MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Liberté
Égalité
Fraternité

RÉGION
NORMANDIE

AGORA

Atelier de présentation

18/10/2023

MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION
Liberté
Égalité
Fraternité

Introduction & genèse du projet

Un rappel des grandes phases du projet AGORA depuis 2015 et des enjeux actuels

2015

Une nécessité de partage affirmée par de nombreuses études

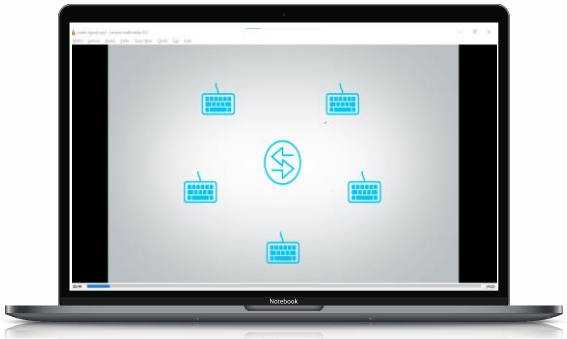
En juillet 2015, une étude d'opportunité confiée à la DGEFP par le CNEFOP

sur la mise en place d'une plate forme d'échanges de données autour des entrées et sorties en formation

Le 1er décembre 2015, des résultats homogènes et des orientations marquées

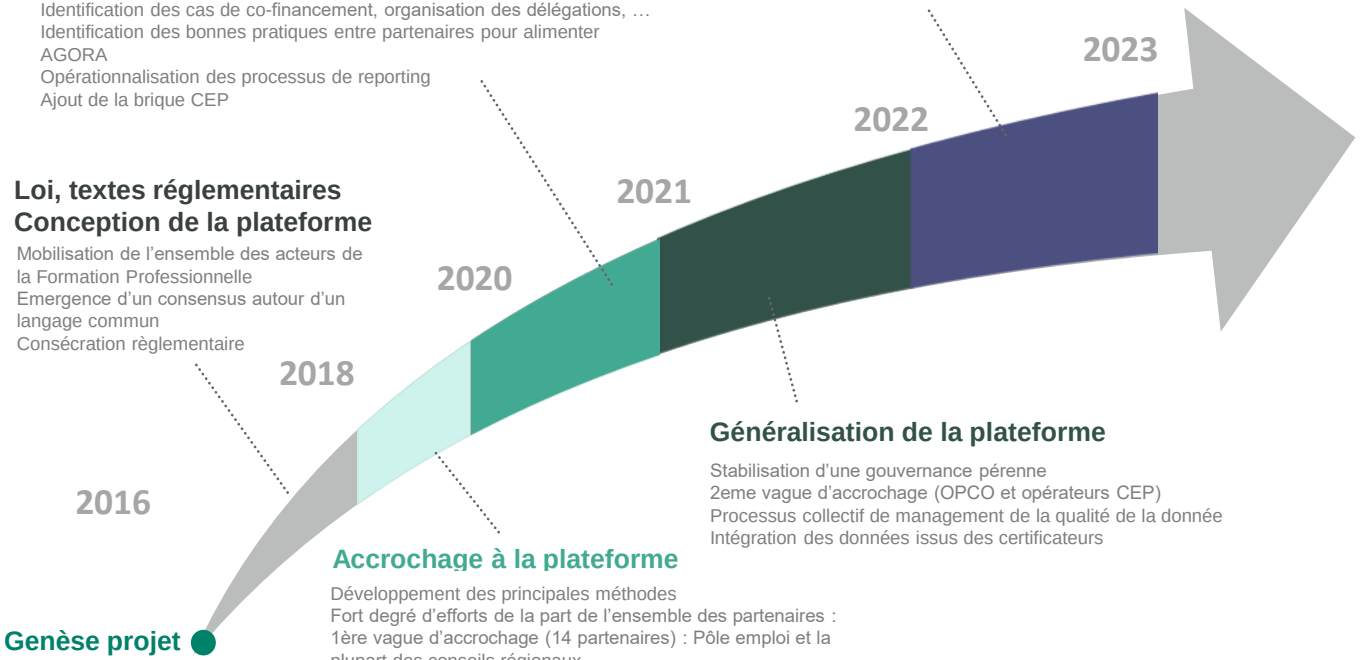
- Un agrégateur de données
- une solution technique respectueuse des SI des acteurs

Vidéo de présentation



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION
Liberté
Égalité
Fraternité

Cadrage historique d'AGORA



Loi, textes réglementaires
Conception de la plateforme

Mobilisation de l'ensemble des acteurs de la Formation Professionnelle
Emergence d'un consensus autour d'un langage commun
Consécration règlementaire

Accrochage à la plateforme

Développement des principales méthodes
Fort degré d'efforts de la part de l'ensemble des partenaires :
1ère vague d'accrochage (14 partenaires) : Pôle emploi et la plupart des conseils régionaux

Mise en œuvre de la plateforme

Identification des cas de co-financement, organisation des délégations, …
Identification des bonnes pratiques entre partenaires pour alimenter AGORA
Opérationnalisation des processus de reporting
Ajout de la brique CEP

Généralisation de la plateforme

Stabilisation d'une gouvernance pérenne
2eme vague d'accrochage (OPCO et opérateurs CEP)
Processus collectif de management de la qualité de la donnée
Intégration des données issus des certificateurs

Finalisation accrochage & pérennisation

Accompagnement des partenaires renforcé
Mise en qualité des données remontées
3ème vague accrochage des ATPRO

Pilotage par AGORA

- Agora comme l'outil collectif de pilotage dans le champ de la formation professionnelle.
- La lecture de la donnée est la même pour l'ensemble des acteurs : Régions, Pôle Emploi, CEP, Etat… grâce à une remontée uniforme de l'information .
- Utilisation d'AGORA comme plateforme unique d'échanges .

MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION
Liberté
Égalité
Fraternité

Les bases législatives et règlementaires

L'article 81 de la loi du 8 août 2016 :

> Les organismes de formation informent les financeurs, du début, des interruptions et de l'achèvement de la formation, pour chacun de leurs stagiaires, et leur communiquent les données relatives à l'emploi et au parcours de formation professionnelle dont ils disposent sur ces stagiaires.
>
> Les organismes financeurs, la CDC opérateur du SI CPF et les conseils en évolution professionnelle partagent ces données, ainsi que celles relatives aux coûts des actions de formation, sous forme dématérialisée.

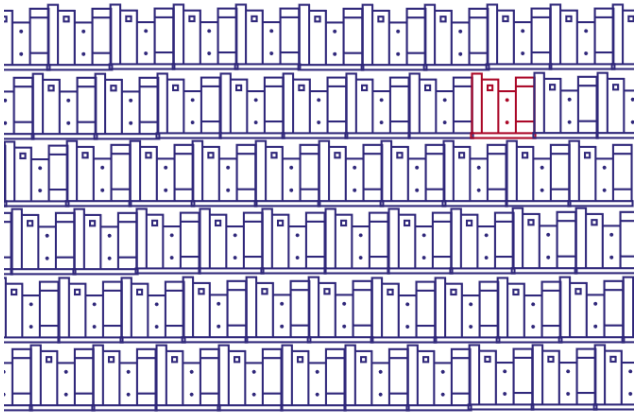
Article L.6353-10 du code du travail

Le projet AGORA repose sur **deux décrets d'application**

- Le décret simple n° 2019-1386 du 17 décembre 2019 relatif à l'information des organismes financeurs de la formation professionnelle par les organismes de formation sur les entrées et les sorties de formation
- Le décret en Conseil d'Etat, pris après avis de la CNIL, n° 2017-772 du 4 mai 2017 relatif à l'organisation de l'échange de données dématérialisées relatives à la formation professionnelle précise les modalités du partage des données ainsi que leur nature (CF slide suivante)

MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION
Liberté
Égalité
Fraternité

Les bases législatives et règlementaires



Le décret en Conseil d'Etat, pris après avis de la CNIL, n° 2017-772 du 4 mai 2017 relatif à l'organisation de l'échange de données dématérialisées relatives à la formation professionnelle précise les modalités du partage des données ainsi que leur nature :

Mise en œuvre

- par l'élargissement du *« Système d'information du compte personnel de formation »*
- Le 12° du C de l'article 2 du décret n° 2019- 341 du 19 avril 2019 (décret cadre NIR) autorise l'ensemble des partenaires à utiliser le NIR pour le partage d'informations prévu dans le cadre de la plateforme AGORA.

Catégories de données à caractère personnel au II. de l'article R6323-34

Identité	Actions de formation	Entrées, interruptions et sorties de formation	Parcours professionnel	Parcours formation
Données **relatives à l'identité et à l'activité professionnelle du titulaire**, y compris le **NIR**	Données relatives à **l'action de formation**	Données relatives à **l'entrée effective, aux interruptions et aux sorties de formation**	Données relatives au **parcours professionnel**	Données relatives au **parcours de formation**

MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION
Liberté
Égalité
Fraternité

Vision d'ensemble d'AGORA

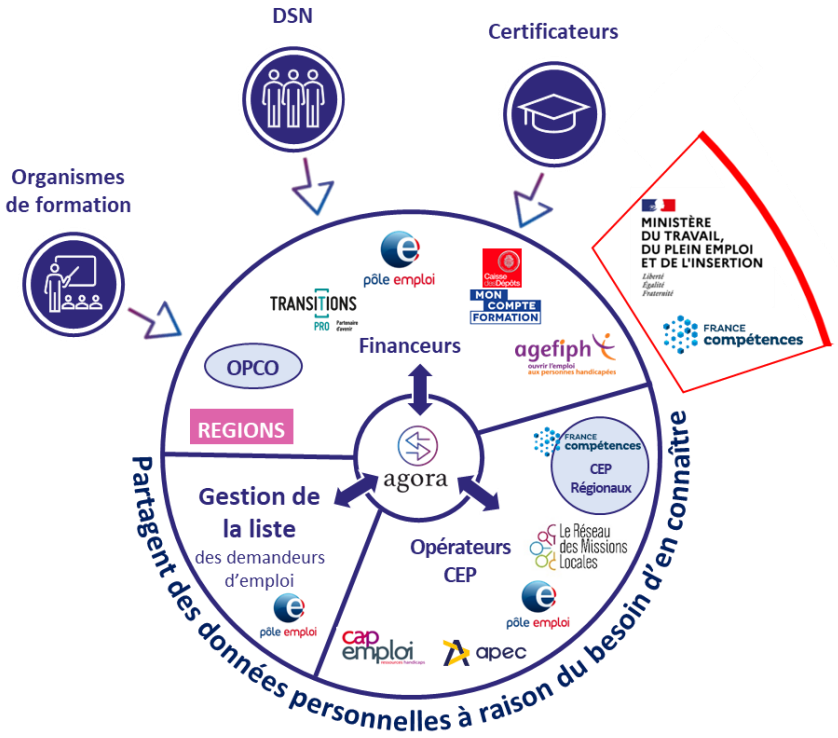
Les objectifs fixés par le CNEFOP fin 2015

Simplifier la charge administrative des opérateurs de la Formation Professionnelle, autour du principe du **« dites-le nous une fois »**

Mettre à disposition **les données sur les entrées et sorties aux financeurs de formation** sur le compte personnel de formation (CPF) à Pôle emploi, pour optimiser la mise à jour de la liste des DE

Améliorer le suivi et l'accompagnement dans le parcours des usagers à travers des échanges systématiques d'informations entre les opérateurs en charge de l'accompagnement et ceux en charge de la formation

Faciliter la connaissance **des effets de la politique de formation continue** en produisant des données consolidées sur les parcours de formation et leurs déterminants



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION
Liberté
Égalité
Fraternité

Vision d'ensemble d'AGORA

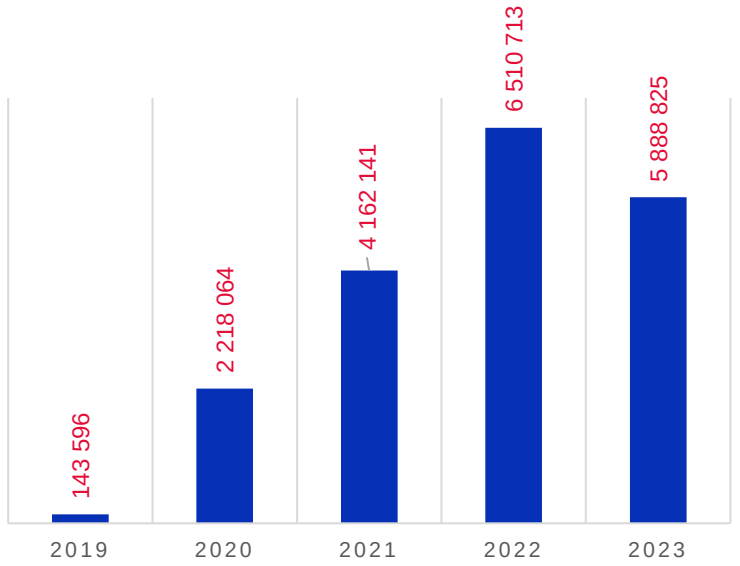
L'essentiel

Les chiffres clés au 01 octobre 2023

18,9 millions	**Dossiers de formation**
7,6 millions	**Périodes de CEP ouvertes**
55 acteurs accrochés Et 3 en cours*	**12 régions métropolitaines, 4 régions ultra-marines, 11 OPCO, PE, CDC, 18 AT-Pro, 4 CEP de droit (APEC, ML, PE, Cap Emploi), 2 rémunérateur (ASP, Docapost) et Agefiph**
1 dictionnaire	**Un langage commun entre les partenaires autour du dictionnaire de données AGORA**
20	**Dispositifs principaux transmis**

** En cours : 1 région ultra-marine (Réunion), 1 rémunérateur (Docapost) et l'Agefiph*

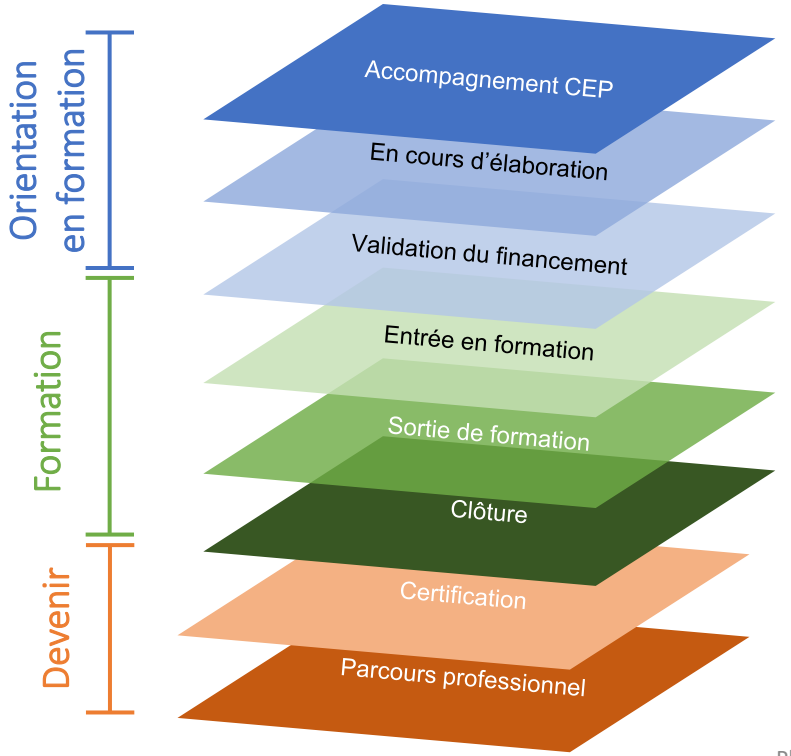
ÉVOLUTION DES CRÉATIONS DE DOSSIER



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION
Liberté
Égalité
Fraternité

Vision d'ensemble d'AGORA

Suivi des parcours individuels de formation



Apports de la plateforme

Période de CEP	**Mieux adapter** les stratégies d'accompagnement et de l'offre de service pour une amélioration de la qualité Faciliter la **continuité de l'accompagnement** « sans couture ».
Phase de prescription	Renforcer la capacité à suivre la **trajectoire professionnelle** et de formation des bénéficiaires. Rendre les informations réutilisables entre acteur pour diminuer la charge de saisies des OF.
Financement	Permettre d'avoir une vision des sources de financement **engagés et constatés** lié directement à l'entrée en formation individuelle.
Evènements de formation	Remontée en **temps réel** des information avec **historisation** des données à chaque étape de l'offre de formation (évolution de l'habilitation de la certification).
Certification	**Intégrer** les titres, diplômes et certifications professionnelles et les associer avec des données authentiques et certifiables.
Parcours professionnel	Interrogation pour déterminer si ce NIR est en dans une période travaillée. **DSN mensuelle du mois M-1**, seront accessibles aux partenaires. Utilisation de la DSN **jusqu'à 24 mois** après la sortie de formation.

MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION
Liberté
Égalité
Fraternité

Illustrations concrètes des usages

Le projet AGORA a permis de faire gagner en maturité les Systèmes d'Information (SI), Cela permet d'assurer une meilleure structuration des données remontées, et de réaliser des économies d'échelle. L'utilisation concrète de la plateforme AGORA en 2023 s'articule autour de 6 axes principaux :

Alimentation dossiers de formation sur le Passeport de compétences

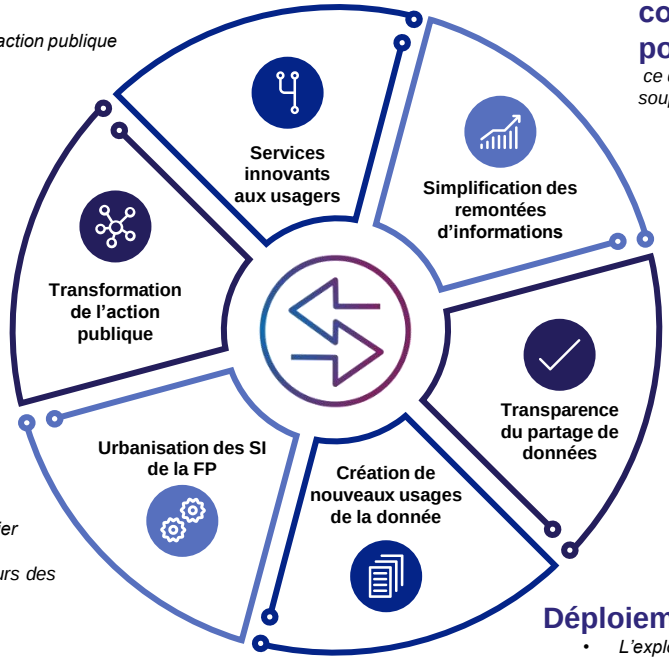
- *Transparence accrue et renforcement dans la confiance de l'action publique*
- *Fournir un accès facile aux données publiques*
- *Améliorer l'exposition de certains financeurs*

Simplification les contrôles des organismes de formation et lutte contre la fraude

- *Bénéficier de la fraîcheur des données et de la réactivité d'Agora pour enrichir et alimenter les contrôles des organismes de formation ;*
- *Simplifier les contrôles en se basant sur un outil complémentaire pour les services déconcentrés issu des données AGORA.*

Automatisation des cycles de décision

- *Faciliter les échanges entre les acteurs d'un dossier*
- *Viser le « Dites-le nous une fois » pour les OF*
- *Capter la phase de positionnement dans le parcours des stagiaires dans AGORA*



Alimenter au plus près et en temps réel la conception, le pilotage et l'évaluation de nos politiques

ce qui requiert des processus à la fois « industrialisés » et capables de souplesse

- *Exploiter une donnée à une maille plus fine et aller au-delà de la vision agrégée actuelle et en faire bénéficier notamment la Direction du Budget et la Commission Européenne.*
- *Mettre en place des indicateurs industrialisés de suivi et de consommation des enveloppes de financement, visuels et simples d'utilisation.*

Transparence du partage de données

Partager des données contribue à la transparence de notre démocratie, dans le respect de la protection et de la confidentialité des données personnelles.

- *Exploiter les données d'Agora pour enrichir le suivi des actions de formation par les données de financement ;*
- *Faciliter la comparaison des coûts de formation entre les formations financées par les conseils régionaux et Pôle emploi ;*
- *Permettre la comparaison entre les financements engagés et réalisés.*

Déploiement de nouveaux usages de la donnée

- *L'exploitation de ces données issues de la déclaration sociale nominative (DSN) a permis à la CDC de réaliser l'analyse des trajectoires post formation des salariés sur le champ du CPF, qui avait été présentée le 21 avril 2022*

MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION
Liberté
Égalité
Fraternité

Création de nouveaux usages de la donnée

Cas d'usage : Suivi de l'influence de la formation dans le parcours professionnel

Contexte

Des données de la Déclaration Sociale Nominative sont déversées tous les mois sur la plateforme AGORA.

De la sorte, AGORA dispose de la vision sur le retour à l'emploi des individus à 3, 6 et 12 mois après la formation, ainsi que sur le secteur d'activité, pour suivi de la cohérence entre l'action de formation et le parcours futur.

Ces données permettent la création d'éléments statistiques sur la pertinence et l'efficacité des différents dispositifs de formation.

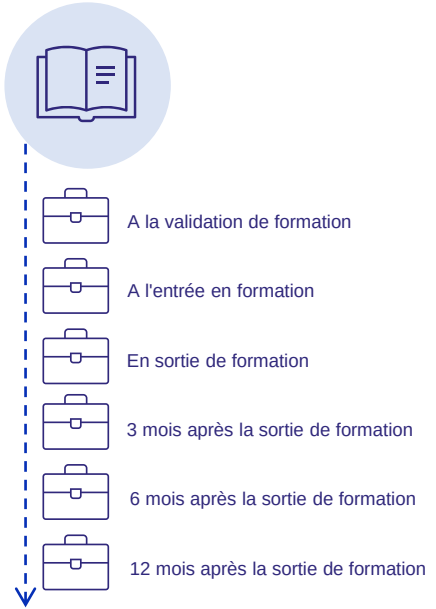
Objectifs et gains

- **Assurer la vision sur la suite professionnelle donnée à la formation**.
- **Mettre en place des indicateurs industrialisés** de suivi de l'efficacité des différents dispositifs de formation professionnelle.

Etat d'avancement

A ce jour, l'ensemble des partenaires accrochés disposent des données DSN :

- Par donnée unitaire (WS)
- Par données issues des jeux de données (modalité 2)



MINISTÈRE DU TRAVAIL, DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
Liberté Égalité Fraternité

Création de nouveaux usages de la donnée

Exploiter la DSN pour faire quoi ?

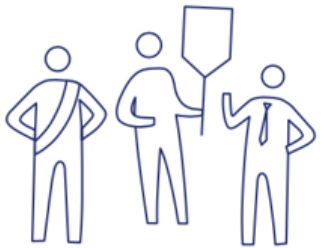
La Région Auvergne-Rhône-Alpes

Région Nouvelle-Aquitaine

Contexte

A ce jour l'insertion professionnelle des DE formés est appréhendée le plus souvent par des enquêtes d'insertion.
Les Régions souhaitent améliorer leur connaissance de cette insertion professionnelle par l'exploitation des données DSN.

Objectifs et gains



- Pour les usagers qui vont suivre une formation, identifier les « chances » d'insertion et afficher des taux d'insertion plus fiables
- Pour les élus, les équipes dirigeantes, apprécier l'efficacité des dispositifs financés (situation avant / après) et alimenter les travaux de pilotage et d'évaluation des dispositifs et des actions
- Pour les « acheteurs » mieux connaitre la « performance » des OF financés.

Perspectives aujourd'hui

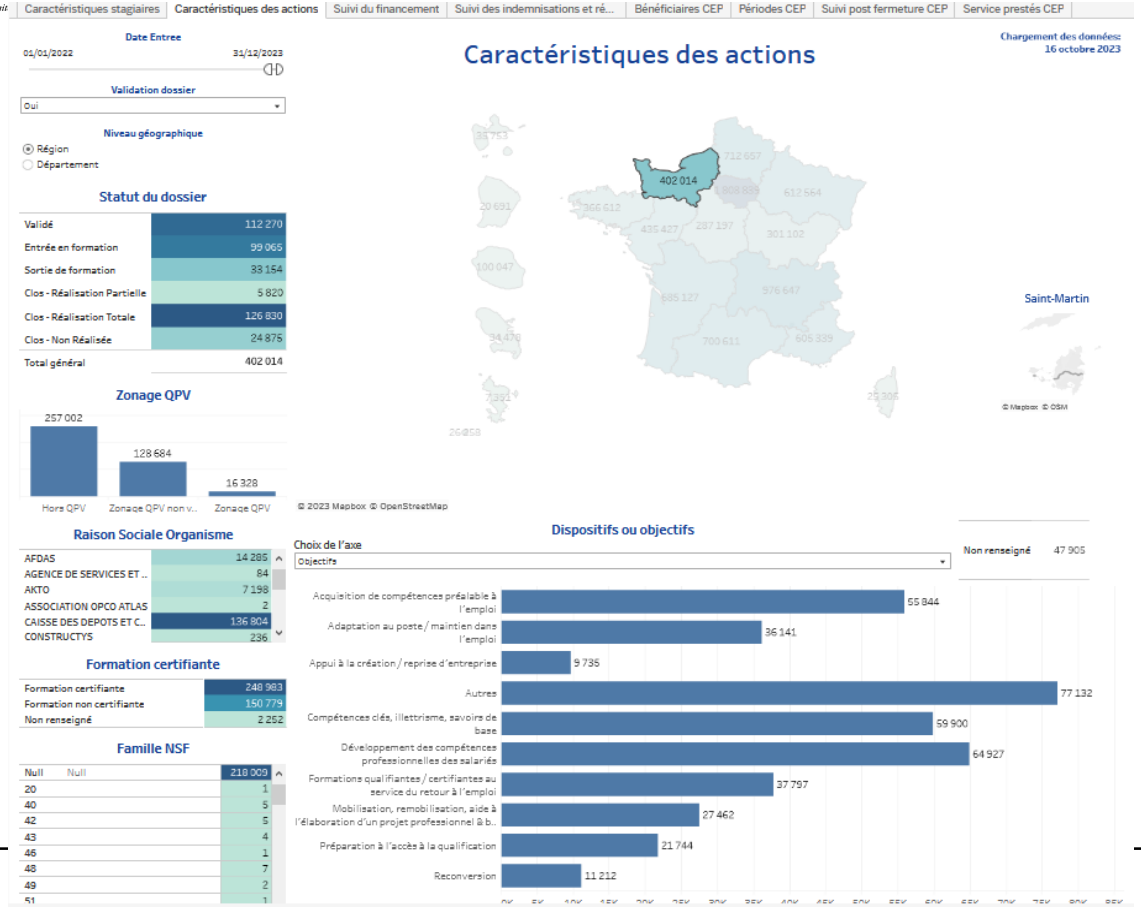
- La CDC mettra à disposition des Régions, hebdomadairement un fichier en téléchargement
- Contenu du fichier

Données individuelles	meilleur emploi situation à l'entrée	meilleur emploi situation à la sortie	meilleur emploi situation à 3 mois	meilleur emploi situation à 6 mois	meilleur emploi situation à 12 mois

- Le meilleur emploi est défini prioritairement par la nature du contrat (CDI plutôt que CDD ou Interim) puis le nombre d'heures mensuelles et par le plus récent (Rm: les situations de multi emploi sont identifiées O/N sur chaque période)
- L'objectif d'un fichier DSN complet et automatisé avec tous les emplois occupés permettrait une vision accessible et utilisable pour chacun des partenaires

MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION
Liberté
Égalité
Fraternité

Restitution des données vers les partenaires



Le service Agora sur le portail net-entreprise est ouvert depuis le **29 mars 2021** aux organismes financeurs et opérateurs CEP alimentant le hub de données.

Les accès offerts sur la plateforme sont **personnalisés** en fonction des profils de chaque partenaire.

En effet, lors de sa connexion à la plateforme, le financeur retrouve son SIRET de connexion et **l'accès à son profil**, au sein duquel sont listés les services pour lesquels il est habilité.