

Rapport d'audition 3_ Groupe de travail « Emploi – Compétences – Transition écologique »

Axe prioritaire : « Mieux se déplacer » Date : 19mars 2026 visioconférence

Personnes auditionnées :

Mme **Karine Ladiray-Goncalves**, Cheffe service mobilité et infrastructures
M **Jean-Matthieu Farenc**, Responsable pôle mobilité

Participants :

- **Région Normandie** : Alice LOFFREDO (Transition, évaluation, partenariats – DFTLV), Sarah HARDY (Pôle partenariats & prospective – DPCTA),
- **CREFOP** : Laure BARAZZUTTI
- **U2P** : Pascal DUFOUR

Introduction

Cette audition s'inscrit dans les travaux du **Groupe de travail Emplois et Compétences** du CREFOP, chargé d'élaborer le volet compétences de la **COP Normandie**, en particulier sur l'axe prioritaire « **Mieux se déplacer** ».

La DREAL Normandie, acteur clé des politiques de mobilité durable et pilote de plusieurs actions prioritaires dans le cadre de la COP, a été sollicitée pour faire émerger les **enjeux métiers**, les **tensions en recrutement**, les **besoins de formation** et les **compétences émergentes** nécessaires à la transition écologique des mobilités.

L'audition visait également à nourrir le **cahier des charges des études Flash** qui seront confiées au Carif-Oref Normandie.

1. Rappel du contexte et rôle de la DREAL

1.1. La DREAL et son positionnement

La DREAL est un **service financeur d'infrastructures de transport**, historiquement centré sur : la **route**, le **ferroviaire**, le **portuaire**, le **fluvial**, le soutien au **report modal**.

Elle gère environ **100 M€ par an** dédiés aux infrastructures, avec une tendance à la baisse pour la route et un renforcement du ferroviaire, du vélo et du fluvial.

1.2. Cadres nationaux et feuilles de route identifiées

La DREAL décline plusieurs stratégies nationales : **Plan vélo, Feuille de route fret 2035, Projet stratégique d'HAROPA Port, développement des voies navigables (VNF), déploiement du réseau ferroviaire.** Ces documents fixent les **objectifs de report modal** et les orientations techniques.

2. Synthèse générale de l'audition

2.1. Fortes tensions sur certains métiers

La DREAL identifie plusieurs familles de métiers déjà en crise :

Batellerie

- Pyramide des âges très défavorable.
- Absence de filière claire de formation.
- Métier historiquement basé sur le compagnonnage familial.
- Urgence de former les nouveaux bateliers aux nouvelles technologies.
- Études Carif-Oref et CESER en cours consolident ces constats.

Infrastructures routières

- Perte d'attractivité pour les jeunes (conditions extérieures, image dégradée).
 - Tensions sur les postes de : **responsables d'opérations routières, dessinateurs,**
 - **chefs de projets, agents de suivi de chantier.**
- Montée en complexité du métier (environnement, marchés publics, relation élus).

Maintenance poids lourds et véhicules

- Métier en tension aiguë, encore aggravée par l'arrivée des motorisations électriques et hydrogène.

Transports collectifs

- Manque de conducteurs, y compris en **transport à la demande**, nécessitant des compétences d'accompagnement spécifique liées à la prise en charge des publics fragiles.

2.2. Évolutions liées à la transition écologique

La DREAL rappelle les **5 leviers de la Stratégie Nationale Bas-Carbone** appliqués aux transports :

1. **Réduction de la demande de transport** (urbanisme, proximité des services).

2. **Report modal** (passage route → rail / fluvial / vélo).
3. **Taux de remplissage** (covoiturage, optimisation logistique).
4. **Sobriété énergétique** (véhicules moins consommateurs).
5. **Décarbonation de l'énergie** (électrique, hydrogène...).

Ces transformations génèrent de nouveaux besoins en compétences :

- Installation et maintenance de **bornes électriques** et **stations hydrogène**.
- Développement des **filières vélo** (réparateurs, logisticiens).
- Innovation via données et IA pour l'intermodalité (titres uniques, covoiturage en temps réel).

2.3. Mobilités collectives et accompagnement aux changements

Le rôle humain devient central, de nouvelles compétences sont à venir :

- émergence du **métier de conseiller en mobilité**,
- accompagnement des publics éloignés de l'emploi,
- gestion des parcours complexes (intermodalité individuelle),
- accueil/accompagnement dans les TAD (publics âgés, isolés).

Les auditions précédentes de structures telles que MOBEAM ou la CC Côte Ouest Centre-Manche confirment ce besoin.

2.4. Résilience climatique et impacts métiers

La DREAL a engagé une **étude de résilience du système de transport normand**, intégrant ; routes nationales et départementales, voies ferrées, ports et voies navigables, logistique.

Impacts sur les compétences :

- nouveaux matériaux et techniques de construction,
- gestion des épisodes répétés (chaleur, neige, crues),
- anticipation des ruptures d'infrastructures,
- coordination inter-gestionnaires pour assurer le report modal de secours.

Exemple : accords de substitution rail ↔ voie d'eau entre **HAROPA** et **VNF**.

2.5. GPEC au sein de la DREAL

Situation préoccupante avec effectifs réduits (40 → 24 en 8 ans à certains endroits du service), qui fragilisent le pilotage des fiches actions COP et engendrent une perte d'expertise dans des filières déjà sous tension.

3. Enjeux, besoins et pistes à investiguer

3.1. Filières en tension à approfondir

- **Batellerie** (formations, attractivité, profils internationaux).
- **Routes et ingénierie routière** (accompagnement jeunes, revalorisation de l'image).
- **Maintenance véhicules, poids lourd, transports collectifs et électromobilité.**

3.2. Compétences émergentes

- **Conseil en mobilité** (insertion, collectivités, transporteurs).
- **Data mobilité, IA et intermodalité** (billettique, optimisation).
- **Maintenance bornes électriques/hydrogène.**
- **Polyvalence dans les flottes internalisées (ex : Argentan).**

3.3. Besoins sectoriels

Transports collectifs : accompagner les publics fragiles, développer des compétences relationnelles et d'assistance, renforcer la sécurité et l'accessibilité.

Vélo : mécaniciens, réparateurs, logisticiens, encadrants sécurité.

Logistique : optimisation, verticalisation, sobriété foncière via le schéma de cohérence logistique.

4. Quelques territoires identifiés comme exemplaires

Métropole de Rouen : Vision globale de la mobilité, politique ZFE, pistes cyclables ambitieuses

Cotentin : Objectif d'égalité d'offre sur un territoire très vaste, stations intermodales (bus, vélo, covoiturage, services), fort investissement stratégique.

Argentan Intercom : Approche transversale de transition écologique, ré internalisation des flottes et compétences associées (maintenance, conduite).

Territoires démonstrateurs vélo, Lauréats de l'appel à projets national « territoires vélo ».: **Bayeux Intercom, Seine-Eure**

5. Synthèse

L'audition a confirmé que la transition écologique dans le domaine des mobilités :

- **ne crée pas nécessairement de nouveaux métiers en masse,**
- mais **transforme profondément les métiers existants,**
- et met sous tension des filières déjà fragiles.

Les besoins prioritaires portent sur :

- le **renforcement de compétences techniques** (infrastructures, maintenance), numériques...,
- **l'accompagnement humain des mobilités,**
- la **formation aux nouvelles motorisations,**
- la **résilience face au changement climatique,**
- **l'attractivité des métiers** et la lutte contre leur désaffectation.