

Fiche Indicateur Etudes « Métiers transverses »

Date : 05/03/2026 - Commission Formation du CREFOP

Indicateur : Diffusion et appropriation des travaux d'études

Engagement 4

Renforcer les capacités de réalisation et de diffusion des travaux de prospective du monde économique et professionnel pour accroître l'efficacité des interventions et des accompagnements de tous les publics.

1. Définition du macro-indicateur

Cet indicateur mesure la capacité de la Région Normandie à produire, diffuser et faire rayonner ses travaux d'étude en matière d'emploi, de formation et compétences professionnelles, ainsi que leur niveau d'appropriation par les acteurs économiques, institutionnels et territoriaux.

Il permet d'apprécier la contribution des études régionales à l'amélioration de la connaissance, à l'aide à la décision publique et à l'orientation stratégique des partenaires.

2. Sources de données mobilisées

Production de connaissances

- Etude du GREF de Bretagne
- Données du Carif-oref de Normandie
- Co-construction DPCTA : interpro, experts des transitions, représentants des branches professionnelles et des Opco

Diffusion

- Liste de diffusion « Engagements Compétences »
- Agenda des présentations

3. Résultat obtenu

Emetteur	Canal de diffusion	Public cible	Nombre de personnes touchées	Objectif	Format / Support
Région Normandie	E-mailing ciblé : base de données Séminaire EC 2050 (fait le 17/10/2025)	Réseaux emploi, formation, orientation (CARIF, OPCO...)	3000	Sensibiliser et inciter à consulter les études	Mail avec lien vers les études en ligne
Région Normandie	Diffusion via partenaires : CMQ (fait le 9/10/2025), DRAFPIC (fait le 19/11), Commission formation Crefop (20/11/2025), Directions internes (DVA, DLN, DFTLV et groupes experts...), etc.	Public professionnel et institutionnel	30	Valoriser les travaux dans un cadre collectif	Présentation + échanges
Carif-oref de Normandie	Newsletter institutionnelle via Profil d'info et dans les alertes du vendredi (fait le 06/10/2025) Réseaux sociaux via LinkedIn... (fait le 06/10/2025) Site web du Carif Oref (fait le 06/10/2025) Diffusion via partenaires : Membre de l'AG et du Crefop (fait le 06/10/2025)	Public professionnel, Partenaires institutionnels et élus		Valoriser la démarche prospective régionale Valoriser les travaux dans un cadre collectif	Article synthétique + lien vers les études
Région Normandie	Présentation à l'équipe dirigeante du CFA La Châtaigneraie (fait le 13/01/2026)	Réseaux emploi, formation, orientation (CARIF, OPCO...)	30	Valoriser les travaux dans un cadre collectif	Présentation + échanges
Région Normandie et Carif-Oref de Normandie	Présentation aux CFC des Greta et aux DDAT (fait le 28/01/2026)	Réseaux emploi, formation, orientation (CARIF, OPCO...)	20	Valoriser les travaux dans un cadre collectif	Présentation + échanges
Région Normandie et Carif-Oref de Normandie	Présentation aux Proviseurs des Lycées professionnels et technologiques (fait le 10/02/2026)	Réseaux emploi, formation, orientation (CARIF, OPCO...)	60	Valoriser les travaux dans un cadre collectif	Présentation + échanges

4. Description qualitative des actions engagées

En perspective pour 2026 - 2027

- Appui à la décision pour ajuster les cartes des formations professionnelles.
- Travail approfondi avec des partenaires sur les évolutions des 3 métiers ciblés par l'étude

5. Témoignages

- **Martine A. (Directrice Déléguée à l'Accompagnement des Territoires) :**

*« Un grand merci à vous pour la qualité de votre intervention et pour le professionnalisme avec lequel vous avez présenté vos travaux.
Sans oublier la participation d'Hélène Rammant, de Pascal Dufour et de Marlène Gonçalves qui ont apporté des précisions d'une grande clarté.*

Le temps d'échanges avec les CFP, lors de la présentation de l'étude, a clairement montré le vif intérêt dans l'auditoire.

La richesse des réflexions partagées ont permis une appropriation immédiate des enjeux par les participants.

Sans flatterie aucune, l'atelier qui a suivi l'après-midi, en a été une illustration très concrète.

Nous avons assisté à des échanges particulièrement dynamiques, avec de nombreux retours spontanés et positifs sur la matinée.

Encore merci pour ce temps de travail, qui a pleinement trouvé sa place dans la dynamique engagée par le pôle FTLV avec les équipes des GRETA... »

- **Emmanuelle D. (Cheffe de projet en formation professionnelle et accompagnement des conseillers - DRFPIC Académie de Normandie) :**

« Le pôle FTLV de la DRAFPIC Normandie vous remercie pour votre intervention lors de la matinée de travail organisée hier, consacrée à la présentation de l'étude relative aux métiers transverses en Normandie.

Votre présentation, appuyée sur une étude riche, a été perçue comme un véritable socle de réflexion et de travail par les CFP experts filières et le pôle FTLV.



Vous avez évoqué la possibilité de partager les cartes mobilisées dans le cadre des ateliers de l'étude ; nous serions vivement intéressés de pouvoir en disposer, ces éléments présentant un réel intérêt.

Nous tenons également à souligner la qualité des échanges, empreints de bienveillance et d'une tonalité chaleureuse.

L'après-midi de travail qui a suivi a été nourrie par les contributions de la matinée. À ce titre, il a d'ores et déjà été acté l'organisation d'une journée de travail ciblée sur le métier d'assistant(e) administratif(ve).

Par ailleurs, afin de pouvoir adresser un message de remerciement, je vous serais reconnaissante de bien vouloir me transmettre les coordonnées de Hélène Rammant, Marlène Gonçalves et Pascal Dufour.

Le pôle FTLV de la DRAFPIC Normandie intervient en appui des CFP et des territoires, au service de la structuration et de l'animation de l'écosystème de la formation professionnelle. Nous restons pleinement à l'écoute des besoins des acteurs, afin d'accompagner les évolutions, soutenir les projets et renforcer les coopérations... »

- **Aline V. et Stéphane P. (Inspectrices de l'Education Nationale - Enseignement Technique Economie Gestion) :**

« Nous tenions à vous adresser nos sincères remerciements pour votre intervention à l'occasion de la réunion consacrée au thème de la coloration, qui s'est tenue le 10 février dernier au lycée Lavoisier du Havre.

Votre participation et la qualité de vos échanges ont largement contribué à la richesse de cette rencontre, organisée en présence des représentants des lycées normands dispensant la formation AGORA.

Les apports professionnels, les retours d'expérience ainsi que les perspectives évoquées ont été particulièrement appréciés par l'ensemble des participants.

Nous sommes très reconnaissants du temps que vous avez consacré à cet événement et de l'intérêt que vous portez à la formation et à l'accompagnement des futurs professionnels. »