

Tableau Outils de communication des opérateurs par cible de publics - CEP

Structure	Outils numériques	Outils physiques	Communication directe	Cibles principales
France Travail	Site web, réseaux sociaux, newsletters, webinaires	Affiches, flyers en agences	Conseillers, ateliers collectifs	Demandeurs d'emploi
APEC	Site APEC, LinkedIn, newsletters, webinaires	Brochures, supports lors d'événements	Rendez-vous individuels, ateliers	Cadres, jeunes diplômés
Cap emploi	Site dédié, réseaux sociaux	Flyers, affiches dans structures	Permanences, accompagnement personnalisé	Personnes en situation de handicap
Missions locales	Sites locaux, réseaux sociaux	Flyers, affiches en locaux	Réunions collectives, rendez-vous jeunes	Jeunes 16-25 ans
Opérateurs régionaux	Portail mon-cep.org, newsletters, webinaires	Brochures, affiches en entreprises	Sessions d'information, hotline	Salariés du privé, indépendants
Employeurs	Intranet, mails internes	Affiches en entreprise	Entretien professionnel obligatoire	Salariés de l'entreprise
Institutions (Service-Public, Ministère)	Portails officiels, campagnes digitales	Guides téléchargeables	FAQ en ligne, chatbots	Grand public (information générale)