

FEUILLE DE ROUTE

Illettrisme et illettronisme en Normandie

2026-2028

**« Fédérer les acteurs pour améliorer les compétences
de base des normands »**

Sommaire

Chiffres

Au national / au régional



Contexte

*Historique
Quel public ?
Quels niveaux ?*



Méthodologie

*Co-construction
Étapes clés*



Axe 1

3 Fiches actions préconisées



Axe 2

2 Fiches actions préconisées



Axe 3

2 Fiches actions préconisées



Axe transversal

2 Fiches actions préconisées



Pilotage, suivi, évaluation

*Indicateurs
Calendrier*



Chiffres nationaux



10,5% des personnes de 18-64 ans sont **en difficultés avec les compétences de base** (lire, écrire, compter).

Un quart des personnes
présentent **un cumul des
difficultés d'illettrisme et
d'innumérisme (26%)**.



11 % des jeunes de 18-29 ans sont **en forte difficulté avec les compétences de base**

Vidéo de 3'47

L'Insee a publié les résultats de l'enquête Formation tout au long de la vie 2022 en avril 2024.

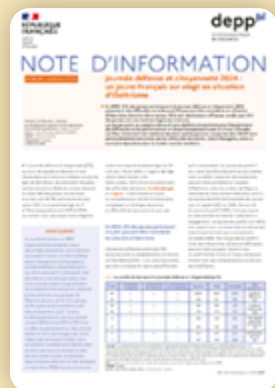
L'Observatoire de l'illettrisme et de l'illectronisme de l'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme a analysé le module « compétences » de l'enquête FLV.

Découvrez en vidéo les résultats de cette analyse.

En savoir plus sur les chiffres !



Chiffres régionaux



En Normandie, la **part des jeunes en difficulté de lecture** représente :

- 11,7% pour le Calvados,
- 12,2% pour la Manche,
- **13,9% pour l'Eure,**
- **14,1% pour la Seine-Maritime,**
- **15,5 % pour l'Orne.**

Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, DEPP ▯ NOTE D'INFORMATION n° 25.57 ▯ Octobre 2025



Entre le 2 mai 2023 et 30 avril 2024, **la formation savoirs essentiels** compte **12% des personnes en situation d'illettrisme**

Etude du Carif-Oref de Normandie : Une approche des risques d'illettrisme par la démarche statistique en Normandie (2e édition) août 2025

Projet Insee/ANLCI 2025-2026

Objectif : caractériser les territoires à risque d'illettrisme à l'échelle de l'EPCI

2024-2025

Expérimentation dans les
Hauts de France

2026

Des indications à l'échelle
de l'EPCI pour toutes les
régions françaises

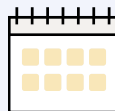


Diffusion des portraits de
territoires pour mieux
cibler les actions.

Face aux enjeux de l'illettrisme, renforcés par la transformation numérique, la Normandie peut s'appuyer sur de nombreux acteurs engagés depuis longtemps.

Pour répondre pleinement aux besoins, il est essentiel de maintenir et d'amplifier cette mobilisation afin d'accompagner davantage de publics.

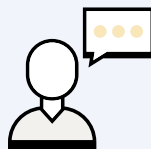
Contexte



Le Plan Régional de Prévention de Lutte contre l'Illettrisme (PRPLI) 2018-2023

Plan (2018-2023) articulé autour de 3 axes et décliné en fiches actions

- Prévention – vie éducative et familiale
- Compétences – vie professionnelle
- Territoires – vie sociale



La commission formation du CREFOP Normandie

Dans la continuité du PRPLI, la Commission formation du CREFOP a constitué un groupe de travail pour répondre aux besoins des territoires.



Le groupe de travail « illettrisme »

Décision d'élaborer une feuille de route régionale, pilotée par l'ANLCI et co-construite avec les acteurs normands engagés, selon une démarche d'intelligence collective.

Contexte

Les personnes en situation d'illettrisme :

- scolarisées en France
- qui n'ont pas acquis les compétences de base



Les personnes en situation de double illettrisme :

- En situation d'illettrisme
- Ne maîtrisant pas les outils numériques usuels

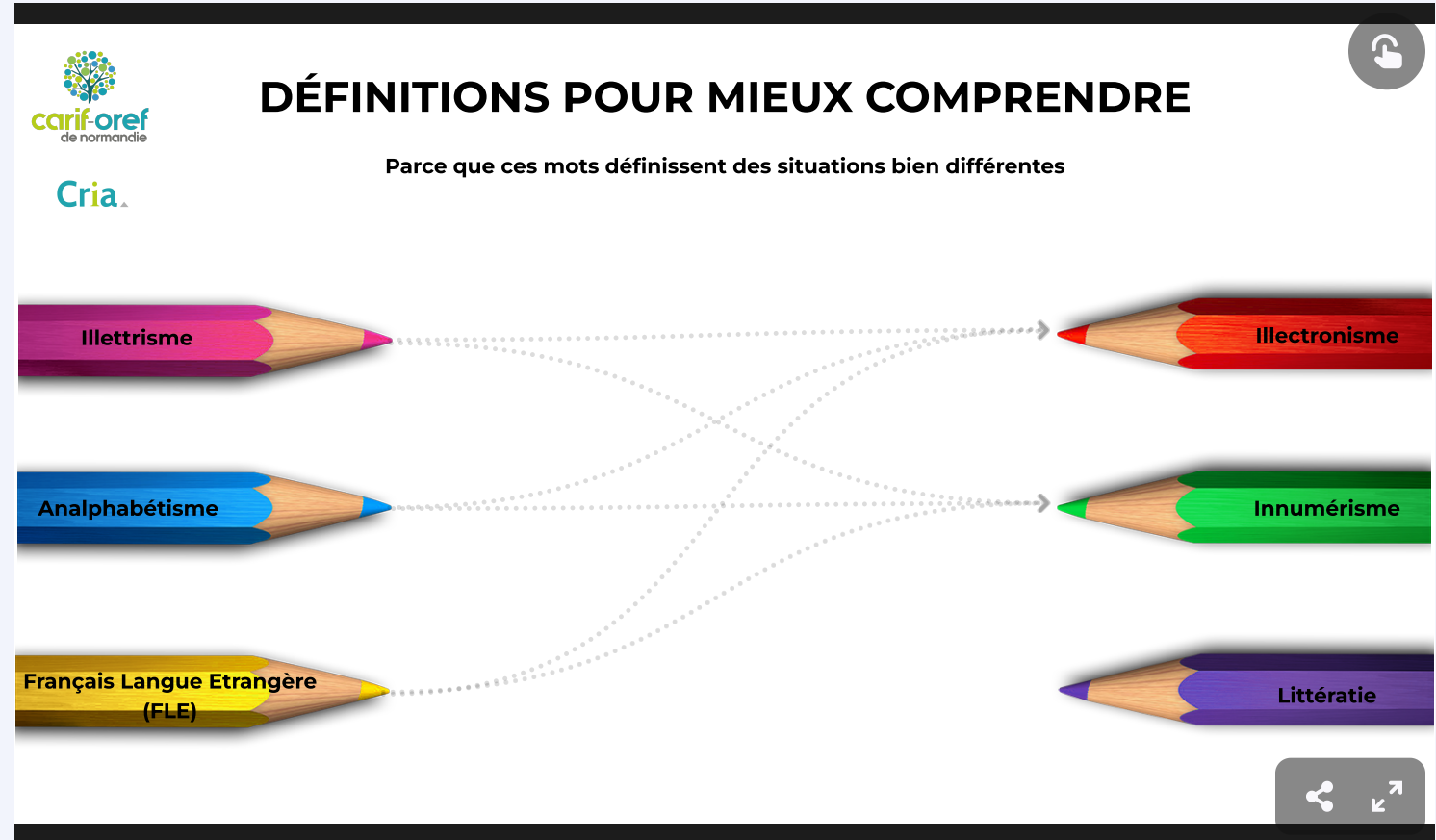
A ne pas confondre avec...



- L'analphabétisme
- Le français langue étrangère

Contexte

Repères terminologiques



Contexte

Degré Anlci n°1 : l'illettrisme

Le vocabulaire est répétitif. La personne évite de lire et d'écrire ; **mais si elle le fait, elle peut lire et écrire (souvent recopier) son nom et son adresse, et éventuellement quelques mots très courants ou qui lui sont familiers.**

Degré Anlci n°2 : l'illettrisme

À l'oral, le vocabulaire de la personne est peu précis. La personne évite d'écrire ; **mais si elle le fait, l'écrit produit est très phonétique et/ou n'est pas compréhensible hors contexte.**

Degrés Anlci n°3 et 4 : la sortie de l'illettrisme

Les personnes ayant atteint ces degrés ont acquis un bagage proche du niveau Certificat de Formation Générale. **Pour la suite de leur parcours, elles relèvent d'une formation de réactualisation ou de remise à niveau des compétences de base.**

Méthodologie

Comité organisateur

Composition du groupe de travail

- **Etat**,
- **Région** Normandie,
- **MEDEF** *pour les représentants des organisations patronales*,
- **CGT** *pour les représentants des organisations syndicales de salariés*,
- **Carif-Oref de Normandie** (CRIA)
- **ANLCI** (Agence nationale de lutte contre l'illettrisme).

Présentation et lancement des travaux

Sur la base d'une large sollicitation des acteurs normands, le **24 juin 2025** à Caen, un évènement de mobilisation et de lancement des travaux de réflexion a été organisée à Caen en présence de plus de 50 acteurs locaux.

Travaux menés

En 2025, **6 séances** de travail autour de 3 comités techniques :

- Actives et Actifs en emploi
- Actives et Actifs en recherche d'emploi
- Prévenir et agir hors cadre professionnel

➡ Identification des besoins, des actions existantes et co-construction de nouvelles actions en mode **intelligence collective**.

Méthodologie

1

2 mars 2026

Un comité technique ad hoc composé :

- du comité organisateur,
- de l'association régionale des Missions Locales,
- France Travail,
- des Opco,
- de l'Education Nationale,
- du réseau Canopé
- et des 5 conseils départementaux

afin de compléter la proposition de feuille de route.

2

11 mai 2026

Une version aboutie de la feuille de route sera portée à la connaissance de la commission formation du CREFOP.

Cette dernière sera élargie aux membres du bureau qui le souhaitent.

3

11 juin 2026

Le bureau du CREFOP rendra un avis.

5

Septembre 2026

Mise à l'honneur lors des Journées nationales d'action contre l'illettrisme (JNAI).

4

23 juin 2026

Un webinaire sera organisé pour présenter cette feuille de route aux acteurs normands.

Actives et actifs en emploi

Objectif : *Détecter, remédier et sensibiliser*

Dans un monde professionnel en mutation, l'illettrisme et l'illectronisme constituent des enjeux majeurs pour la performance, la cohésion et la modernisation des organisations, d'autant que plus de la moitié des personnes concernées sont en emploi.

Les secteurs les plus touchés incluent notamment **l'industrie, l'agriculture, la logistique, l'agroalimentaire, le bâtiment, l'artisanat, le commerce et l'intérim.**

Le repérage doit être envisagé comme une identification des compétences, centrée sur les potentialités des personnes plutôt que sur leurs manques, avec une vigilance particulière portée aux mots utilisés afin d'éviter toute stigmatisation.

Fiches actions préconisées



Identifier les clés de la détection en entreprise

Identifier les acteurs susceptibles de contribuer au repérage au sein de l'entreprise. Déterminer si la problématique est individuelle ou collective, ainsi que son origine.



Créer un support pour aider les entreprises à repérer les situations concernées en identifiant acteurs, moments clés et ressources d'appui.



Identifier les clés de la remédiation en entreprise

Aider et sensibiliser les entreprises à mettre en place des actions de remédiation



Créer un support pour orienter les entreprises vers les solutions de remédiation, en présentant les bénéfices, les interlocuteurs, les outils et les financements mobilisables.



Sonder les entreprises pour recueillir leurs besoins et mieux les outiller

Récolter de l'information auprès des entreprises Normandes.



Deux questionnaires, diffusés à un an d'intervalle, permettront d'identifier les besoins des entreprises et de renforcer leur outillage.

Actives et actifs en recherche d'emploi

Objectif :

Sensibiliser, repérer et accompagner

L'insertion professionnelle, le développement des compétences de base, le maintien de l'employabilité et la reconversion sont essentiels aux parcours professionnels.

Une large sensibilisation des acteurs à la prise de conscience de ce thème est indispensable pour couvrir l'ensemble de notre territoire en s'appuyant sur les acteurs déjà engagés.

Le partage d'expériences en matière de repérage et d'accompagnement constitue un levier pour apporter une réponse efficace aux besoins des Normands, dans une logique de parcours et de progression.

Fiches actions préconisées



Déployer un réseau d'ambassadeurs et d'échange de bonnes pratiques

Les acteurs normands de l'insertion, de l'emploi et de la formation sont invités à relayer activement la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en devenant ambassadeurs et en partageant initiatives et bonnes pratiques.



Animation régulière du réseau : réunions thématiques, mutualisation d'outils, diffusion de kits de sensibilisation. Organisation d'événements territoriaux (par bassin) pour renforcer visibilité et coopération.



Mobiliser le réseau pour l'emploi pour prévenir et réduire l'illettrisme

Cette fiche action est une déclinaison opérationnelle de la feuille de route ANLCI-France Travail 2026-2027 au niveau national. France Travail est un acteur engagé de longue date contre l'illettrisme en Normandie, .



Renforcer la lutte contre l'illettrisme en mobilisant, formant et outillant les acteurs de l'emploi, tout en diffusant largement les ressources et les actions sur le territoire.

Prévenir et agir hors cadre professionnel

Objectif : *Rechercher des solutions concrètes, locales et adaptées.*

Les actions hors cadre professionnel s'adressent à un public large — adultes, parents, jeunes notamment NEET — dans des domaines variés comme la culture, le sport, les loisirs ou la citoyenneté.

Pour les moins de 16 ans, elles visent la prévention de l'illettrisme, à l'école comme en dehors, dès la petite enfance et jusqu'aux situations de décrochage scolaire, afin de créer un environnement favorable aux apprentissages.

Certains publics spécifiques sont concernés, les gens du voyage, les détenus, les jeunes suivis par la PJJ et ceux pris en charge ou sortant de l'Aide sociale à l'enfance (ASE).

Fiches actions préconisées



Expérimenter un atelier 1^{ère} marche

Cet atelier remobilise les personnes les plus éloignées de la formation en leur offrant un cadre rassurant pour reprendre confiance, renforcer leurs compétences de base et se préparer à intégrer un parcours de formation et d'insertion durable.



Dans le cadre de l'expérimentation, les modalités seront définies avec le porteur de projet et les acteurs locaux selon les besoins.



Proposer une méthode pour fédérer les acteurs d'un même territoire

Proposer aux intercommunalités (ComCom, ComAgglo, ComUrbaine, métropoles...) une méthode pour coordonner les acteurs locaux et mobiliser les ressources du territoire dans la prévention et la lutte contre l'illettrisme.



L'ANLCI rédige et propose une méthode pour fédérer les acteurs d'un territoire.

Objectif : *Communiquer et outiller*

S'appuyer sur les outils et supports existants pour sensibiliser, outiller les acteurs et diffuser les bonnes pratiques dans toutes les actions de prévention et de lutte contre l'illettrisme.

Fiches actions préconisées



Relayer la communication dans votre réseau

S'appuyer sur les réseaux de communication existants des acteurs normands pour relayer largement les messages clés sur l'illettrisme et l'illectronisme.



S'adapter aux modalités de diffusion des différents réseaux.



Recenser et mutualiser les outils existants

Créer un espace visible et accessible permettant de centraliser les informations et documents relatifs à la prévention et à la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en Normandie.



Création d'un espace dématérialisé sur le site internet du Carif-Oref de Normandie .

Pilotage, suivi et évaluation

Commission Formation du CREFOP et bureau du CREFOP

Présentation par le comité organisateur **une fois par an** en commission formation du CREFOP pour aborder le suivi de la feuille de route et la présentation d'une ou plusieurs actions marquantes.

Une information écrite sera réalisée auprès du Bureau du CREFOP.

Un complément d'information pourra y être apporté en fonction des demandes de ce dernier.

Comité organisateur

Rencontre **deux fois par an** pour réaliser l'état d'avancement de la présente feuille de route et apporter d'éventuels ajustements.



- *Aicha TALBI et Sandra DOS SANTOS CRIA du Carif-Oref*
- *Laure BARAZZUTTI pour le CREFOP*
- *Lionel LEROGIRON pour la CGT*
- *Claire DRIEU pour le MEDEF*
- *Anaïs DESCHAMPS et Juliette MITTENDORF pour la Région Normandie*
- *Sylvain BORDE pour la Préfecture de région*
- *Virginie ALLAIS pour l'ANLCI*

Acteurs Normands

Webinaire **une fois par an** pour informer des avancées et mobiliser de nouveaux acteurs.

Pilotage, suivi et évaluation

Des fiches actions

Regrouper et analyser les indicateurs des fiches actions en 2027 et 2028

De la feuille de route

En 2028 : Evaluer la fédération des acteurs normands autour de la feuille de route de l'Illettrisme et illettronisme en Normandie.

Evaluation et projection sur la prochaine Feuille de route 2029-2031.

Indicateurs de suivi

		Indicateurs de suivi
Axe 1	1 : Les clés de la détection en entreprise	Réalisation d'un livrable diffusé à grande échelle auprès des entreprises normandes via fédérations, branches, OS, OP, organismes de formation...
	2 : Les clés de la remédiation en entreprise	Réalisation d'un livrable diffusé à grande échelle auprès des entreprises normandes via les fédérations, branches, OS, OP, organismes de formation...
	3 : Le sondage... régionale pour interroger les entreprises et mieux les outiller	Nombre de réponses au sondage
Axe 2	4 : Déployer un réseau d'ambassadeurs et D'échange de bonnes pratiques	Nombre de structures identifiées comme ambassadeur de l'illettrisme et de l'illectronisme
	5 : Mobiliser le réseau pour l'emploi pour prévenir et réduire l'illettrisme	Nombre d'actions labellisées par France Travail dans le cadre des Journées nationales d'action contre l'illettrisme en qualité d'organisateur ou de co-organisateur.
Axe 3	6 : Atelier 1ère marche	Compte rendu de l'expérimentation
	7 : Coordonner les acteurs d'un même territoire pour favoriser la sensibilisation à l'illettrisme	Réalisation et diffusion du livrable
Axe T.	8 : Relayer la communication dans votre réseau	Nombre de partenaires mobilisés comme relais de communication
	9 : Recensement et mutualisation des outils existants accessibles à tous les acteurs normands	Création d'un espace dématérialisé sur le site du Carif-Oref

Calendrier

		2026 1 ^{er} -2 nd semestre	2027 1 ^{er} -2 nd semestre	2028 1 ^{er} -2 nd semestre
	Validation de la feuille de route	●		
	Présentation de la FDR au lancement des JNAI		●	
Axe 1	1 : Les clés de la détection en entreprise		—	
	2 : Les clés de la remédiation en entreprise		—	
	3 : Le sondage... régionale pour interroger les entreprises et mieux les outiller		—	—
Axe 2	4 : Déployer un réseau d'ambassadeurs et D'échange de bonnes pratiques		—	—
	5 : Mobiliser le réseau pour l'emploi pour prévenir et réduire l'illettrisme	—	—	—
Axe 3	6 : Atelier 1ère marche		—	—
	7 : Coordonner les acteurs d'un même territoire pour favoriser la sensibilisation à l'illettrisme		—	—
Axe T.	8 : Relayer la communication dans votre réseau		—	—
	9 : Recensement et mutualisation des outils existants accessibles à tous les acteurs normands		—	—
	Suivi de la feuille de route en commission formation et bureau du CREFOP		●	●
	Rencontres partenariales		●	●
	Évaluation de la feuille de route en commission formation du CREFOP			

Merci de votre attention

SI VOUS POUVEZ LIRE
CE NUMÉRO,
0 800 11 10 35
VOUS POUVEZ
AIDER CEUX QUI
NE PEUVENT PAS.

Appellez ce **numéro gratuit** pour aider
les personnes en situation d'illettrisme.

0 800 11 10 35 illettrisme info service
Service & appel
gratuits

www.anlci.gouv.fr

ANLCI
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme