



# Bureau du Crefop du 29 janvier 2024



Observatoire prospectif régional et son expérimentation, le Poc Agriculture :  
*Présentation, bilan et perspectives*

# Observatoire prospectif régional

- 1 ▶ Le contexte
- 2 ▶ L'architecture générale du dispositif
- 3 ▶ Une démarche prospective
- 4 ▶ Poc Agriculture : présentation de la solution
- 5 ▶ Bilan du Poc Agriculture : forces, faiblesses
- 6 ▶ Perspectives



# Contexte politique et institutionnel

## 1

### Le Plan régional d'investissement dans les compétences (Pric)

- ACTION N°1-1 : BESOINS EN COMPETENCES, IDENTIFICATION ET PROSPECTIVE
  - Objectif : identifier les besoins de l'économie en temps réel et de façon prospective pour proposer une offre de formation adaptée
- ACTION 1-2 : DATA-EMPLOI : CAPITALISER LES DONNEES EMPLOI-FORMATION AU SERVICE DE LA PROSPECTIVE METIER
  - Objectif : Constituer l'écosystème régional de la donnée, l'Open-Data régional emploi-formation





# Contexte politique et institutionnel

## 1

### Le Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles (CPRDFOP)

- Engagement thématique 4 : Renforcer les capacités de réalisation et de diffusion des travaux de prospective du monde économique et professionnel pour accroître l'efficacité des interventions et des accompagnements de tous les publics.



# L'architecture générale du dispositif

## 2

### L'esprit

- Un **système d'information mutualisé** au service de l'observation prospective des compétences et de la relation emploi formation sur les territoires normands...
  - Mieux **piloter les politiques régionales emploi formation** et ajuster au mieux les achats et financements de formation qui représentent des enjeux fondamentaux pour les territoires
  - Construire une **vision prospective et anticipatrice des besoins en compétences**
  - Contribuer à une meilleure orientation des publics



# L'architecture générale du dispositif

## 2

### Le cadre de travail

- Un **pilote de projet** : Le Carif-Oref de Normandie
- Un système d'information statistique généralisé : **Data emploi formation**
- Animé par une **cellule technique prospective** (CTP)
- Sous l'autorité du bureau du **Crefop** : **stratégie quadripartite concertée**



# L'architecture générale du dispositif

## 2

### Le cadre de travail

- Une **charte de partage des données socio-économiques** signée par les fournisseurs de données (Etat, Région, Carif-Oref de Normandie, Pôle emploi, Opcos, Transitions Pro, CA Céreq...)
  - Partenaires coopérants
  - Engagement de partage des données emploi-formation
- Une **convention technique** de partenariat
  - Cadre de transmission des données
- Un écosystème large de **dispositifs et ressources propres à alimenter la réflexion** : accords de partenariat avec les branches professionnelles, Observatoires Prospectifs des Métiers et des Qualifications (OPMQ), outils (Statoscope, Octopilot, Data emploi...), Agora etc.

# L'architecture générale du dispositif

## 2

### Focus sur la Cellule Technique Prospective (CTP)

- Composée d'un **noyau central** constitué des représentants de l'**Etat** (Dreets), de la **Région Normandie** (DPCT), de **France Travail**, de **Transitions Pro** et du **Carif-Oref de Normandie**
- Le **Carif-Oref** assure son **pilotage** et son **animation** et rend opérationnelle la feuille de route fixée par le Crefop
- Au rythme des travaux et projets à engager, la Cellule Technique Prospective s'adjoindra autant que de besoins **la coopération de partenaires concernés** dont au premier chef les **Opcos**, mais aussi les branches (et leurs observatoires) ou les filières professionnelles, les structures régionales intervenant sur le champ emploi formation orientation insertion etc...



# L'architecture générale du dispositif

## 2

### Focus sur la Cellule Technique Prospective (CTP)

Elle structure et anime la réflexion régionale prospective emploi formation

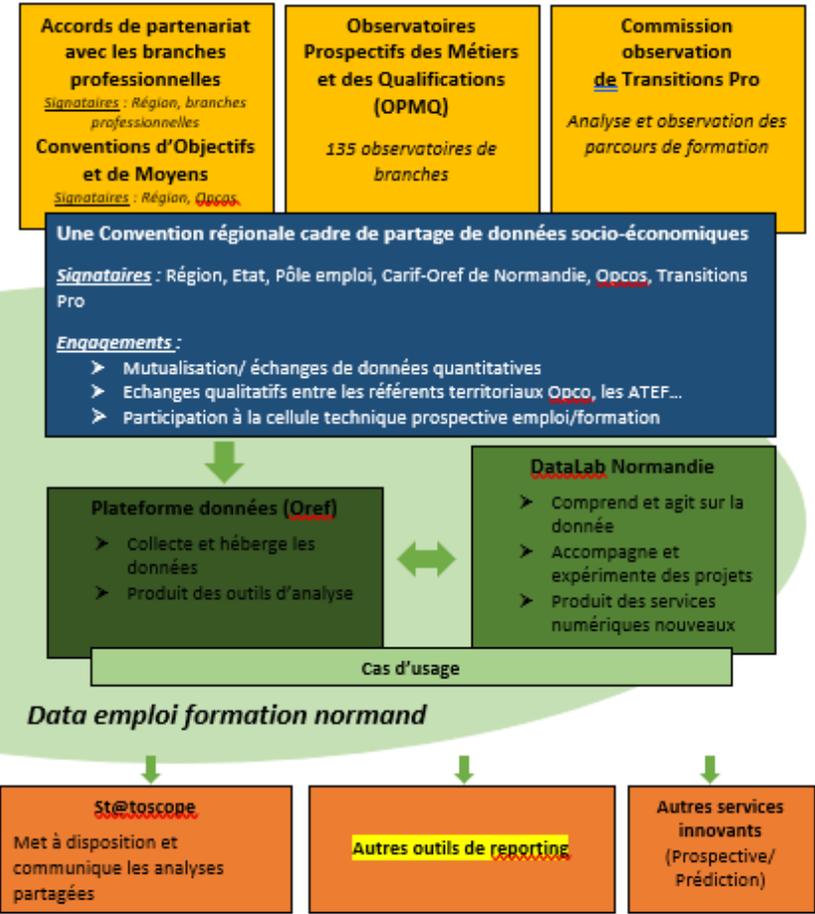
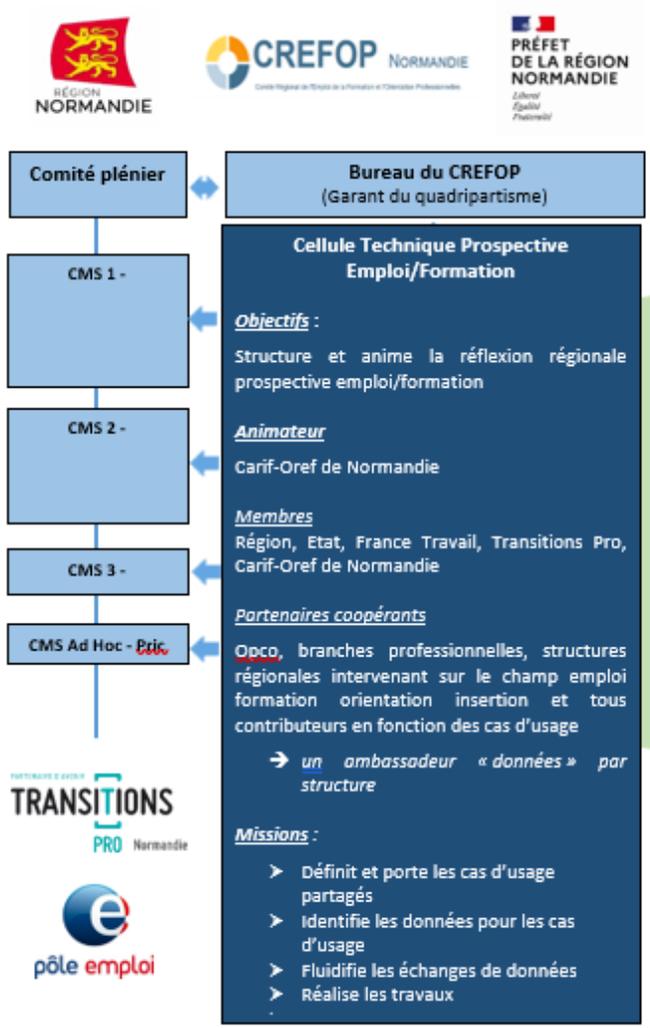
- Met en œuvre l'entrepôt régional : hébergement, collecte, nettoyage, sécurité, optimisation, mise à disposition, visualisation
- Se saisit des demandes de travaux d'observation prospectifs émises par le bureau du Crefop
- Apporte un éclairage technique sur leur faisabilité
- Identifie les données nécessaires à leur réalisation
- Formalise les modalités de réalisation (ressources, co-productions, partenariats etc.)
- Conduit les travaux d'observation prospectifs
- Partage et valorise les résultats
- Fait le lien avec les démarches nationales en termes d'observation prospective (Céreq, Réseau des Carif-Oref, France compétences, Réseau emploi compétences...)





# L'architecture générale du dispositif (politique et stratégique)

# 2





# Une démarche prospective

La structuration d'une réflexion collective...en vue d'éclairer l'action du présent...à la lumière des futurs possibles...

## 3

### Ce à quoi l'observatoire prospectif régional concourt... ...et qui alimente une démarche prospective

- Poser des diagnostics concertés sur les réalités territoriales : participer à la production d'une culture collective et d'une lisibilité partagée du territoire
- Apporter des éléments d'éclairage pour agir en connaissance de cause : faciliter le questionnement pour aider à la décision
- Observer les signaux faibles, les faits saillants, les tendances, les ruptures
- **Acculturer** l'ensemble des acteurs régionaux intervenant sur les champs emploi formation orientation insertion, institutionnels et professionnels de terrain aux travaux d'analyse, de diagnostic, d'observation et d'anticipation (approches, usages, outils, méthodes)
- Promouvoir les travaux et les outils existants comme autant d'éléments qui concourent à l'observation prospective régionale
- Être un cadre de réflexion sur un écosystème de l'observation plus large que le seul niveau régional en intégrant notamment les travaux et outils nationaux (PMQ 2030, Agora, Hub France Travail, Entrepôt du réseau des Carif-Oref etc.)
- Concourir à la prospérité de la région Normandie et au bien-être de ses habitants





# 3

## Une démarche prospective

### Principe d'appropriation

- Produire des éléments facilitateurs

### Principe d'objectivité

- se décentrer, prendre de la distance, contextualiser

### Principe d'opérationnalité

- aider à la prise de décision pour la mise en œuvre de l'action

### Principe de précaution

- la réalité est complexe, il n'y a pas de réponse toute faite...ni d'outil « magique »



# Le POC Agriculture

## 4

### Une démarche inédite et innovante

- Une équipe d'animation technique : Région, Dreets, Pôle emploi, Transitions Pro, Carif-Oref
- Des **partenaires** du secteur de l'agriculture : Draaf, Chambre régionale d'agriculture, Anefa, Ocapiat
- Un outillage à **trois dimensions** : **besoins en compétences** (offres d'emploi) ; **compétences disponibles** (demandeurs d'emploi) ; **compétences dispensées** (offre de formation toutes voies)
- Une « brique » de l'observatoire prospectif régional
- Un « POC » : faire la preuve





# Le POC Agriculture

## 4

### Une démarche inédite et innovante

- Intégration de **l'intelligence artificielle** (NLP) et du data-mining
- Solutions algorithmiques
- Analyses statistiques en grande dimension : big data
- Modèles d'apprentissage automatique





# Le POC Agriculture

## 4

### Faire la preuve par l'exemple

- Mettre en avant les **dissonances** entre les compétences **demandées** (employeurs), celles **disponibles** (demandeurs d'emploi) et celles **dispensées** (offre de formation)
- Mieux comprendre pourquoi certaines offres d'emploi sont **difficilement pourvues**
- Développer un outil d'aide au **pilotage de l'offre de formations** sur les **territoires** pour mieux répondre aux besoins des entreprises
- Apporter une analyse prospective sur les **compétences émergentes** (« signaux faibles »)
- Permettre le **dialogue** avec les acteurs des territoires pour confronter les constats



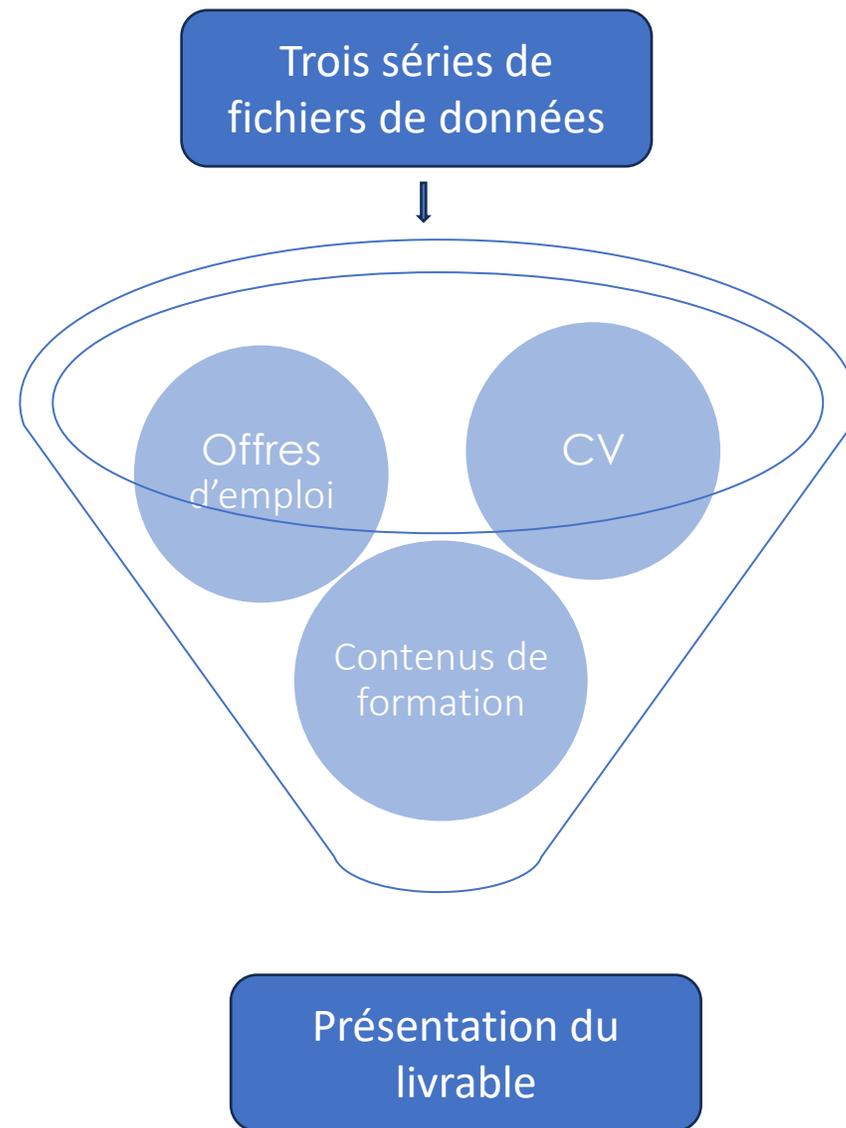


# Le POC Agriculture

## 4

### Faire la preuve par l'exemple

- Enrichir l'analyse emploi formation par l'approche **compétence** (Référentiel ROME 4.0)
- Création d'une interface d'analyse (data visualisation) mobilisable par l'ensemble des partenaires emploi/formation



# Bilan du POC Agriculture

## 5

### Une démarche qui a porté ses fruits

- Une dynamique **partenariale**
- Un outil qui fonctionne : **résultats cohérents** et opérationnels pour aider à la décision en matière d'achats de formation
- Une **montée en expertise** des acteurs du projet : technologies d'IA, analyse des besoins par l'approche compétences



# Bilan du POC Agriculture

5

## Forces (S)

## Faiblesses (W)

L'utilisation de l'IA a permis de croiser et d'analyser des données des différentes sources à partir de la clé « Compétences »

Nécessite des compétences & connaissances métiers et techniques pour une bonne utilisation.

Résultats visuels & comparatifs pour une analyse regroupée et simplifiée

POC limité sur son périmètre de données, ce qui limite les capacités du modèle d'IA

POC pensé *by Design* pour se généraliser à d'autres domaines du territoire

Nécessite un accompagnement à l'exploitation et au suivi du référentiel en vue d'une généralisation à d'autres domaines / métiers





# Bilan du POC Agriculture

5

## Opportunités (O)

## Menaces (T)

Outil d'aide à la décision

**DONNEES** : Risques identifiés autour des nouvelles sources de données (formats, mode de livraison, fréquence, périmètre couvert, changements de SI,...)

Permet de définir des recommandations emploi formation de manière cohérente avec la réalité terrain et les compétences du territoire normand

Investir dans une MCO de l'architecture technique & un PILOTE UNIQUE et global (métier/technique/stratégique) du projet

Représente un exemple et un REX utile pour les autres Régions françaises

S'accorder sur un langage et une sémantique commune aux divers domaines



# Perspectives

## 6

- Réflexion autour d'une nouvelle commande du CREFOP pour passer de l'expérimentation à une **démarche pérenne**
- Choix d'un secteur pour poursuivre l'expérimentation : **mobilisation du bureau du Crefop**



# Perspectives

6

Vos suggestions de métiers ou domaines (sous réserve de disponibilité de la ressource statistique et de la coopération des partenaires concernés) ?





**carif-oref**  
de normandie