



Prévention et la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme: écrivons une nouvelle feuille de route en Normandie.

Caen, le 24/06/2025

Discours introductif



Jonas HADDAD

Vice-président en charge de l'Emploi, la Formation,
l'Orientation et l'Apprentissage
Région Normandie
(vidéo)

Discours introductif



Guillaume Beauruelle

Directeur adjoint

Direction de la Formation Tout au Long de la Vie

Région Normandie

■ Introduction: Contexte de l'écriture de la feuille de route ■

- Le Plan Régional de Prévention de Lutte contre l'Illettrisme (PRPLI) 2018-2023
- La commission formation du CREFOP
- Pilotage et constitution du groupe de travail « illettrisme »



■ Introduction: une feuille de route pour quel public? ■

Les personnes en situation d'illettrisme:

- scolarisées en France;
- qui n'ont pas acquis les compétences de base.



Les personnes en situation de double illettrisme:

- En situation d'illettrisme;
- Ne maîtrisant pas les outils numériques usuels.



A ne pas confondre avec...

- L'analphabétisme
- Le français langue étrangère





Illettrisme: Quelques chiffres

Illettrisme: quelques chiffres



1

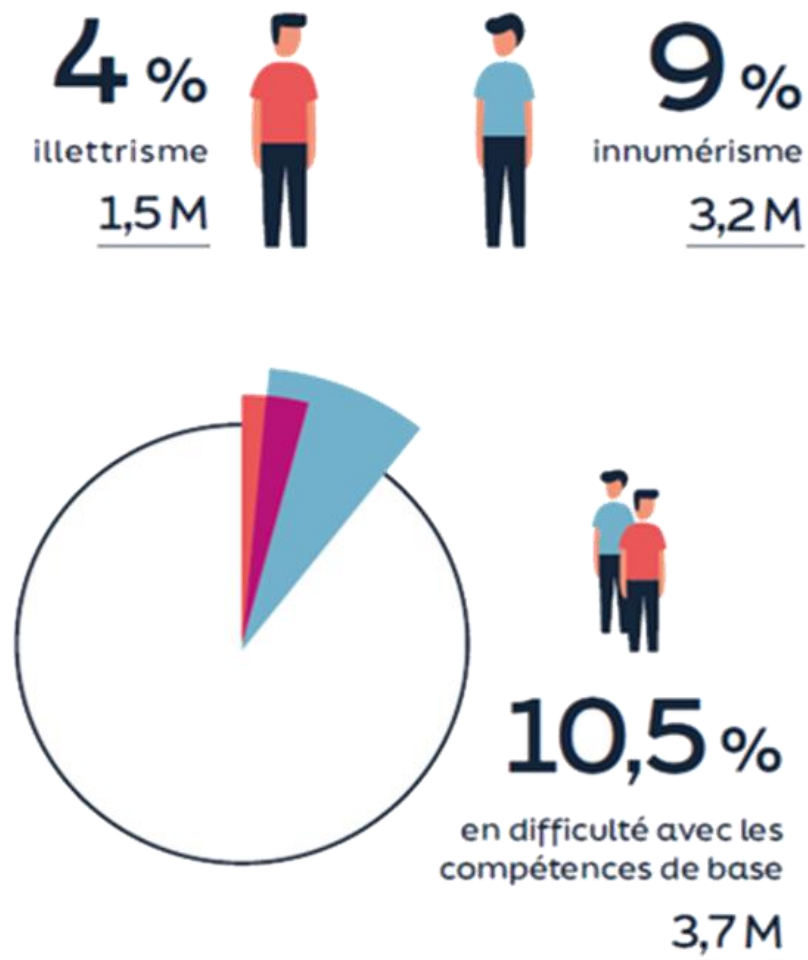
Allez sur wooclap.com

2

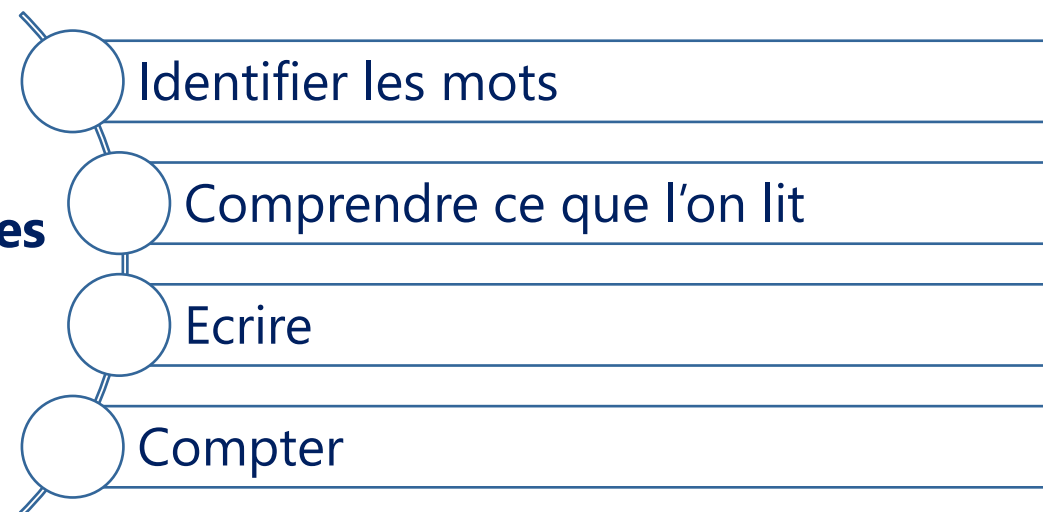
Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement
PCRSRF

Illettrisme: quelques chiffres



4 compétences testées:

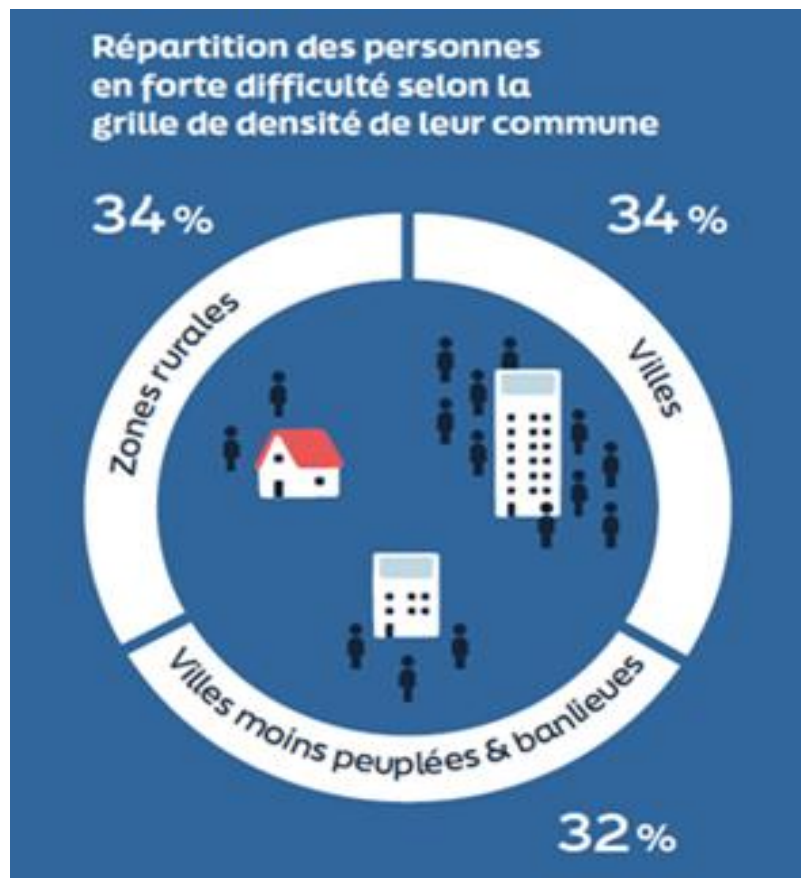


Champ:

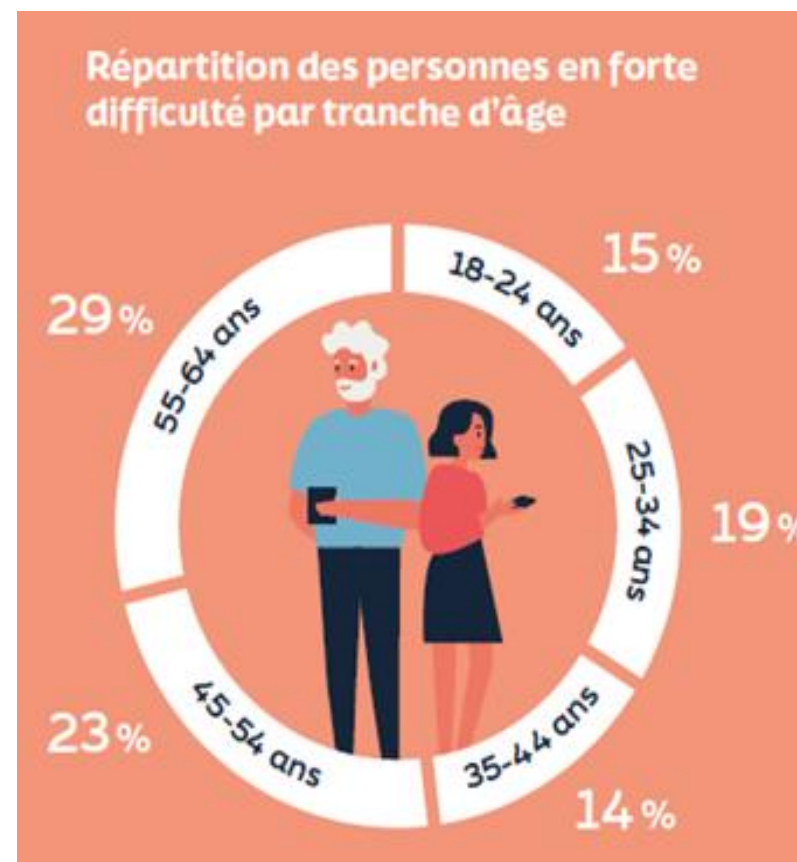
- France entière (dont TOM);
- Personnes scolarisées;
- En difficultés (- de 60% de réussite) dans au moins 1 des compétences

Source: enquête FLV 22-23 module compétences ANLCI

Illettrisme: quelques chiffres



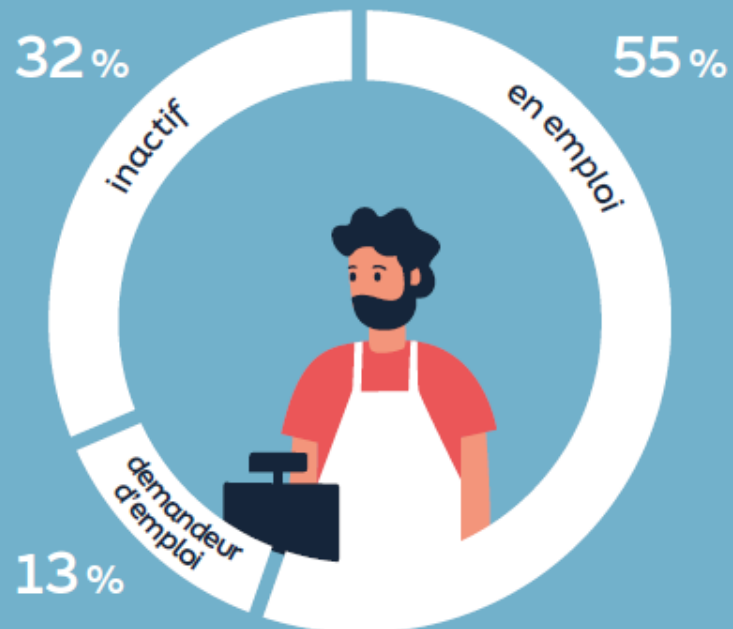
- **Tous les territoires** sont concernés;
- **2,4 fois plus de risque** d'être en forte difficulté en Quartier Politique de la Ville (**QPV**).



- **1 personne sur 2** en forte difficulté ont **+ de 45 ans**;
- **Les jeunes sont aussi concernés.**

Illettrisme: quelques chiffres

Répartition des personnes en forte difficulté avec les compétences de base par rapport à l'emploi



- **1 personne sur 2** en forte difficulté avec les compétences de base **travaille;**
- **55% sont en emploi;**
- **35% des personnes peu ou pas diplômées rencontrent des difficultés en lecture**

Illettrisme : quelques chiffres

Présentation du projet INSEE/ANLCI 2025-2026 :

1 **expérimentation** dans les
Hauts de France
2024-2025

2026 : Des indications à
l'**EPCI** pour toutes les
régions françaises

1 typologie des
départements pour mieux
cibler les actions

Céline Le Méhauté
Directrice du Carif-Oref de Normandie

Chronologie

2021

Création de l'observatoire régional des risques d'illettrisme

2022

Publication de la 1^{ère} étude

2025

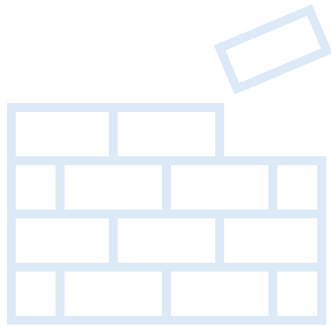
Mise à jour de l'étude "Une approche des risques d'illettrisme par la démarche statistique"

Illettrisme : quelques chiffres



Sommaire de l'étude 2025

1. Chiffres clés nationaux de l'illettrisme
2. Repérage de la population en situation d'illettrisme ou exposée
3. Repérage des difficultés en milieu scolaire
4. Conditions de vie et d'emploi en Normandie
5. Accès au numérique/situation d'illectronisme
6. Les QPV normands



Construction de la feuille de route: présentation des comités



CREFOP NORMANDIE

Comité Régional de l'Emploi de la Formation et l'Orientation Professionnelles

Construction de la feuille de route: les 3 comités

A la suite des travaux du GT illettrisme du CREFOP, un objectif a été identifié : fédérer les acteurs régionaux autour de la prévention de la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme pour améliorer les compétences de base des normands.

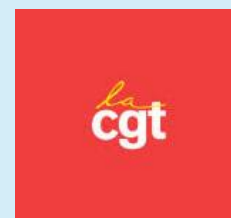
Pour travailler sur cet objectif, trois comités techniques seront constitués : actives et actifs en emploi, actives et actifs en recherche d'emploi et enfin prévenir, et agir en dehors du cadre professionnel.

A chaque comité, seront présentés des éléments de contexte, des données chiffrées, des témoignages et des enjeux.



Construction de la feuille de route

Comité 1: Actives et Actifs en emploi



Comité 1: Actives et Actifs en emploi

1,5M

de personnes
sont en
situation
d'illettrisme
malgré une
scolarisation en
France

1 sur
2

en forte
difficulté avec
les
compétences
de bases est
en emploi

1,7

fois plus de
risque d'être
en forte
difficulté
pour les
ouvriers et
les employés

1,5

fois plus de
risque d'être
en forte
difficulté
pour les
personnes
travaillant à
temps partiel

1,7

fois plus de
risque
d'être en
forte
difficulté
pour les
personnes
CDD ou
intérimaires

De nombreux impacts :

- Sur les salariés : l'intégration des salariés, évolution professionnelle...
- Sur les entreprises : sécurité, productivité



Lutter contre l'illettrisme en milieu professionnel, c'est **agir pour une société plus inclusive, plus performante et plus responsable.**

Comité 1: Actives et Actifs en emploi



Objectifs du comité:

Eveiller sur le sujet

Identifier

Remédier

Recenser les actions

Capitaliser sur l'existant

Partager les bonnes pratiques



Un fort besoin de représentation des acteurs sur l'ensemble du territoire.

Comité 1: Actives et Actifs en emploi

Les acteurs sollicités:

Organisations
patronales &
syndicales

Référents
illettrisme des
OPCO

Branches
professionnelle
s les +
concernées

Transitions Pro

Représentants
des organismes
de formations

Représentant
de l'ARDIR –
UROF

...

Les représentants institutionnels:

ANLCI

CRIA du
Carif-Oref

SGAR

Avenir Actif

CNFPT-ANFH

...



CREFOP NORMANDIE

Comité Régional de l'Emploi de la Formation et l'Orientation Professionnelles

Comité 1: Actives et Actifs en emploi

Connaissez-vous...

1

Un salarié qui évite une formation ?

2

Un salarié qui refuse une promotion ou un changement de poste nécessitant plus de lecture ou d'écriture sous prétexte qu'il n'aime pas trop les responsabilités ?

3

Un salarié qui doit saisir son temps de travail dans un logiciel, mais qui prétend avoir oublié son mot de passe ou que l'ordinateur ne fonctionne pas pour éviter d'avoir à l'écrire, de façon récurrente ?

4

Un salarié qui demande toujours de l'aide pour remplir des formulaires liés aux congés, aux notes de frais (les lunettes, c'est toujours compliqué, pas à l'aise avec l'administratif...). Il reporte souvent cette tâche à plus tard ou apporte des documents mal complétés ?

5

Un salarié qui ne respecte pas certaines consignes de sécurité écrites et affichées sur des panneaux. Il ne suit pas les procédures indiquées sur les fiches techniques ?

Les conséquences de l'illettrisme pour les salariés



- Ils sont freinés dans leur **évolution professionnelle**;
- Ils sont en **retrait de la vie de l'entreprise**;
- Ils se sentent **moins citoyen**;
- Ils ont **peur du changement** : numérique / métiers / machines...;
- Ils peinent à retrouver un **emploi après un licenciement**.

Les conséquences de l'illettrisme pour les entreprises



- **Sécurité au travail** : une incompréhension des consignes de sécurité pouvant entraîner des accidents;
- **Moindre efficacité et productivité** : erreurs dans la compréhension des consignes, retard dans les tâches, surconsommation des produits;
- **Difficultés d'adaptation aux évolutions numériques** : la transformation digitale exige des compétences en lecture et écriture;
- **Coût financier** : augmentation du turnover, absentéisme, baisse de la qualité du travail (2 à 6% de la masse salariale);
- Impact sur la **marque employeur**.

Les bénéfices d'actions concrètes contre l'illettrisme

- **Un gain de compétitivité** : des salariés mieux formés et plus autonomes;
- **Un climat de travail amélioré** : moins de stress, plus de collaboration et d'inclusion;
- **Un levier d'insertion sociale et professionnelle** : montée en compétences, employabilité renforcée;
- **Une responsabilité sociale assumée** : engagement pour l'égalité des chances et l'inclusion.

Pilotage du comité

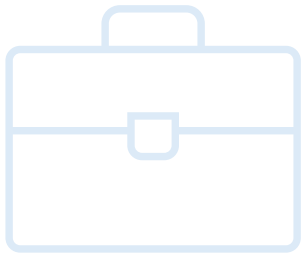


Lionel Lerogeron
l.lerogeron@cgt.fr



Claire Drieu
claire.drieu@medefnormandie.fr

Echanges avec la salle



Construction de la feuille de route

Comité 2 : Actives et Actifs en recherche d'emploi



CREFOP NORMANDIE

Comité Régional de l'Emploi de la Formation et l'Orientation Professionnelles

Comité 2: Actives et Actifs en recherche d'emploi

Contexte :

publication de la loi plein-emploi fin 2023 et mise en place d'une nouvelle gouvernance de l'emploi s'appuyant sur les partenaires sociaux et les collectivités.

Trois niveaux :

comité régional pour l'emploi, comité départemental pour l'emploi et comité local pour l'emploi (échelon des sous-préfectures de département).

Objectif du comité :

trouver des solutions pour les demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme

Comité 2: Actives et Actifs en recherche d'emploi

13%

Parmi les personnes en forte difficulté avec les compétences de base, 13% sont **demandeurs d'emploi.**

18%

des demandeurs d'emploi sont en forte difficulté avec les compétences de base: 2 fois plus que les personnes en emploi!

1/4

des demandeurs d'emploi de très longue durée sont en forte difficulté avec les compétences de base.

12%

Part des 5200 stagiaires du dispositif **Savoirs essentiels** qui sont **en situation d'illettrisme**

« Ecrivons demain »

Agnès GREPPI
Psychologue du travail
&
Sylvie LEROUX
Chargée de projet
France Travail





4 agences France Travail
*Binôme conseiller/ère accompagnement
et psychologue du travail*

2 Organismes de formation
Savoirs essentiels

Objectifs

- ⇒ Créer du lien sur un territoire
- ⇒ Mettre en lumière nos actions communes lors des JNAI
- ⇒ Ancrer cette démarche collective dans notre quotidien

Sensibiliser et faciliter la détection
Sécuriser le parcours jusqu'à l'entrée en formation

Mise en place d'actions



2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

Et pour 2025 et après...

Atelier
« écrivons un
emploi »

Création du
marque page

Création de
l'escape game

Prix de la
synergie
territoriale

Atelier
« écrivons un
emploi »

Forum inversé

Escape
game
déployé sur
le territoire

Parcours :
CléA et Forum
inversé

Interconnaissance
prescripteurs/trices,
formateurs/trices,
stagiaires

Expo-Quiz
« illettrisme
parlons-en »

Participation
de stagiaires
savoirs
essentiels

CléA
présentés aux
structures IAE

Sensibilisation conseillers/ères
CEJ et jeunes en service civique

Renforcer le lien avec
l'entreprise

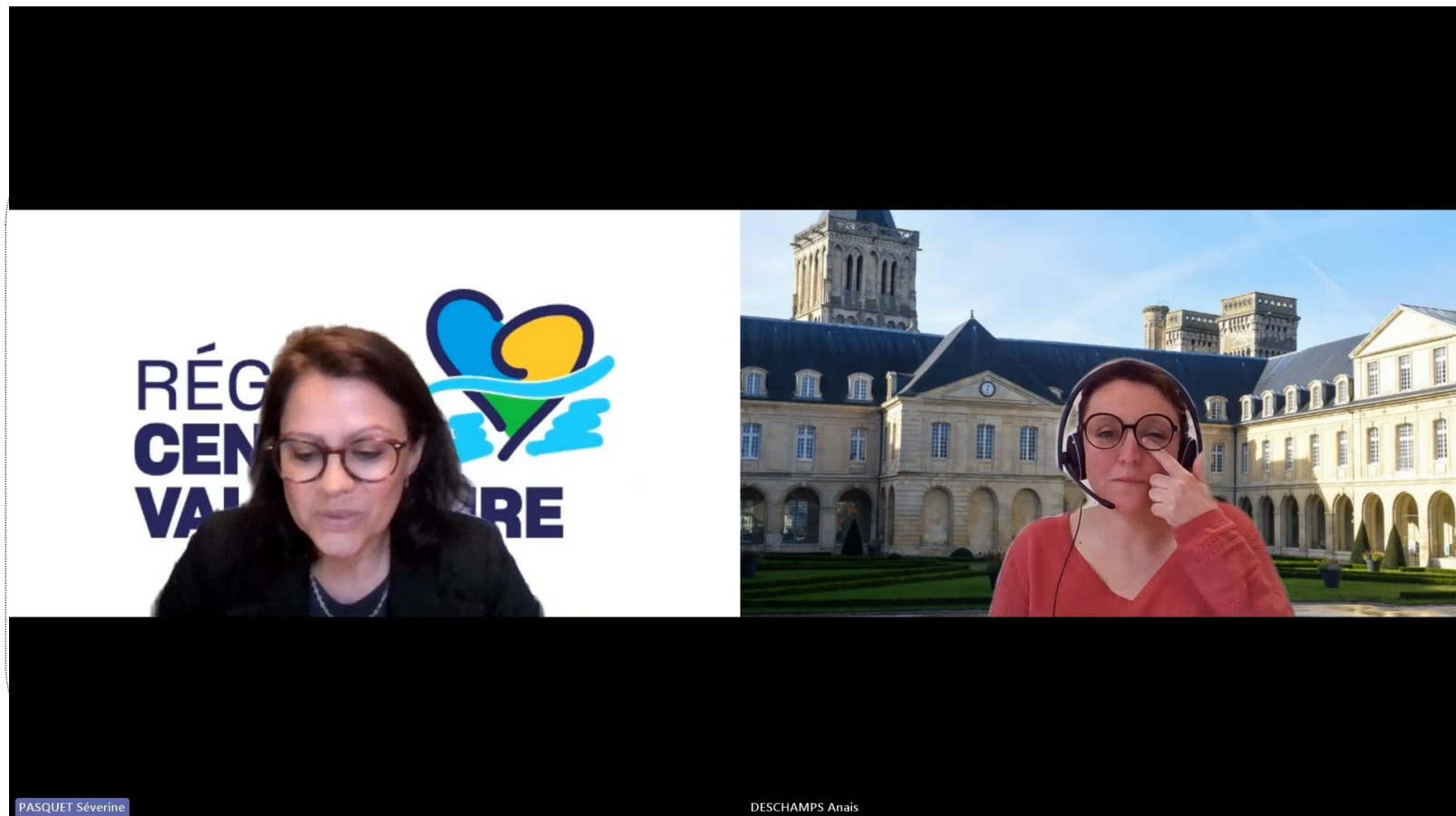
Maintenir la dynamique avec
le centre de ressources
illettrisme



« Le Plan Régional de Prévention et de Lutte contre l'Illettrisme »

Séverine Pasquet
Chargée de projet illettrisme
Direction de la Formation Professionnelle et
de l'Emploi
Région Centre-Val de Loire

Comité 2: Actives et Actifs en recherche d'emploi



« Utilisation de l'outil Eva »

Lucile Mallier
Conseillère
Mission locale de Val de Reuil - Andelle

Comité 2: Actives et Actifs en recherche d'emploi

[Lien vidéo](#)

Echanges avec la salle

Comité 2: Actives et Actifs en recherche d'emploi

Pilotage du comité



Sylvain Borde
sylvain.borde@normandie.gouv.fr



Anaïs Deschamps
anaïs.deschamps@normandie.fr



Vidéo témoignage

**« Se former avec Savoirs essentiels,
je l'ai fait! »**



CREFOP NORMANDIE

Comité Régional de l'Emploi de la Formation et l'Orientation Professionnelles



RÉGION
NORMANDIE





Construction de la feuille de route

Comité 3: Prévenir et agir hors cadre professionnel



Comité 3: Prévenir et agir hors cadre professionnel

Objectifs:



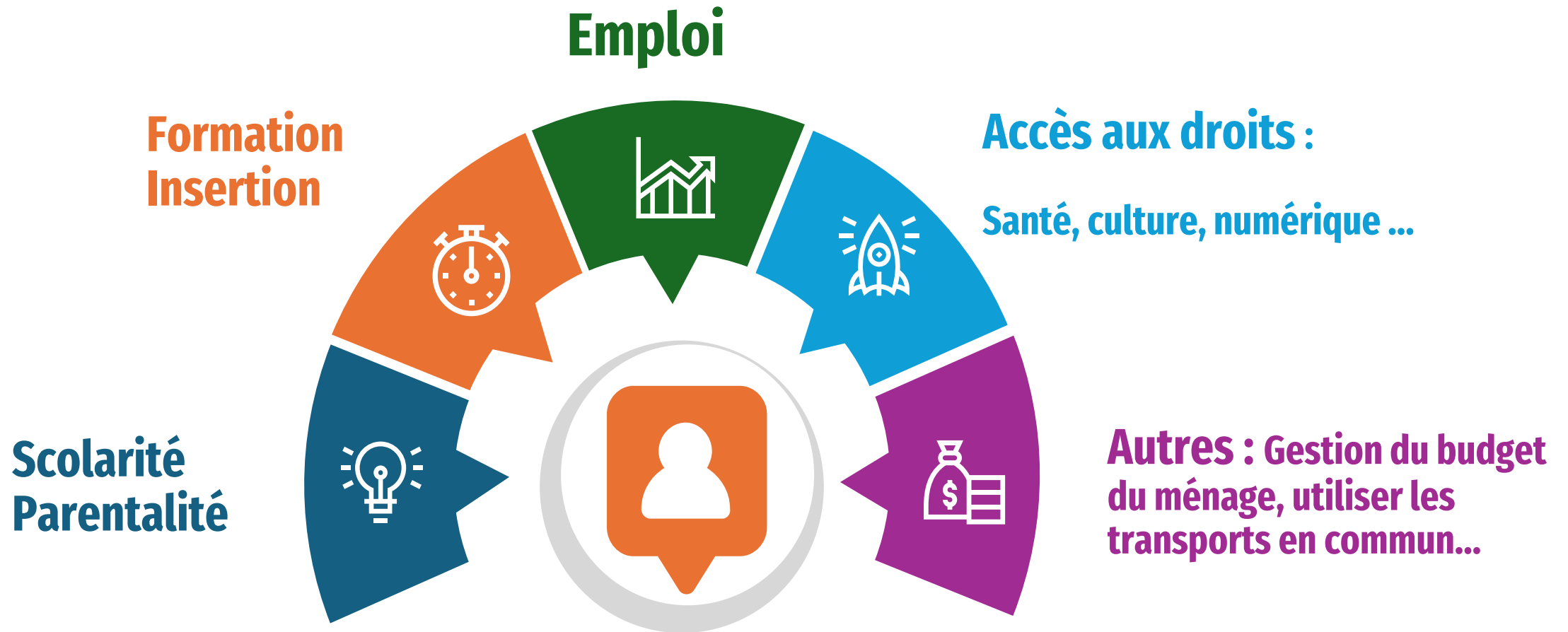
- Prévenir et lutter contre l'illettrisme et l'illectronisme
- Rechercher des solutions concrètes, locales et adaptées pour toutes les personnes en situation d'illettrisme en Normandie

Les spécificités:

1 comité très ouvert car les situations de ces personnes touchent tous les champs: parentalité, scolarité, citoyenneté, insertion sociale et professionnelle, accès aux droits, santé, culture, numérique, etc.

Comité 3: Prévenir et agir hors cadre professionnel

Les composants de la vie personnelle ayant un impact indirect sur l'employabilité



Comité 1: Actives et Actifs en emploi

Publics cibles:

Les adultes en situation d'illettrisme potentiel

Les parents

Les enfants dès la petite enfance

Les jeunes scolarisés ou en décrochage

Les neet

...

Publics spécifiques:

Les gens du voyage

Les détenus

Les jeunes de la PJJ (Protection Judiciaire de la Jeunesse)

Les jeunes pris en charge et sortant de l'ASE (Aide Sociale à l'Enfance)

Les personnes éloignées de la formation

Comité 3: Prévenir et agir hors cadre professionnel

Organismes structurants:

Education
Nationale

DRAC

Collectivités
territoriales

Services de
l'Etat

Commissariat à
la lutte contre
la pauvreté

...

Professionnels de terrain:

Bibliothèques
/
médiathèques

Salles de
spectacles

Musées

Associations
caritatives

Associations
culturelles,
sportives, etc.

Organismes
de formation

Tiers lieux

...

N'hésitez pas à rejoindre le groupe de travail et partager vos idées!

Affirmation 1:

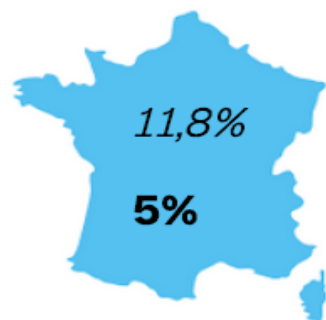
Les jeunes normands âgés de 17 à 18 ans ayant passé le test de lecture lors de la Journée défense et citoyenneté (JDC) ont obtenu de meilleurs résultats que la moyenne nationale.

vrai : jaune
faux : rouge
ne sait pas : blanc

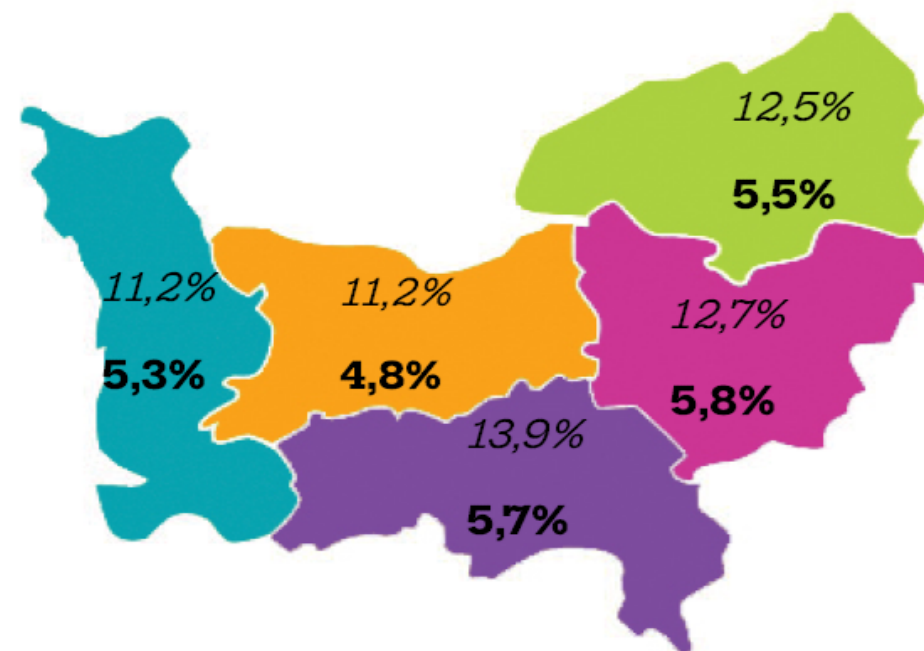
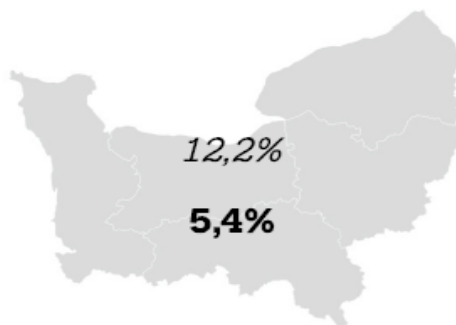


L'illettrisme chez les jeunes

faux



11,8% des jeunes rencontrent des difficultés dans le domaine de la lecture dont **5%** considérés comme étant en situation d'illettrisme



Source : DEPP - Journée défense et citoyenneté (JDC) 2023

Légende :

Jeunes en difficultés de lecture

Illettrisme : jeunes avec difficultés sévères

Comité 3 : Prévenir et agir hors cadre professionnel

1

Qui a déjà pris un rendez-vous médical sur Doctolib ?

2

Qui a déjà consulté Pronote pour suivre la scolarité d'un enfant ?

3

Qui a déjà abandonné une démarche en ligne faute d'y arriver ?

4

Qui a déjà accompagné quelqu'un pour faire une démarche en ligne ?



Affirmation 2 :

En 2023, moins de 50% des personnes en forte difficulté avec les compétences de base **utilisent internet seules**.

vrai : jaune
faux : rouge
ne sait pas : blanc



Comité 3: Prévenir et agir hors cadre professionnel

faux

Seules **61 %** des personnes en difficulté **effectuent leurs démarches en ligne de manière autonome**, contre 85 % parmi le reste de la population.

11 % des personnes en grande difficulté avec les compétences de base **n'utilisent pas internet**, contre seulement 1 % parmi celles qui ne rencontrent pas de telles difficultés.

Comité 3: Prévenir et agir hors cadre professionnel

Caroline Moreau
Coordinatrice régionale
Hub Numi



Comité 3: Prévenir et agir hors cadre professionnel

Présentation des contrats territoire-lecture

<https://www.youtube.com/watch?v=9zBc0-gFHPQ&t=191s>

Comité 3: Prévenir et agir hors cadre professionnel

Vos interlocutrices :



Aïcha Talbi

Carif-Oref de Normandie

Chargée de projets CRIA

02 32 18 49 30

atalbi@cariforefnormandie.fr

Sandra Dos Santos

Carif-Oref de Normandie

Référente de mission CRIA

02 31 46 91 19 | 06 26 70 10 11

sdossantos@cariforefnormandie.fr

Virginie ALLAIS

Chargée de mission coordinatrice région Normandie



Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

normandie@anlci.gouv.fr

Mob. 06 60 19 63 21

Préfecture de Normandie

Secrétariat Général aux Affaires Régionales-

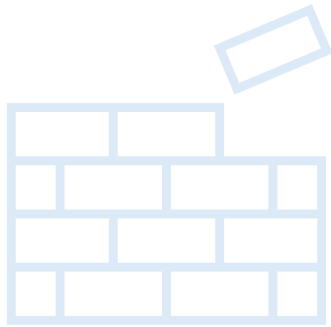
Bureau E210

7 place de la Madeleine

76036 Rouen Cedex



Echanges avec la salle



Construction de la feuille de route

Synthèse et perspectives

La mise en place des comités

Actives et actifs en emploi:

16/09 10h-12h (présentiel à confirmer)

Actives et actifs en recherche d'emploi:

15/09 14h30-16h30 (présentiel à Rouen)

Prévenir et agir hors cadre professionnel:

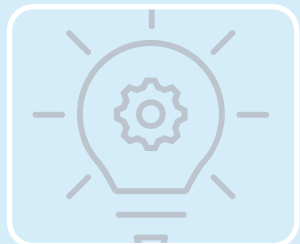
25/09 10h-12h (visio)



En cas d'indisponibilité, merci de vous inscrire quand même pour recevoir le CR et pouvoir participer aux réunions suivantes



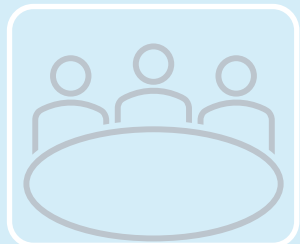
A vos agendas!
Lancement des Journées Nationales
d'Action contre l'Illettrisme
5 septembre 2025
9h30
à Pont-Audemer



1 idée?

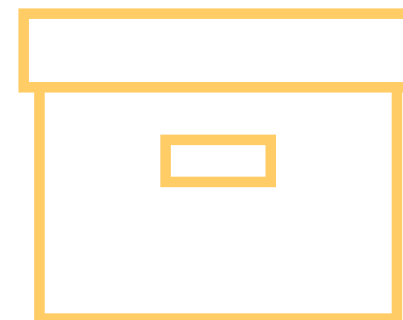


1 expérience à partager?



Envie de vous engager?

La boîte à idées...





1

Allez sur wooclap.com

2

Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement

PCRSRF

M E R C I

de votre attention