

GROUPE DE TRAVAIL CREFOP NORMANDIE

27 Mai 2025

Mon conseil en évolution professionnelle

Vidéo de présentation

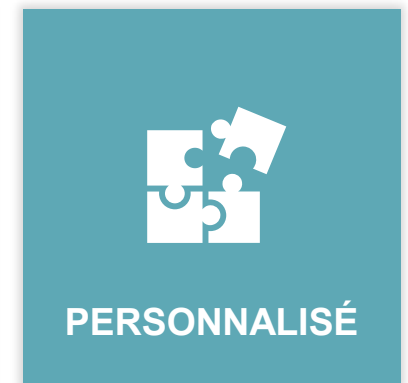


Mon CEP, c'est quoi ?

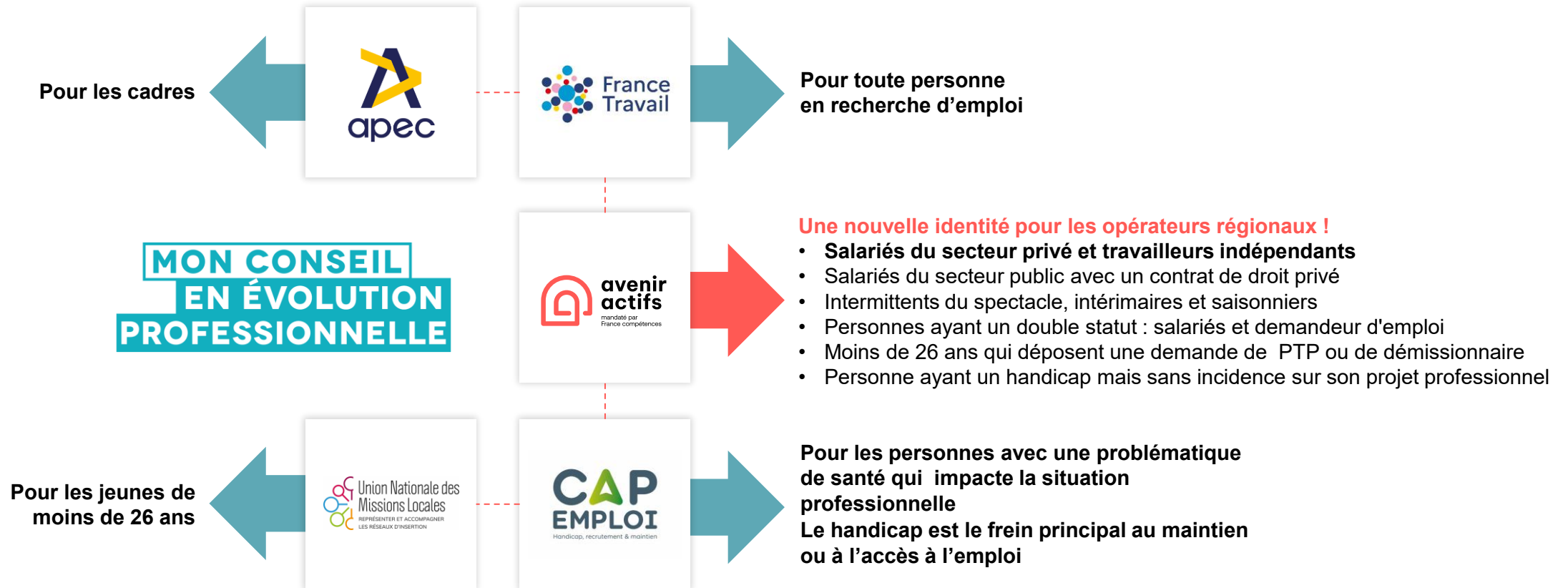
Mon conseil en évolution professionnelle (Mon CEP) par Avenir Actifs est un service public gratuit d'accompagnement de toutes les évolutions professionnelles.

Destiné aux salariés du secteur privé et aux travailleurs indépendants, Il permet d'être accompagné individuellement durant toute votre vie professionnelle. Un conseiller vous aide à mettre en œuvre votre projet !

www.mon-cep.org



Pour qui ?

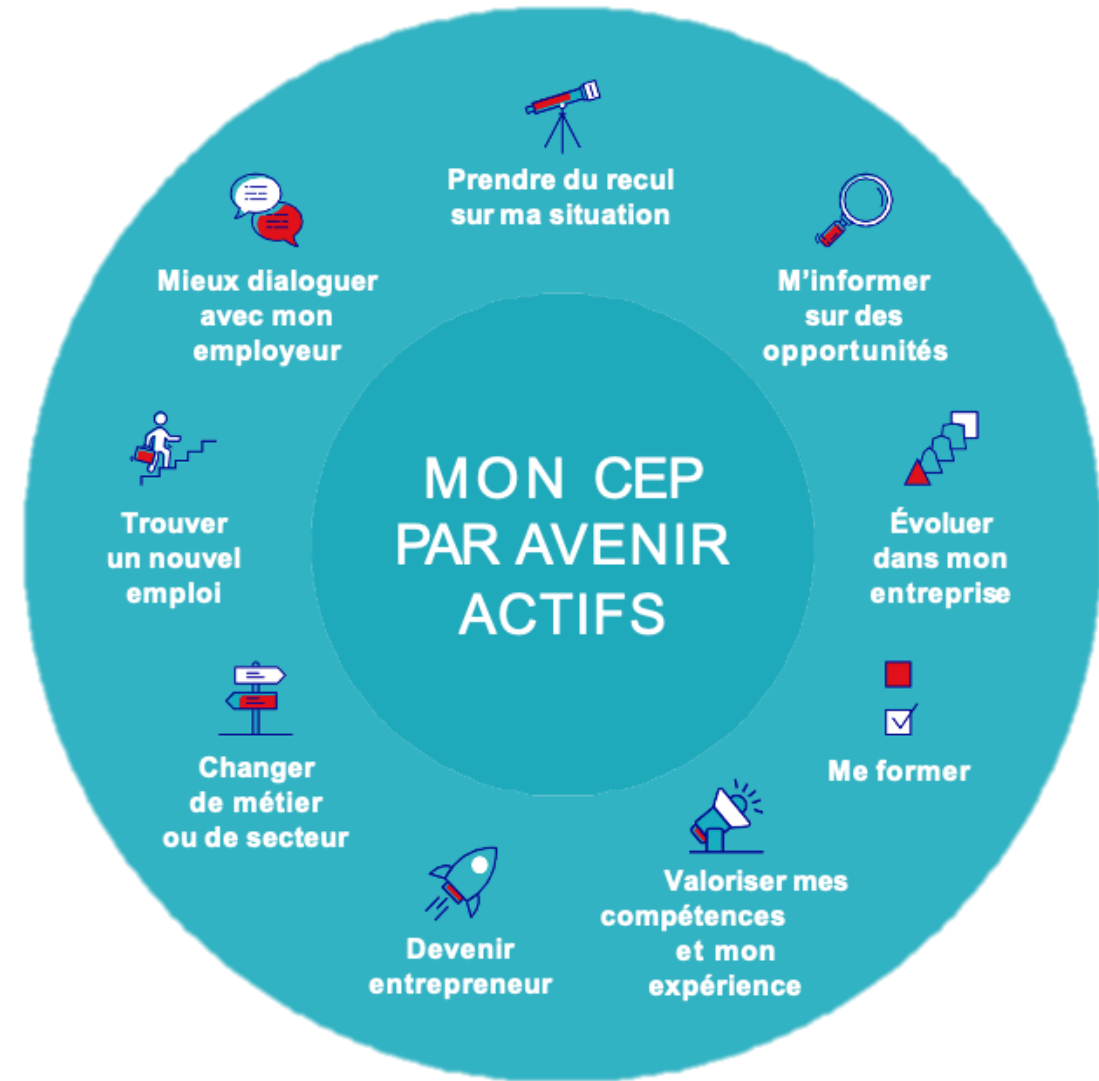


L'objectif ?

Permettre aux individus de faire ses propres choix professionnels et à évoluer, notamment par l'accroissement de ses aptitudes, le développement de ses compétences et l'accès à de nouvelles qualifications professionnelles.

Mais aussi :

- équilibre vie personnelle – vie professionnelle
- sens et santé au travail
- ...



...Pour contribuer à répondre aux enjeux du travail

Enjeux pour la personne

Enjeux de compétences

Enjeux d'individualisation

Enjeux de sécurisation

Enjeux d'égalité sociale

Enjeux pour les territoires

Enjeux économiques

Enjeux démographiques

Enjeux de proximité

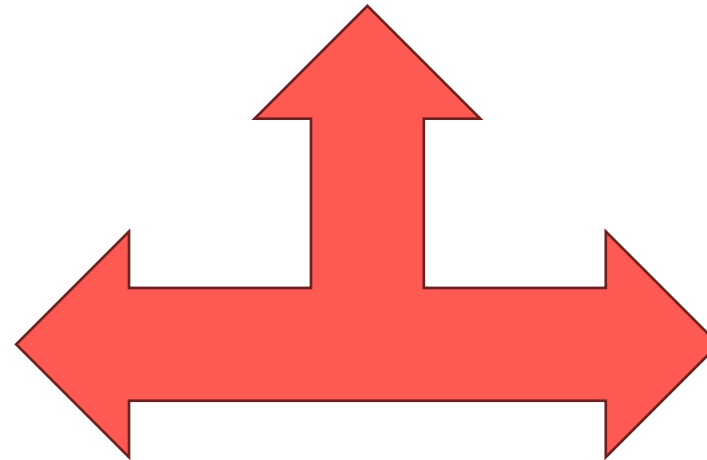
Enjeux pour les entreprises

Enjeux de recrutement

Enjeux d'intégration et de fidélisation

Enjeux économiques

Enjeux de prévention / sécurisation



Enjeux multiples

Le réseau Avenir Actifs en Normandie

Le Mandataire



Les Cotraitants



Mailler le territoire au plus près des besoins régionaux



41 sites de délivrance
(+1 site en 2025)

58
Conseillers

4
Chargés
d'information

Le déroulé d'un accompagnement

Chaque bénéficiaire est accompagné dans sa réflexion puis dans chacune des étapes de son projet d'évolution professionnelle.

0 Première prise de contact

Un contact avec un chargé d'information via le numéro vert ou la prise de rdv en ligne pour :

- écouter la demande
- vérifier l'éligibilité et réorienter si besoin
- présenter le service
- prendre un rdv avec un conseiller

1 Conseil personnalisé

Un entretien conseil pour :

- identifier leurs besoins et définir ensemble leurs objectifs.
- bénéficier d'un conseil adapté à leur demande/besoin et obtenir des informations personnalisées utiles à leur projet.

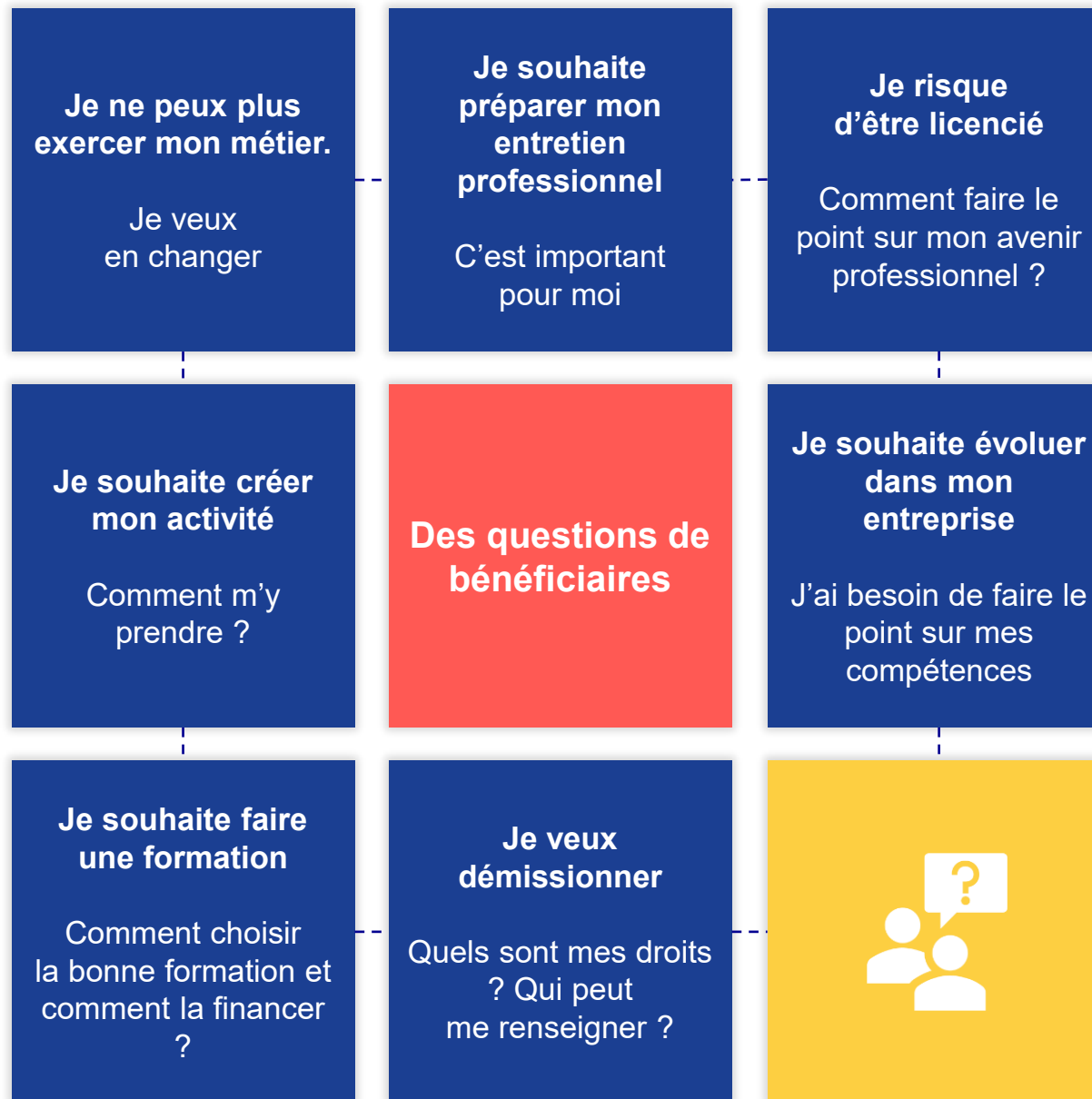
2

Accompagnement à la mise en œuvre du projet

Poursuivre l'accompagnement du projet via des :

- **rendez-vous individuels**
- **ressources en ligne**
- **mises en situation professionnelle** pour découvrir un secteur, un métier, valider un projet, initier une démarche de recrutement
- **mises en relation** avec des partenaires spécialistes pour bénéficier de leur expertise spécifique.

En 2024, nous avons signé **561 conventions de PMSMP** sur la Région Normandie.



Bilan 2024

9 580

Salariés et travailleurs
indépendants accompagnés

92%

Des bénéficiaires sont
satisfaits du service

95%

Taux de satisfaction sur la
relation avec le conseiller

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

PREMIÈRE PRISE
DE CONTACT

9 580

BÉNÉFICIAIRES
(+4 % VS 2023)

CONSEIL
PERSONNALISÉ

8 110

BÉNÉFICIAIRES
(+2 % VS 2023)

ACCOMPAGNEMENT
DU PROJET

4 723

BÉNÉFICIAIRES
(+27 % VS 2023)

10
JOURS
POUR OBTENIR
CE PREMIER
RDV

561

PÉRIODES DE MISE EN
SITUATION EN MILIEU
PROFESSIONNEL
(PMSMP)

Au 26 mai 2025 :

- **Aiguillage** : +16,6% / 2024, 4510
- **Niv 1** : + 4 % / 2024, 3559
Alors que -3,3% au national

Le recours au CEP sur la
Normandie progresse !



DÉPARTEMENTS DE RÉSIDENCE DES BÉNÉFICIAIRES



NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES ACCOMPAGNÉS SUR CHAQUE SITE

41
SITES
AU TOTAL



PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES

NIVEAU D'ÉTUDES DES BÉNÉFICIAIRES

MASTER 2 ET +	7%
LICENCE ET MASTER	14%
NIVEAU BAC +2	21%
NIVEAU BAC	34%
CAP & BEP	21%
NON DIPLÔMÉS	3%

64%
Femmes

36%
Hommes

45 ans et +
25%

35 à 44 ans
35%

25 à 34 ans
35%

- de 25 ans
5%

TOP 5 DES SECTEURS D'ACTIVITÉ



COMMERCE

22%

SANTÉ & SOCIAL

14%

INDUSTRIE
MANUFACTURIÈRE

11%

CONSTRUCTION

7%

ADMINISTRATIF

8%

TAILLE DES ENTREPRISES

Moins de 11 salariés

25%

De 11 à 49 salariés

55%

De 50 à 249 salariés

18%

+ 250 salariés

3%

LES MOTIVATIONS PRINCIPALES



50%
Changer
de métier

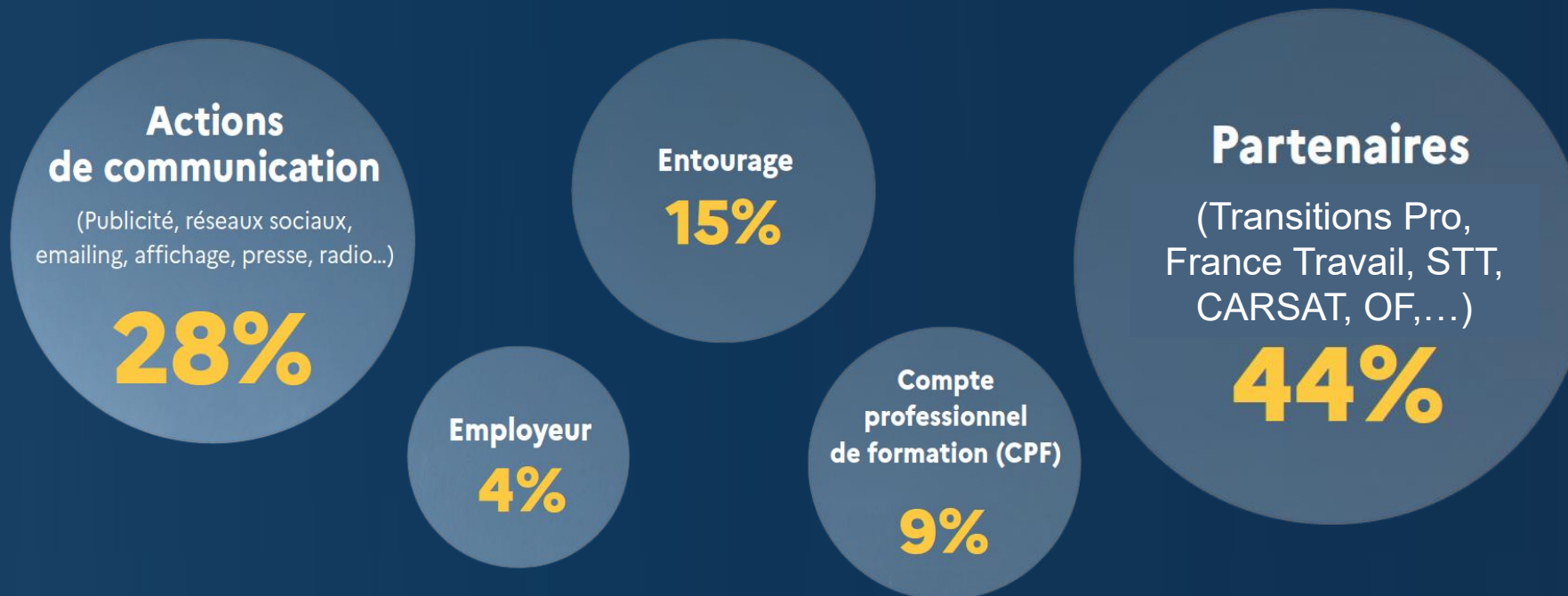
18%
Prendre du recul
sur sa situation
professionnelle

16%
Créer ou reprendre
une entreprise

7%
Se former

7%
Évoluer
vers un emploi

LES PRINCIPAUX CANAUX DE NOTORIÉTÉ



Plan d'engagements partenariat au service du recours et des parcours / professionnalisation

1 - Participer aux instances régionales, DREETS et locale (EFOP, commission du CREFOP, DARP, DREETS..)

2 - Animer des actions de promotion grand public (webinaires, Lundis du CEP, SEP, salons, forums, tables rondes, conférence,...)

3 - Développer des actions avec partenaires sociaux régionales et/ou territoriales

4 - Développer les actions avec tous les OPCO : Webinaire entreprise, interconnaissance, professionnalisation...

5 - Présenter le CEP auprès des entreprises ou en lien avec des partenaires (Fédérations, branches, réseaux, clubs RH ...)

6 - Présenter le CEP auprès des CSE d'entreprise (rencontres, salon CSE, OF CSE...)

7 - Poursuivre les actions avec Transitions Pro et les autres opérateurs CEP -

8 - Développer des actions avec les acteurs de l'accompagnement des actifs (OF, VAE, BC, création, MFS, EPCI, EPN...)

9 - Développer des actions avec la médecine du travail, les acteurs de la santé, du social et du handicap

10 - Développer des actions avec le CARIF-OREF : information des acteurs de la formation, et professionnalisation des conseillers

Nous avons participé à de nombreux événements sur le territoire Normand : salon régional de l'orientation, salon emploi formation Barentin

Evreux ou encore les forums prévention de la désinsertion professionnelle avec la CARSAT et services de santé au travail. Au total c'est plus de 200 actions qui ont été conduites auprès des acteurs de l'emploi et formation.

DES EXEMPLES D'ACTIONS EN RÉGION

Participation à la Journée de la reconversion professionnelle organisée par l'Agence de l'Orientat

L'objectif de cette journée était de faire découvrir les secteurs et métiers porteurs en Normandie.



Mon CEP Normandie présent à la cérémonie des Trophées de la Reconversion

Organisée par Transitions Pro Normandie, nos équipes ont remis le Trophée Senior.

Participation au Salon CSE

Lors de ce salon, nous avons animé une conférence sur le thème : "Pénibilité au travail, usure professionnelle, Mon CEP un levier pour les IRP, un droit pour les salariés"

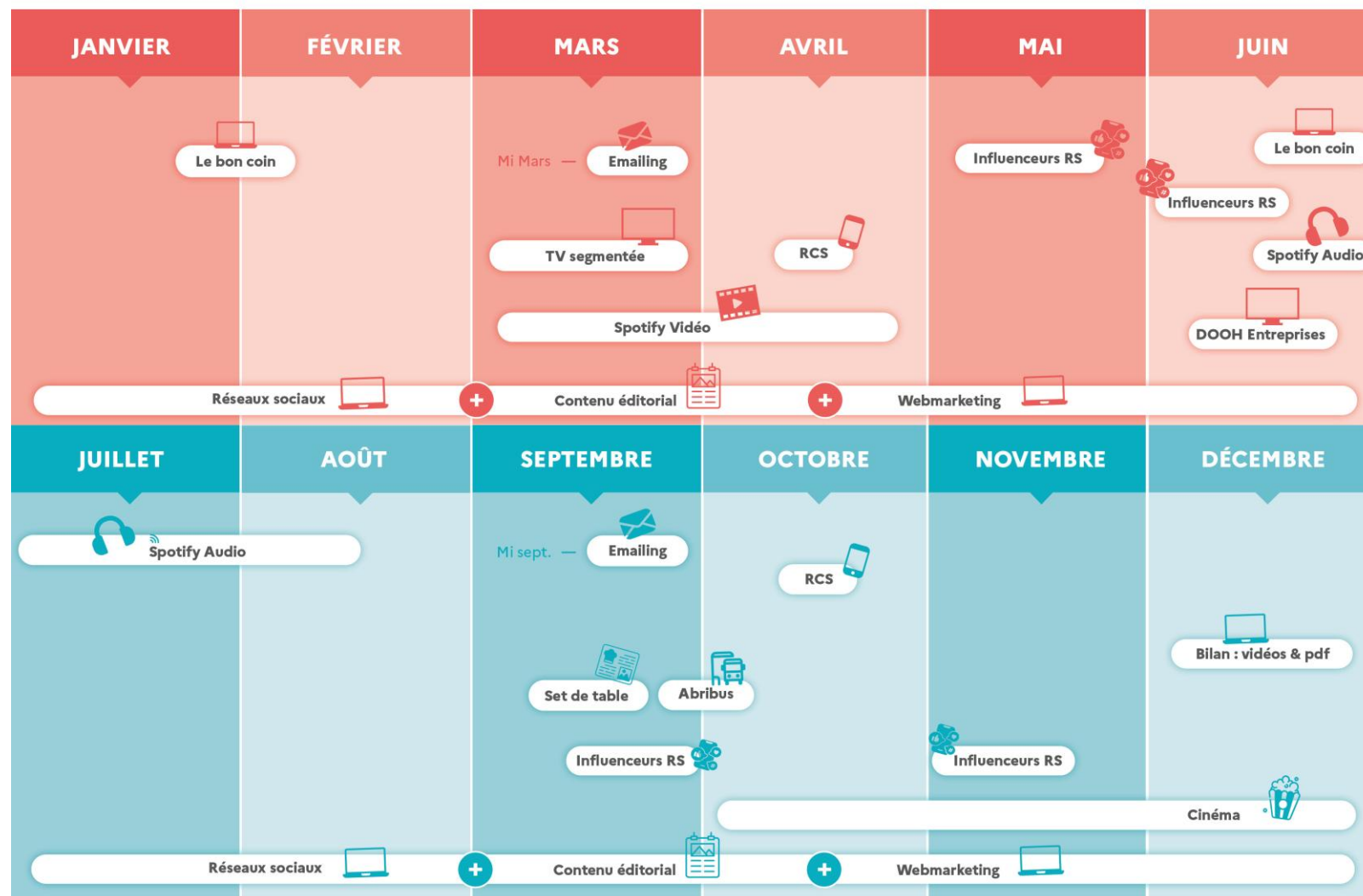


Les actions fin S1

- Audio digital (Spotify, Webradio, Podcast et YouTube music) au niveau national début juin
- Radio au niveau régional à la mi-juin
- DOOH (affichage digital en entreprise) uniquement en Normandie
- Groupe LinkedIn finalisé fin mai
- SEP 2025 en cours

ACTIONS DE COMMUNICATIONS 2025

MON CEP - CATALYS



Les campagnes webmarketing en cours

Extrait des visuels depuis janvier 2025 :



CEP court
(T1)



Focus Région
(T1)



Focus RH
(T2)



Focus Senior
(T2)

LES PERSPECTIVES 2025

CONTINUER À DÉVELOPPER LA NOTORIÉTÉ DE MON CEP

- Faire connaître le service auprès des publics moins informés
- Promouvoir toutes les missions d'accompagnement avec un focus sur l'évolution interne et la recherche d'emploi
- Accompagner chaque étape de la vie professionnelle

POURSUIVRE LA SATISFACTION DES BÉNÉFICIAIRES

- Continuer de développer la satisfaction du service
- Fidéliser les bénéficiaires et en faire des "ambassadeurs" du service
- Améliorer les délais de rdv avec un conseiller

POURSUIVRE L'INSCRIPTION DU SERVICE DANS L'ÉCOSYSTÈME RÉGIONAL

- Renforcer la place de Mon CEP dans l'écosystème de l'accompagnement des parcours professionnels
- Assurer la continuité des travaux de l'Observatoire du CEP

BILAN PROFESSIONNALISATION 2024



Une professionnalisation centrée sur ... l'évolution du service

En e-learning et synchrone

- Refonte des modules du parcours socle :
 - introduction au service mon CEP
 - l'aiguillage pour CI
 - l'aiguillage pour conseillers
 - le niveau 1 : réalisez l'état des lieux partagé
 - le niveau 2 : accompagner de manière personnalisée
 - déontologie, qualité, réclamation-médiation
 - marché 2024-2027 : prise en main de SI Emploi
- Focus sur :
 - l'appropriation du document de synthèse niveaux 1 et 2
 - les parcours
 - les ateliers bénéficiaires
- FAQ - échanges de pratique mensuels animés par les Méthode et les SI selon les thèmes



Une professionnalisation centrée sur ... les dispositifs et le soutien à l'accompagnement

En asynchrone sur une courte durée

- Flash 15' et Flash 30'
 - PMSMP
 - CPF : abondements et dotations
 - Outils métiers et leurs débouchés
 - FIPU PTP et C2 PUR
 - VAE
 - Financement des formations
 - PTP



En e-learning et distanciel

- Soutien à l'accompagnement
 - les outils d'accompagnement au projet professionnel
 - Gérer les situations difficiles au téléphone (CI)



Une professionnalisation centrée sur ... une connaissance des acteurs des territoires

- Nombreux événements organisés avec nos partenaires locaux :
 - 7 en Normandie (Transitions Pro, Maison des professions libérales, OPCO, webinaires thématiques métiers ex: métiers de la cohésion sociale, habitat social, ..)
- Suivis post commissions ATPro
- Echanges de pratique en local Transition pro, Réseau CHEOPS

Bilan chiffré 2024

74 personnes formées en Normandie en 2024

2627 h de formation continue

1914 h de formation d'intégration

1ere projection professionnalisation 2025

- Qualité des données
- VAE
- Création d'entreprise
- Dispositif démissionnaire
- Accompagnement des bénéficiaires seniors
- Non discrimination à l'embauche
- Biais de représentativité – biais cognitifs lors de l'entretien de recrutement
- Biais de représentativité lors des accompagnements
- Nouveau cycle sur la posture
- Cycle sur l'évolution interne
- Echanges de pratique Groupement
- Plans de pro IDEO et Carif-Oref

Multi-modalités

(e-learning, webinaire, flash, distanciel

synchrone, présentiel)

☐	Nom de la session	Date de début
☐	FAQ CEP - Construire un parcours d'accompagnement (25 mars 2025)	25/03/2025 12:00
☐	FAQ CEP - Projet et outils d'accompagnement (24 avril 2025)	24/04/2025 15:00
☐	FAQ CEP - Souffrance au travail (27 mai 2025)	27/05/2025 12:00
☐	FAQ CEP - Synthèse niveau 2 (26 juin 2025)	26/06/2025 15:00
☐	FAQ CEP - Motivation et mise en dynamique (10 juillet 2025)	10/07/2025 15:00
☐	FAQ CEP - Accompagner l'évolution interne (23 septembre 2025)	23/09/2025 12:00
☐	FAQ CEP - Accompagner une personne à sortir de l'entreprise (14 octobre 2025)	14/10/2025 12:00
☐	FAQ CEP - Comment gérer le surplace et les accompagnements qui s'éternisent (27 novembre 2025)	27/11/2025 15:00

Merci !