



## Rapport d'audition\_ Groupe de travail « Emplois, compétences, transition écologique »

**Axe prioritaire : « Mieux se déplacer »**

**Date :** 18 mars 2026 visioconférence

**Personne auditionnée – éléments de présentation :**

- **Clémentine Chanoni**, Coutances Mer & Bocage (plateforme mobilité)
- **Olivier Ettouati**, Président de Mob'In Normandie / Directeur IFAIR Mobilité
- **Cindy Coignard**, Mobylys
- **Edouard Lemaire**, Terres d'Argentan - excusé

**Participants (extraits)**

- **Région Normandie** : Julie CAHU (projets formation, Sarah HARDY (Pôle partenariats & prospective – DPCTA),
- **CREFOP** : Laure BARAZZUTTI

**Introduction**

La rencontre s'inscrit dans le travail d'investigation préalable à la construction de la méthodologie et de la feuille de route du GT ECTE du CREFOP dans le cadre de la COP Normandie 2026.

L'objectif est d'identifier **les besoins en emplois, compétences et formations** liés à l'axe « **mieux se déplacer** », et d'intégrer les retours de terrain des opérateurs et collectivités.

La Région co-pilote le volet « Emploi – Compétences – Transition écologique » de la COP Normandie, deux axes prioritaires ont été retenus :

1. **Mieux se déplacer**
2. **Mieux produire**

L'audition du jour concerne le premier axe, après une audition du pilote régional (M. Marie).

Il s'agit d'obtenir une vision territoriale : offres existantes, carences, enjeux, besoins futurs, compétences manquantes, et dynamiques locales.

### **1. Synthèse des auditions et propositions**

### 1.1. État des lieux de la mobilité solidaire en Normandie

- Mob'In Normandie regroupe **29 à 30 structures** couvrant l'ensemble de la région, avec une forte hétérogénéité territoriale.
- La Normandie compte encore de **nombreuses zones blanches**, principalement :
  - Département **61 (Orne)**
  - Nord du **76** (secteur Dieppe)
- Les plateformes solidaires reposent sur des financements locaux, très disparates (EPCI, départements, QPV, Leader...).
- L'absence de soutien structurant de la Région crée un « saucissonnage » des publics éligibles et de l'offre.
- La Communauté de Communes Cotes Ouest Centre Manche est très engagée dans la mobilité et à déployer plusieurs actions animées par une chargée de mission mobilité.

### 1.2. Fonctionnement des plateformes (insertion)

- Deux portes d'entrée principales :
  1. **Besoin urgent** (mission intérim, absence de véhicule → location solidaire immédiate).
  2. **Problème récurrent de mobilité** → parcours accompagné.
- Travail en articulation avec : Missions locales, France Travail, CCAS, structures handicap, hospitaliers, etc.
- Environ **900 personnes** accompagnées en 2025 (sur deux plateformes IFAIR).

### 1.3. Besoins en formation et montée en compétences

#### Conseillers en mobilité

- **Formation dont il faudrait faciliter le déploiement**
- Métier non reconnu aujourd'hui, pas de titre officiel (le projet de DIU n'a jamais été validé).
- Le programme **TEAMS** travaille à la création d'un **titre professionnel inscrit au RNCP**, en bonne voie.
- Forte demande des collectivités et opérateurs → montée en charge importante.
- Besoin d'harmoniser les compétences, garantir un socle commun.

#### Intégration de la mobilité dans d'autres formations

- **Introduire un module "mobilité"** dans les cursus ; Conseillers en insertion professionnelle (CIP), Conseillers ESF, Formations sociales (AS, éduc spé), Aide à domicile, Formateurs, professionnels d'accompagnement.
- Objectif : détecter les freins, orienter vers les bons acteurs, acculturer les professionnels.

#### Compétences techniques : réparation et entretien

- Besoin croissant de compétences :
  - En **réparation 2 roues**, vélos et VAE

- En **réparation auto de premier niveau**
- Sur la gestion de pièces, le recyclage, les garages solidaires
- Intérêt d'un **CQP ou module spécialisé** alliant : mécanique, écomobilité, pédagogie, conseil.

#### 1.4. Évolution des pratiques de mobilité

- Les publics ont des freins multiples : économiques, psychologiques, cognitifs.
- Un véhicule mis à disposition ne suffit plus : importance de **l'accompagnement** et de la compréhension des usages.
- Invariants rappelés :
  - **3,5 déplacements par jour** en moyenne
  - **1 heure de mobilité par jour**, mais avec un rayon d'action très étendu aujourd'hui.
- Les usagers ne se saisissent de l'accompagnement mobilité **que dans l'urgence** → difficulté à recruter des groupes pour les ateliers.

#### 1.5. Enjeux pour les élus et les collectivités – Enjeux d'accès à l'emploi pour les personnes les plus éloignées de l'emploi

- Le développement de la mobilité solidaire dépend largement de la **volonté politique** locale.
- Besoin fort d'**acculturer, sensibiliser les élus et techniciens** (DG, responsables services, éducation, jeunesse, transport...).
- Mob'In et Coutances Mer & Bocage prévoient des sessions d'acculturation post-élections.

## 2. Échanges et interventions

### Points marquants :

- Les outils de cartographie existent (Dora, trajectoire mobilité, Diago...), mais les données sont mouvantes et peu homogènes.
- L'importance du **2 roues** comme solution économique et écologique est soulignée.
- Le rôle de l'éducation est aussi évoqué : intégrer la mobilité dans les apprentissages dès le plus jeune âge.
- Besoin de rendre visibles les structures : les usagers ne les connaissent pas en l'absence de prescription.
- Les publics accompagnés sont très divers (jeunes adultes → seniors), selon les territoires et les modèles de plateformes.

## 3. Pistes à investiguer

### 3.1. Structuration régionale

- Créer un **cadre régional de financement** des plateformes solidaires pour réduire les disparités territoriales.
- Harmoniser et renforcer la cartographie de la mobilité solidaire.

### 3.2. Formation & compétences

- Accélérer la **reconnaissance du métier de conseiller en mobilité** (titre RNCP).
- Soutenir une formation de **conseiller mobilité**
- Développer un **module mobilité transversal** pour les métiers de l'accompagnement.
- Explorer la création de **parcours métiers hybrides** :
  - Réparateur cycles + conseil + écosystèmes vélo
  - Mécanicien solidaire + approvisionnement + pédagogie

### 3.3. Acculturation et gouvernance

- Organiser des temps systématiques d'**acculturation des élus**.
- Renforcer l'acculturation des services internes des collectivités (transports, jeunesse, éducation, social...).

### 3.4. Publics et pratiques

- Renforcer les leviers pour **changer les pratiques de déplacement** : intermodalité, alternatives à l'autosolisme, mobilité active (accompagnement au changement).
- Développer des actions d'éducation à la mobilité dès le plus jeune âge.

### 3.5. Action immédiate

- Les acteurs sont encouragés à candidater à l'appel à projets **FSE "transitions"**.