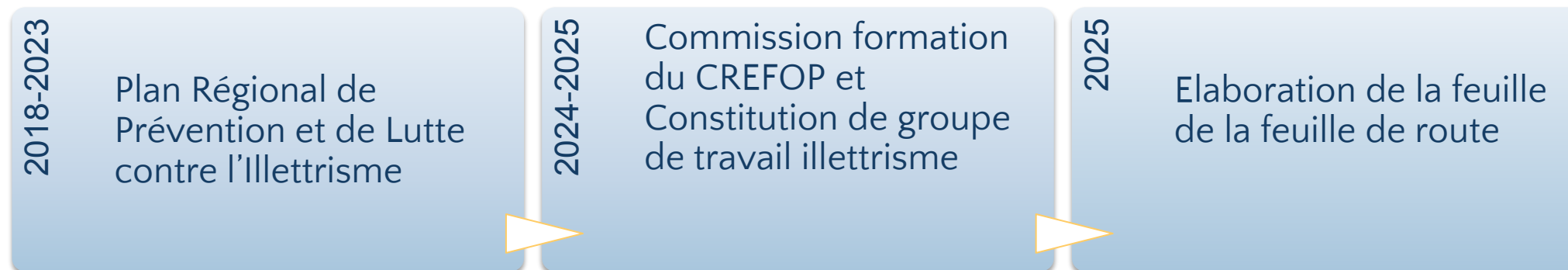




Prévention et la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme: écrivons une nouvelle feuille de route en Normandie

Comité 1 : Actives et Actifs en emploi

■ Introduction: Contexte de l'écriture de la feuille de route ■



Objectif:
Fédérer les acteurs régionaux autour de la prévention de la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme pour améliorer les compétences de base des normands.

3 comités techniques		
Actives et actifs en emploi	Actives et actifs en recherche d'emploi	Prévenir et agir hors cadre professionnel

Préalable : Partager une vision commune

1. Comprendre et analyser le contexte

Identifier la problématique:

- Définir l'illettrisme;
- Différencier les publics;
- Prendre conscience de la nécessité de la prévention;
- Comprendre le phénomène invisible;
- Prendre en compte les enjeux numériques;
- Recueillir des données.

Appréhender l'impact sur les publics:

- Identifier les causes;
- Comprendre les conséquences concrètes au quotidien.

Etudier les profils des publics concernés:

- Caractéristiques des publics;
- Freins;
- Stratégies de contournement / d'évitement

Insister sur les possibilités de sortir de l'illettrisme

- Reconnaître que des solutions existent;
- Mettre en avant l'adhésion des publics;
- Susciter l'envie de réapprendre.

Identifier les dispositifs mobilisables

- Répertorier les solutions disponibles;
- Repérer les organismes de formation;
- Identifier les aides financières possibles.

2. Identifier 3 étapes clés

Etape 1

Etape 1

Repérer les publics en amont

La détection = une étape clé mais complexe

Objectif: repérer pour orienter

Objectif: repérer pour orienter

Etape 2

Etape 2

Sensibiliser les partenaires / acteurs locaux

Mobiliser les partenaires pour construire une vision commune

Objectif: mieux connaître pour mieux repérer

Objectif: mieux connaître pour mieux repérer

Etape 3

Etape 3

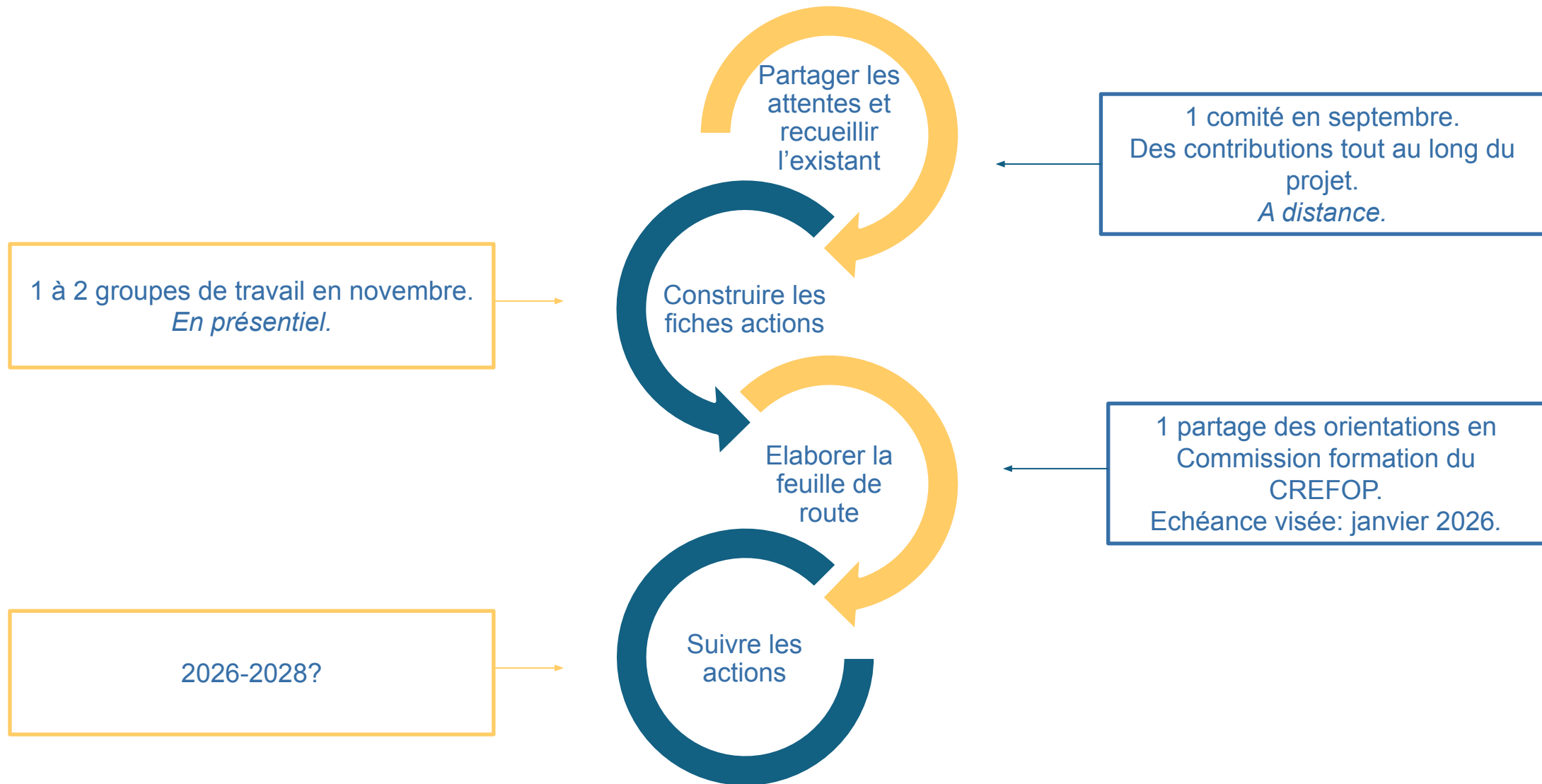
Accompagner vers la formation

Un accompagnement individualisé vers des solutions de formation adaptées

Objectif: bien en parler pour faire adhérer

Objectif: bien en parler pour faire adhérer

Organisation des groupes de travail



Tour de table des participants :

Nom – Prénom
Structure représentée

Synthèse des attentes

Mieux comprendre les besoins des actifs en situation d'illettrisme, **proposer des actions en partenariat avec les entreprises.**

Connaître et travailler avec les acteurs du territoire et soutenir les entreprises et les salariés de notre territoire. Ayant été formé via le dispositif DREETS ANLCI PCRH, je peux essayer de contribuer.

Partager les bonnes pratiques en matière d'accompagnement des entreprises sur le sujet de l'illettrisme et de l'illectronisme et **définir une stratégie et des modalités de travail** entre partenaires.

Mise en place d'actions partenariales permettant de répondre aux défis posés par l'illettrisme et l'illectronisme, sur des territoires à l'échelle d'une communauté de communes ou d'un bassin d'emploi.

Avoir un appui pour réussir plus facilement à entrer en **entreprise** et **être outillé** pour mieux les **sensibiliser** à l'illettrisme

Connaître davantage ces problématiques, **réfléchir à des actions** à destination des actifs en emplois, **comprendre les besoins des entreprises et des salariés** sur ces problématiques, représentation de notre structure comme acteur historique d'accompagnement et de formation, création et mutualisation d'outils...

Des **méthodes de détection, d'approche des salariés et de plan de préconisation** (outils, actions...) de 1er degré. Puis des contacts de partenaires du milieu de l'entreprise aptes à accompagner individuellement et discrètement. Egalement des outils, méthodes et actions à destination des managers pour qu'ils puissent accompagner leurs équipes dans ce cadre.

Comment parler des difficultés avec des chefs d'entreprises et aussi des salariés

Partager des expériences et réfléchir à des solutions pour ralentir ce phénomène

Positionner les étapes d'accompagnement des entreprises, les partenaires, les OF locaux et les financements/ OPCO

Ce sont des instances intéressantes tant sur le fond que sur la forme pour **participer à la réflexion** sur la prévention de l'illettrisme et l'illectronisme des personnes en emploi et pour **maintenir du lien avec des partenaires.**

Une **co-construction d'actions** et une meilleure connaissance de l'ODS des différents partenaires

Retour sur les fiches action

Action de remédiation

Titre de l'action:

Porteur du projet : AKTO

Territoire concerné : Région Normandie

Public cible de l'action : Entreprises de la propreté
adhérentes à AKTO

Problématique identifiée : Salariés fortement concernés par
l'illettrisme et les enjeux liés aux savoirs de base.

Objectifs de l'action : Développer les dispositifs de
formations en lien avec les enjeux des savoirs de base de la
propreté : Dispositif Clé en main de la propreté (M CCP, Clea
contextualisé propreté)

Descriptif de l'action : Webinaire à destination des
entreprises de la propreté co-animé avec l'OC Propreté.

Outils utilisés (le cas échéant) :

Partenaires mobilisés : OC Propreté

Retour d'expérience (le cas échéant): Webinaire a eu
lieu le 8 septembre. Ce genre d'action est mené de
manière régulière. En 2024, 25 M CCP ont été mis en
place dans les entreprises de propreté rattaché à
AKTO (financement AKTO)

Retour sur les fiches action

Action de sensibilisation

Titre de l'action:

Porteur du projet : AKTO

Territoire concerné : Région Normandie

Public cible de l'action : Partenaires accompagnant du public

Problématique identifiée : Les jeunes et les savoirs de base.

Objectifs de l'action : Comprendre l'illettrisme chez les jeunes

Paroles de terrain, échange de pratiques

Découverte de l'outil eva, une solution numérique qui permet la valorisation des compétences transversales et la détection de l'illettrisme

Présentation de l'offre de services d'AKTO en lien avec la thématique de l'illettrisme

Descriptif de l'action : Webinaire à destination des ML, EPIDE et E2C.

Outils utilisés (le cas échéant) : eva

Partenaires mobilisés : ARML

Retour d'expérience (le cas échéant): Webinaire a eu lieu le 9 septembre.

Retour sur les fiches action

Action de sensibilisation

Titre de l'action:

Porteur du projet : AKTO

Territoire concerné : Nirmandie

Public cible de l'action : CFA/OFA

Problématique identifiée : Les savoir de base /
l'illettrisme chez les jeunes alternants

Objectifs de l'action : Décrypter les enjeux des savoirs de base
Explorer des outils concrets
S'inspirer, partager, collaborer
Ateliers pratiques et échanges d'expériences entre professionnels pour enrichir les approches.

Descriptif de l'action : Atelier avec les 10 CFA normands
animé par AKTO et l'ANLCI

Outils utilisés (le cas échéant) :

Partenaires mobilisés : ANLCI

Retour d'expérience (le cas échéant) :

Retour sur les fiches action

Titre de l'action:

Porteur du projet : *JOUAN Jocelyne*

Territoire concerné : *Nord-Cotentin (Manche)*

Public cible de l'action : *Direction/responsable de service/employé administratif*

Date : 09/09/2025

Problématique identifiée : *ACTP a des salariés concernés par l'illettrisme – que peut-on faire ?*

Objectifs de l'action : *Sensibiliser et mettre en place une action de formation*

Descriptif de l'action : *Organisation d'un « ciné-débat »*

Outils utilisés (le cas échéant) :

Evènement labellisé par l'ANLCI

Mise en avant/théâtralisation avec le kit de communication fourni par l'ANLCI + affichage visite d'Aline LEGULUCHE du 21/05/25 (mise en avant de ses 2 livres)

Diffusion du court métrage « ABCD »

Partenaires mobilisés : *ANLCI*

Retour d'expérience (le cas échéant) :

Public davantage sensibilisé aux stratégies d'évitement , de contournement déployés par des salariés (suite au film ABCD)

L'entreprise étudie un projet d'action de formation sur les savoirs de base (pour plan de développement des compétences 2026)

Retour sur les fiches action

Action de sensibilisation

Titre de l'action:

Porteur du projet : *JOUAN Jocelyne*

Territoire concerné : *Nord-Cotentin (Manche)*

Public cible de l'action : *membres du CODIR*

Date : *09/2024*

Problématique identifiée : *méconnaissance de ce qu'est l'illettrisme*

Objectifs de l'action : *Sensibiliser le Comité de Direction*

Descriptif de l'action : *Présenter ce qu'est l'illettrisme et l'alphabétisation*

Outils utilisés (le cas échéant) :

Evènement labellisé par l'ANLCI

Mise en avant/théâtralisation avec le kit de communication fourni par l'ANLCI

Diagnostic EVAGILL

Partenaires mobilisés : *ANLCI, Géraldine CHAMBON, déléguée régionale de l'ANLCI (en distanciel)*

Retour d'expérience (le cas échéant):

Les participants ont apprécié cette 1^{ère} sensibilisation

Notre entreprise est concernée par l'illettrisme

Notre fonctionnement

Recenser tout ce qui se fait :

- Le catégoriser
- Valoriser les bonnes pratiques
- Mettre en contact les acteurs
- Rédiger les fiches actions

La détection

Repérer les publics en amont

La détection = une étape clé mais complexe

Objectif: repérer pour orienter

La sensibilisation

Sensibiliser les partenaires / acteurs locaux

Mobiliser les partenaires pour construire une vision commune

Objectif: mieux connaître pour mieux repérer

La remédiation

Accompagner vers la formation

Un accompagnement individualisé vers des solutions de formation adaptées

Objectif: bien en parler pour faire adhérer

PROCHAIN RDV
le jeudi 13 novembre de
14h à 16h en présentiel !

Lieu à définir

Vos contacts:

claire.drieu@medefnformandie.fr

l.lerogeron@cgt.fr