

Questionnaire : Diagnostic et feuille de route du SPRO

Ce questionnaire vise à recueillir vos attentes et besoins en tant qu'acteur du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO), afin d'élaborer une nouvelle feuille de route pour optimiser son animation et sa pertinence.

Votre contribution est essentielle pour garantir l'efficacité et la cohérence des actions futures du SPRO.

Informations Générales

Votre structure :

- Nom de la structure : _____
- Nom de la personne référente : _____
- Votre rôle/fonction au sein de cette structure : _____

Votre Rôle et Participation au SPRO

1. **Décrivez vos missions principales au sein de votre structure, en lien avec l'orientation, la formation et l'emploi.**

2. **Quelle place et quel rôle occupez-vous actuellement au sein du SPRO ?**

3. **Quel rôle souhaiteriez-vous avoir ou développer au sein du SPRO à l'avenir ?**

4. **Participez-vous aux temps régionaux et/ou territoriaux organisés dans le cadre du SPRO (réunions, groupes de travail, événements...) ?**

- Oui, régulièrement
- Oui, occasionnellement
- Non, jamais
- Si non, pour quelle(s) raison(s) ? (Manque d'information, manque de temps, pertinence perçue faible, etc.) :

5. **Si vous participez, quels sont les principaux bénéfices que vous retirez de ces temps d'échange ?**

Points Forts et Axes d'Amélioration du SPRO

1. **Quels sont, selon vous, les principaux points positifs du SPRO tel qu'il fonctionne actuellement ?** *(Ex: qualité de l'information, collaboration entre certains acteurs, outils existants, etc.)*

2. **Quels sont les points faibles ou les axes d'amélioration prioritaires du SPRO ?** *(Ex: manque de visibilité, coordination insuffisante, duplication d'information, outils inadaptés, etc.)*

3. **Rencontrez-vous des difficultés spécifiques dans l'exercice de vos missions liées à l'orientation et qui pourraient être résolues par une meilleure animation du SPRO ? Si oui, décrivez-les.** *(Ex: difficultés à orienter les publics, manque de connaissance des offres de formation, etc.)*

4. **Avez-vous entendu parler des travaux engagés avec le réseau de proximité ? (si oui qu'en pensez-vous ?)**

Attentes en matière d'Animation, d'Information et de Coordination

1. **En matière d'animation du réseau SPRO, quelles sont vos attentes principales ?** *(Ex: plus de rencontres thématiques, ateliers pratiques, webinaires, visites de structures, etc.)*

2. **Concernant l'information, comment le SPRO pourrait-il mieux répondre à vos besoins ?** *(Ex: centralisation de l'information, veille thématique, newsletter plus régulière, portail unique, etc.)*

3. **En matière de coordination entre les acteurs du SPRO, quelles actions concrètes suggéreriez-vous pour la renforcer ?** *(Ex: cartographie des acteurs, groupes de travail thématiques, projets communs, harmonisation des pratiques, etc.)*

4. **Y a-t-il des thématiques spécifiques ou des sujets que vous souhaiteriez voir travailler ou approfondir dans le cadre du SPRO ?** *(Ex: publics spécifiques, nouvelles technologies, transition écologique, orientation des seniors, évolution des métiers, professionnalisation, validation des acquis de l'expérience...)*

Suggestions et Indicateurs

1. **Avez-vous d'autres suggestions ou idées pour améliorer le fonctionnement et l'efficacité du SPRO ?**

2. **Dans l'optique d'un bilan d'activités, y a-t-il des indicateurs quantitatifs ou qualitatifs que votre structure pourrait fournir au SPRO ?** *(Ex: nombre de personnes accompagnées, taux de satisfaction, nombre d'orientations réussies, type de demandes, etc.)*

3. **Si oui, à quelle fréquence pourriez-vous nous fournir ces indicateurs ?**

- Mensuellement
- Trimestriellement

- Semestriellement
- Annuellement
- Ponctuellement, sur demande

Nous vous remercions sincèrement pour votre temps et votre précieuse contribution.