

Qualitest

PARTENAIRE D'AVENIR

TRANSITIONS
PRO

Rapport de suivi de cohortes des bénéficiaires du dispositif démissionnaire

POT7828 - créé par P. ULMER - le 15/01/2023 - Rapport d'étude V1 (réalisée selon la norme ISO 20252)

Qualitest





SOMMAIRE

1. Objectifs de l'étude
2. Méthodologie
3. La cible formation
4. La cible créateur

1. Objectifs de l'étude

+

Objectifs de l'étude

- Appréhender l'**expérience vécue de l'individu** concernant son parcours démissionnaire.
- Construire un outil de suivi des bénéficiaires du dispositif.
- **Détecter son niveau de satisfaction** dans son parcours en tant que bénéficiaire du dispositif.
- Identifier les **facilitants et limitants du parcours**.



2. Méthodologie

+

+



Une étude quantitative sur le parcours bénéficiaire démissionnaire.



Une étude à destination de tous les bénéficiaires de ce dispositif.



Une enquête mail du 21/11/2022 au 15/12/2022 auprès de bénéficiaires du dispositif démissionnaire. Un envoi et 3 relances mail auprès des non-répondants.



Nous avons travaillé sur la population totale de l'étude soit 17 732 individus. Notre nombre de réponses est de 8 836 questionnaires terminés et 636 en cours pour la vague 2022 soit un taux de retour de 53,4 %.



Nous avons travaillé sur un support de questionnaire élaboré par le réseau des Transitions Pro et Qualitest, retravaillé sur nos outils internes d'enquête online.



Fiabilité des résultats de l'étude

Pour un échantillon de **8 836 individus sondés** sur une population totale de **17 732** bénéficiaires, la marge d'erreur est de **+/- 0,74 %** pour un niveau de confiance de **95 %**.

Les thématiques du questionnaire



- Votre démission ;
- Votre projet (création ou reprise) ;
- Votre formation, votre entreprise ;
- La saisie du dossier sur l'espace personnel ;
- Les difficultés rencontrées.

Taux de retour par Transitions Pro

| | Volume de mails envoyés | Volume de questionnaires terminés + en cours | TAUX DE RÉPONSES 2023 | TAUX DE RÉPONSES 2022 |
|----------------------------|-------------------------|--|-----------------------|-----------------------|
| AUVERGNE-RHONE-ALPES | 3 513 | 1 590 | 45,3% | 42,6% |
| BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE | 926 | 461 | 49,8% | 50,5% |
| BRETAGNE | 914 | 575 | 62,9% | 54,0% |
| CENTRE | 698 | 352 | 50,4% | 52,7% |
| CORSE | 40 | 24 | 60,0% | 43,8% |
| GRAND EST | 2 090 | 1 121 | 53,6% | 56,3% |
| GUADELOUPE | 30 | 18 | 60,0% | 60,7% |
| GUYANE | 21 | 17 | 81,0% | 52,4% |
| HAUTS DE FRANCE | 1 375 | 701 | 51,0% | 48,5% |
| ILE-DE-FRANCE | 2 754 | 1 471 | 53,4% | 50,7% |
| MARTINIQUE | 57 | 28 | 49,1% | 60,0% |
| NORMANDIE | 915 | 488 | 53,3% | 54,5% |
| NOUVELLE AQUITAINE | 1 975 | 1 138 | 57,6% | 51,0% |
| PAYS DE LA LOIRE | 1 112 | 648 | 58,3% | 43,0% |
| PROVENCE-ALPES-COTE-D'AZUR | 1 342 | 700 | 52,2% | 50,8% |
| REUNION | 166 | 107 | 64,5% | 57,9% |



3. La cible formation

+

+





a. Profil démissionnaire

+

+



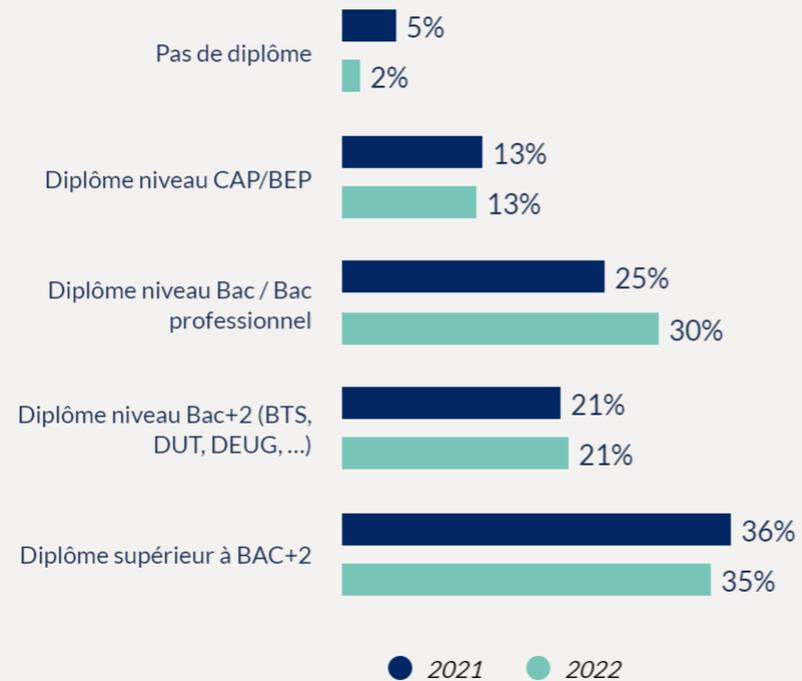
Niveau d'études

Base 2022 : 165

Base 2021 : 151

Votre Transitions Pro

Croisement : Pouvez-vous nous indiquer le niveau d'études que vous aviez avant ce projet ? / Année



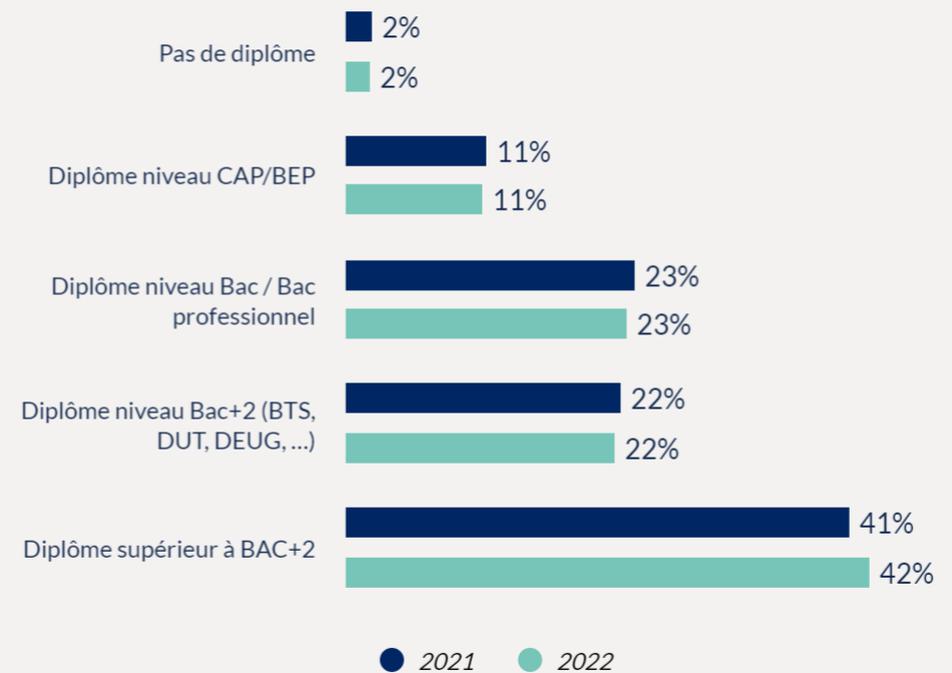
La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,5$; $\text{Khi}2 = 3,6$; $\text{ddl} = 4$.

Base 2022 : 3512

Base 2021 : 2466

National

Croisement : Pouvez-vous nous indiquer le niveau d'études que vous aviez avant ce projet ? / Année



La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,8$; $\text{Khi}2 = 1,6$; $\text{ddl} = 4$.

86% des répondants avaient un diplôme équivalent ou supérieur au BAC avant leur projet de reconversion (donnée stable entre 2021 et 2022).

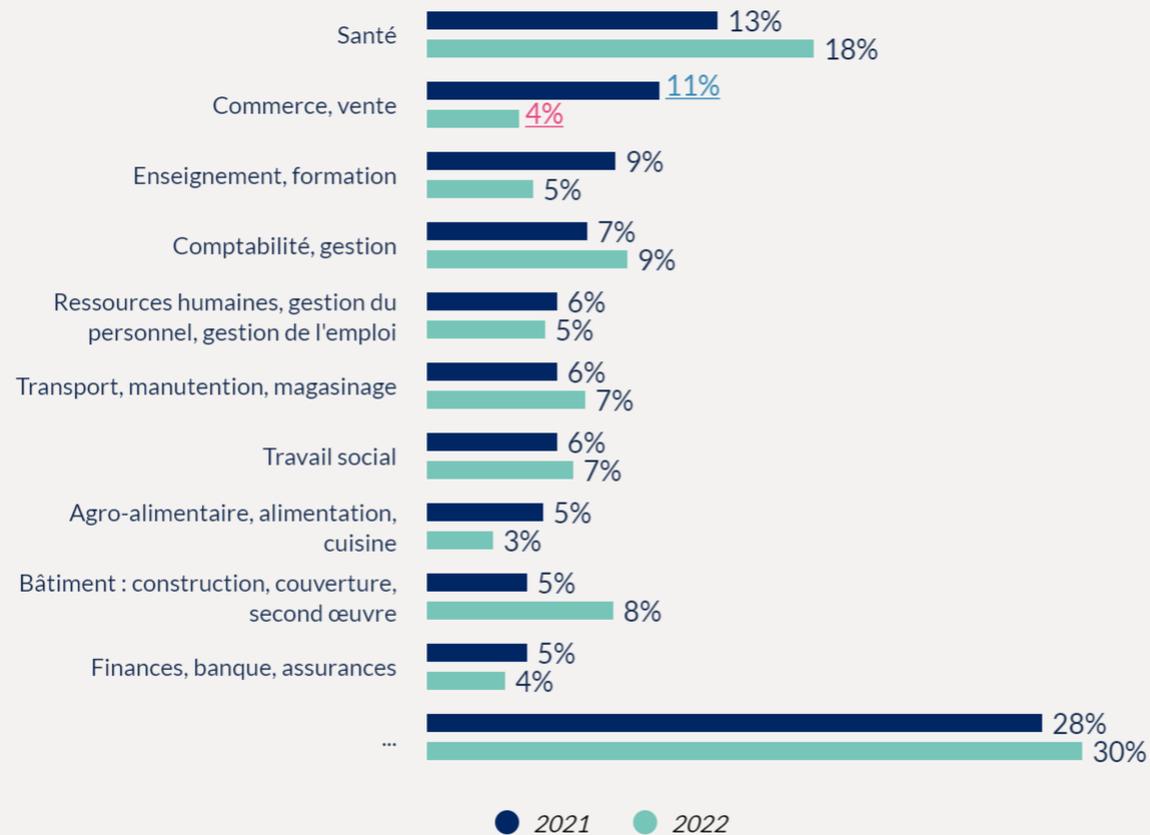
Domaine de formation

Base 2022 : 165

Base 2021 : 151

Votre Transitions Pro

Croisement : Dans quel domaine se situait la formation que vous avez suivie ou que vous souhaitez suivre ? / Année



■ Eléments sous-représentés ■ Eléments sur-représentés

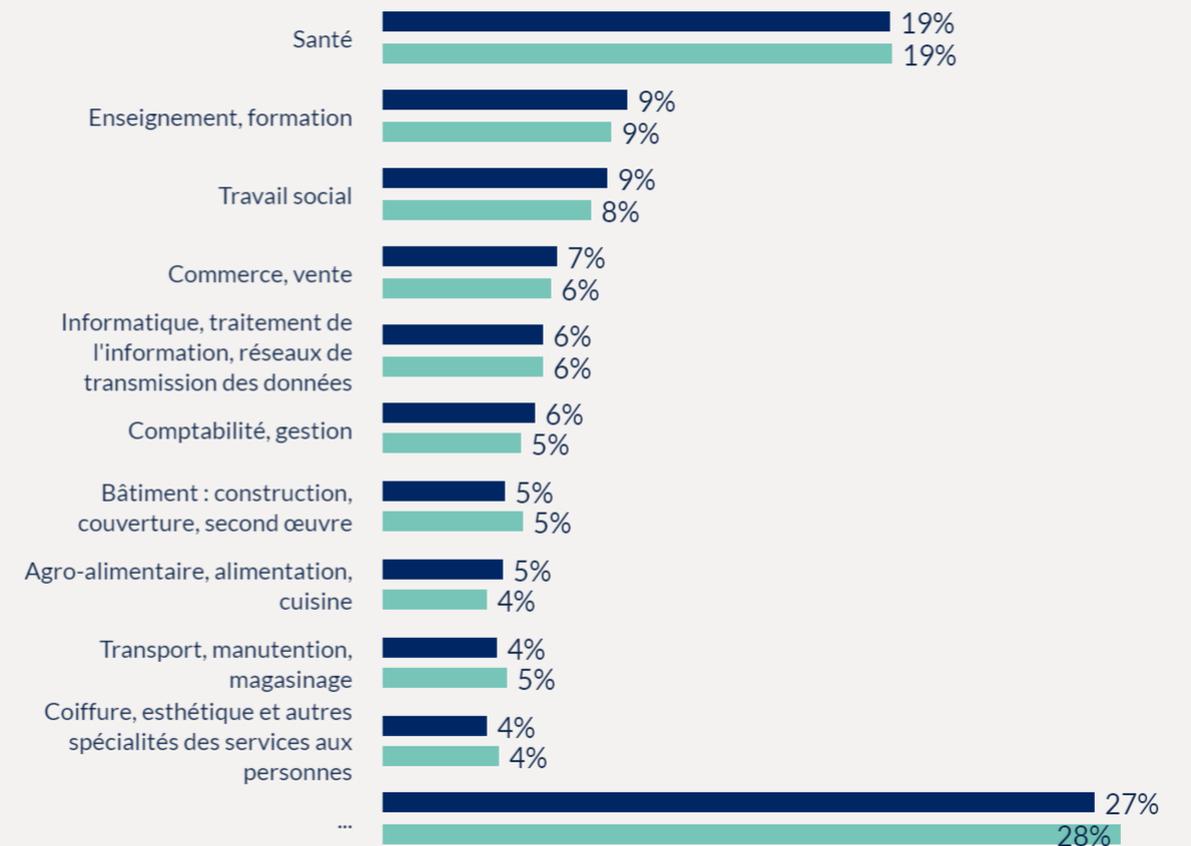
La relation n'est pas significative. p -value = 0,4 ; $\text{Khi}2 = 10,7$; $\text{ddl} = 10$.

Base 2022 : 3502

Base 2021 : 2463

National

Croisement : Dans quel domaine se situait la formation que vous avez suivie ou que vous souhaitez suivre ? / Année



■ Eléments sous-représentés ■ Eléments sur-représentés

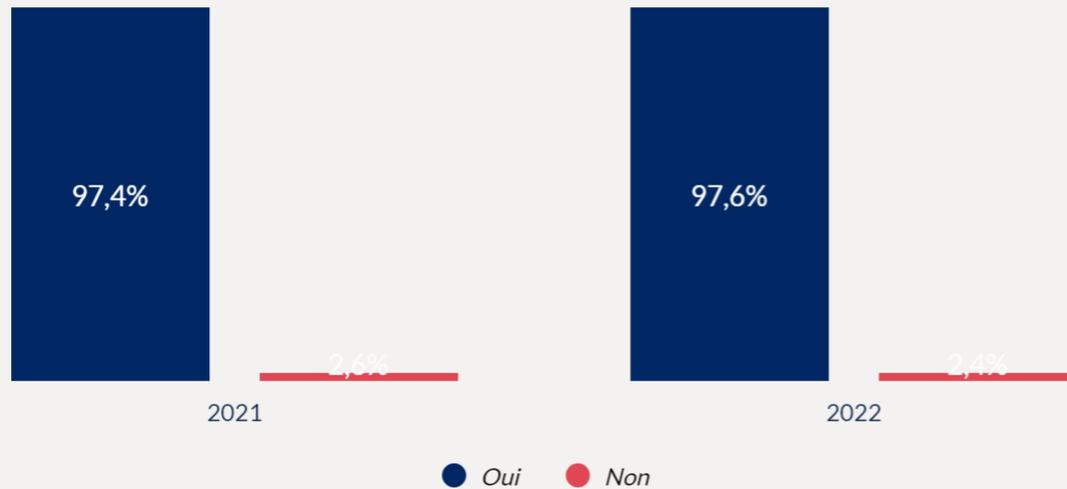
La relation n'est pas significative. p -value = 0,8 ; $\text{Khi}2 = 6,6$; $\text{ddl} = 10$.

Statut des répondants

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 165
Base 2021 : 151

Croisement : Aujourd'hui, avez-vous démissionné de votre emploi ? / Année

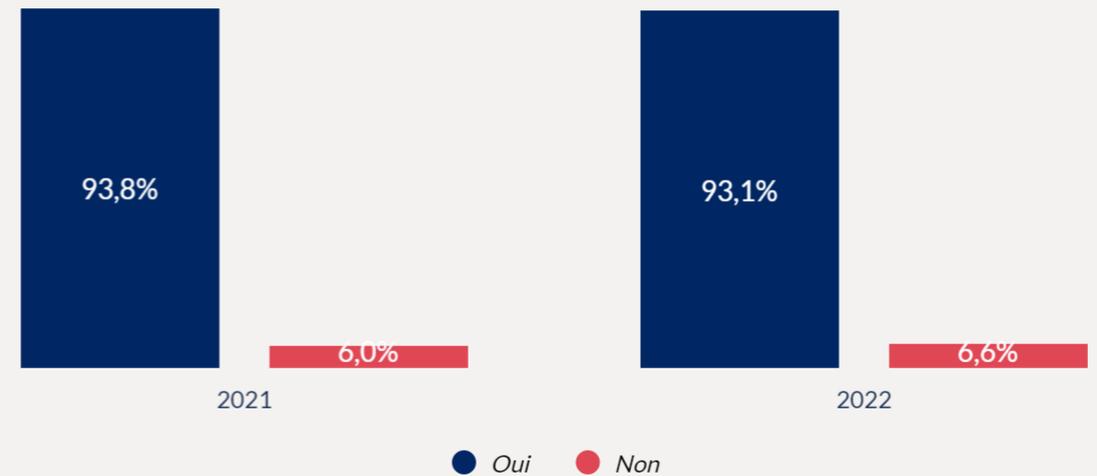


La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,9$; $\text{Khi}2 = 0,0$; $\text{ddl} = 1$.

National

Base 2022 : 3502
Base 2021 : 2463

Croisement : Année / Aujourd'hui, avez-vous démissionné de votre emploi ?



La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,3$; $\text{Khi}2 = 2,5$; $\text{ddl} = 2$.

Seuls 2,4% des personnes interrogées déclarent ne pas avoir démissionné de leur emploi. Une statistique stable entre les deux périodes. Très peu de bénéficiaires déclarent ne pas avoir démissionné de leur emploi une fois le dispositif engagé.

Facteurs explicatifs de la non-démission du poste

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 4
Base 2021 : 4

Croisement : Vous n'avez pas démissionné, pour quelle raison principale ? / Année



La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,5$; $\text{Khi}^2 = 3,3$; $\text{ddl} = 4$.

National

Base 2022 : 148
Base 2021 : 86

Croisement : Vous n'avez pas démissionné, pour quelle raison principale ? / Année



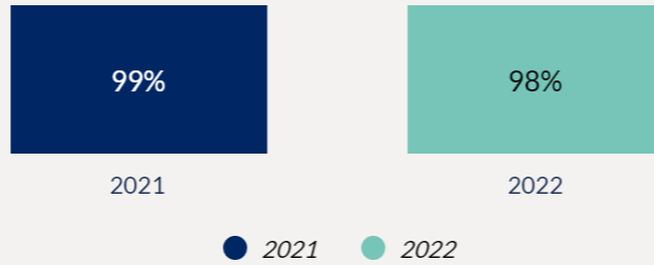
La relation est peu significative. $p\text{-value} = 0,1$; $\text{Khi}^2 = 9,1$; $\text{ddl} = 5$.

Inscription à Pôle Emploi des démissionnaires

Base 2022 : 161
Base 2021 : 147

Votre Transitions Pro

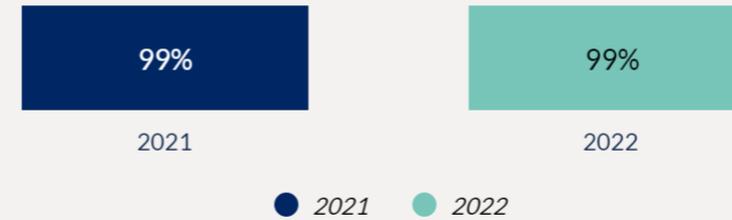
Croisement : Après votre démission, vous êtes-vous inscrit à Pôle Emploi ? / Année



Base 2022 : 3230
Base 2021 : 2283

National

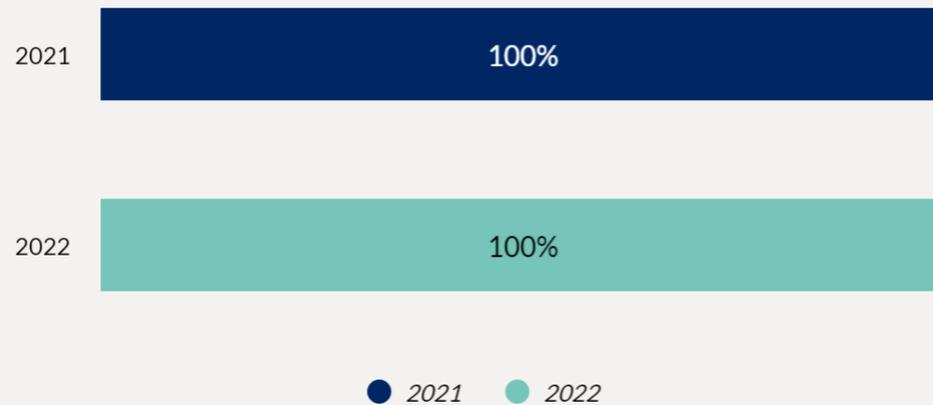
Croisement : Après votre démission, vous êtes-vous inscrit à Pôle Emploi ? / Année



Une inscription à Pôle Emploi quasi systématique

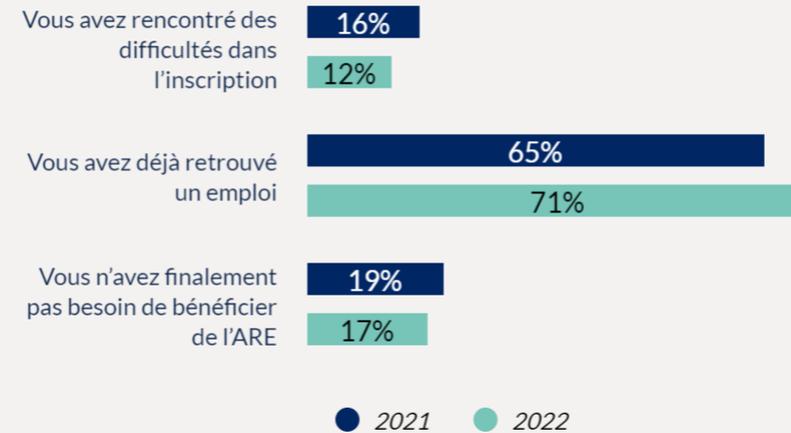
Base 2022 : 3
Base 2021 : 1

Croisement : Vous n'êtes pas inscrit car : / Année



Base 2022 : 41
Base 2021 : 31

Croisement : Vous n'êtes pas inscrit car : / Année

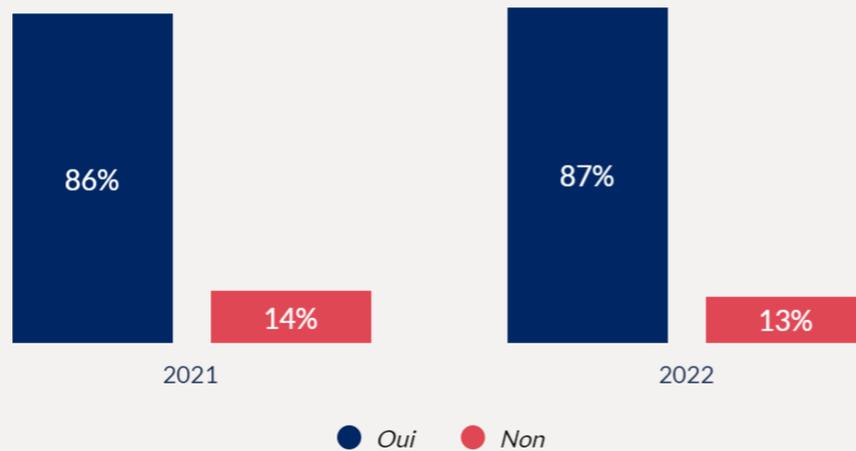


Perception de l'allocation de retour à l'emploi

Base 2022 : 157
Base 2021 : 144

Votre Transitions Pro

Croisement : Percevez-vous l'allocation de retour à l'emploi (ARE) ? / Année

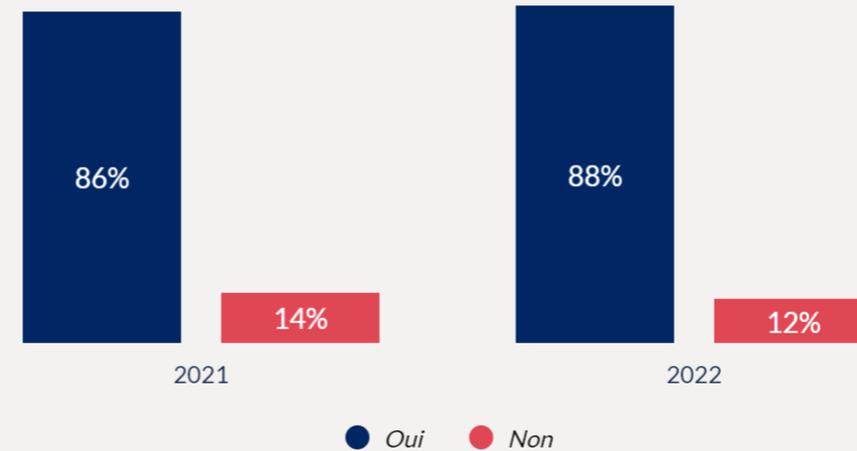


La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,8$; $\text{Khi2} = 0,1$; $\text{ddl} = 1$.

Base 2022 : 3222
Base 2021 : 2266

National

Croisement : Année / Percevez-vous l'allocation de retour à l'emploi (ARE) ?



La relation est peu significative. $p\text{-value} = 0,1$; $\text{Khi2} = 2,5$; $\text{ddl} = 1$.

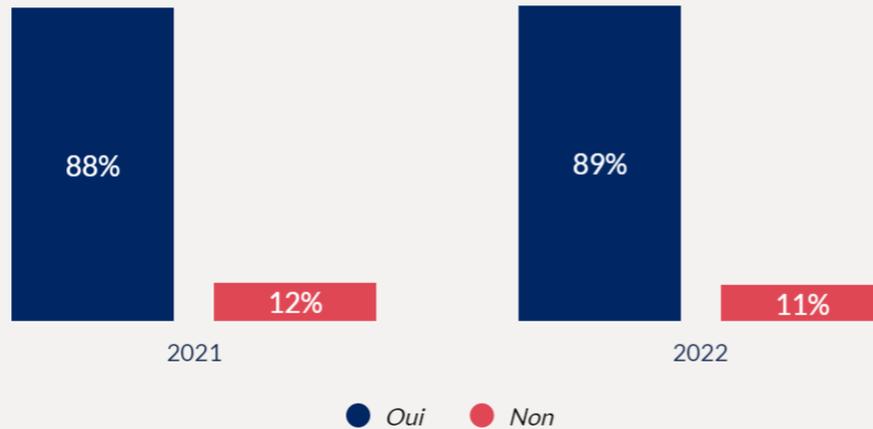
Parmi les personnes inscrites à Pôle Emploi, 87% perçoivent l'allocation de retour à l'emploi. Un constat identique en 2022 et en ligne avec la donnée nationale.

Projet de formation

Base 2022 : 161
Base 2021 : 147

Votre Transitions Pro

Croisement : Vous aviez le projet de suivre une formation -- Avez-vous maintenu ce projet de formation ? / Année

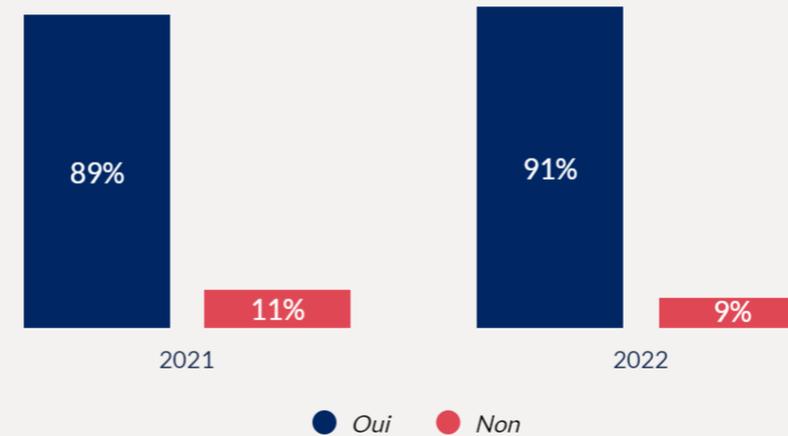


La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,8$; $\text{Khi}2 = 0,1$; $\text{ddl} = 1$.

Base 2022 : 3272
Base 2021 : 2315

National

Croisement : Année / Vous aviez le projet de suivre une formation -- Avez-vous maintenu ce projet de formation ?



La relation est significative. $p\text{-value} = 0,0$; $\text{Khi}2 = 5,3$; $\text{ddl} = 1$.

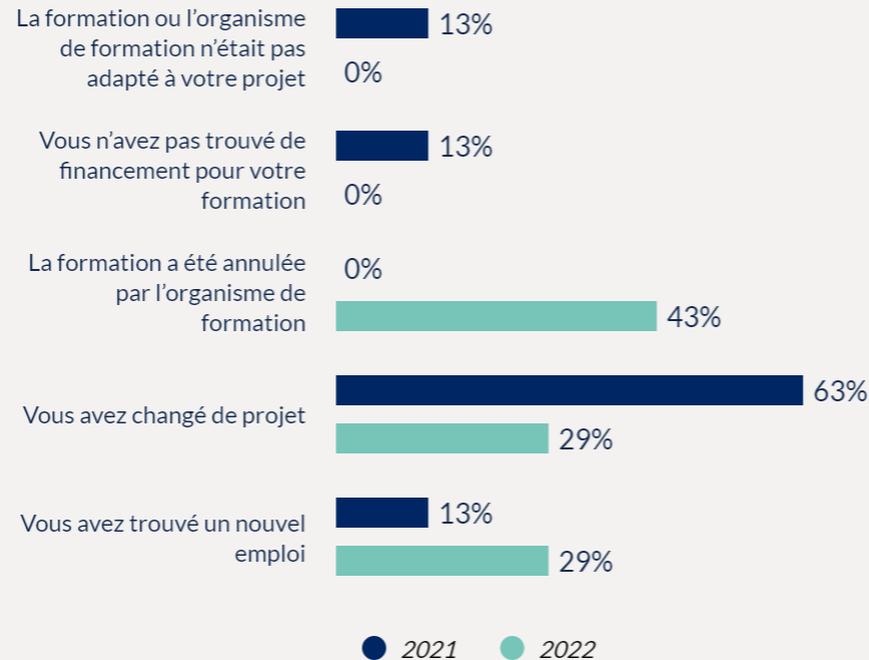
Des répondants qui sont fidèles à leur projet de formation. Donnée stable entre 2022 et 2021.

Facteurs explicatifs du renoncement au projet de formation

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 17
Base 2021 : 17

Croisement : Pour quelles raisons ? / Année

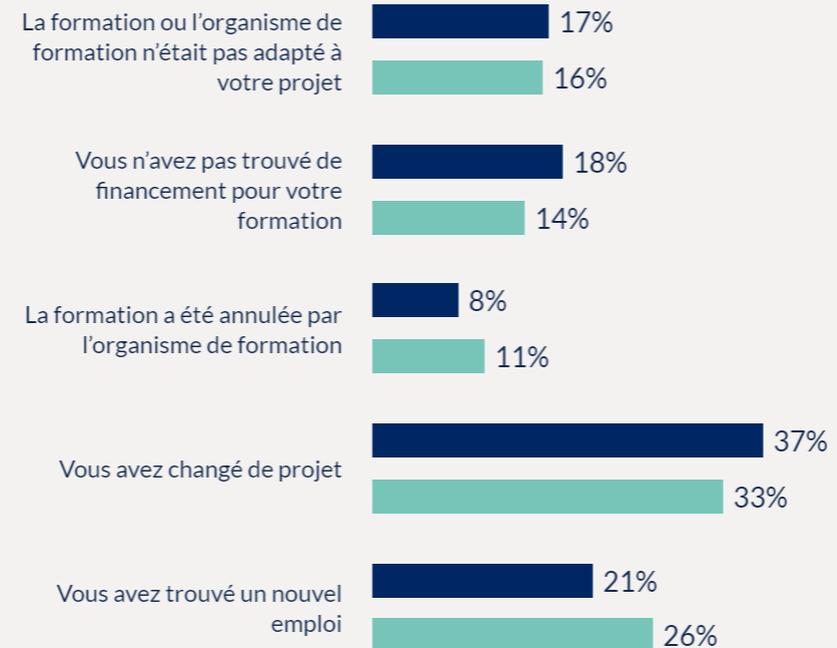


La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,2$; $\text{Khi}2 = 6,6$; $\text{ddl} = 4$.

National

Base 2022 : 168
Base 2021 : 145

Croisement : Pour quelles raisons ? / Année



La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,7$; $\text{Khi}2 = 2,5$; $\text{ddl} = 4$.

Le changement du projet de formation, l'annulation de la formation ainsi que le fait d'avoir trouvé un nouvel emploi sont les trois principaux facteurs explicatifs de l'abandon de la formation. Données plutôt stables entre les périodes de l'étude.



b. Le financement

+

+

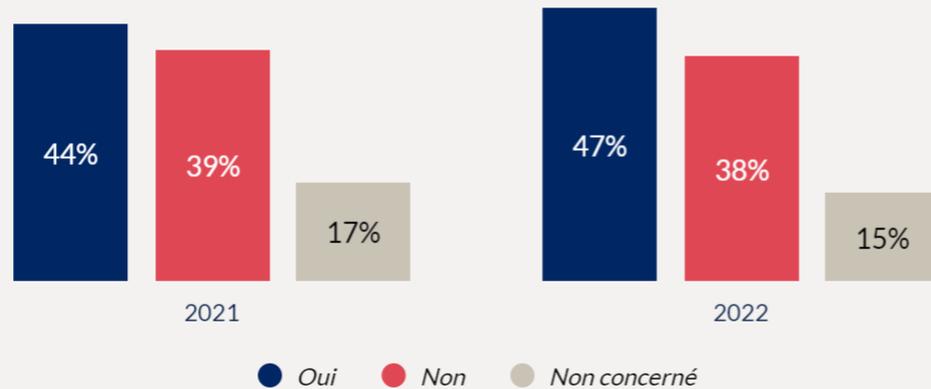


Suivi de formation et financement extérieur

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 148
Base 2021 : 132

Croisement : Avez-vous trouvé un financement extérieur pour cette formation (c'est-à-dire autrement que par un apport personnel ou l'utilisation de votre CPF) ? / Année

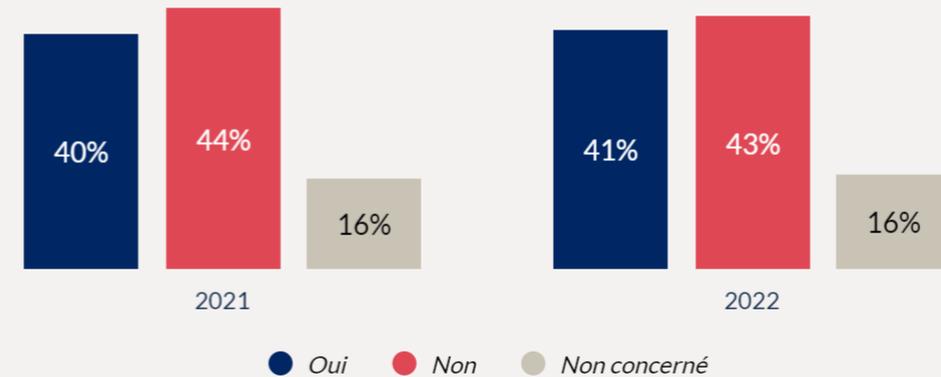


La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,9$; $\text{Khi}2 = 0,2$; $\text{ddl} = 2$.

National

Base 2022 : 2970
Base 2021 : 2057

Croisement : Année / Avez-vous trouvé un financement extérieur pour cette formation (c'est-à-dire autrement que par un apport personnel ou l'utilisation de votre CPF) ?



La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,7$; $\text{Khi}2 = 0,7$; $\text{ddl} = 2$.

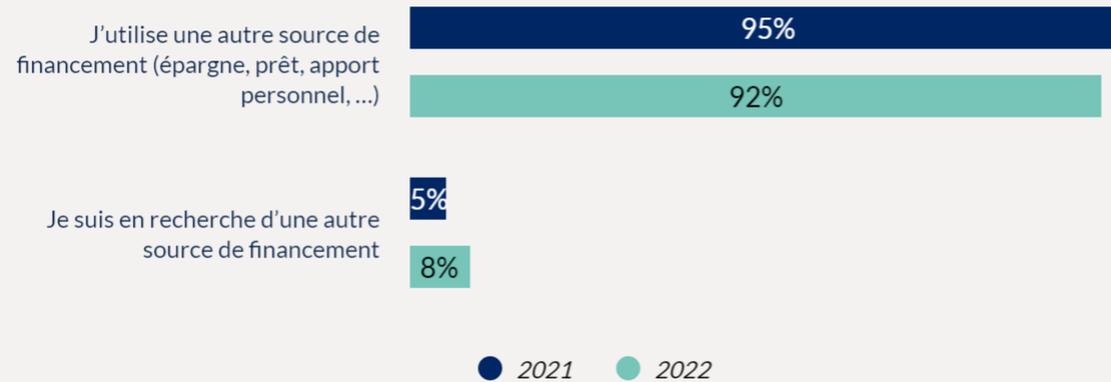
47% des répondants ont bénéficié d'un financement extérieur (autre que par un apport personnel ou l'utilisation du CPF) afin de suivre leur formation. Donnée stable entre les 2 périodes de l'étude. Donnée en décalage avec le réseau. Les bénéficiaires de Transitions Pro Normandie semblent être légèrement plus nombreux que le réseau à ne pas devoir faire appel à un financement extérieur.

Solutions alternatives au financement extérieur

Base 2022 : 37
Base 2021 : 41

Votre Transitions Pro

Croisement : Comment financez-vous votre formation ? / Année



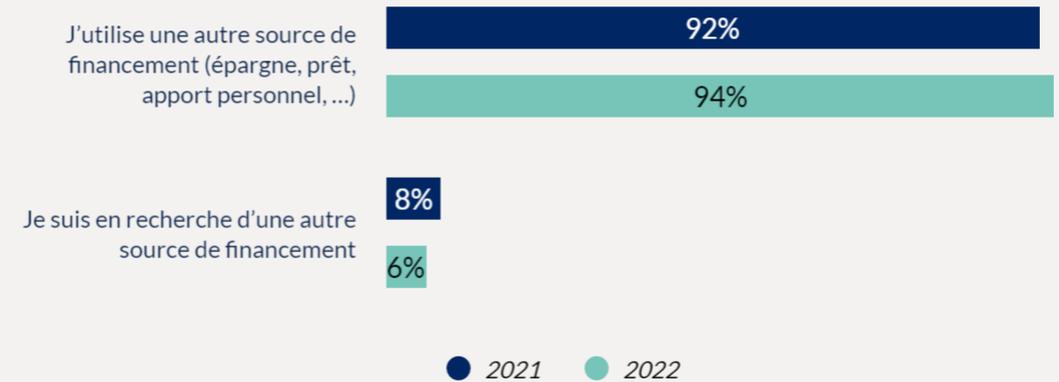
La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,6$; $Khi2 = 0,3$; $ddl = 1$.

Base : personnes n'ayant pas trouvé de financement

Base 2022 : 1092
Base 2021 : 780

National

Croisement : Comment financez-vous votre formation ? / Année



La relation est peu significative. $p\text{-value} = 0,1$; $Khi2 = 2,8$; $ddl = 1$.

Base : personnes n'ayant pas trouvé de financement

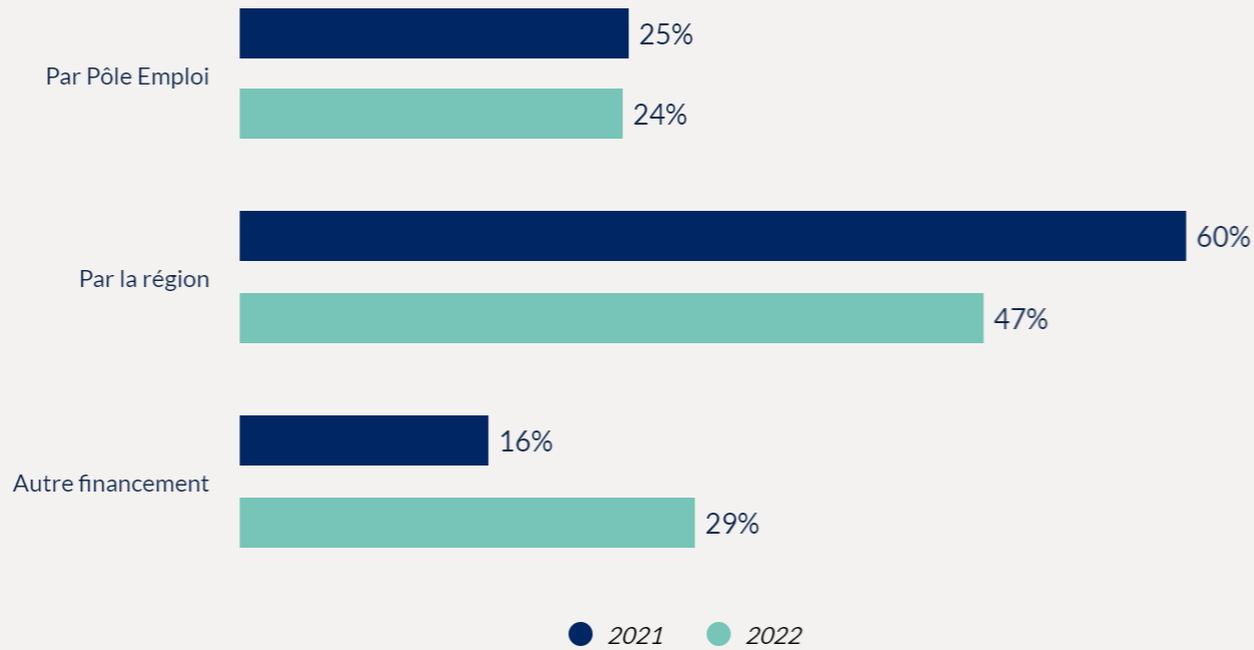
Lorsque les bénéficiaires n'ont pas trouvé de financement extérieur, ils s'autofinance pour la très grande majorité de l'échantillon (92%), stable entre 2021 et 2022.

Financeurs extérieurs

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 66
Base 2021 : 57

Croisement : Comment est financée votre formation ? / Année

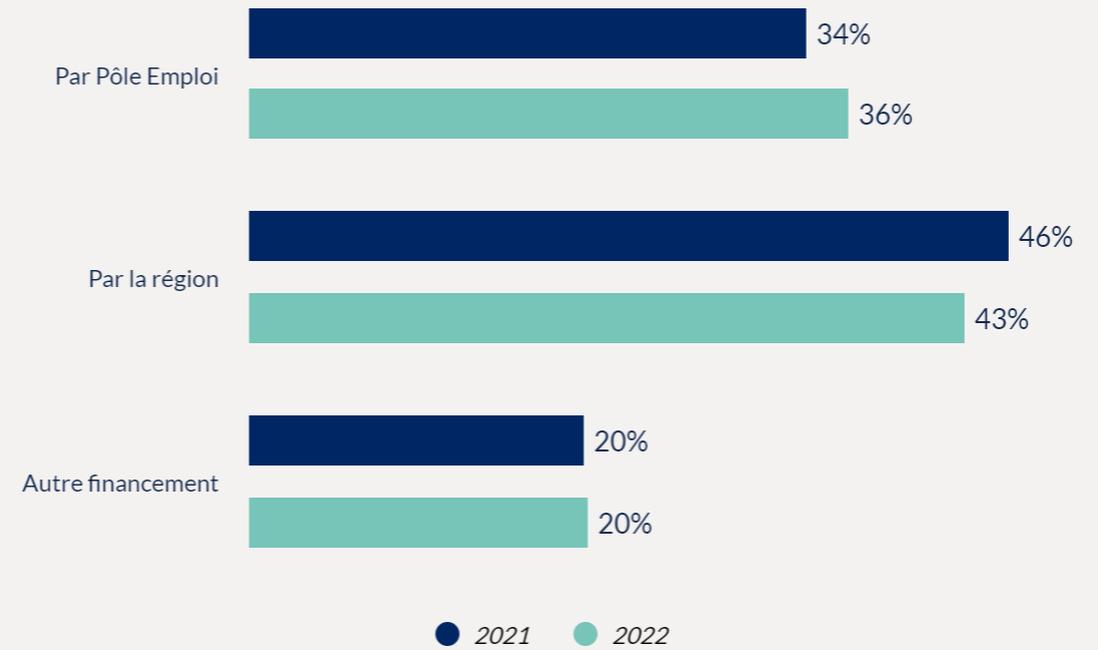


La relation n'est pas significative. p -value = 0,2 ; $\text{Khi}^2 = 3,2$; $\text{ddl} = 2$.

National

Base 2022 : 2950
Base 2021 : 1206

Croisement : Comment est financée votre formation ? / Année



La relation n'est pas significative. p -value = 0,4 ; $\text{Khi}^2 = 1,6$; $\text{ddl} = 2$.

Une formation financée par Pôle Emploi pour 24 % des répondants et par la région pour 47 % des répondants. Peu d'évolution significative entre les deux périodes. Mais des résultats identiques au réseau en tendance.

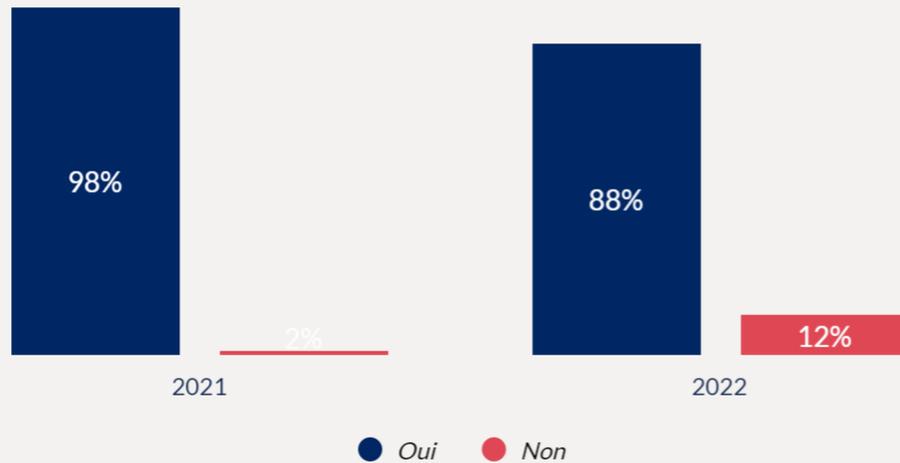
Montant de financement

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 66

Base 2021 : 57

Croisement : Année / Avez-vous obtenu le montant de financement espéré de votre formation ?



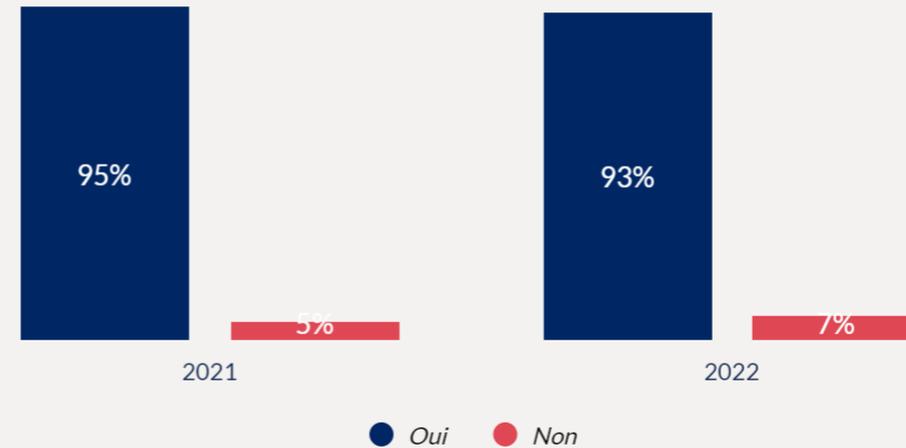
La relation est significative. $p\text{-value} = 0,0$; $\text{Khi}2 = 4,8$; $\text{ddl} = 1$.

National

Base 2022 : 2950

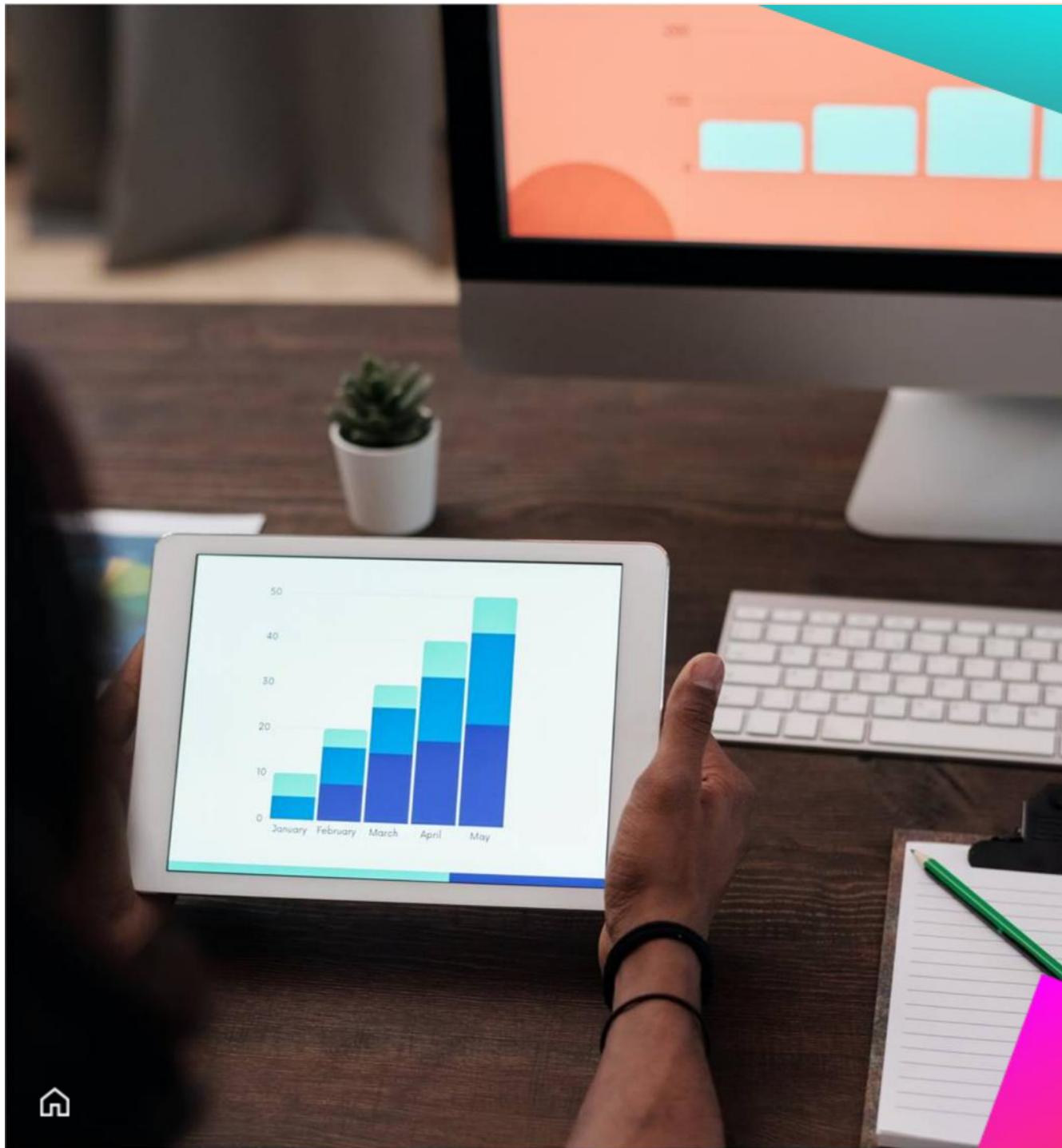
Base 2021 : 2048

Croisement : Année / Avez-vous obtenu le montant de financement espéré de votre formation ?



La relation est peu significative. $p\text{-value} = 0,1$; $\text{Khi}2 = 2,4$; $\text{ddl} = 1$.

Des montants de financement qui correspondent aux besoins (88% de oui). Un chiffre en baisse entre 2022 et 2021 (-10pts)



c. La formation

+

+



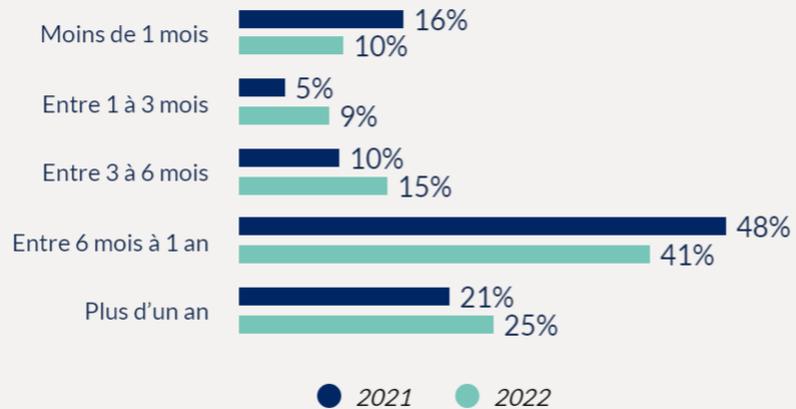
Durée et type de formation

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 144

Base 2021 : 129

Croisement : Quelle est la durée de cette formation ? / Année



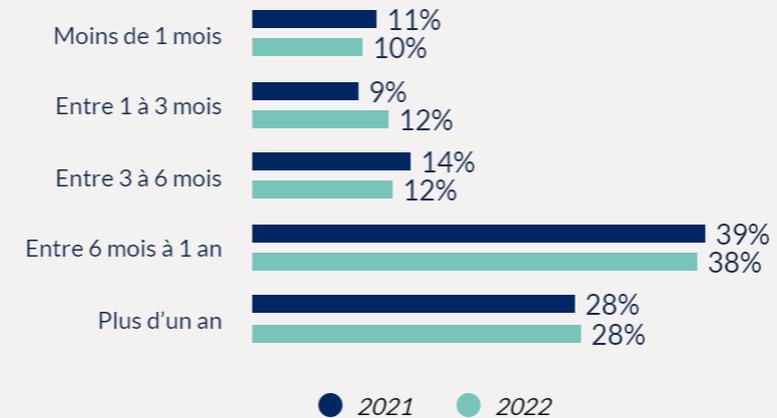
La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,2$; $\text{Khi}2 = 6,2$; $\text{ddl} = 4$.

National

Base 2022 : 2950

Base 2021 : 2048

Croisement : Quelle est la durée de cette formation ? / Année

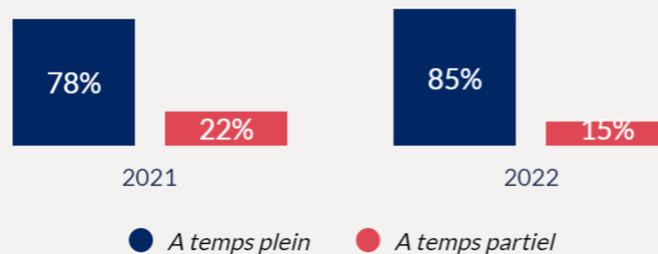


La relation est significative. $p\text{-value} = 0,0$; $\text{Khi}2 = 11,0$; $\text{ddl} = 4$.

Croisement : Année / Cette formation est-elle ?

Base 2022 : 142

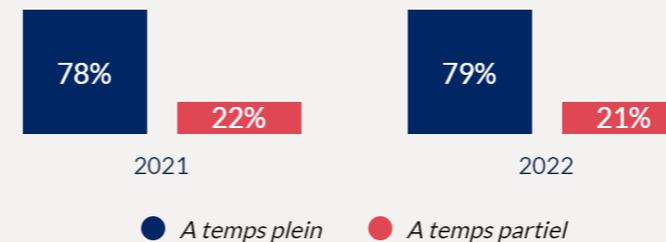
Base 2021 : 129



Croisement : Année / Cette formation est-elle ?

Base 2022 : 2950

Base 2021 : 2048



Des projets de formation relativement longs (41% entre 6 mois et 1 an et 25% plus d'un an) et majoritairement à temps plein (85%). Des formations qui ont cependant tendance à se concentrer sur une période de 6 mois à 1 an pour les bénéficiaires de Transitions Pro Normandie. Peu d'évolution significative en région Normandie entre les périodes de l'étude.



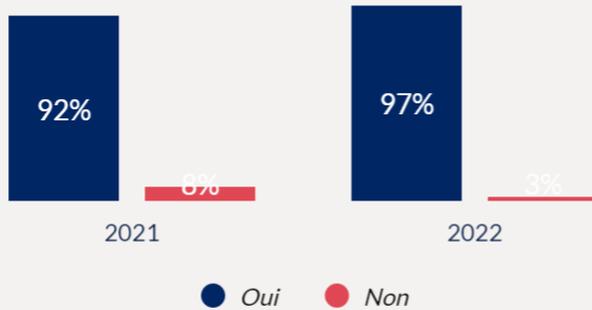
Avancement de la formation

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 144

Base 2021 : 130

Croisement : Avez-vous commencé cette formation ? / Année

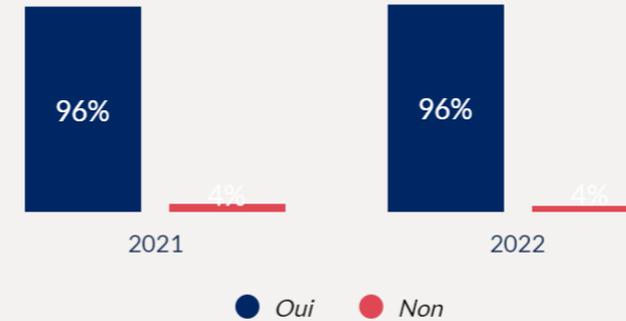


National

Base 2022 : 2968

Base 2021 : 2057

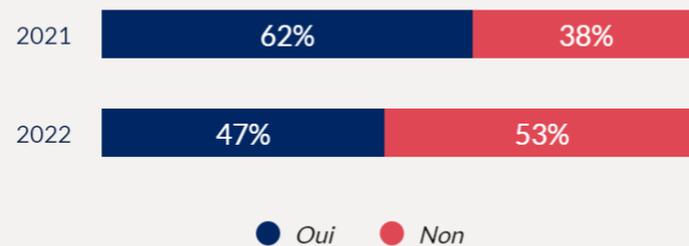
Croisement : Avez-vous commencé cette formation ? / Année



Base 2022 : 139

Base 2021 : 119

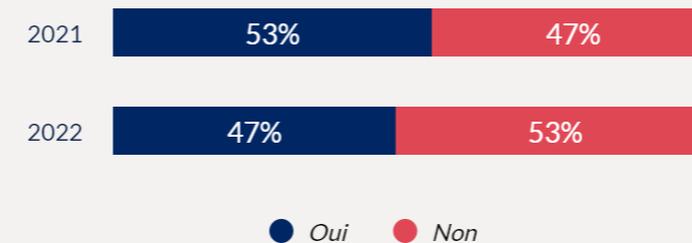
Croisement : Avez-vous terminé cette formation ? / Année



Base 2022 : 2829

Base 2021 : 1954

Croisement : Avez-vous terminé cette formation ? / Année



La relation est significative. $p\text{-value} = 0,0$; $\text{Khi2} = 5,6$; $\text{ddl} = 1$.

La relation est très significative. $p\text{-value} = < 0,01$; $\text{Khi2} = 15,3$; $\text{ddl} = 1$.

Quasiment tous les répondants ont commencé leur formation en 2022 (chiffre en légère progression vs 2021), En revanche ils sont moins nombreux en 2022 à avoir terminé leur formation au moment de l'enquête (-15pts). Une tendance identique au niveau du réseau en 2022.

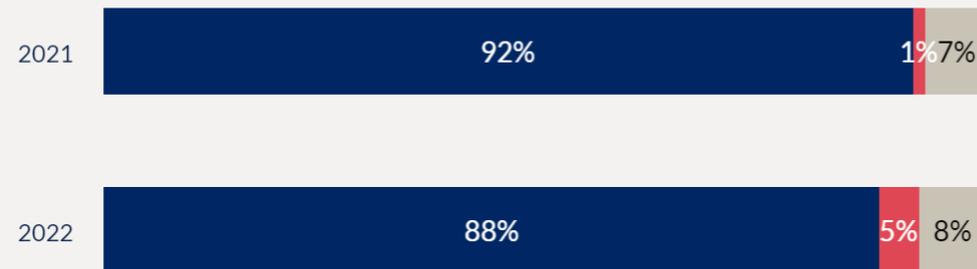
Débouchés de la formation

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 66

Base 2021 : 73

Croisement : Avez-vous obtenu votre diplôme/certification ? / Année



● Oui ● Non ● Non concerné

■ Eléments sous-représentés ■ Eléments sur-représentés

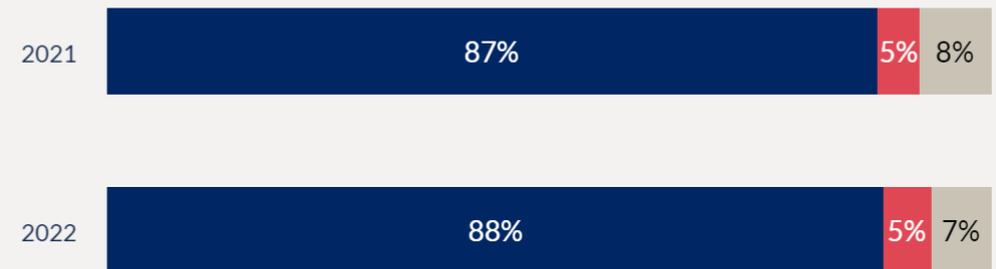
La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,5$; $\text{Khi}2 = 1,3$; $\text{ddl} = 2$.

National

Base 2022 : 1338

Base 2021 : 1032

Croisement : Avez-vous obtenu votre diplôme/certification ? / Année



● Oui ● Non ● Non concerné

■ Eléments sous-représentés ■ Eléments sur-représentés

La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,3$; $\text{Khi}2 = 2,2$; $\text{ddl} = 2$.

Des formations débouchant de façon identique sur des diplômes et des certifications entre 2022 et 2021 en Normandie.

Une tendance identique au niveau réseau.

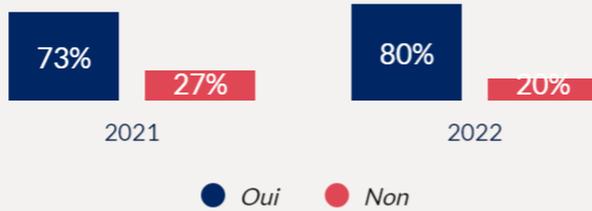
Débouchés de la formation

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 66

Base 2021 : 74

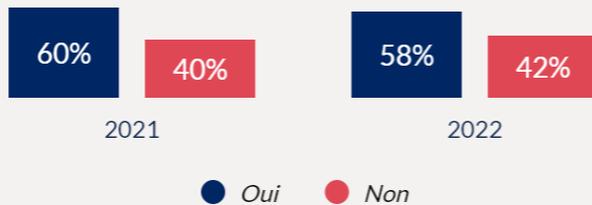
Croisement : Avez-vous trouvé un emploi en lien avec cette formation ? / Année



La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,3$; $\text{Khi2} = 1,0$; $\text{ddl} = 1$.

Croisement : Etes-vous à la recherche d'un emploi en lien avec cette formation ? / Année

Base 2022 : 12
Base 2021 : 20



La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,9$; $\text{Khi2} = 0,0$; $\text{ddl} = 1$.

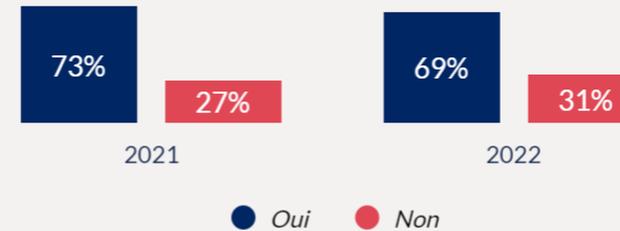
Base : personnes n'ayant pas trouvé d'emploi en lien avec leur formation

National

Base 2022 : 1343

Base 2021 : 1040

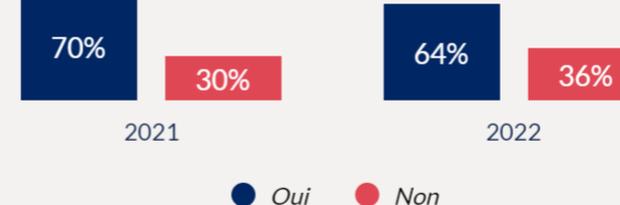
Croisement : Avez-vous trouvé un emploi en lien avec cette formation ? / Année



La relation est significative. $p\text{-value} = 0,0$; $\text{Khi2} = 4,8$; $\text{ddl} = 1$.

Croisement : Etes-vous à la recherche d'un emploi en lien avec cette formation ? / Année

Base 2022 : 456
Base 2021 : 229



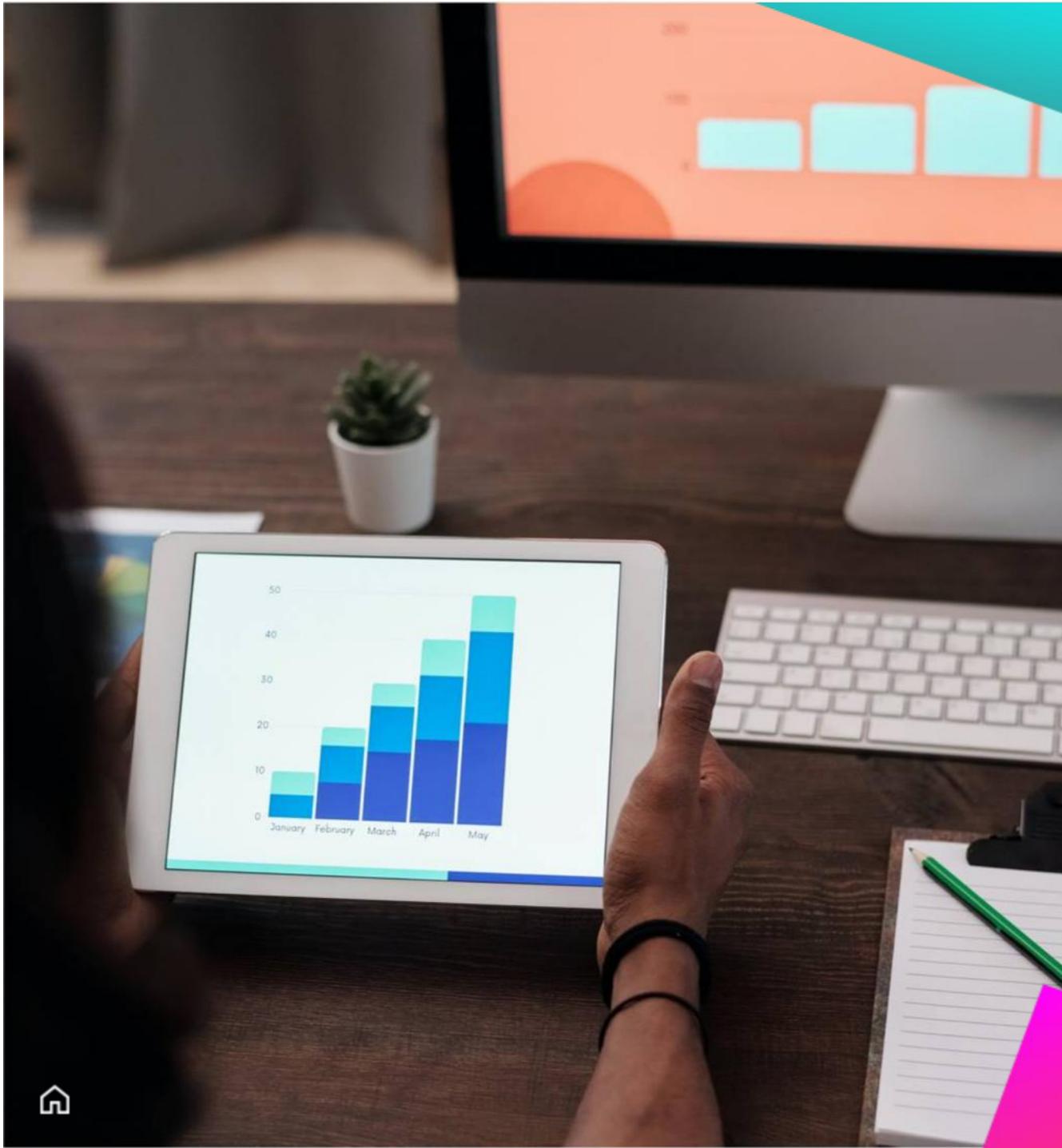
La relation est peu significative. $p\text{-value} = 0,1$; $\text{Khi2} = 2,7$; $\text{ddl} = 1$.

Base : personnes n'ayant pas trouvé d'emploi en lien avec leur formation

80% des répondants ont trouvé un emploi en lien avec leur formation en légère progression entre 2021 et 2022.

Parmi les personnes n'ayant pas trouvé d'emploi en lien avec leur formation, 58% sont en recherche d'un emploi (donnée stable vs 2021).





c. Le dossier

+

+

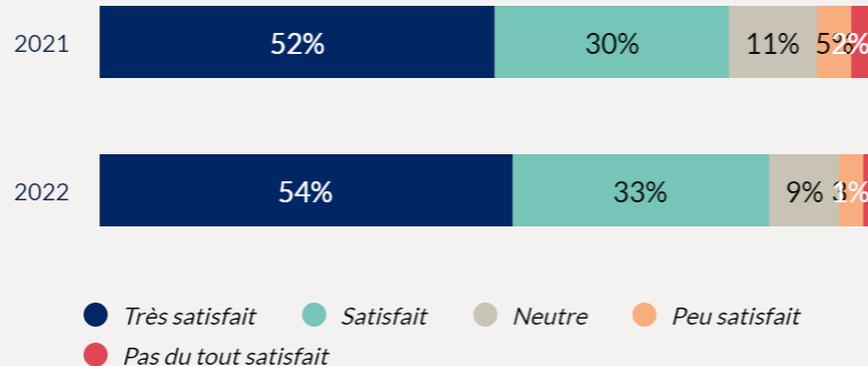
Constitution du dossier et satisfaction globale

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 165

Base 2021 : 151

Croisement : Année / Quel est votre degré de satisfaction concernant la saisie du dossier via votre espace personnel sur le site de Transitions Pro (1=pas du tout satisfait, 5=très satisfait) ?



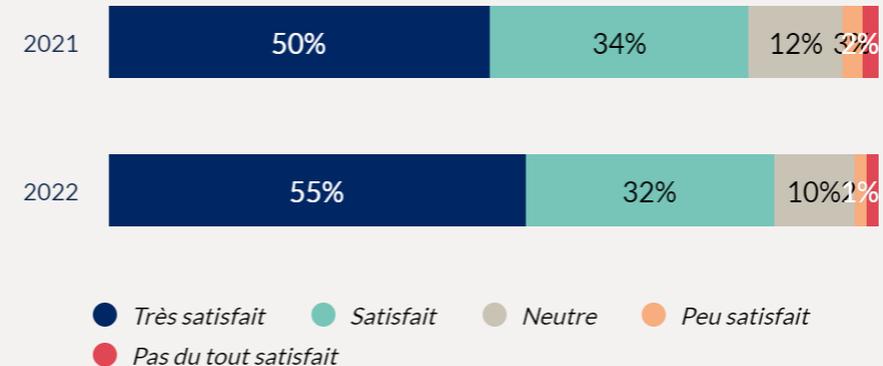
La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,7$; $\text{Khi}^2 = 2,4$; $\text{ddl} = 4$.

National

Base 2022 : 3512

Base 2021 : 2366

Croisement : Année / Quel est votre degré de satisfaction concernant la saisie du dossier via votre espace personnel sur le site de Transitions Pro (1=pas du tout satisfait, 5=très satisfait) ?



La relation est très significative. $p\text{-value} = < 0,01$; $\text{Khi}^2 = 22,3$; $\text{ddl} = 4$.

87% des répondants déclarent être satisfaits ou très satisfaits. Donnée stable entre les deux années de l'étude. Point intéressant, la proportion de peu satisfait tend à diminuer légèrement de 2pts entre 2022 et 2021 pour les bénéficiaires de Transitions Pro Normandie. Au niveau réseau progression de +5pts des très satisfaits ce qui démontre une plus grande satisfaction du dispositif ressentie par les bénéficiaires.

Degré de simplicité quant à la constitution du dossier

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 162

Base 2021 : 149

Simplicité de constitution du dossier / Année

| | ANNÉE | | | |
|---|-----------|--------|-----------|--------|
| | 2021 | | 2022 | |
| | COMPLIQUÉ | FACILE | COMPLIQUÉ | FACILE |
| L'accessibilité de l'espace personnel | 5% | 95% | 5% | 95% |
| La réactivité des services de Transitions Pro | 12% | 88% | 7% | 93% |
| L'accompagnement à la constitution du dossier par votre Transitions Pro | 17% | 83% | 9% | 91% |
| Le dépôt des documents | 12% | 88% | 12% | 88% |
| La constitution du dossier en ligne | 32% | 68% | 21% | 79% |
| Le temps nécessaire pour compléter le dossier | 31% | 69% | 22% | 78% |

National

Base 2022 : 3485

Base 2021 : 2451

Simplicité de constitution du dossier / Année

| | ANNÉE | | | |
|---|-----------|--------|-----------|--------|
| | 2021 | | 2022 | |
| | COMPLIQUÉ | FACILE | COMPLIQUÉ | FACILE |
| L'accessibilité de l'espace personnel | 6% | 94% | 4% | 96% |
| La réactivité des services de Transitions Pro | 11% | 89% | 9% | 91% |
| L'accompagnement à la constitution du dossier par votre Transitions Pro | 16% | 84% | 10% | 90% |
| Le dépôt des documents | 18% | 82% | 13% | 87% |
| La constitution du dossier en ligne | 26% | 74% | 19% | 81% |
| Le temps nécessaire pour compléter le dossier | 32% | 68% | 24% | 76% |

Les 3 difficultés remontées par les bénéficiaires sont :

- Le temps de complétude du dossier
- La constitution du dossier en ligne
- Le dépôt des documents.

Peu d'évolution entre les deux années de l'étude





e. Le PTP

+

+

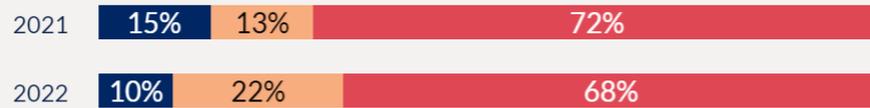


Mobilisation du dispositif Projet de Transition Professionnelle

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 165
Base 2021 : 151

Croisement : Année / Avant de mobiliser le dispositif démissionnaire, aviez-vous envisagé de mobiliser le dispositif Projet de Transition Professionnelle (PTP) ?

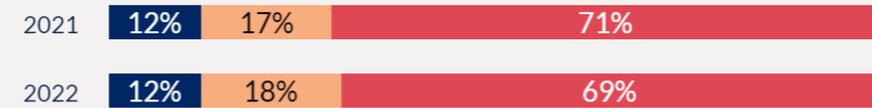


● Oui, et vous en avez bénéficié
● Oui, mais vous n'en avez pas bénéficié ● Non

National

Base 2022 : 3502
Base 2021 : 2466

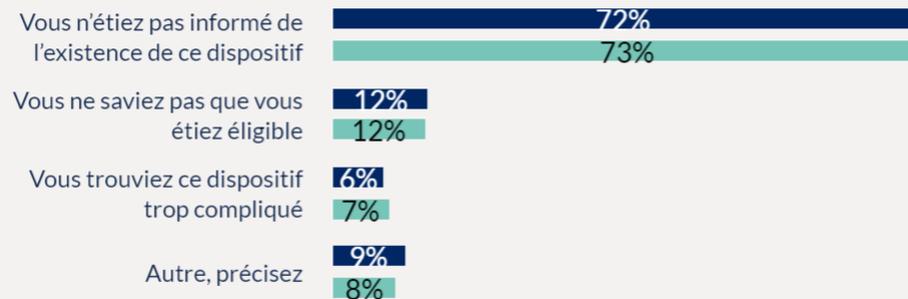
Croisement : Année / Avant de mobiliser le dispositif démissionnaire, aviez-vous envisagé de mobiliser le dispositif Projet de Transition Professionnelle (PTP) ?



● Oui, et vous en avez bénéficié
● Oui, mais vous n'en avez pas bénéficié ● Non

Base 2022 : 112
Base 2021 : 109

Croisement : Pourquoi ? / Année

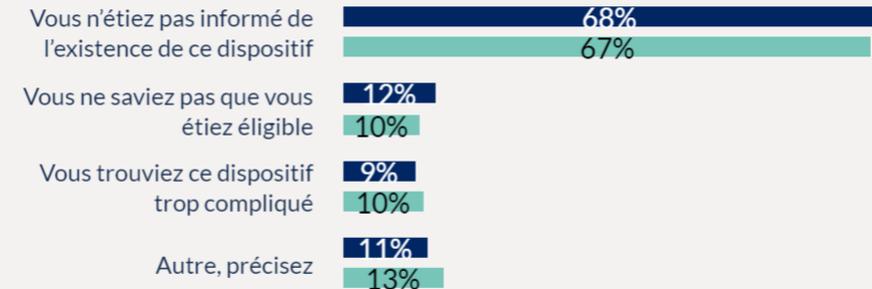


● 2021 ● 2022

Base : personnes n'ayant pas mobilisé le dispositif

Base 2022 : 2423
Base 2021 : 1730

Croisement : Pourquoi ? / Année



● 2021 ● 2022

Base : personnes n'ayant pas mobilisé le dispositif

La mobilisation du dispositif PTP est toujours une pratique peu courante pour les démissionnaires. Peu de différence en tendance entre 2021 et 2022. Ils sont toutefois légèrement plus nombreux à ne pas en avoir pu en bénéficier malgré leur tentative. La principale raison lorsque le PTP n'a pas été envisagé en Normandie reste comme en 2021 le manque de connaissance de ce dispositif.



Utilisation du dispositif Projet de Transition Professionnelle

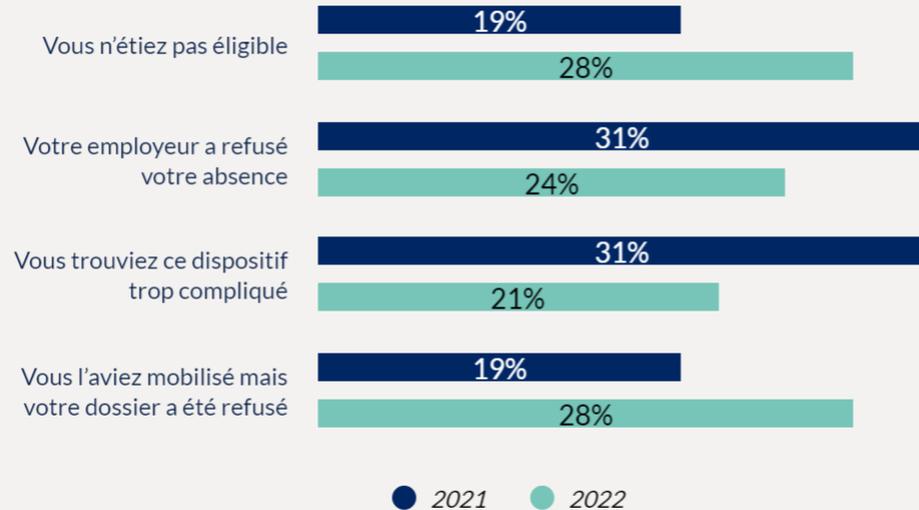
Base 2022 : 36

Base 2021 : 20

Votre Transitions Pro

Base : personnes ayant mobilisé le dispositif sans en avoir eu recours

Croisement : Pourquoi n'avez-vous finalement pas utilisé ce dispositif PTP ? / Année



La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,7$; $\text{Khi}2 = 1,3$; $\text{ddl} = 3$.

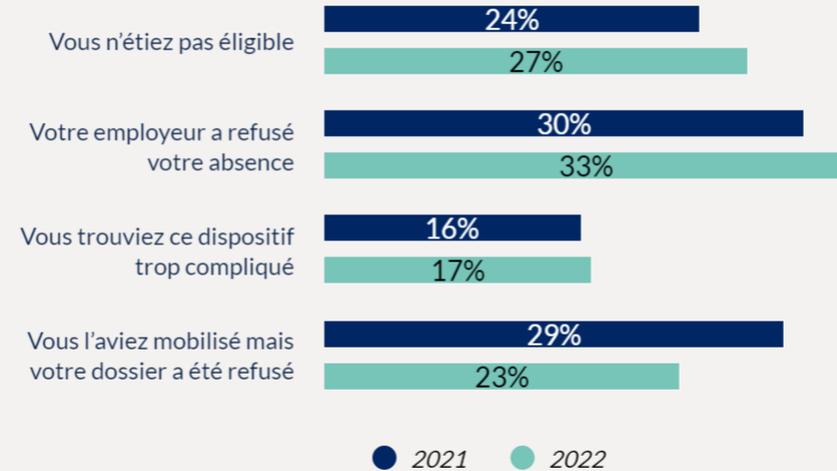
Base 2022 : 472

Base 2021 : 335

National

Base : personnes ayant mobilisé le dispositif sans en avoir eu recours

Croisement : Pourquoi n'avez-vous finalement pas utilisé ce dispositif PTP ? / Année



La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,2$; $\text{Khi}2 = 4,8$; $\text{ddl} = 3$.

Plusieurs facteurs expliquent la non-utilisation du dispositif PTP :

- Le refus du dossier (28%)
- La non éligibilité (28%) ;
- Le refus d'absence (24%).

=> Des données stables entre 2022 et 2021 (volume faible).

f. Le projet de +reconversion

+



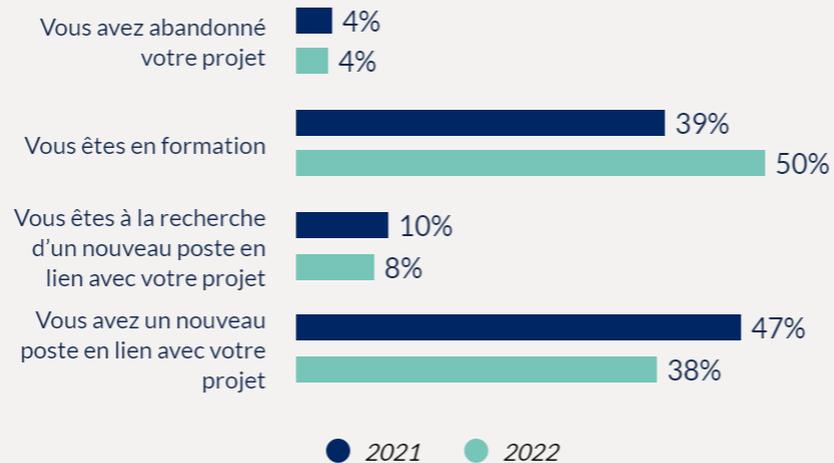
Etat d'avancement du projet de reconversion

Base 2022 : 165

Base 2021 : 151

Votre Transitions Pro

Croisement : Pour synthétiser, aujourd'hui, ou en êtes-vous de projet de reconversion ? / Année



■ *Eléments sous-représentés* ■ *Eléments sur-représentés*

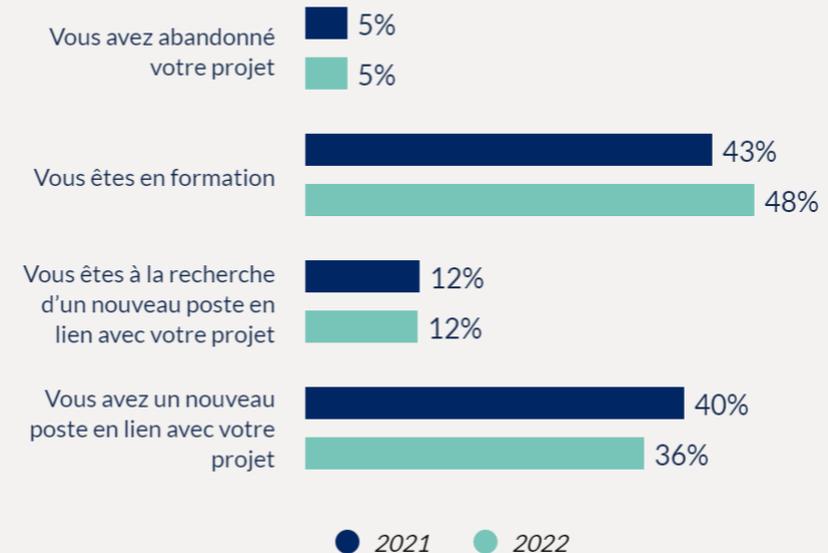
La relation n'est pas significative. p -value = 0,3 ; $\text{Khi}^2 = 3,7$; $\text{ddl} = 3$.

Base 2022 : 3512

Base 2021 : 2466

National

Croisement : Pour synthétiser, aujourd'hui, ou en êtes-vous de projet de reconversion ? / Année



50% des répondants sont encore en formation, stable par rapport à 2021.

38% ont un nouveau poste en lien avec leur projet, en légère baisse par rapport à 2021.

Les bénéficiaires démissionnaires ont concrétisé de façon identique leur projet professionnel via le dispositif. Très peu déclarent avoir abandonné leur projet.



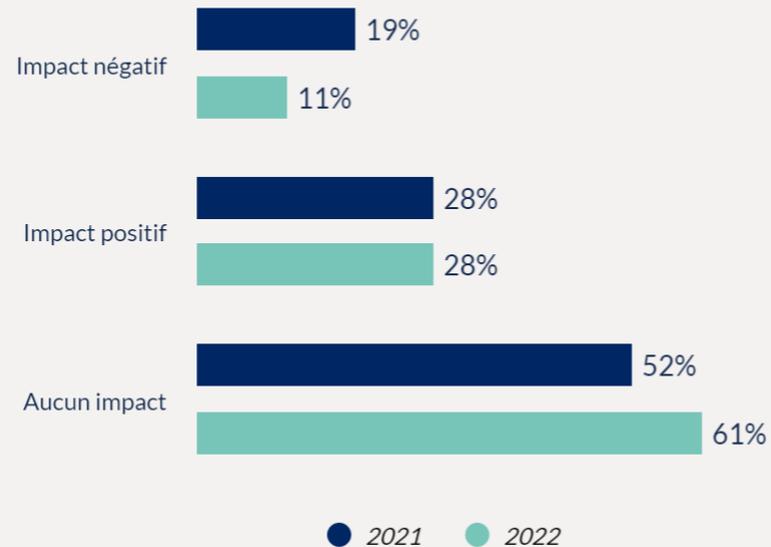
Impact de la crise sanitaire

Base 2022 : 165

Base 2021 : 151

Votre Transitions Pro

Croisement : Selon vous, quel a été l'impact de la crise sanitaire sur votre projet de reconversion ? / Année

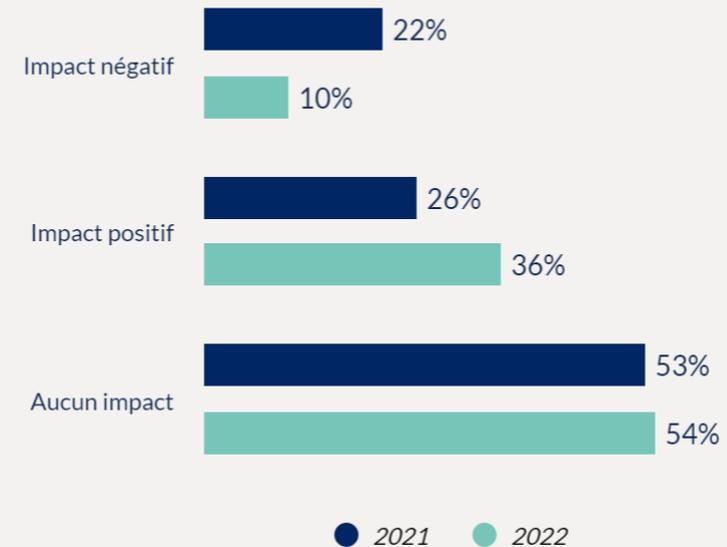


Base 2022 : 3512

Base 2021 : 2466

National

Croisement : Selon vous, quel a été l'impact de la crise sanitaire sur votre projet de reconversion ? / Année



Si 61% des répondants considèrent que la crise sanitaire n'a pas eu d'impact sur leur projet de reconversion, ils sont toutefois 28% à déclarer que cette crise a eu une influence positive, stable entre 2021 et 2022. La crise sanitaire semble avoir provoqué une prise de conscience et des envies de reconversion transformées en partie grâce au dispositif démissionnaire. Un dispositif qui répond donc au besoin "d'une époque".



4. La cible créateur

+

+



a. Profil démissionnaire



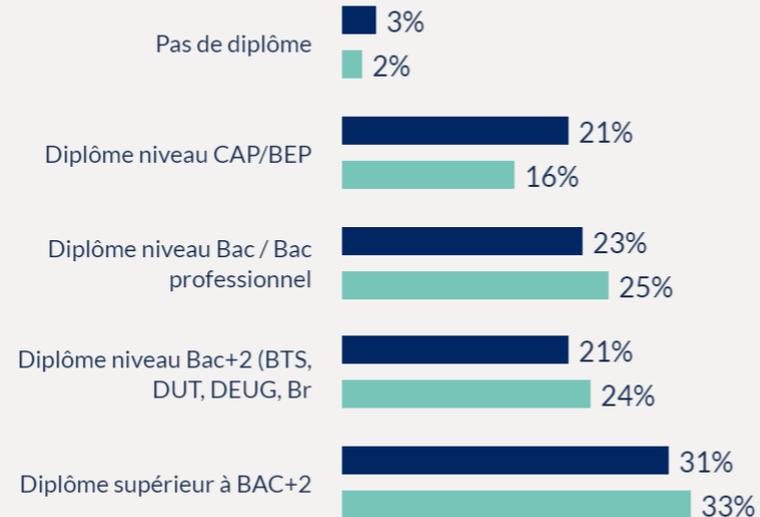
Niveau d'études

Base 2022 : 301

Base 2021 : 233

Votre Transitions Pro

Croisement : Pour finir, pouvez-vous nous indiquer le niveau d'études que vous aviez avant ce projet ? / Année



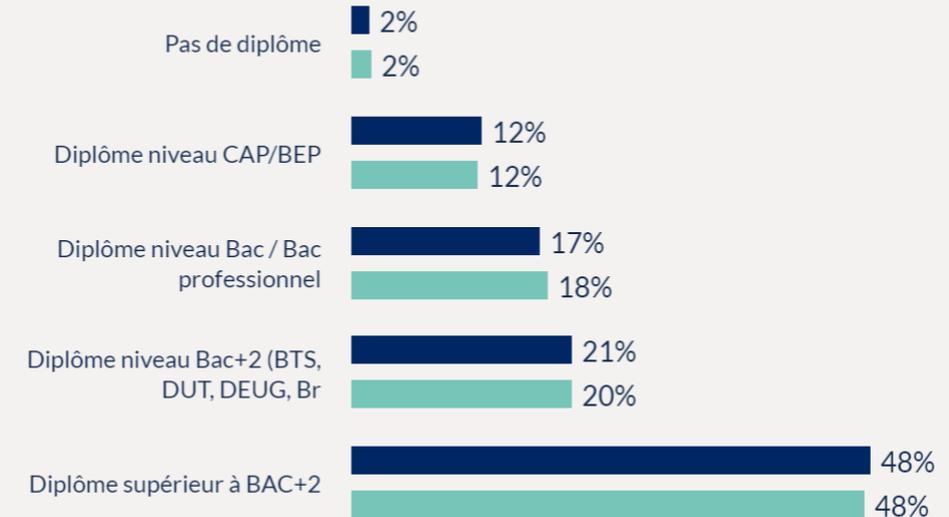
La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,4$; $\text{Khi}2 = 3,7$; $\text{ddl} = 4$.

Base 2022 : 5433

Base 2021 : 3989

National

Croisement : Pour finir, pouvez-vous nous indiquer le niveau d'études que vous aviez avant ce projet ? / Année



La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,8$; $\text{Khi}2 = 1,5$; $\text{ddl} = 4$.

82% des répondants avaient un diplôme équivalent ou supérieur au BAC avant leur projet de reconversion. Des profils plutôt similaires entre les deux années de l'étude.

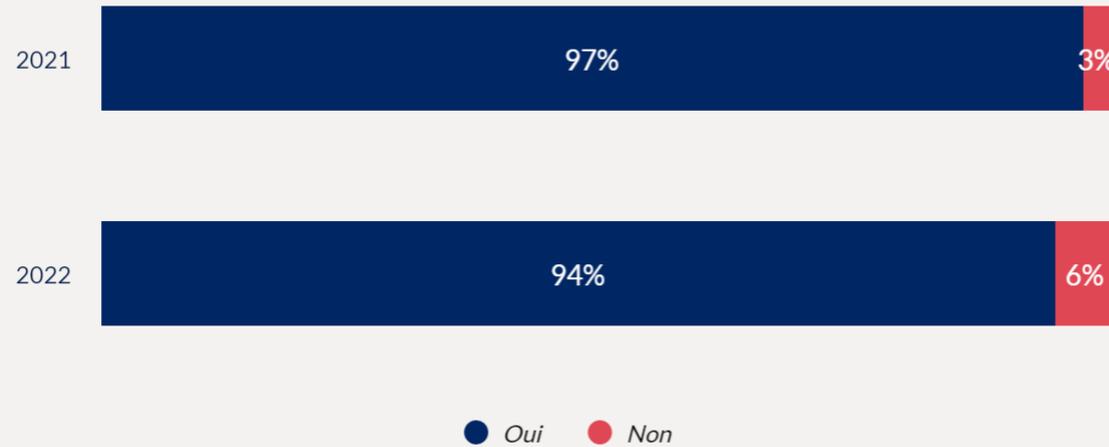
Statut des répondants

Base 2022 : 301

Base 2021 : 233

Votre Transitions Pro

Croisement : Année / Aujourd'hui, avez-vous démissionné de votre emploi ?



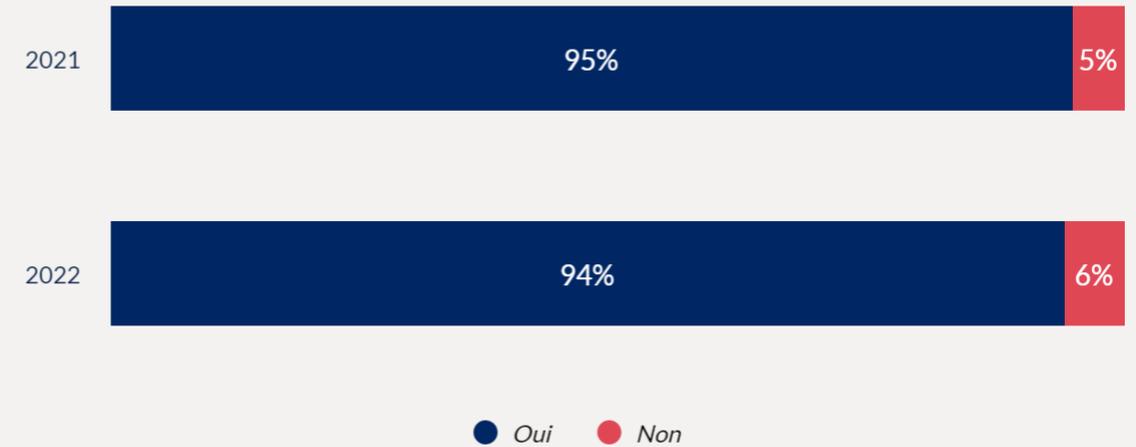
La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,2$; $\text{Khi2} = 2,9$; $\text{ddl} = 2$.

Base 2022 : 5418

Base 2021 : 3979

National

Croisement : Année / Aujourd'hui, avez-vous démissionné de votre emploi ?



La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,3$; $\text{Khi2} = 2,2$; $\text{ddl} = 2$.

La démission une démarche qui reste majoritaire

Seuls 6% des personnes interrogées déclarent ne pas avoir démissionné de leur emploi.

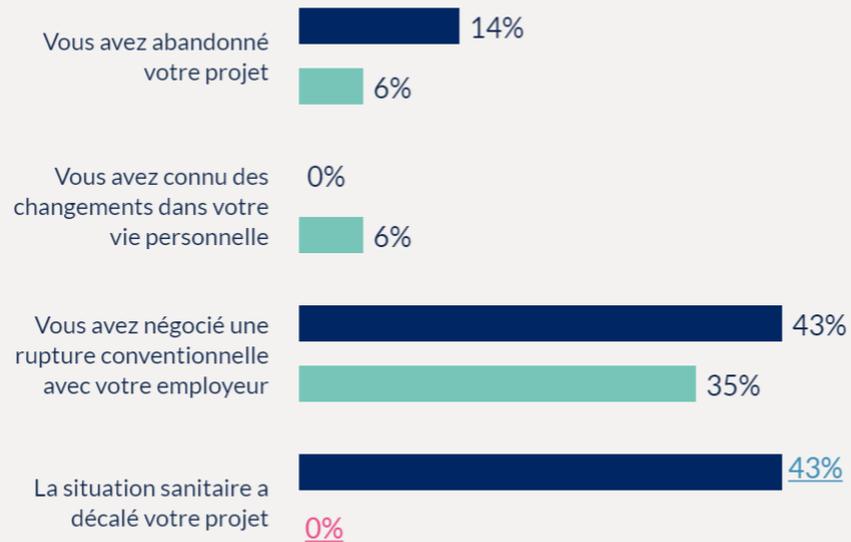
Facteurs explicatifs de la non-démission du poste

Base 2022 : 17

Base 2021 : 7

Votre Transitions Pro

Croisement : Vous n'avez pas démissionné, pour quelle raison principale ? / Année



■ Eléments sous-représentés ■ Eléments sur-représentés

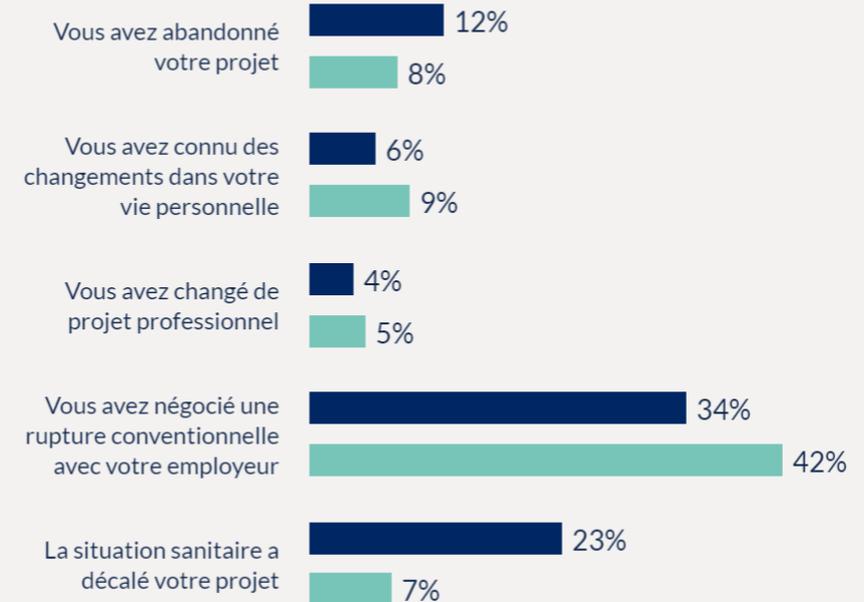
La relation est significative. $p\text{-value} = 0,0$; $\text{Khi2} = 11,9$; $\text{ddl} = 4$.

Base 2022 : 222

Base 2021 : 157

National

Croisement : Vous n'avez pas démissionné, pour quelle raison principale ? / Année



La relation est très significative. $p\text{-value} < 0,01$; $\text{Khi2} = 28,6$; $\text{ddl} = 5$.

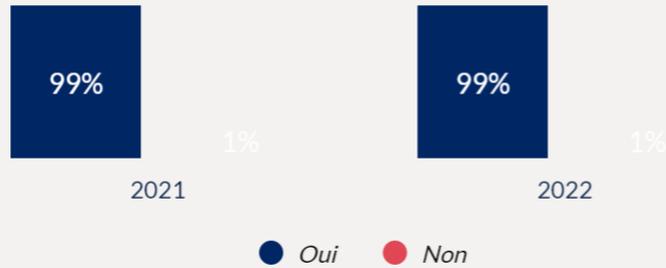
Inscription à Pôle Emploi des démissionnaires

Votre Transitions Pro

Croisement : Année / Après votre démission, vous êtes-vous inscrit à Pôle Emploi ?

Base 2022 : 283

Base 2021 : 226

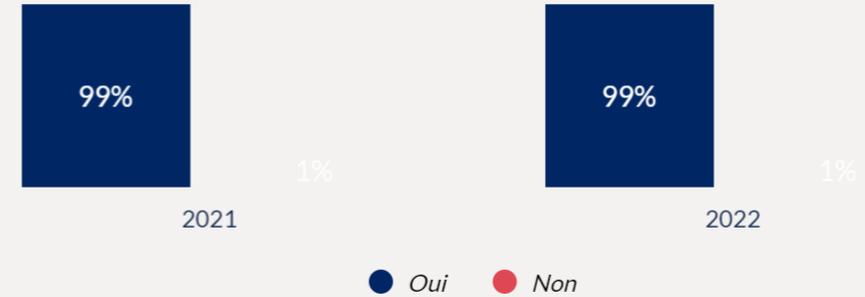


National

Croisement : Année / Après votre démission, vous êtes-vous inscrit à Pôle Emploi ?

Base 2022 : 5108

Base 2021 : 3779

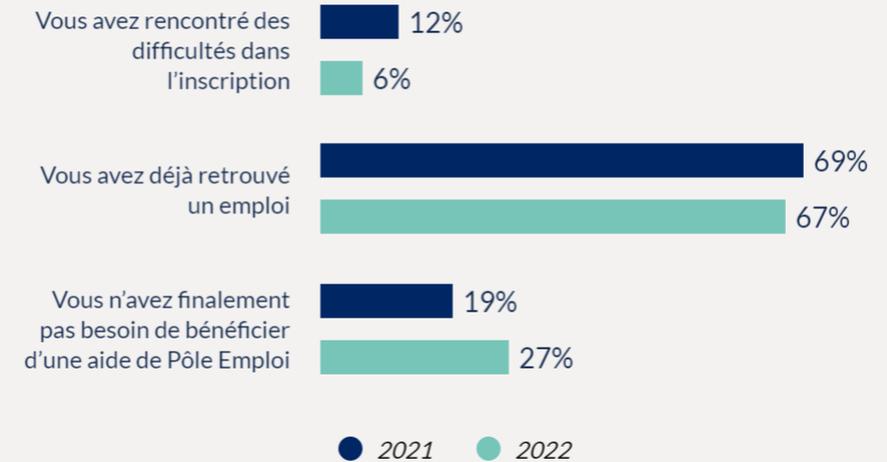


Une inscription à Pôle Emploi systématique

Base 2022 : 48

Base 2021 : 26

Croisement : Vous n'êtes pas inscrit car : / Année



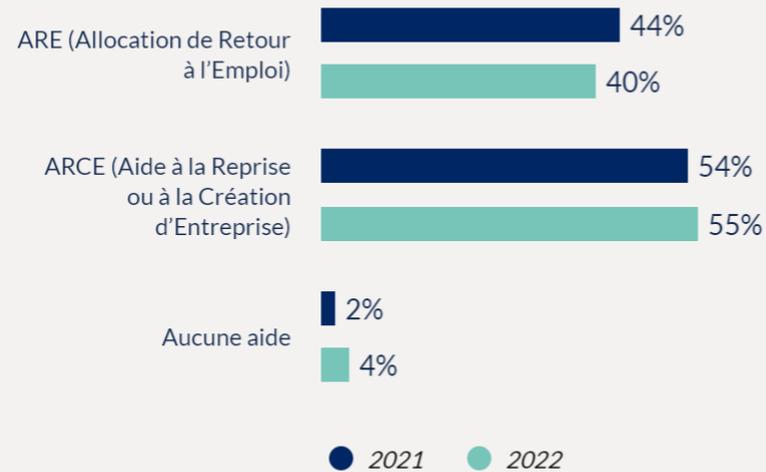
Aides ou allocations perçues

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 280

Base 2021 : 221

Croisement : De quelle aide ou allocation bénéficiez-vous ? / Année



■ Eléments sous-représentés ■ Eléments sur-représentés

La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,4$; $\text{Khi2} = 1,9$; $\text{ddl} = 2$.

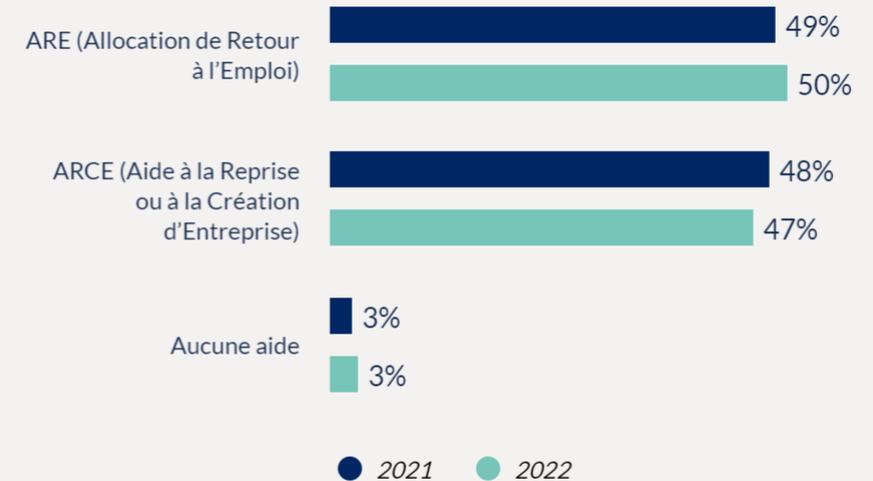
40% des répondants bénéficient de l'Allocation de Retour à l'Emploi et 55% de l'Aide à la Reprise ou à la Création d'Entreprise. Stable entre les périodes de l'étude.

National

Base 2022 : 5030

Base 2021 : 3715

Croisement : De quelle aide ou allocation bénéficiez-vous ? / Année



■ Eléments sous-représentés ■ Eléments sur-représentés

La relation n'est pas significative. $p\text{-value} = 0,2$; $\text{Khi2} = 3,6$; $\text{ddl} = 2$.



b. Le projet de création

+



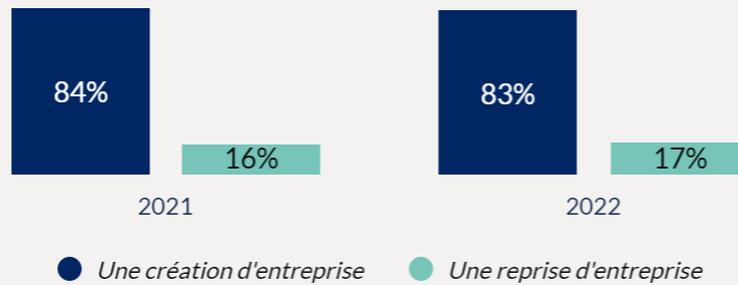
Nature du projet : création d'entreprise

Base 2022 : 283

Base 2021 : 226

Votre Transitions Pro

Croisement : Année / Quel était votre projet ?

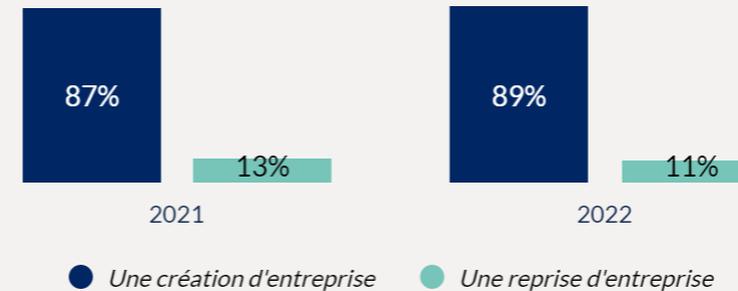


Base 2022 : 5108

Base 2021 : 3779

National

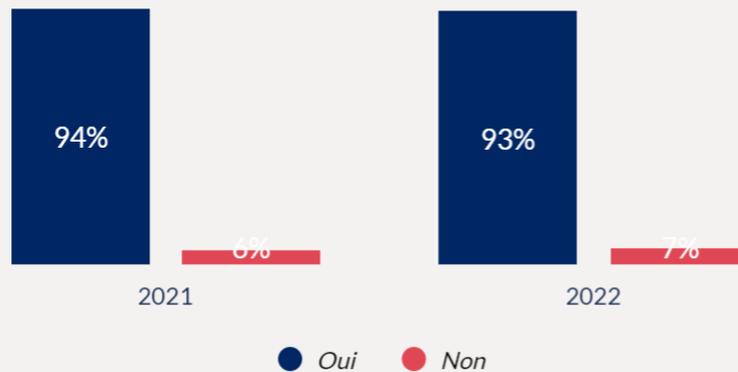
Croisement : Année / Quel était votre projet ?



Base 2022 : 235

Base 2021 : 189

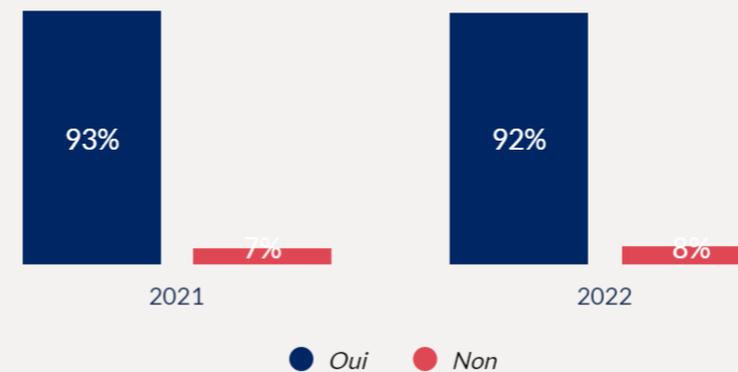
Croisement : Année / Votre entreprise est-elle immatriculée ?



Base 2022 : 4526

Base 2021 : 3276

Croisement : Année / Votre entreprise est-elle immatriculée ?



Si 83% des répondants avaient un projet de création d'entreprise, donnée stable entre 2021 et 2022.

Seuls 7% d'entre-eux n'ont pas encore immatriculé leur entreprise. Une donnée stable entre les deux années de l'étude.



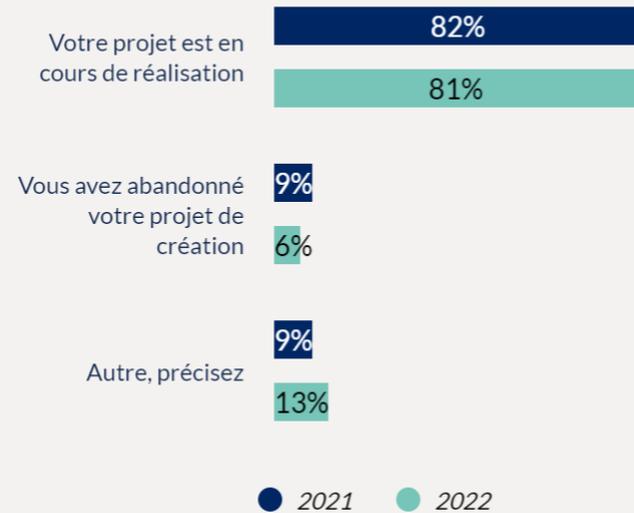
Nature du projet : création d'entreprise

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 22

Base 2021 : 12

Croisement : Pourquoi ? / Année

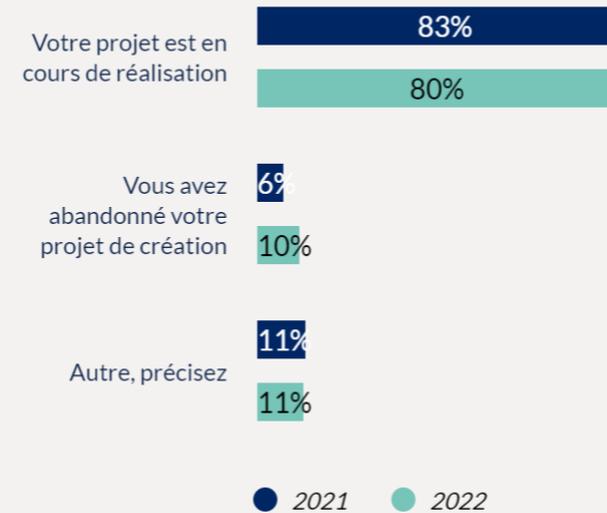


National

Base 2022 : 343

Base 2021 : 222

Croisement : Pourquoi ? / Année



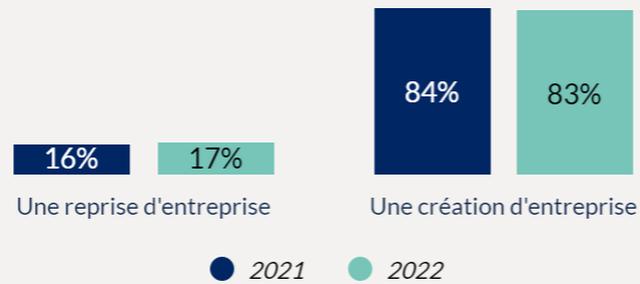
Une immatriculation qui n'a globalement pas été faite car le projet était encore "en cours". Tendence identique au niveau réseau. Peu de différences significatives entre les deux années de l'étude.

Nature du projet : reprise d'entreprise

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 283
Base 2021 : 226

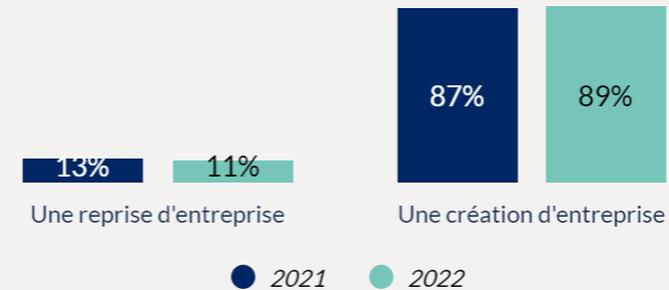
Croisement : Quel était votre projet ? / Année



National

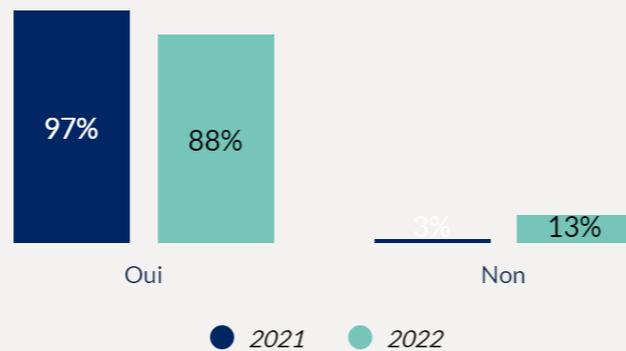
Base 2022 : 22
Base 2021 : 12

Croisement : Quel était votre projet ? / Année



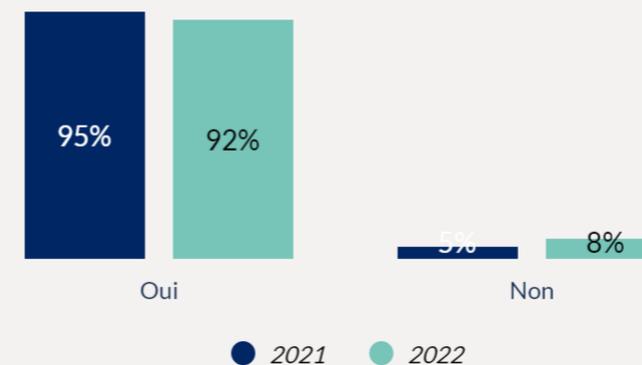
Base 2022 : 48
Base 2021 : 37

Croisement : Les nouveaux statuts de votre entreprise sont-ils déposés ? / Année



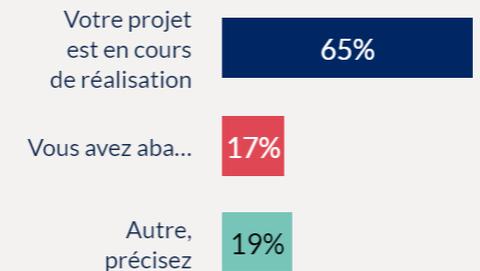
Base 2022 : 22
Base 2021 : 12

Croisement : Les nouveaux statuts de votre entreprise sont-ils déposés ? / Année



Pourquoi ? (données 2022)

Réponses effectives : Taux de réponse :
48 100%



17% des répondants avaient un projet de reprise d'entreprise, stable entre 2021 et 2022.

88% d'entre eux ont déposé les nouveaux statuts (donnée en baisse -9pts).



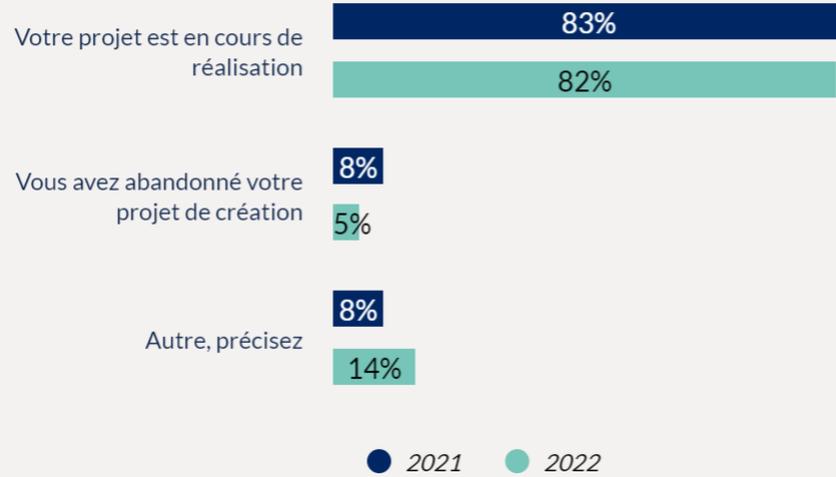
Motifs d'abandon du projet de création

Votre Transitions Pro

Croisement : Pourquoi ? / Année

Base 2022 : 22

Base 2021 : 12

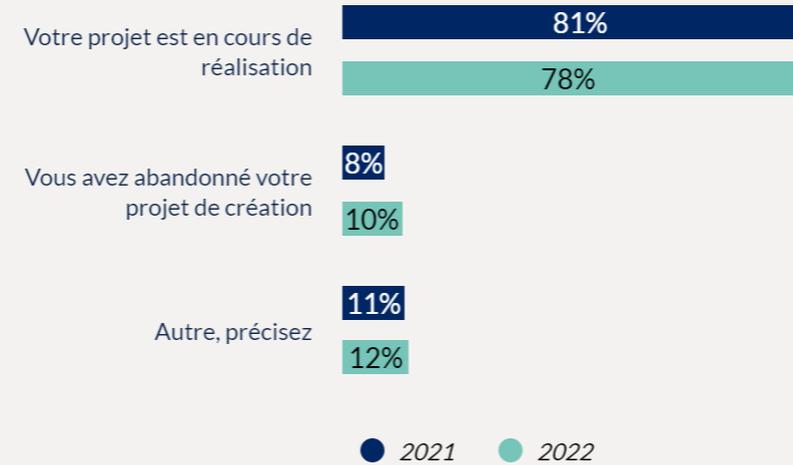


National

Croisement : Pourquoi ? / Année

Base 2022 : 391

Base 2021 : 248

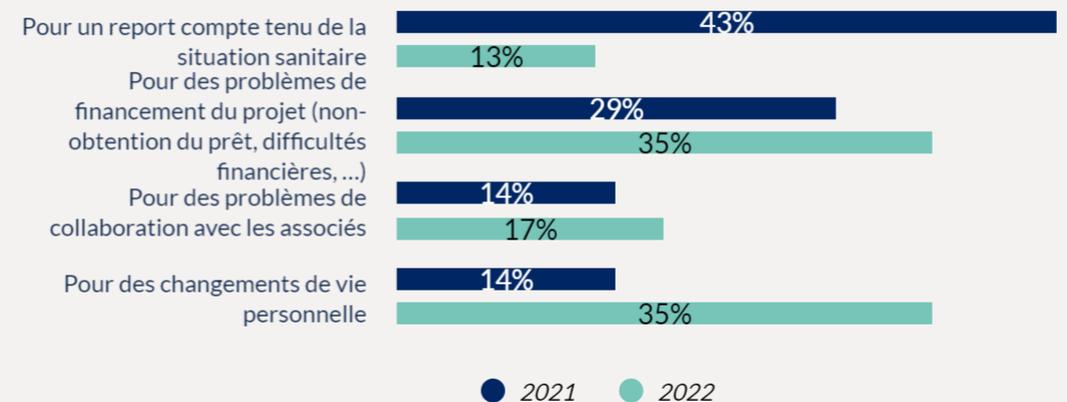


Le non-dépôt des nouveaux statuts ou la non-immatriculation de l'entreprise s'explique encore en 2022 par l'état d'avancement du projet. Point d'attention sur la progression de l'item "d'abandon du projet". lorsqu'il a lieu. Il est surtout lié à des problèmes de financement du projet ou des changements de vie personnelle.

Croisement : Quelles sont les raisons de l'abandon de votre projet / Année

Base 2022 : 23

Base 2021 : 14

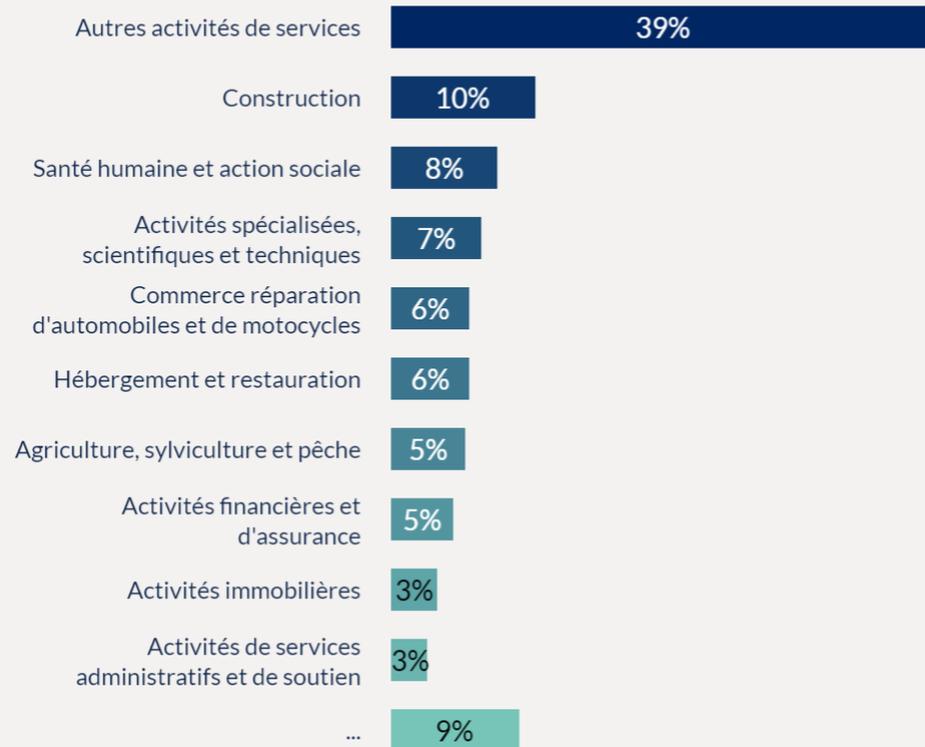


Secteurs d'activités des entreprises créés ou reprises

Votre Transitions Pro

Dans quel secteur d'activité avez-vous créé/repris votre entreprise (top 10) ? (2022)

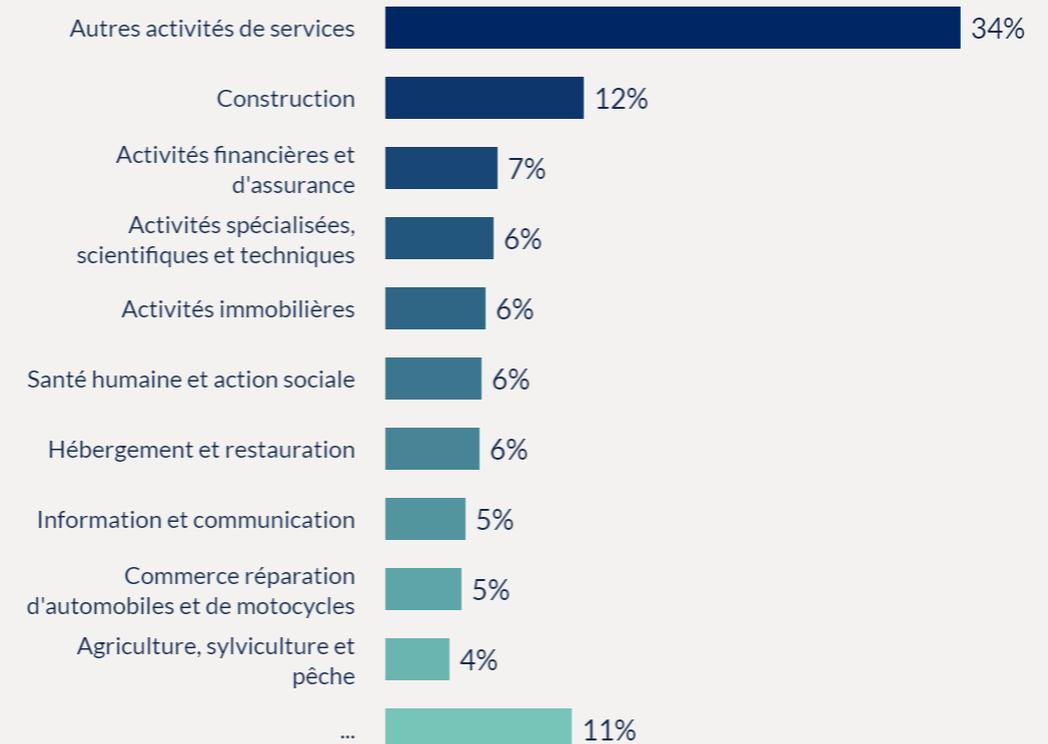
Réponses effectives : 261



National

Dans quel secteur d'activité avez-vous créé/repris votre entreprise (top 10) ? (2022)

Réponses effectives : 4 717

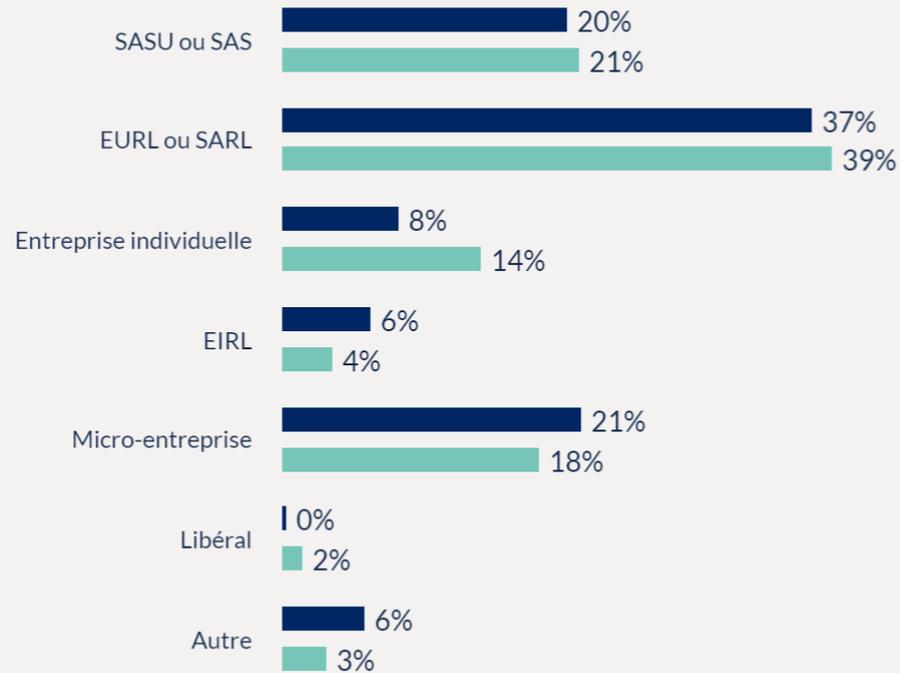


Statuts juridiques des entreprises créés ou reprises

Base 2022 : 250
Base 2021 : 205

Votre Transitions Pro

Croisement : Quel est le statut juridique de l'entreprise immatriculée ou reprise ? / Année



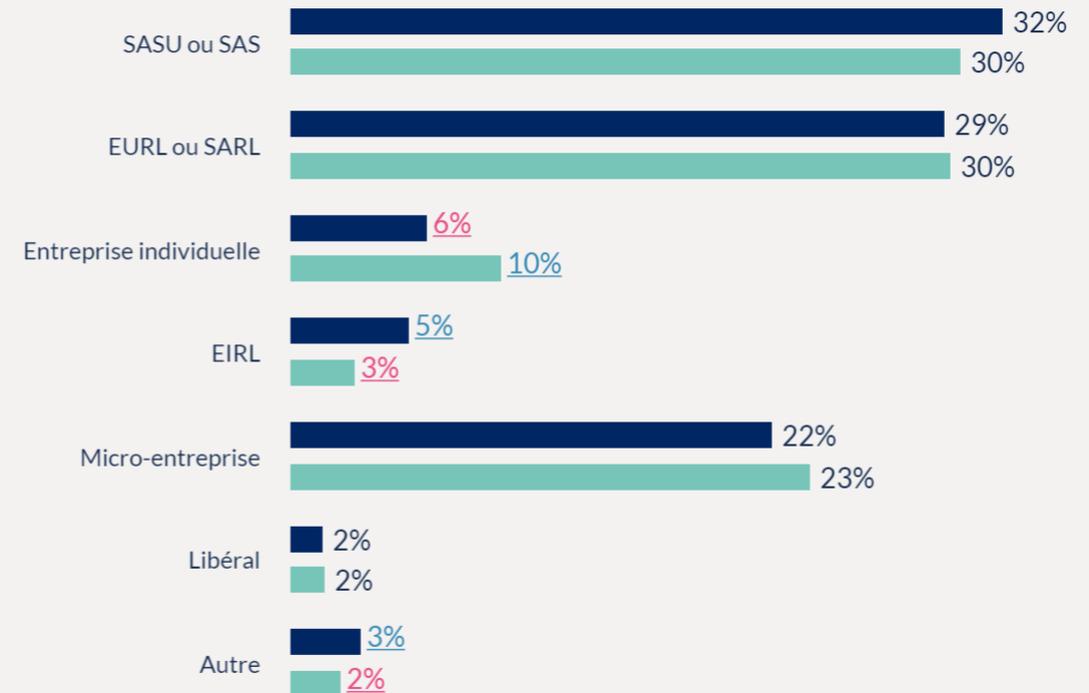
■ Eléments sous-représentés ■ Eléments sur-représentés

La relation est peu significative. $p\text{-value} = 0,1$; $\text{Khi}2 = 11,1$; $\text{ddl} = 7$.

Base 2022 : 4559
Base 2021 : 3349

National

Croisement : Quel est le statut juridique de l'entreprise immatriculée ou reprise ? / Année



■ Eléments sous-représentés ■ Eléments sur-représentés

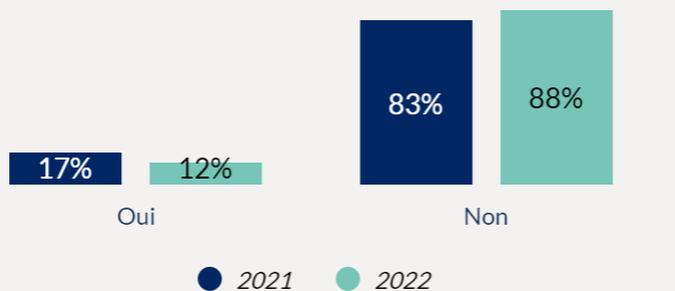
La relation est très significative. $p\text{-value} = < 0,01$; $\text{Khi}2 = 64,7$; $\text{ddl} = 7$.

Les statuts juridiques des entreprises immatriculées ou reprises sont plutôt stables entre les deux périodes. Comme en 2021 les EURL, SASU et micro-entreprise dominant. Quelques différences significatives : hausse des Entreprises individuelles +6pts et baisse des EIRL (-2 pts).

Recrutements et taille des entreprises reprises

Dans le cadre d'une création d'entreprise

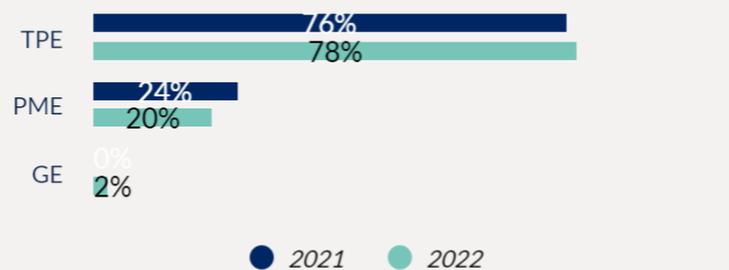
Croisement : Avez-vous embauché du personnel ? / Année



■ *Eléments sous-représentés* ■ *Eléments sur-représentés*

Dans le cadre d'une reprise d'entreprise

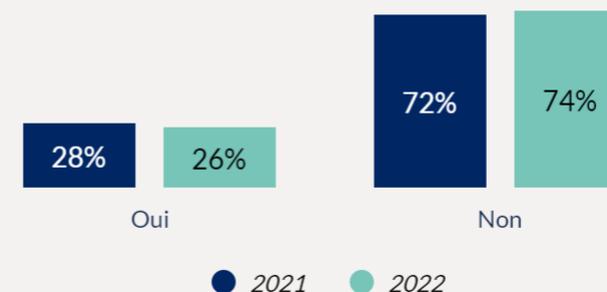
Croisement : Quelle est la taille de l'entreprise reprise ? / Année



■ *Eléments sous-représentés* ■ *Eléments sur-représentés*

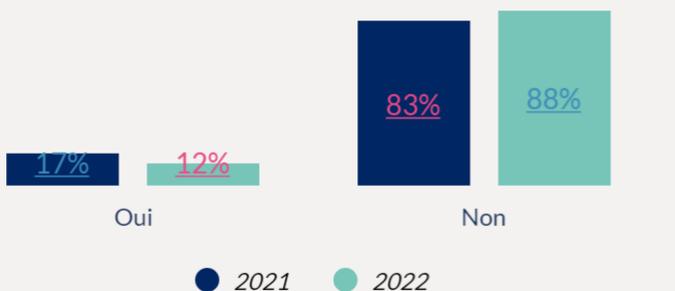
Dans le cadre d'une création ou d'une reprise d'entreprise

Croisement : Avez-vous prévu d'embaucher du personnel dans les 12 prochains mois ? / Année



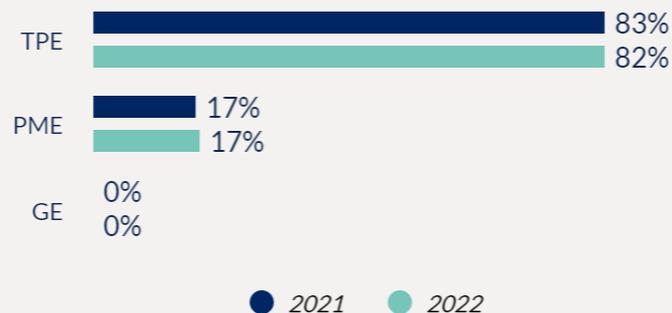
Votre Transitions Pro

Croisement : Avez-vous embauché du personnel ? / Année

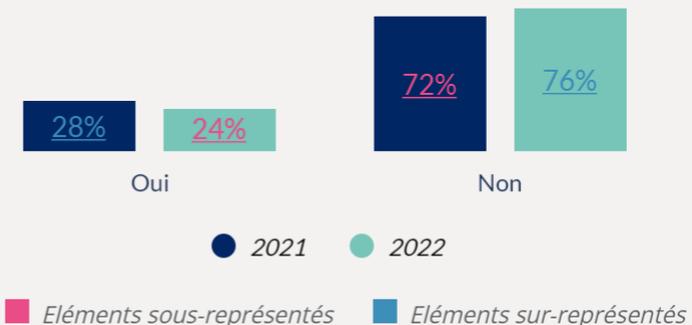


■ *Eléments sous-représentés* ■ *Eléments sur-représentés*

Croisement : Quelle est la taille de l'entreprise reprise ? / Année



Croisement : Avez-vous prévu d'embaucher du personnel dans les 12 prochains mois ? / Année

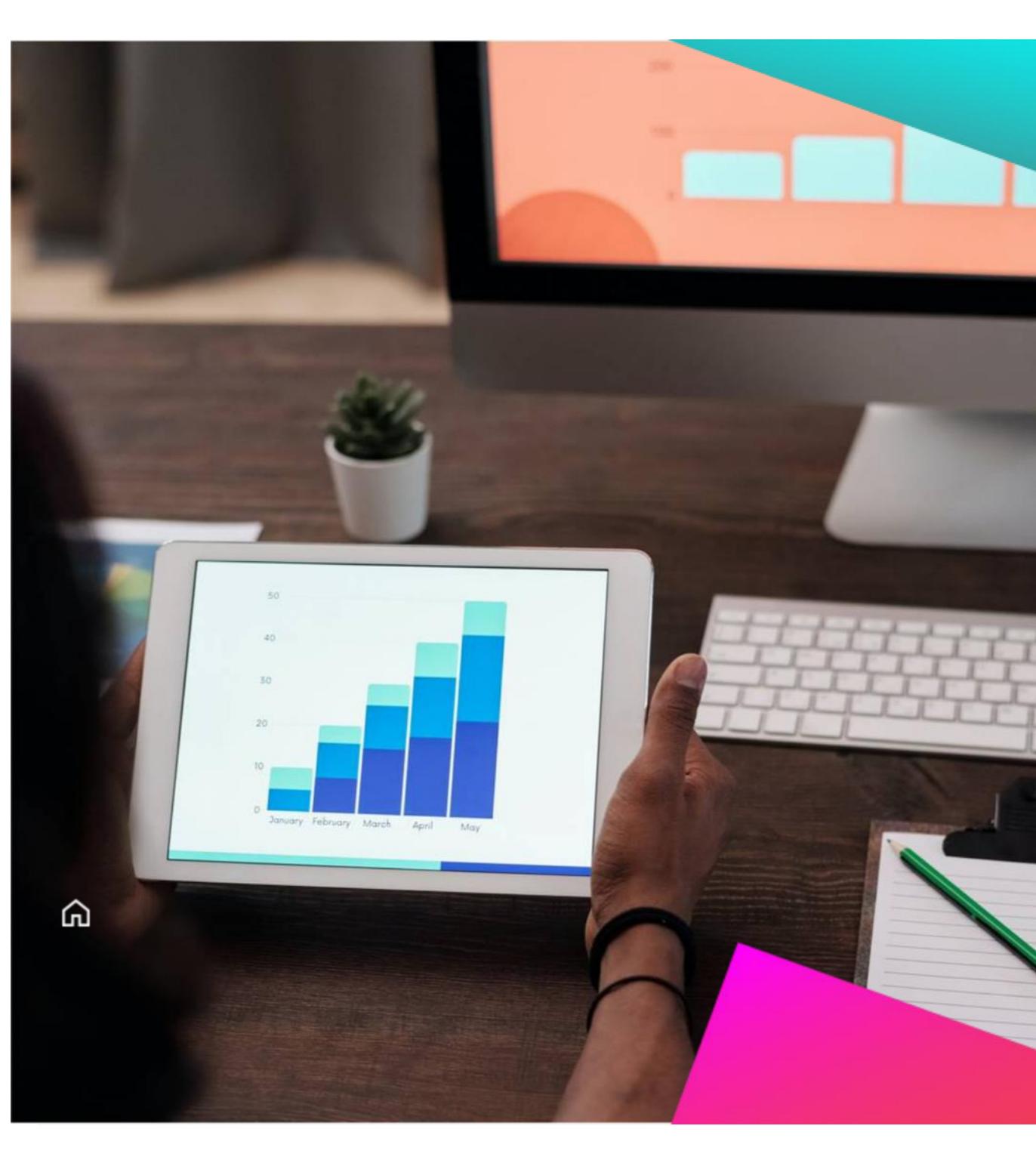


■ *Eléments sous-représentés* ■ *Eléments sur-représentés*

Seuls 12% des créateurs déclarent avoir embauché du personnel, en baisse depuis 2021 (-5 pts).

78% des entreprises reprises sont des TPE. 26% des créateurs ou repreneurs envisagent d'embaucher dans les 12 prochains mois. Données plutôt stables entre 2022 et 2021.





c. La saisie du dossier

+

+

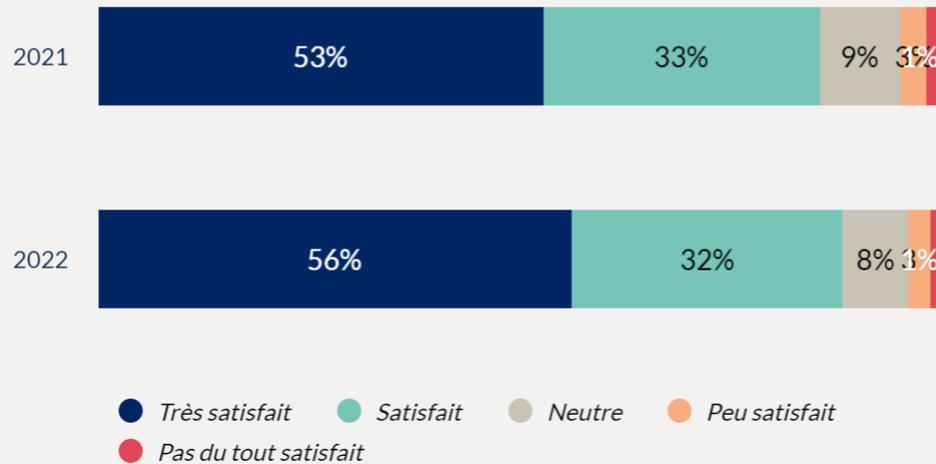


Constitution du dossier et satisfaction globale

Base 2022 : 301
Base 2021 : 233

Votre Transitions Pro

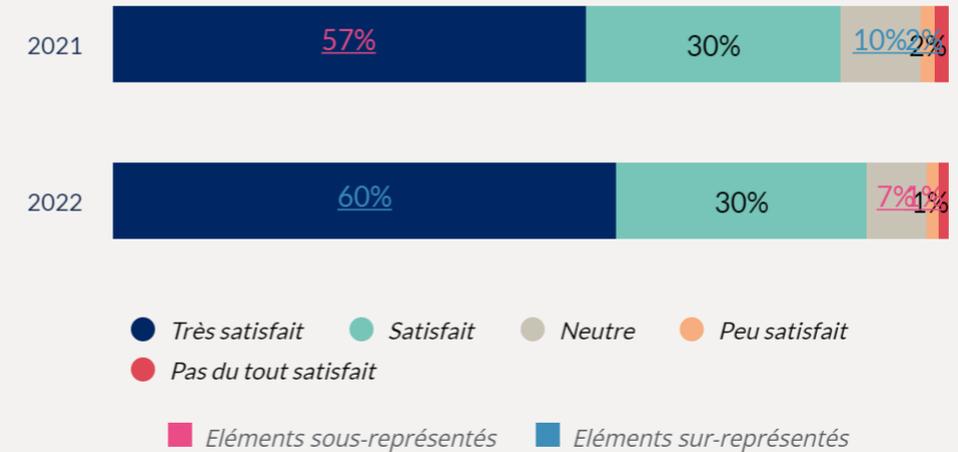
Croisement : Année / Quel est votre degré de satisfaction concernant la saisie du dossier via votre espace personnel sur le site de Transitions Pro (1=pas du tout satisfait, 5=très satisfait) ?



Base 2022 : 4559
Base 2021 : 3349

National

Croisement : Année / Quel est votre degré de satisfaction concernant la saisie du dossier via votre espace personnel sur le site de Transitions Pro (1=pas du tout satisfait, 5=très satisfait) ?



■ Eléments sous-représentés ■ Eléments sur-représentés

La relation est très significative. $p\text{-value} = < 0,01$; $\text{Khi}^2 = 27,6$; $\text{ddl} = 4$.

Le processus de saisie du dossier ne semble pas être perçu comme un irritant pour les répondants.

En effet, 88% des répondants déclarent être satisfaits ou très satisfaits. Un niveau de satisfaction en légère progression entre les deux périodes (+3pts pour l'item "très satisfait"). Une tendance qui suit celle du réseau mais dans une moindre mesure.

Degré de simplicité quant à la constitution du dossier

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 301

Base 2021 : 233

Croisement entre la simplicité et l'année

ANNÉE

| | 2021 | | 2022 | |
|---|------------|-------------|------------|-------------|
| | COMPLEX... | FACILITÉ(E) | COMPLEX... | FACILITÉ(E) |
| L'accessibilité de l'espace personnel | 6% | 94% | 1% | 99% |
| La réactivité des services de Transitions Pro | 14% | 86% | 6% | 94% |
| L'accompagnement à la constitution du dossier par votre Transitions Pro | 16% | 84% | 6% | 94% |
| Le dépôt des documents | 13% | 87% | 12% | 88% |
| La facilité de constitution du dossier en ligne | 25% | 75% | 15% | 85% |
| Le temps nécessaire pour compléter le dossier | 28% | 72% | 19% | 81% |
| TOTAL | 17% | 83% | 10% | 90% |

National

Base 2022 : 4559

Base 2021 : 3349

Croisement entre la simplicité et l'année

ANNÉE

| | 2021 | | 2022 | |
|---|------------|-------------|------------|-------------|
| | COMPLEX... | FACILITÉ(E) | COMPLEX... | FACILITÉ(E) |
| L'accessibilité de l'espace personnel | 5% | 95% | 4% | 96% |
| L'accompagnement à la constitution du dossier par votre Transitions Pro | 11% | 89% | 7% | 93% |
| La réactivité des services de Transitions Pro | 10% | 90% | 8% | 92% |
| Le dépôt des documents | 13% | 87% | 11% | 89% |
| La facilité de constitution du dossier en ligne | 20% | 80% | 16% | 84% |
| Le temps nécessaire pour compléter le dossier | 25% | 75% | 20% | 80% |
| TOTAL | 14% | 86% | 11% | 89% |

Il est possible d'identifier 3 axes afin de faciliter la constitution du dossier :

- La diminution du temps nécessaire pour compléter le dossier ;
- La procédure de constitution du dossier en ligne ;
- La procédure de dépôt des documents .

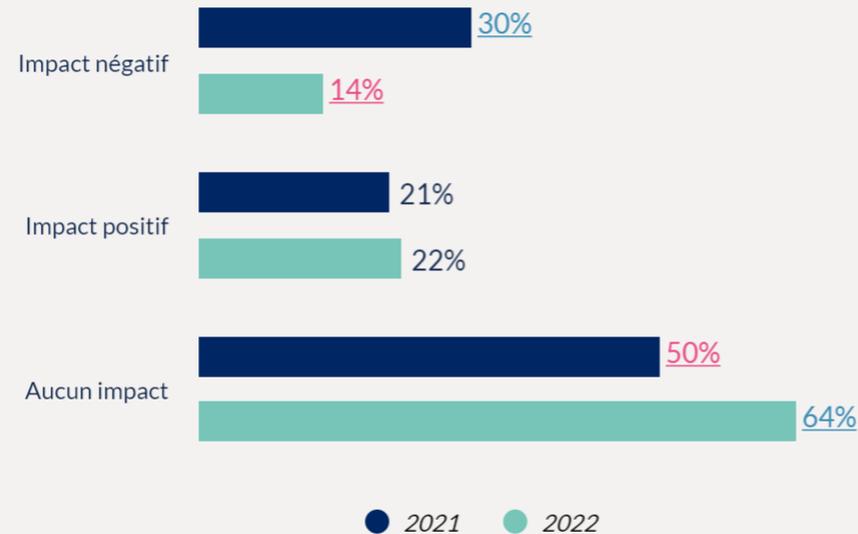


Impact de la crise sanitaire

Votre Transitions Pro

Base 2022 : 301
Base 2021 : 233

Croisement : Selon vous, quel est l'impact de la crise sanitaire sur votre projet de reconversion ? / Année



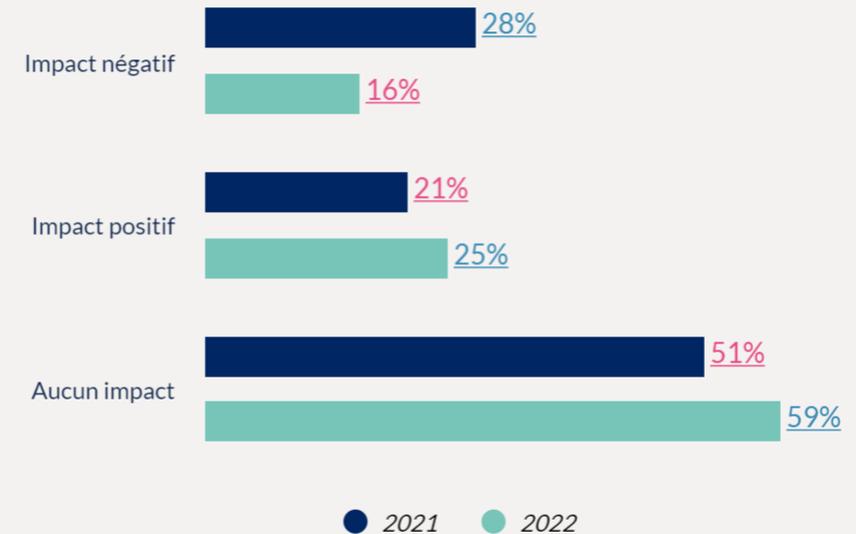
■ Éléments sous-représentés ■ Éléments sur-représentés

La relation est très significative. $p\text{-value} = < 0,01$; $\text{Khi2} = 21,3$; $\text{ddl} = 2$.

National

Base 2022 : 4559
Base 2021 : 3349

Croisement : Selon vous, quel est l'impact de la crise sanitaire sur votre projet de reconversion ? / Année



■ Éléments sous-représentés ■ Éléments sur-représentés

La relation est très significative. $p\text{-value} = < 0,01$; $\text{Khi2} = 195,1$; $\text{ddl} = 2$.

Presque 64% des répondants considèrent que la crise sanitaire n'a pas eu d'impact sur leur projet de reconversion (+14 pts vs 2021). 14% déclarent que cette crise a une influence négative sur leur projet (en forte baisse vs 2021, - 16pts) et 22% un impact positif (donnée stable entre les 2 périodes). Plus forte tendance neutre (aucun impact) en Normandie que pour le réseau.

Conclusion - Cible Formation

Les individus s'étant engagés dans un projet de reconversion ont majoritairement a minima un niveau baccalauréat comme en 2021.

Les domaines de formation sont multiples, ceux arrivant en tête sont les suivants :

- Secteur de la santé : 18 %
- Comptabilité : 9 %
- Bâtiment : 8 %
- Transport : 7 %

Très peu de bénéficiaires déclarent ne pas avoir démissionné de leur emploi une fois le dispositif engagé. La démission est une démarche qui reste majoritaire. Une donnée stable entre 2021 et 2022. L'inscription à Pôle Emploi est quasi systématique, 98 % des individus y sont inscrits et parmi ceux-ci 87 % perçoivent l'ARE. Tendances identiques entre les deux périodes.

Les répondants sont fidèles à leur projet de formation. Donnée stable entre 2021 et 2022.

47 % des répondants ont bénéficié d'un financement extérieur (stable entre 2021 et 2022). Un financement provenant de la région pour 47 % des répondants et de Pôle Emploi pour 24 % des répondants. Parmi les 37 % des personnes n'ayant pas bénéficié d'un financement extérieur, 92 % utilisent une autre source de financement type : épargne, prêt, apport personnel, etc. Des données stables dans le temps.

Concernant la nature des formations, ce sont des formations relativement longues, 41 % durent entre 6 mois et 1 an et 25 % plus d'un an. Ce sont majoritairement des formations à temps plein. Ces formations conduisent à l'obtention de diplômes et de certifications pour 88 % des répondants interrogés. En outre, elles débouchent sur des emplois pour 80 % des personnes interrogées (en légère progression entre 2021 et 2022, +7pts). Parmi les personnes n'ayant pas trouvé d'emploi en lien avec leur formation, 58 % sont en recherche d'un emploi, une donnée stable entre 2021 et 2022).

87 % des répondants déclarent être satisfaits ou très satisfaits (stable entre 2021 et 2022). La proportion de neutre tend à diminuer légèrement de 2pts entre 2022 et 2021 pour les bénéficiaires de Transitions Pro Normandie. Du point de vue du réseau, le niveau de satisfaction a tendance à progresser (+5pts) sur l'item des très satisfaits. Ce qui démontre une plus grande satisfaction du dispositif ressentie par les bénéficiaires.

Conclusion - Cible Formation

Néanmoins, il est possible d'identifier trois axes facilitant la constitution du dossier que l'on retrouvait déjà en constat en 2021 pour cette étude :

- La diminution du temps nécessaire pour compléter le dossier ;
- La procédure de constitution du dossier en ligne ;
- Le dépôt de document.

La mobilisation du dispositif PTP est toujours une pratique peu courante pour les démissionnaires. Peu de différences en tendance entre 2021 et 2022. **Ils sont toutefois légèrement plus nombreux à ne pas en avoir pu en bénéficier malgré leur tentative (+7pts).**

Lorsqu'il n'est pas mobilisé, la principale raison évoquée par les bénéficiaires de Transitions Pro Normandie est le manque de connaissance du dispositif (73 %). Une donnée stable entre 2021 et 2022.

Le projet de reconversion est abouti pour 38 % des répondants en légère baisse de -9 pts vs 2021. En outre, ils sont encore 8 % à être en recherche d'un nouveau poste en lien avec leur projet. Enfin, 50 % des répondants sont encore en formation et 4 % seulement ont abandonné leur projet.

Eu égard aux différences de contextes sanitaires et économiques entre les deux périodes de l'étude, les résultats mettent en avant la « pertinence du dispositif démissionnaire » dans un environnement professionnellement mouvant pour les actifs, qui une fois le dispositif enclenché se saisissent de l'opportunité pour se former et concrétiser leur projet « d'évolution professionnelle ». Un dispositif sensiblement plus satisfaisant, toujours aussi « simple » et qui permet au salarié de « transformer l'essai » avec par plus d'un tiers de l'échantillon : un nouveau poste en rapport avec la formation suivie.

Enfin, peu de difficultés ont été remontées de la part des bénéficiaires dans le cadre de ce dispositif, cependant on observe dans l'ensemble des difficultés sur :

- La durée de traitement du dossier ;
- La fluidité des échanges avec Pôle Emploi ;
- Le planning des commissions qui peut venir retarder le dossier ;
- Le ressenti d'incertitude/risque inhérente au dispositif ;
- La Prise en charge de la rémunération par Pôle Emploi.

Conclusion - Cible Créateurs

Peu de répondants s'engageant dans un projet de reconversion en création ou reprise d'entreprises ont un niveau inférieur au baccalauréat (18 %). Un profil toujours identique en 2022.

La démission est une démarche qui reste toujours majoritaire comme en 2021 (94 % déclarent avoir démissionné de leur emploi).

L'inscription à Pôle Emploi est toujours aussi systématique en 2022. 55 % des répondants perçoivent l'aide à la Reprise ou à la Création d'Entreprise et 40 % bénéficient de l'ARE. Très peu de répondants déclarent ne bénéficier d'aucune aide ou allocation. Un constat stable entre les deux périodes de l'étude.

83 % des démissionnaires avaient pour projet la création d'une entreprise (stable entre 2021 et 2022) et 17 % la reprise d'une entreprise (stable également). Seuls 7 % d'entre eux n'ont pas encore immatriculé leur entreprise. Une donnée également stable entre les deux années de l'étude.

Les secteurs d'activité au sein desquels les entreprises sont créées ou reprises sont multiples, ceux arrivant en tête sont les suivants

- Autres activités de services : 39 % ;
- Construction : 10 % ;
- Santé humaine et action sociale : 8 % ;
- Activités spécialisées scientifiques et techniques : 7 %.

Les entreprises créées ou reprises ont choisi principalement 3 types de statuts juridiques :

- SASU ou SAS : 21 % ; stable ;
- Microentreprise : 18 % ; stable ;
- EURL ou SARL : 39 % ; stable.

L'Entreprise Individuelle tend à progresser fortement de +6 pts entre les deux périodes de l'étude.

Conclusion - Cible Créateurs

Dans le cadre de la création d'une entreprise, seuls 12 % des créateurs déclarent avoir embauché du personnel (en léger recule de — 5pts depuis 2021). **76 % des entreprises reprises sont des TPE. Tous répondants confondus (créateurs et repreneurs), 26 % ont prévu d'embaucher du personnel dans les 12 prochains mois** (stable entre les deux périodes de l'étude).

Le processus de saisie du dossier ne semble pas être perçu comme un irritant pour les répondants. **En effet, 88 % des répondants déclarent être satisfaits ou très satisfaits, stable par rapport à 2021 et en ligne avec les données du réseau. La proportion des bénéficiaires « très satisfaits » a tendance à progresser légèrement entre 2021 et 2022 (+3pts). Un niveau de satisfaction légèrement en dessous du national.**

Néanmoins, il est possible d'identifier trois axes afin de faciliter la constitution du dossier :

- La diminution du temps nécessaire pour compléter le dossier ;
- La procédure de constitution du dossier en ligne ;
- La procédure de dépôt du dossier.

Des axes d'améliorations déjà clés en 2021. Attention, cependant à la réactivité qui est mise en avant par les deux cibles de l'étude.

Qualitest

43, Rue de Richelieu
75001 PARIS
(Métro Pyramides)

Back office et siège social
5bis, avenue Foch 54000 Nancy
(Face gare TGV)

www.qualitest.fr

Tél. 03 83 30 31 31
Fax 03 83 30 71 27

SARL au capital de 400.000 €
SIRET 402306583 00087
NAF 7320Z
Certifié ISO 20252

Retrouvez-nous aussi sur

