



CREFOP Normandie

Compte-rendu Commission Formation du 21 janvier 2025_Rouen

Lieu	Région Normandie, site de Rouen + Visio
Participant(e)s	DLN : Vanessa BUFFET / DPCTA : Sébastien DANJOIN, Sarah HARDY / DFTLV : Guillaume Beauruelle / PREFECTURE : Sylvain BORDE / ETAT : Bénédicte PINOT / Rectorat : Xavier Fontaine / U2P : Pascal DUFOUR, Christophe Tabouret / MEDEF : Bruno NICOLE / UDES : Claire BUREAU, Christophe Saunier / UNSA : Raouf Abibi / FO : Dominique JAQUOT / CFDT : Dominique TREFFLE / CGT : Grégory Mathias / CARIF-OREF : Laure BARAZZUTTI
Excusé(e)s	Etat : Christine FARA / / AGENCE DE L'ORIENTATION : Sophie THEUNYNCK

Mr Dufour accueille les participants et rappelle la présence de Laure Barazzutti, nouvelle animatrice du CREFOP, dont la mission vise, faciliter la transversalité et les complémentarités entre les commissions, créer les liens notamment avec le Bureau.

Il propose de traiter les différents points de l'ordre du jour, avec en perspective la feuille de route 2025 et le partage des propositions à faire au Bureau du CREFOP.

1. Validation du compte-rendu de la réunion du 28.11.2024

Le compte-rendu est validé.

2. Illettrisme : point d'avancement du groupe de travail

Sylvain Borde présente un point d'étape, en lien avec Laure qui a rejoint le groupe de travail, sur le travail collectif qui a été réalisé.

- Objectif central ; fédérer les acteurs, s'en rapprocher afin qu'ils se saisissent des thématiques et créés les comités techniques,
- La démarche s'adresse à tous les publics, demandeurs d'emploi et salariés.
- 3 axes de travail articulés autour de groupes thématiques visant à élargir la réflexion et fédérer largement :
 - o Illettrisme et travail / actifs ; pilotage par les partenaires sociaux.
 - o Illettrisme et demandeurs d'emploi ; pilotage par le réseau France Travail via le CRE et les comités locaux
 - o Illettrisme et remédiation des acteurs situés dans le champ de l'accompagnement des publics le plus fragiles ; plus délicat, en réflexion sur qui serait susceptible de piloter ce groupe.
- Les grandes étapes à venir :
 - o Définir la feuille de route,
 - o Se répartir le travail
 - o Définir un socle commun de connaissances

- Intégrer la valorisation de l'existant
- Partager une culture commune :
 - Comprendre et analyser le contexte
 - Partager collectivement entre les membres la manière de structurer le travail de chaque groupe
- Créer ensemble un mode d'emploi, un mode opératoire
- Le CRIA (Centre Ressources sur l'Illettrisme) et le Carif-Oref ont établis 3 documents, dont 2 principaux en support au déploiement :
 - Un document proposant une vision commune, document à partager collectivement visant à :

-

- Comprendre et analyser le contexte, identifier la problématique, appréhender l'impact sur les publics, étudier les publics, insister sur la possibilité de sortir de l'illettrisme, les solutions, les dispositifs,
- Identifier les 3 étapes clés.
- Un document plus structurant, vers un livrable, reprenant le contexte, les 3 groupes, les publics :
 - Support d'aide à la structuration du travail de chaque groupe ; contexte et enjeux, publics, objectifs stratégiques, objectifs opérationnels, freins, leviers, partenariats, acteurs clés, indicateurs de suivi et évaluation, calendrier, financements

Les prochaines étapes consisteront, à se répartir le travail autour des 3 comités techniques :

Le projet gt est prévu le 14 février, d'ici là le MEDEF doit concerter les partenaires sociaux, pour les demandeurs d'emploi articulation à voir avec le CRPE.

Puis il s'agira de partager une vision commune, se rapprocher des acteurs, très généralistes pour élargir la mobilisation. Puis définir une comitologie.

Mr Treffe demande s'il est prévu de continuer les croisements avec le **CLÉA**, certification professionnelle portant sur le socle de connaissances et de compétences professionnelles qui atteste qu'une personne maîtrise des savoirs de base et renforce sa présence sur le marché du travail. Il est constitué de l'ensemble des connaissances et compétences qu'il est utile de maîtriser pour favoriser son insertion professionnelle. Ce socle sert aussi pour la vie sociale, civique et culturelle. Dispositif également utilisé pour remotiver des personnes sur la formation, utilisé en ESS avec les personnes en insertion sociale et professionnelle à partir d'une logique de valorisation des compétences acquises sur les chantiers d'insertion. C'est une bonne pratique qui mérite d'être valorisée.

C'est un outil qui permet pour les personnes très éloignées de l'emploi de franchir une étape. L'outil reste à faire connaître aux entreprises.

M. Beauruel, évoque un point à refaire avec Certif Pro sur la question des travaux de constitution de réseaux de proximité, comme les bibliothèques qui sensibilisent à la lecture et constituent des relais de diffusion de la formation.

En conclusion :

- **Solliciter le CRIA sur un recensement des outils et bonnes pratiques à repérer et identifier**
- **Envoyer les documents martyrs aux membres de la Commission afin qu'ils en prennent connaissance,**
- **Débriefing lors de la prochaine Commission**
- **Pour chacun, d'ici là, repérer les bonnes pratiques dans chaque organisation afin de les partager**
- **Information prévue au Bureau afin de partager la thématique et favoriser une approche transversale**
- **Prochain groupe de travail, le 14 février à 14h à Hérouville en présentiel**

- **Feuille de route Commission 2025 :**

- **Poursuite du gt Illettrisme ; Elaboration de la feuille de route à partir des travaux des 3 Comités techniques**

3. Métiers transversaux : point sur les travaux en cours

M. Dufour resitue le sujet :

- Objectif :

- éclairer les cartes des formation initiale et professionnel ; métiers transverses : quelles évolutions des compétences au regard des transitions et quels impacts sur les cartes des formations, l'animation territoriale avec un esprit d'essaimage.
 - Approche concerne les formations de niveau CAP à Bac +2.
 - Démarche : ancrée dans l'esprit du CPRDFOP – SRFSS 2023 – 2028, planifiée en plusieurs étapes ; rencontre Branches lors du Séminaire Engagements Compétences des 02 – 03 juin 2025
 - Etude de l'évolution de ces métiers et incidences sur les formations
 - Travail préparatoire sur l'évolution des compétences de 3 métiers transverses prioritaires identifiés au regard des 3 transitions, numérique, démographique et Transition écologique qui a vocation à être essaimé
 - La Commission s'est saisi de ce sujet à la demande de la Région afin de travailler avec les branches professionnelles
 - Un groupe projet constitué dont la Région est le maître d'œuvre, les représentants interprofessionnels apportant leur appui à la réflexion et à la réalisation.
 - La Région Normandie, dans le cadre de ses accords de partenariats avec les branches professionnelles organise annuellement une rencontre sur une thématique spécifique. En écho aux travaux de la commission formation du CREFOP et avec la validation de David Margueritte, la DPCTA organise la rencontre 2025 sur la thématique des métiers Transverses. Cette démarche s'inscrit dans un temps long qui fera l'objet d'autres temps de travail dont le séminaire « Engagements Compétences 2050 » en juin 2025.
- Le Carif-Oref de Normandie a mené une pré-étude flash qui a permis de proposer une liste de 3 métiers transverses prioritaires qui a été partagée.
 - Approche par « groupe métiers » retenus :
 - Assistante administrative, assistante de directeur = métier sur la gestion de l'entreprise avec la même logique pour les deux autres métiers, technico-commercial et technicien informatique.
 - Temps de partage avec les branches professionnelles et les OPCO
 - Production d'un livrable, prenant en compte la radioscopie du métier dans son environnement, par rapport à l'offre de formation dont l'apprentissage, avec les différents niveaux de qualification et prenant en compte l'évolution des compétences au regard des transitions.

Eléments partagés :

- Formation technico-commerciale ; difficulté à trouver des candidats, et quand les personnes sont en emploi elles ne restent pas sur les postes
- Assistant administratif ; complexe en termes d'identification, de nomenclature, d'où la nécessité d'avancer avec les professionnels sur les compétences partagée, évolutives, réel enjeu pour les TPE et PME.
- Avoir à l'esprit la notion de prospective au regard des transitions, essayer d'avoir un temps d'avance être pro actif
- Prendre en compte la carte des formations par l'apprentissage.
- Importance du livrable pour outiller
- Déjà partagé mais sera à reconsidérer la question des diplômes en lien avec les compétences sur la FI, la

FC, l'apprentissage, s'appuyer sur des données chiffrées et des tendances, notamment les choix au niveau du Rectorat de l'ouverture ou la fermeture de sections.

- Formations professionnelles, quelles incidences ? la question sera également à partager avec les comités locaux d'une part et les organismes de formation au regard des formations existantes
 - Des titres existent questionnement d'y adjoindre des spécificités
 - Compétences transversales sur plusieurs métiers ; interrogation sur la porte d'entrée métier sur la question des compétences, au regard des compétences transversales (ex : réaliser un prompt). La porte d'entrée par les compétences interroge la question des métiers (ex : mise en place de l'évolution numérique de l'IRST).
 - Impact de l'IA sur les métiers, pédagogique, numérique, compétences transverses en pleine évolution, sur les pratiques, médecine, architecture (mesures des écarts entre formation et attendus).
 - Est à prendre en compte qu'à ce stade nous disposons de données métiers, pas de données compétences, d'où la difficulté de l'approche de la transférabilité des compétences.
-
- **Travaux sur 3 métiers, analyse des compétences et des évolutions avec un objectif de pouvoir utiliser ses outils pour essayer sur les autres MT et travailler sur la carte des formations**

Feuille de route Commission 2025 : Poursuite travaux sur les Métiers transverses

4. Séminaire Engagements Compétences 2025, 2 et 3 juin 2025

Présentation par Sébastien Danjoin :

- 2023 vote du CPRDFOP colonne vertébrale des engagements pris
- Séminaire constitue un temps de partage inscrit dans le contrat de plan
- Plénières ouverture et fermeture, ateliers, village, centre névralgique avec des temps forts pour faciliter les échanges
- 2025 : fil rouge la transition écologique
- Invitation avec ordre du jour sera communiquée début avril
- Prise en compte des retours bilan 2024
- Un atelier commun avec le CREFOP sur les Métiers transversaux

Suggestions :

- Travail sur la mixité des publics pour constituer des groupes complets. Est évoqué la mixité des publics pour répondre aux besoins en formation, qui va s'amplifier avec les tensions budgétaires, l'idée d'un retour d'expérience d'un organisme de formation sur le sujet et émis.
- Un sujet potentiel sur la communication sur formation sur les métiers « connotés » pour hommes ou pour femmes (soin, automobiles, coiffure...)
- Lien sur la question de l'impact de l'IA

La Commission sera tenue informée des points d'étape de la préparation du Séminaire
La Région reste en intérêt de propositions des partenaires

Retour point d'étapes sur la prépa du Séminaire C2050 de la Région

Région est en intérêt propositions partenaires

5. PRFP 2026- 2028 : Offre de service de la formation continue des demandeurs d'emplois – Région Normandie

M. Beauruel informe des travaux de la Région en cours sur le PRFP :

- Rappel du calendrier et des étapes de concertation de la démarche de construction de l'offre :
 - Premier Pacte pluriannuel Etat-Région s'achevait en 2023, nouveau Pacte 2024-2027
 - Concertation avec l'ensemble des acteurs ; journée de capitalisation, ateliers avec organismes de formation, les réseaux du CEP ainsi que les conseils départementaux, puis les stagiaires.
 - Présentation du document pour avis de la Commission initialement prévu fin novembre pour un passage en Assemblée plénière en décembre, reporté, en raison du contexte national et de ces incidences sur les budgets des collectivités.
 - Nouveau calendrier, présentation d'une proposition le 10 février à l'élue régionale, finalisation de l'écriture et diffusion des consultations en avril.
- Situation budgétaire régionale contrainte à impacté le budget global de la Région et imposé une révision des budgets 2025 de la DFTLV et par conséquent des autres directions.
- Enveloppe :
 - 162 M d'euros / 2024-205, 2026 entre 120 et 140 M, 15 M d'écart sur le préparatoire. Socle de 97 M en Région Normandie, choix différents d'autres régions, la formation reste prioritaire.
 - Budget qualifiant : 58 M ; 2026 sera de 40 M, enveloppe sacrifiée pour des besoins conjoncturels et Penly.
 - Maintien du volume financier pour 2025, mais réduction à venir pour 2026 et 2027, avec des négociations et des modalités d'achats voulues « souples ».
 - DREETS : Maintien des budgets sur 2024 et 2025, dégressivité prévue des crédits pour 2026
- Idée de calibrer au mieux tous les dispositifs en termes de volume et de capacité « soutenables » pour les organismes de formation. Prise en compte de l'évolution des publics, avec des publics faiblement qualifiés (allophones, illettrisme...)
- dispositif sur le préparatoire : nécessite de prendre en compte l'évolution du chômage, cependant aujourd'hui les personnes orientées sur ces dispositifs sont les plus faiblement qualifiées, beaucoup en situation d'illettrisme, allophones ; enjeu à recentrer le dispositif sur ces publics
- dispositif savoirs essentiels, sature, mais des moyens sont à conserver.
- Dispositifs « satellites » avec de nombreuses places non mobilisées, dont le passage ne se fait pas avec le réseau de l'emploi :
 - savoir anglais
 - savoir pour entreprendre
 - DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires), questionnement sur les suites de parcours, l'insertion.
 - Idée de favoriser un lien entre le préparatoire et le qualifiant, sécuriser l'accès à la qualification, travailler les compétences socles sur le qualifiant.
- Nécessité de « recalibrer l'offre de formation », favoriser le lien entre le préparatoire et le qualifiant, sécuriser l'accès à la qualification, travailler les compétences socles sur le qualifiant.

Echanges sur le PRF 2026-2028, les avis suivants sont exposés :

M. Pascal Dufour :

- Formations d'anglais, celles-ci sont cohérentes si elles sont liées à une activité professionnelle et peuvent être intégrées dans les dispositifs qualifiants qui visent des métiers à caractère bilingues par exemple.
- Formation sur la création-reprise d'entreprise, importance de soutenir la création d'activité, mais d'autres cadres existent ; regarder la complémentarité avec les autres dispositifs, voir les financements, les publics cibles.
- « Santé », quel impact sur les métiers de la santé, Transition prof, quels relais ? quelle complémentarité ? avec objectifs d'emploi à moyen terme.
- Publics éloignés de l'emploi, restent de son point de vue les publics prioritaires
- Importance que la formation réponde au mieux aux besoins des acteurs économiques
- Rester vigilants sur les besoins qui sont différents entre les TPE-PME et les grands groupes, logique différente
- Absence de vase communiquant entre les différents financements, voir à repenser la restriction budgétaire.

M. Bruno Nicolle :

- Au regard du faible niveau des demandes (Savoir entreprendre et anglais), il peut être judicieux de conserver des crédits à hauteur de la demande, ce qui permet de baisser les budgets.
- Rappel que l'objectif des formations reste l'emploi et que des métiers cherchent des salariés ce qui reste pour lui la priorité au regard des sommes engagées. Il cite à titre d'exemple le dispositif FOREM* qui correspond aux besoins des entreprises. ** Le dispositif « Une formation, Un emploi » permet aux employeurs d'anticiper leurs besoins en personnel en formant leurs futurs salariés. Il facilite le recrutement de demandeurs d'emploi tout en contribuant au développement des entreprises.*
- Il évoque également la question de la mobilité qui reste l'un des freins majeurs à l'accès à l'emploi.

M. Christophe Saunier :

- Quelles complémentarités de l'offre de France Travail sur les financements ? Besoins en formation en anglais en Normandie ? comment conserver des dispositifs qui ont du sens, plutôt que de les supprimer ?

M. Dominique Treffle :

- DEAU, celui-ci est à envisager comme une étape dans un parcours, il s'inscrit dans une logique individuelle et non collective.
- formations en anglais, voit l'intérêt de compléter les formations avec de l'anglais technique, professionnel.
- public fragilisés, insiste sur la vocation à élever le niveau de qualification des normands, favoriser l'accès à l'entreprise, accompagner la montée en compétence des publics et la place de l'entreprise dans la formation
- émet une vigilance sur le risque pour les organismes de formation de se trouver rapidement en difficultés financières.
- Ne pas perdre une part de créativité

- Avoir à l'esprit une possible remontée du taux de chômage, un possible nouveau plan lancé par l'Etat

Mme Bénédicte Pinot :

- Précise qu'à ce jour :
 - o Il n'y a aucune visibilité sur le FNE,
 - o La dégressivité des crédits Pacte s'entend à la hauteur qui était convenu initialement
- **La DFTLV va mener un travail préparatoire afin de permettre aux membres du CREFOP d'exprimer un avis et alimenter les organisations respectives**
- **Il sera procédé à une consultation écrite des membres du Bureau à partir des éléments fournis**
-
- **Une nouvelle date de réunion de la Commission dédiée à l'avis sur le PRF est arrêtée le mercredi 26 février à 14h avec à l'ordre du jour (documents préparatoires adressés en amont)**

Feuille de route Commission 2025 : Avis à exprimer sur le PRF 2026-2028

6. Feuille de route 2025

M. Pascal Dufour, rappelle qu'au-delà des points partagés les membres ont été sollicités sur des propositions à faire à la Commission.

Il précise que le travail est à poursuivre sur la **carte des formations** initiales en lien avec le Rectorat, la carte des formations pour les demandeurs d'emploi, la carte des formations Sanitaires et Sociale et appréhender la question de l'apprentissage dans la continuité du travail initié avec les 3 directions de la Région. Qu'un temps est à venir également sur la carte des Sanitaires et Sociales

Mr Treffle, sollicite un travail sur la **VAE** :

Il précise que le sujet est complexe, la situation sclérosée et propose de faire un point de situation sur le sujet lors d'une prochaine Commission. Il a été associé à l'expérimentation REVA, préfiguratrice du futur service public de la validation des acquis de l'expérience (VAE) et à participer dans ce cadre à la rédaction d'une note qui décrit l'ambiguïté de la situation actuelle (cf document annexé).

Mme Pinot, rappelle que **l'offre de formation en apprentissage** et recensé et qualifié par le Carif-Oref via la plateforme Trouver Ma Formation. Plusieurs participants rappellent qu'il apparait, qu'au-delà de l'offre de formation se posent des questions sur le manque de lisibilité sur les éléments quantitatifs, l'insertion des publics. Sujet qui reste à travailler pour plus de transparence.

Me Pinot propose :

- un **échange sur le PRIC** demandé par Mme Fara
- un partage sur la question des **transitions professionnelles** qui concernent plusieurs dispositifs (Plan de développement des compétences, France Travail, les SP...), lien ATpro.

Points à retenir qui seront à articuler dans une approche à construire :

Avis PRF

Cartes des formations, formations sanitaires et sociales, poursuivre le travail initié de consultation des

branches et l'affiner

L'Apprentissage, lisibilité de l'offre et des insertions, lien à faire avec les cartes des formations

Métiers transversaux, travail à poursuivre

VAE, point de situation

Les transitions professionnelles et développement des compétences

Prochaine Commission le 26/02/2025, lieu à préciser Caen ou Rouen et visioconférence

Ordre du jour :

- **Avis sur le PRF** (documents supports à envoyer en amont)
- **Point d'avancée sur l'illettrisme** (documents supports à envoyer en amont)