

Rapport annuel

Suivi de la mise en œuvre du CEP en Normandie

2022

SOMMAIRE



- | | | |
|----|---|---|
| 1. | Rappel méthodologie France Compétences | 8. Quels effets ? |
| 2. | Précisions sur la livraison des données CEP | 9. Le CEP et le dispositif Projet de Transition Professionnelle (PTP) |
| 3. | Déclinaison régionale | 10. Le CEP et le dispositif démission reconversion |
| 4. | Les coopérations des acteurs | 11. Le CEP et les autres dispositifs de Transitions Pro |
| 5. | Répartition des opérateurs du CEP | |
| 6. | Le recours au CEP | |
| 7. | L'usage du CEP | |

1-Rappel méthodologie France Compétences

- **Le suivi porte sur la mise en œuvre du CEP au niveau régional**

Périmètre du suivi

Déclinaison « socle » du cadre méthodologique :

- Rencontrer chaque opérateur du CEP
- Capitaliser les documents régionaux sur le déploiement du CEP
- Proposer une courte analyse des données régionales diffusées au regard des données nationales
- Rédiger le rapport, le partager avec les opérateurs du CEP qui peuvent demander des ajustements puis le présenter au CREFOP avant de le remettre à France Compétences

Le suivi fait l'objet d'un rapport dont le plan est défini par France Compétences :

- Les coopérations autour du CEP
- Le CEP et les parcours des bénéficiaires en région

2-Précisions sur la livraison des données CEP

- Accrochages à AGORA non finalisés
- De nouvelles entrées CEP ne pouvant être communiquées (NIR)
- Pas de possibilité de faire des comparaisons pluriannuelles de l'évolution du nombre d'entrées pour plusieurs réseaux
- Définitions des variables homogènes
- Possibilité de faire des focus



	Source privilégiée par le réseau
APEC	Système d'information de l'Apec
CAP Emploi	Systèmes d'informations de Pôle emploi et de l'Agefiph
France compétences	Système d'information de France compétences
Missions Locales	AGORA
Pôle emploi	Système d'information de Pôle emploi

3-Déclinaison régionale Transitions Pro

- ❑ Réunions de travail de la communauté des chargés de mission de suivi CEP, mutualisation des observations avec les référents de la mission de la Bretagne et Pays de la Loire
- ❑ Réunions d'échanges dans le cadre d'ateliers avec France Compétences et Certif Pro
- ❑ Organisation et animation de réunions inter-opérateurs et Transitions Pro avec les responsables de chaque tête de réseau CEP en région
- ❑ Mise en place de points post-commissions avec l'opérateur des actifs occupés et indépendants
- ❑ Poursuite des réunions bilatérales avec les équipes opérationnelles de chaque opérateur du CEP et Transitions Pro
- ❑ Poursuite des conventions partenariales (Apec, Pôle emploi, Opco, Région, Agefiph)
- ❑ Participation à des événements : Forum de l'orientation et des métiers, la journée de la reconversion
- ❑ Articulation de la mission avec les collaborateurs de Transitions Pro (Accueil, référents, chargés de mission d'observation et de partenariats, communication)

4-Les coopérations des acteurs CEP

Conventions

Entre opérateurs CEP par le biais de convention pour Pôle emploi, Apec, Cap emploi, Missions locales

Dans le cadre de dispositif tel que Transco pour l'Apec, Groupement Evolution et Cap emploi

Dans le cadre de convention spécifique à un public : Cap emploi avec l'Agefiph

Dans le cadre de convention avec certains OPCO : Apec avec Akto, OPCO EP, Atlas

Convention avec l'Agence Régionale de l'Orientation et Catalys Conseil

Exemples relations partenariales

Apec : Fédérations, filières (IUMM), Opco Santé, Opco 2I, Groupement Evolution, Pôle emploi

Cap emploi : Carsat, services santé au travail, GHHP, Groupement Evolution, Pole emploi, Missions locales

Missions locales : Pôle emploi, Cap emploi, ARS, CIO, ASE, département, partenaires locaux dans le cadre de projet comme Vigie jeunesse, Agence Régionale de l'Orientation, les branches, Opco, les organismes de formation

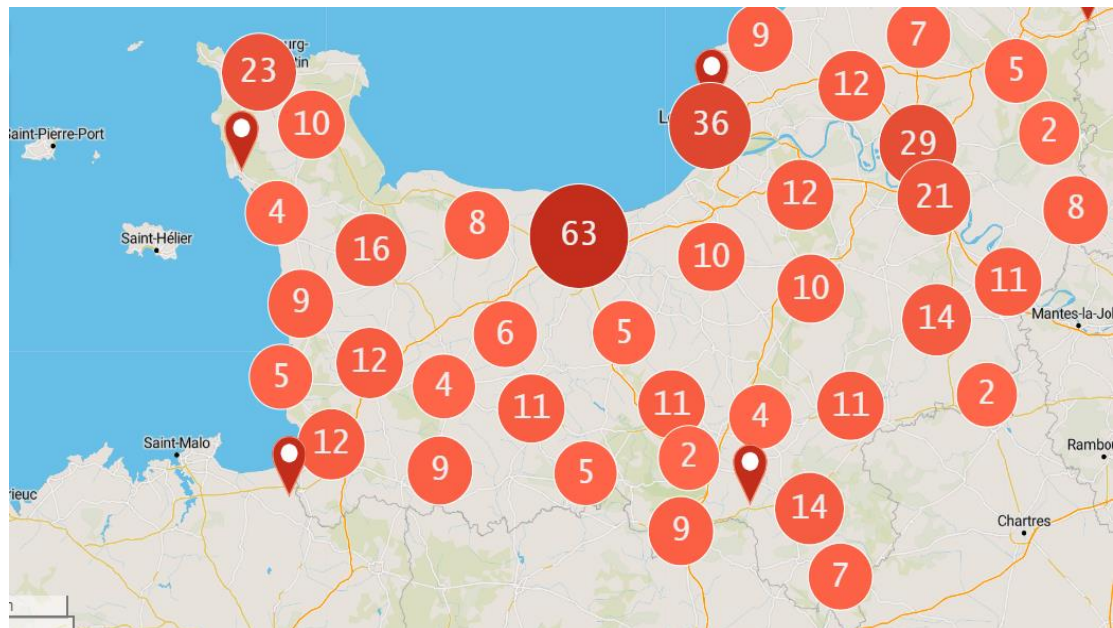
Groupement Evolution : Opco, branches professionnelles, partenaires sociaux, Cap emploi, Apec

Pôle emploi : Cap emploi, Apec, Missions locales

Des actions

- « Rendez-vous de la création d'entreprise » avec la CCI Rouen et Groupement Evolution
- Les Semaines de l'évolution professionnelles avec Groupement Evolution, Apec, Cap emploi
- Les DuoDay 2022 avec Pôle emploi et Cap emploi
- Missions locales : Accompagnement à la création/Reprise avec « Le Labo » au Havre, atelier d'insertion couture à l'Aigle, le bus de la Mission locale

Répartition des opérateurs du CEP en Normandie



Plus de 500
lieux d'accueil

Type de structure	Nombre permanences accueil
APEC	3 antennes
Pôle emploi	49 agences et plusieurs points relais + Maisons France services
Mission locale	24 Missions locales et 330 points d'accueil
Cap emploi	6 Cap emploi et 62 permanences d'accueil
Opérateur régional de France Compétences	26 lieux d'accueil

6-Le recours au CEP

Nombre nouvelles entrées en CEP en 2022



	France Compétences	Apec	Cap emploi	Missions locales	Pôle emploi	Total
Nombre d'entrées 2022 France entière	155 709	102 252	138 967	337 138	3 817 842	4 551 908
Pourcentage	3,5%	2%	3%	7,5%	84%	
Nombre d'entrées 2022 Normandie	6 941	3 759	7 607	15 168	179 780	213 255
Pourcentage	3%	2%	4%	7%	84%	

Opérateur des actifs
occupés et
indépendants

+11% France entière
+14% en 2022 en
Normandie

Sources : Livraisons données CEP 2022-Opérateurs désignés par le code du travail (L.6111-6) - Traitement France compétences

et complément données Missions locales issues source I.Milo 2022 - Traitement France Compétences

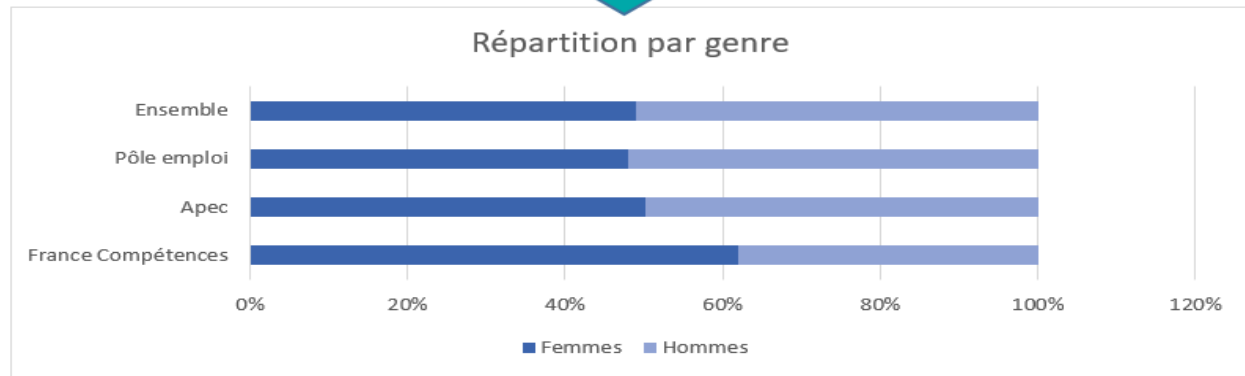
Champ : Volume de bénéficiaires ayant commencé un CEP en 2022-France entière et Normandie

6-Le recours au CEP

	France compétences (opérateur des actifs occupés)	Apec	Cap emploi	Missions locales	Pôle emploi
Femmes	4 284	1 887	–	–	87 050
Hommes	2 657	1 872	–	–	92 730
Nombre d'entrées 2022 Normandie	6 941	3 759	7 607	15 168	179 780



Répartition par genre



62% des nouvelles entrées avec l'opérateur des actifs occupés sont des femmes (61% France entière)

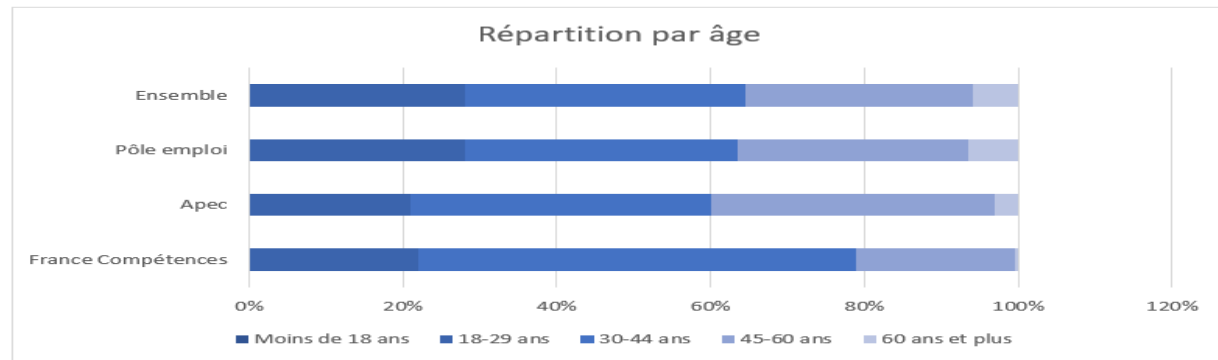
Une tendance qui s'inverse avec Pôle emploi en Normandie

Sources : Livraisons données CEP 2022-Opérateurs désignés par le code du travail (L.6111-6)- Traitement France compétences

Champ : Répartition des bénéficiaires par genre dans les entrées en CEP en 2022- Normandie (Hors Cap emploi et Missions locales)

6-Le recours au CEP

	France compétences (opérateur des actifs occupés)	Apec	Cap emploi	Missions locales	Pôle emploi
Moins de 18 ans	0	0	-	-	20
18-29 ans	1 515	785	-	-	50 889
30-44 ans	3 962	1 460	-	-	63 929
45-60 ans	1 423	1 402	-	-	53 185
60 ans et plus	38	112	-	-	11 757
Nombre d'entrées 2022 Normandie	6 941	3 759	7 607	15 168	179 780



Une majorité d'actifs
entre 30 et 44 ans

C'est l'opérateur des
actifs occupés qui
enregistre le plus de
bénéficiaires (57%)

Tendance nationale

6-Le recours au CEP

Le niveau de certification avant l'entrée en CEP

	Niveaux 1, 2, 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6 et +	Non renseigné
Apec	2%	4,5%	13%	80%	0,01
France Compétences	27%	32%	20%	21%	0,01
Pôle emploi	31%	14%	6%	6%	44%
Cap emploi	-	-	-	-	-
Missions locales	-	-	-	-	-

Sources : Livraisons données CEP 2022-Opérateurs désignés par le code du travail (L.6111-6) – Traitement France compétences Champ : Niveau de certification maximum obtenu avant l'entrée en CEP des bénéficiaires en 2022- Normandie (Hors Cap emploi, Missions locales et Pôle emploi)

**59% des actifs occupés
qui mobilisent un CEP
ont un niveau < ou = à
une certification de
niveau 4**



7-L'usage du CEP

Quels sont les principaux motifs de sollicitation d'un CEP ?

	Changer de métier ou de secteur professionnel	Anticiper un risque de perte d'emploi	Créer un reprendre une entreprise	Faire le point sur sa situation	Trouver ou retrouver un emploi	S'insérer pour la première fois	Acquérir des compétences, valoriser
Apec	19%	6%	10%	9%	50%	6%	0
France Compétences	54%	0	18,5%	13%	0,5%	0	14%
Pôle emploi	0	0	0	0	100%	0	0
Cap emploi	-	-	-	-	-	-	-
Missions locales	-	-	-	-	-	-	-

54% des actifs occupés et indépendants mobilisent un CEP pour changer de métier ou de secteur professionnel (La reconversion)

8-Quels effets ?

- **Peu d'études sur le sujet**
- **Des études reliées à un dispositif** : Exemple avec le réseau des Missions locales et l'étude de la DARES sur « Les effets de la Garantie jeunes sur l'insertion professionnelle des jeunes entre 2013 et 2017. »
- **Quelques Initiatives au national**

France Compétences pour l'opérateur des actifs occupés et indépendants sur le recours, les usages du CEP en 2022 : Publication prévue courant 2023

Apec : Etude nationale sur la connaissance du CEP et les usages : 2/3 tiers des cadres disent que cela leur a permis de changer de situation professionnelle. : Prendre conscience des compétences (32%), Clarifier son projet pro (31%), Concrétiser son projet pro (24%), améliorer les techniques de recherche d'emploi (21%), aucun effet (8%)

Cap emploi : Prévu en 2023 pour les salariés. Pour les demandeurs d'emploi, 51,7% en situation de handicap ont retrouvé un emploi dans les 6 mois (Contrat de travail au moins d'un mois)

Pôle emploi : Evaluation des effets et satisfaction de l'accompagnement CEP via des indicateurs chiffrés et enquêtes (retour à l'emploi, suivi)

9-Le CEP et le dispositif Projet de Transition Professionnelle (PTP)

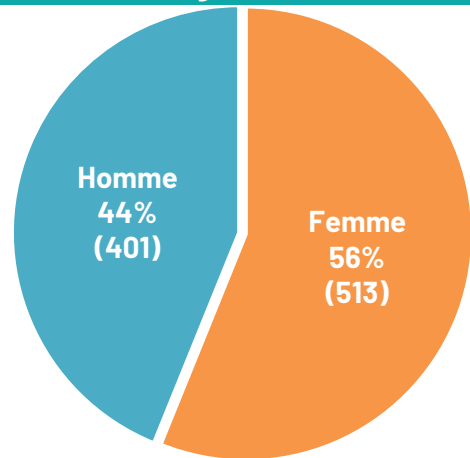
1307 dossiers présentés à la CPR en Normandie avec un taux d'acceptation à 70% en 2022

38% (30% 2021) des dossiers PTP ont fait l'objet d'un accompagnement par un opérateur CEP.

Quel opérateur ?	Part de l'accompagnement CEP en 2022
Groupement Evolution	31% (24% en 2021)
Cap emploi	4% (5% en 2021)
Mission locale	1% (1% en 2021)
Pôle emploi	1% (1% en 2021)
Apec	1% (0,3% en 2021)

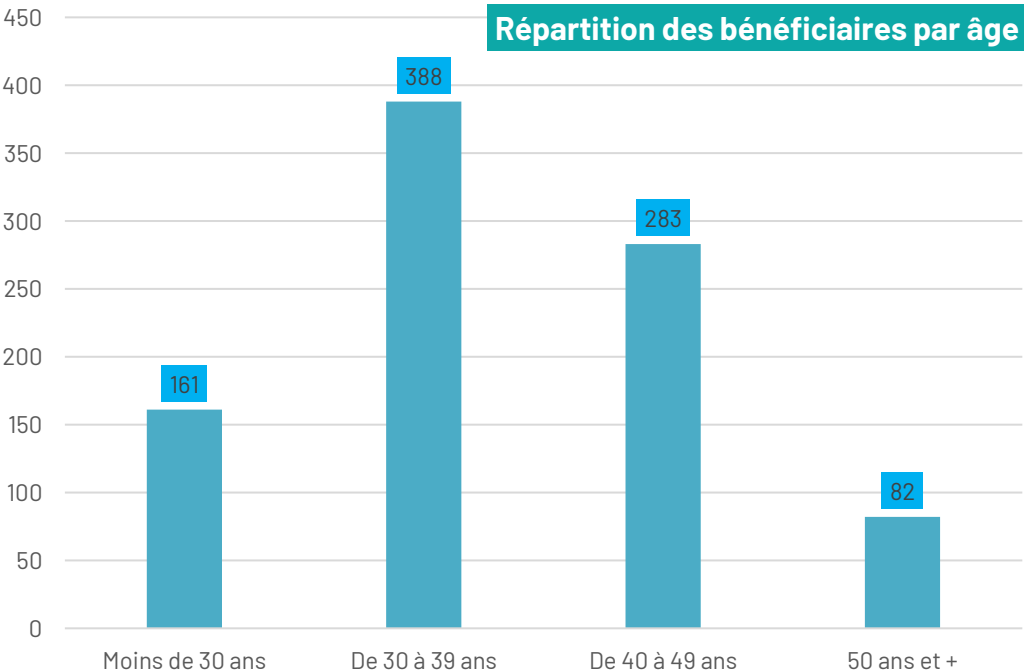
9-Le CEP et le dispositif Projet de Transition Professionnelle (PTP)

Répartition des bénéficiaires par genre



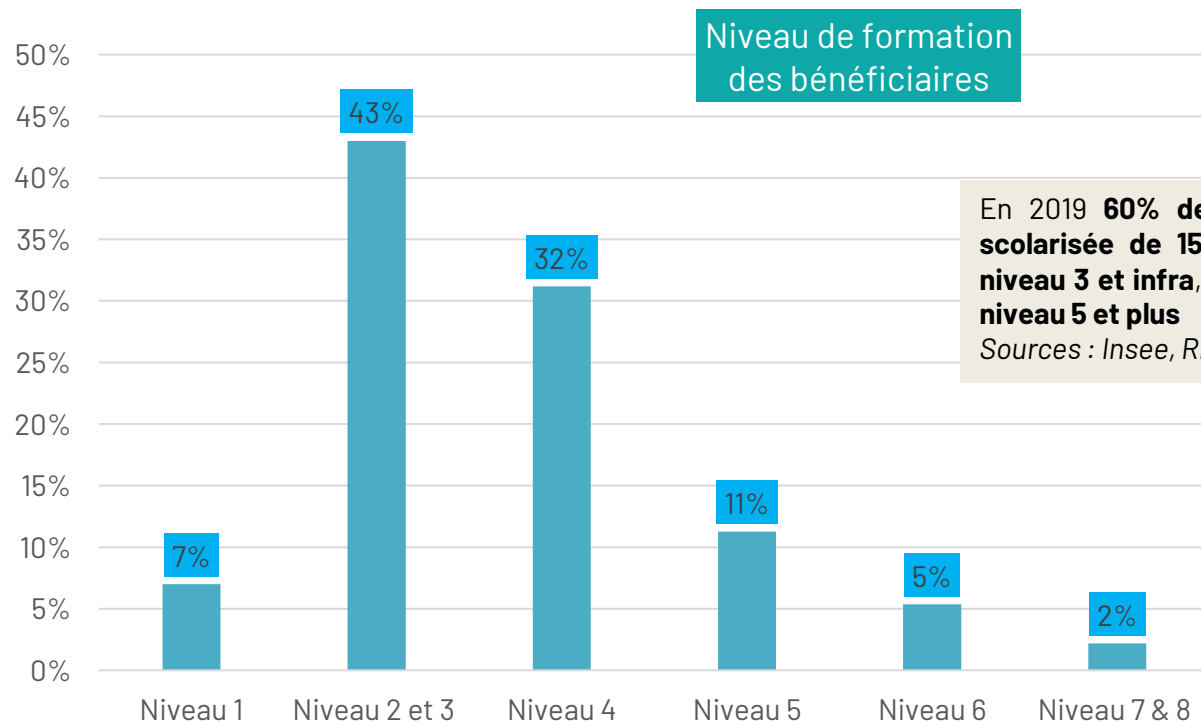
	2020	2021	2022
Homme	40%	43%	44%
Femme	60%	57%	56%

Répartition des bénéficiaires par âge



	2020	2021	2022
Age moyen	36,7	37,1	37,6
Age médian	36	36	37

9-Le CEP et le dispositif Projet de Transition Professionnelle (PTP)



En 2019 **60% de la population normande non scolarisée de 15 ans ou plus disposaient d'un niveau 3 et infra, 16,4 % un niveau 4 et 24% d'un niveau 5 et plus**

Sources : Insee, RP2019, exploitations principales

9-Le CEP et le dispositif Projet de Transition Professionnelle (PTP)

Observations interrégionales

Quel est le niveau d'intervention du CEP en lien avec une demande de financement

Projet de Transition Professionnelle (Activité principale des Transitions Pro) ?

Bénéficiaires CEP tous opérateurs	2022	2021	2020	Variation
Nombre de dossiers				
Bretagne	933	Non disponible (SI)	Non disponible (SI)	
Normandie	497	425	150 (2)	↑
Pays de la Loire	1 113	865	86 (2)	↑

Sources : Données SI Transitions Pro Bretagne, Pays de la Loire, Normandie

Champs : Nombre de dossiers PTP avec accompagnement par un opérateur CEP

Commentaires : En Normandie, 38% des demandes PTP ont bénéficié d'un accompagnement CEP (30% en 2021 et 12% en 2020).

En 2022, Le taux d'acceptation des dossiers PTP a été de 70% :

- Avec CEP : 69% (67% en 2021)
- Sans CEP : 71% (64% en 2021)

10-Le CEP et le dispositif démission reconversion

Nombre de dossiers présentés en commission

	2020	2021	2022
Accepté	454	753	977
Refusé	20	17	12
Nombre	474	770	989
Taux acceptation	95 %	98%	99%

18

Accompagnement CEP selon l'opérateur

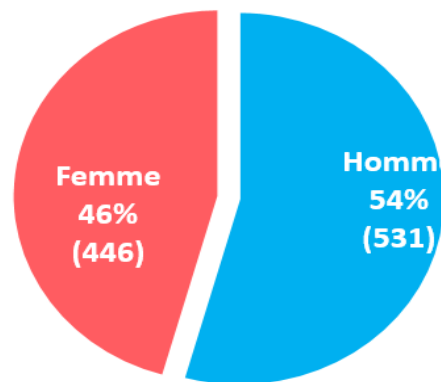
	2020	2021	2022
Groupement évolution	75%	83%	87%
APEC	18%	17%	13%
Pôle emploi	0%	0,3%	0,1%
Cap emploi	0,2%	0%	0,2%
Fongécif	7%*	0%	0%

* Accompagnement effectué en 2019

10-Le CEP et le dispositif démission reconversion

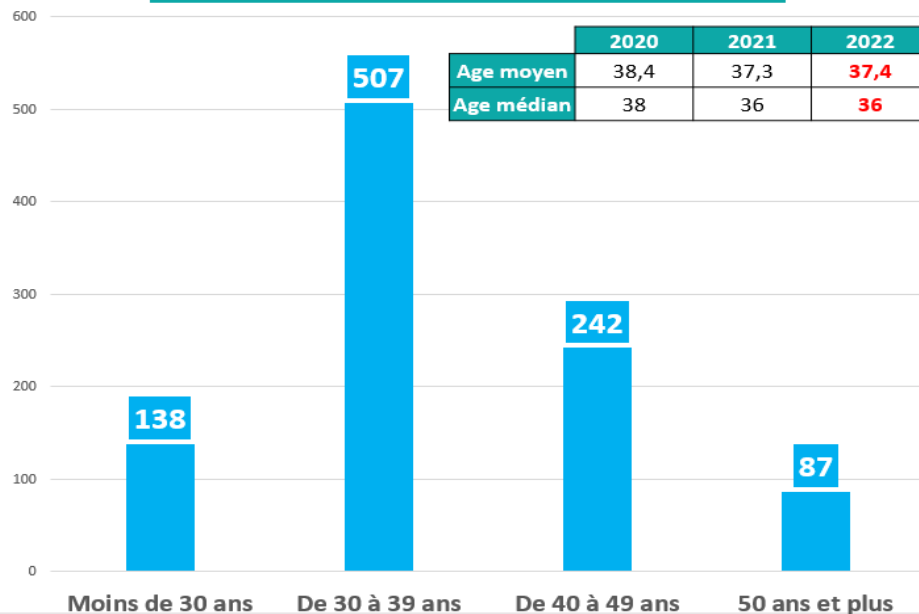
Analyse des bénéficiaires du droit au démissionnaire

Répartition des bénéficiaires par sexe



	2020	2021	2022
Homme	56%	53%	54%
Femme	44%	47%	46%

Répartition des bénéficiaires par âge



10-Le CEP et le dispositif démission reconversion



Des bénéficiaires
qualifiés

20

	Démission pour un projet de formation	Démission pour un projet de création-reprise d'entreprise
Niveau de certification égal ou supérieur à un niveau 4	86%	82% (75% en 2021)

10-Le CEP et le dispositif démission reconversion

Observations interrégionales

Quel est le nombre de demandes de Projet de Reconversion Professionnelle (PRP, intitulé « démissionnaire ») enregistrées ?

PRP - démissionnaire	2022	2021	2020	Variation
Bretagne	1 001	847	532	↑
Normandie	989	770	481	↑
Pays de la Loire	1 088	931	846	↑

Sources : Données SI Transitions Pro Bretagne, Pays de la Loire, Normandie Champs : Nombre de dossiers démission-reconversion

Augmentation de 22% en Normandie

Le taux d'acceptation des dossiers pour 2022 en Normandie s'élève à 99% contre 98% en 2021

10-Le CEP et le dispositif démission reconversion

Quelle est la répartition entre les démissions pour création/reprise d'entreprise et les démissions pour formation ?

PRP - démissionnaire	2022	2021	2020
Bretagne	Création d'entreprise : 65% Formation : 35%	Création d'entreprise : 62% Formation : 38%	Création d'entreprise : 65% Formation : 35%
Normandie	Création d'entreprise : 71,9% Formation : 28,1	Création d'entreprise : 73,5% Formation : 26,5%	Création d'entreprise : 72% Formation : 28%
Pays de la Loire	Création d'entreprise : 69% Formation : 31%	Création d'entreprise : 73% Formation : 27%	Création d'entreprise : 71% Formation : 29%

Sources : Données SI Transitions Pro Bretagne, Pays de la Loire, Normandie
Champs : Répartition des dossiers démission-reconversion selon le projet

10-Le CEP et le dispositif démission reconversion

Une mise en œuvre effective de la démission à l'issue de la commission (Etude Qualitest) en Normandie en 2022

- 94% des bénéficiaires ont démissionné à l'issue de la commission (93% au national) et 99% se sont inscrits à Pôle emploi.
- 89% ont maintenu leur projet de formation et 88% (98% 2021) d'entre eux déclarent avoir obtenu le financement prévu.
- 93% ont immatriculé leur entreprise.

Le recours au projet de reconversion professionnelle démissionnaire facilité ?

La forte progression en Normandie du nombre de dossiers déposés peut être liée à plusieurs facteurs :

- Une meilleure connaissance du dispositif,
- La situation personnelle du demandeur,
- L'accès aux droits individuels à la formation (l'éligibilité)
- Un report de la demande de congé PTP par l'employeur,
- Un refus de la demande de financement PTP par la CPIR,
- Un projet de création – reprise d'une entreprise à l'issue d'une formation.

L'étude révèle que 73% (72% 2021) des bénéficiaires déclarent ne pas avoir mobiliser le dispositif PTP en amont du dispositif droit au démissionnaire. Plusieurs facteurs : Le refus du dossier PTP (28%), la non éligibilité (28%), le refus d'absence (24%)

11-Le CEP et les autres dispositifs de Transitions Pro

Transitions collectives

- 27 dossiers présentés en commission en 2022 dont 10 avec accompagnement CEP

VAE

- Orientation par le CEP vers les Points Relais Conseil VAE
- 61 dossiers présentés en commission en 2022

CléA

- 719 dossiers présentés en commission
- 91% demandeurs d'emploi et 5% salariés