

Proposition Grille d'entretien

Auditions des pilotes COP : Mieux se déplacer / Mieux produire

1. Contexte et objectifs de l'axe COP

- Quels sont les principaux défis de votre axe COP en matière de transition écologique ?

- Décarboner les flottes (bus électriques, bus à hydrogène) ;
- Réduire les émissions et de la consommation énergétique ;
- Adapter les infrastructures (bornes de recharge, maintenance spécialisée) ;
- Transformer les modes de déplacement : intermodalité et multimodalité, vélo, mobilités douces ;
- Attirer et fidéliser les talents dans un secteur déjà en tension.
- Intégrer l'utilisation de l'IA dans nos pratiques, outils et savoir faire

- Quels objectifs opérationnels ou résultats visez-vous à court, moyen et long terme (10–15 ans) ?

Court terme (1–3 ans)

- Former les salariés aux nouveaux outils et nouvelles motorisations ;
- Acculturer les collaborateurs à la transition écologique.

Moyen terme (5–7 ans)

- Généraliser les compétences liées aux nouvelles motorisations ;
- Développer les compétences en RSE, transition écologique, cybersécurité, data, maintenance prédictive ;
- Renforcer l'intermodalité et des services de mobilités douces.

Long terme (10–15 ans)

- Transition complète des flottes vers des motorisations bas carbone ;
- Intégrer des compétences environnementales dans tous les métiers ;

- Quels métiers ou domaines d'activité sont les plus concernés par les transformations à venir ?

- Conducteurs (bus, cars, tram) ;
- Mécaniciens / Techniciens spécialistes des nouvelles motorisations ;
- Planificateurs de mobilité ;
- Métiers du vélo : Mécaniciens cycles, Conseillers en mobilité ;
- Formateurs internes ;
- QSE / RSE

2. Enjeux métiers et compétences

- Quels métiers seront les plus impactés par les évolutions technologiques, organisationnelles ou réglementaires ?

- **Maintenance** : passage du thermique à l'électrique et à l'hydrogène ;
- **Conduite** : adaptation à l'écoconduite, à l'autonomie des véhicules, à l'hypervigilance et à la surveillance digitale ;
- **Exploitation / planification** : utilisation accrue de la data pour optimiser les flux ;
- **Métiers du vélo** : forte croissance et professionnalisation des métiers du cycle ;
- **Marketing et Stratégie Clients Voyageurs**
- **QSE / RSE**

- Quelles compétences techniques prioritaires identifiez-vous dans votre champ d'action ?

- Électromécanique et maintenance des batteries et des systèmes hydrogène ;
- Diagnostic embarqué ;
- Ergonomie, sécurité électrique, prévention des risques.

- Quelles compétences transversales doivent être développées (écoconception, sobriété, compréhension des impacts environnementaux...) ?

- Culture environnementale / sobriété énergétique ;
- Écoconduite et gestion optimisée des performances énergétiques ;
- Analyse des impacts environnementaux ;
- Maîtrise des outils numériques et data.

- Observez-vous des tensions de recrutement, des besoins de reconversion ou de montée en compétences ?

- Conducteurs (écoconduite, ultra vigilance, hygiène de vie) ;
- Mécaniciens / Carrossiers ;
- Mécaniciens cycles ;
- Besoin croissant de mobilité / reconversions internes pour suivre le rythme technologique.

3. Besoins des entreprises et des salariés

- Quels sont les besoins d'accompagnement des entreprises, en particulier TPE/PME, pour s'adapter à la transition écologique ?

- Proposer des diagnostics de compétences pour anticiper les transitions ;
- Accompagner financièrement les entreprises pour former / développer les compétences aux nouveaux équipements ;
- Accompagner au recrutement des métiers pénuriques.

- Quels sont les besoins de formation ou d'évolution professionnelle des salariés ?

- Formations : techniques sur les motorisations alternatives ; en mobilité douce, en relation usagers et gestion des conflits ;
- Habilitations électriques HT) ;
- Développement des compétences numériques (data).

- Quels publics sont insuffisamment couverts aujourd'hui (salariés, demandeurs d'emploi, jeunes...) ?

- Etudiants CAP à BAC +2 en Mécanique, Maintenance... pas suffisamment formés aux nouvelles motorisations et cycles ;
- Jeunes peu informés des opportunités dans les métiers du transport de voyageurs ;
- Demandeurs d'emploi non informés et formés aux mobilités bas-carbone.

4. Acteurs, partenariats et écosystèmes

- Quels acteurs clés doivent impérativement être mobilisés (OPCO, branches, Agences, filières, experts) ?

- OPCO Mobilités, France Travail ;
- Branches FNTV, FNTR, UTPF ;
- Départements, Métropoles, Communautés de Communes, Agence de la Transition Ecologique (ADEME), Autorités Organisatrices de la Mobilité (AOM) ;
- Pôles de compétences (AFPA, Greta, CFA spécialisés) ;
- Industriels : constructeurs et équipementiers.

- Disposez-vous d'études, diagnostics ou travaux déjà conduits sur ces enjeux ?

- Pas à ce jour

- Quels partenariats fonctionnent bien aujourd'hui ?

- La Région Normandie (Direction Formation tout au long de la vie, Direction Prospectives et Compétences, Agence de l'orientation) ;
- France Travail ;

- OPCO Mobilités ;
- APEC ;

- Lesquels restent à développer ?

- Renforcer les partenariats avec acteurs du vélo ;
- Développer les coopérations entreprise / centre de formation pour coconstruire les parcours.

5. Freins, obstacles et conditions de réussite

- Quels sont les principaux freins rencontrés pour faire évoluer les compétences et les emplois ?

- Manque de compétences disponibles sur les nouvelles technologies ;
- Coût élevé des formations spécialisées et peu de financements possibles ;
- Manque de visibilité des jeunes sur les métiers du transport de voyageurs.

- Quels obstacles limitent la mise en œuvre d'actions dans votre axe ?

- Cadre réglementaire très évolutif ;
- Manque de connaissances sur la transition énergétique de l'ensemble de la population ;
- Hétérogénéité des besoins entre territoires urbains et ruraux.

- Quelles seraient, selon vous, les conditions indispensables pour accélérer ces évolutions ?

- Financements renforcés pour le développement et la montée en compétences des collaborateurs, demandeurs d'emplois et alternants ;
- Mise en réseau des acteurs autour d'objectifs communs ;
- Développement d'une ingénierie de formation agile, certifiante et accessible à tous ;
- Accélération des expérimentations terrain.

6. Formation : offre, adaptation et innovations

- L'offre de formation actuelle vous semble-t-elle adaptée aux besoins que vous identifiez ?

L'offre existe mais reste partielle, avec un déficit sur :

- La maintenance des batteries et l'hydrogène, la haute tension ;
- La data appliquée à l'exploitation et à l'optimisation des flux et des multimodalités ;
- La relation usagers, la gestion des conflits, l'hygiène de vie, l'écoconduite et l'ultra vigilance.

- Quelles formations ou modules manquent aujourd'hui ?

- Modules sur « culture bas-carbone » ;
- Formations continues pour les Conducteurs sur la conduite de véhicules électriques ;
- Parcours qualifiants pour des Mécaniciens cycles ;
- Formations à la cybersécurité des véhicules connectés.

- Quels référentiels ou certifications devraient évoluer pour mieux intégrer la transition écologique ?

- Référentiel TP CTRC à moderniser en ajoutant des modules sur les énergies alternatives, la gestion des conflits, l'écoconduite, l'ultra vigilance et l'hygiène de vie ;
- Certificats techniques pour le cycle et la mobilité douce ;
- Habilitations électriques HT adaptées aux bus/tram.

7. Attentes vis-à-vis du plan d'action Emploi-Compétences

- Qu'attendez-vous du futur plan d'action Emplois-Compétences du CREFOP ?

- Une stratégie régionale claire et opérationnelle ;
- Un plan de financement pour soutenir la transition des compétences ;
- Une cartographie dynamique des métiers et besoins afin de valoriser la filière ;

- Une plateforme régionale de partage de ressources et de données.
 - Quels outils, études, dispositifs ou actions seraient les plus utiles pour vous ?
- Participer au financement de parcours de reconversion ;
- Participer au financement du Car école 4.0 (simulateur dernière génération, audit de conduite, contrôle visuel...).
- Quels indicateurs pourraient permettre de suivre l'impact des actions engagées ?
- Taux de renouvellement des flottes bas-carbone ;
- Nombre de recrutements pour les métiers pénuriques ;
- Attractivité (candidatures, entrées en formation...).

8. Conclusion

- Y a-t-il des points non abordés que vous souhaitez partager ?
- Rendre la filière attractive pour les jeunes ;
- Intégrer les enjeux de qualité de vie au travail (QVT), notamment pour les conducteurs.
- Souhaiteriez-vous participer à de futurs travaux ou groupes dédiés ?
- Oui, sans modération au regard des enjeux listés et identifiés.