

SUIVI DU CEP

03/02/22



Ordre du jour

1. Bilan 2022 du dispositif « droit au démissionnaire »
2. Evaluation des bénéficiaires du « droit au démissionnaire »



1. Bilan 2022 du dispositif « droit au démissionnaire »

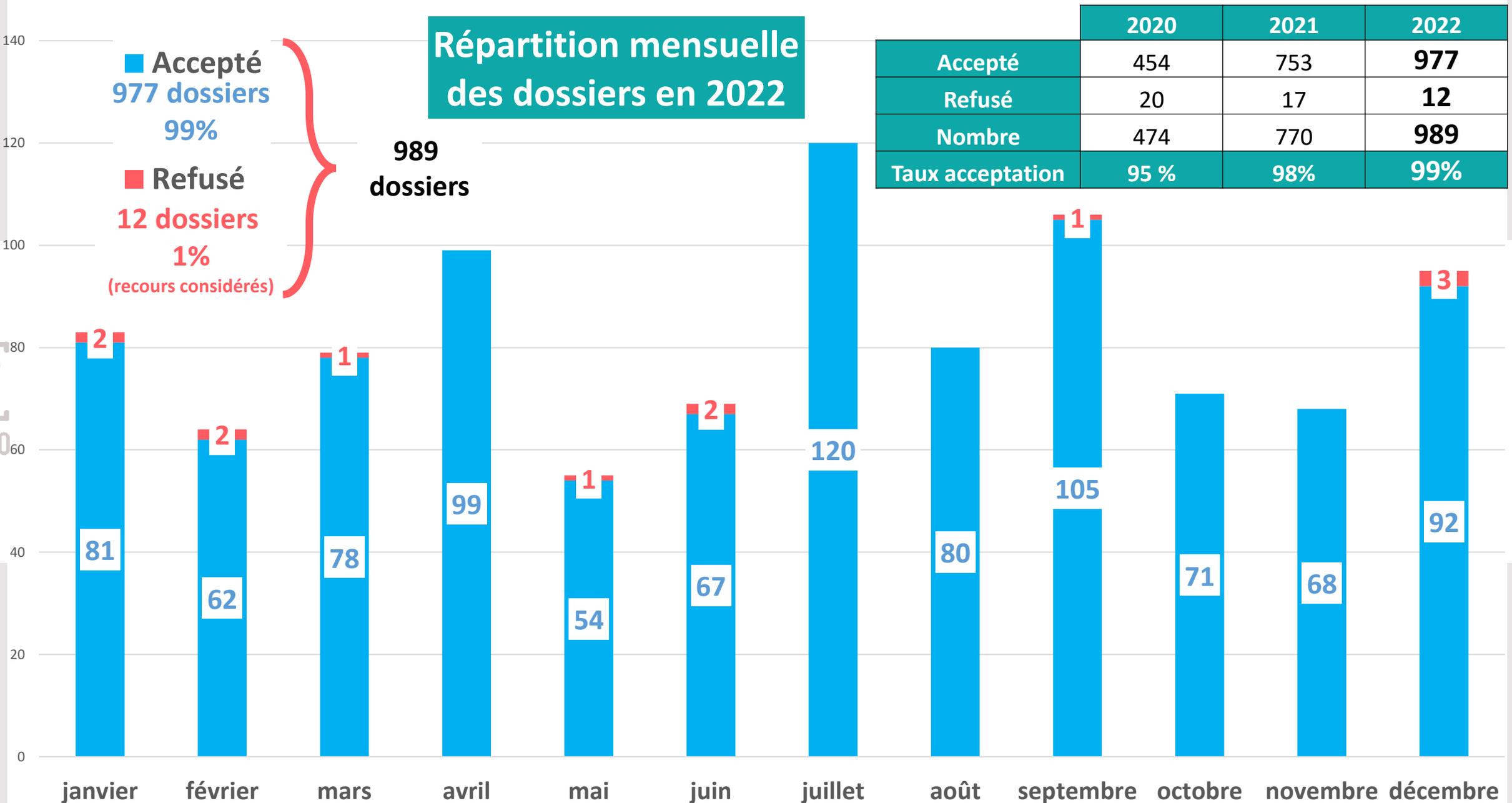
Répartition mensuelle des dossiers en 2022

■ **Accepté**
977 dossiers
99%

■ **Refusé**
12 dossiers
1%
(recours considérés)

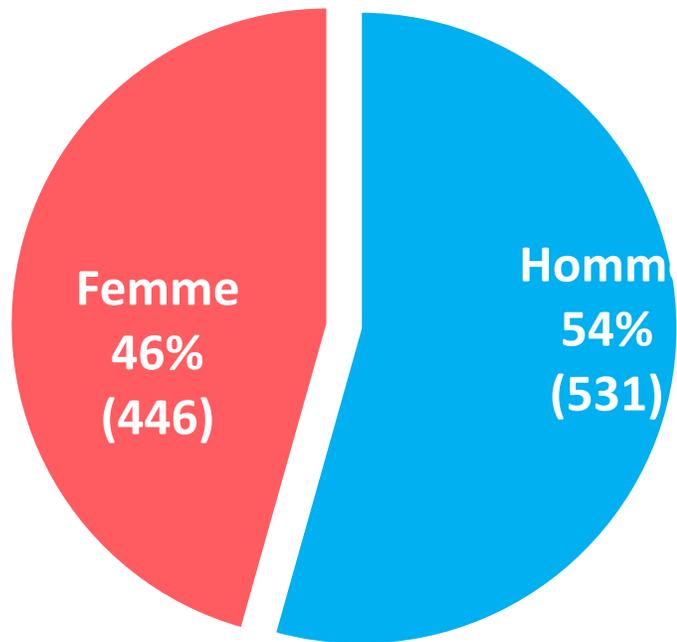
989
dossiers

	2020	2021	2022
Accepté	454	753	977
Refusé	20	17	12
Nombre	474	770	989
Taux acceptation	95 %	98%	99%



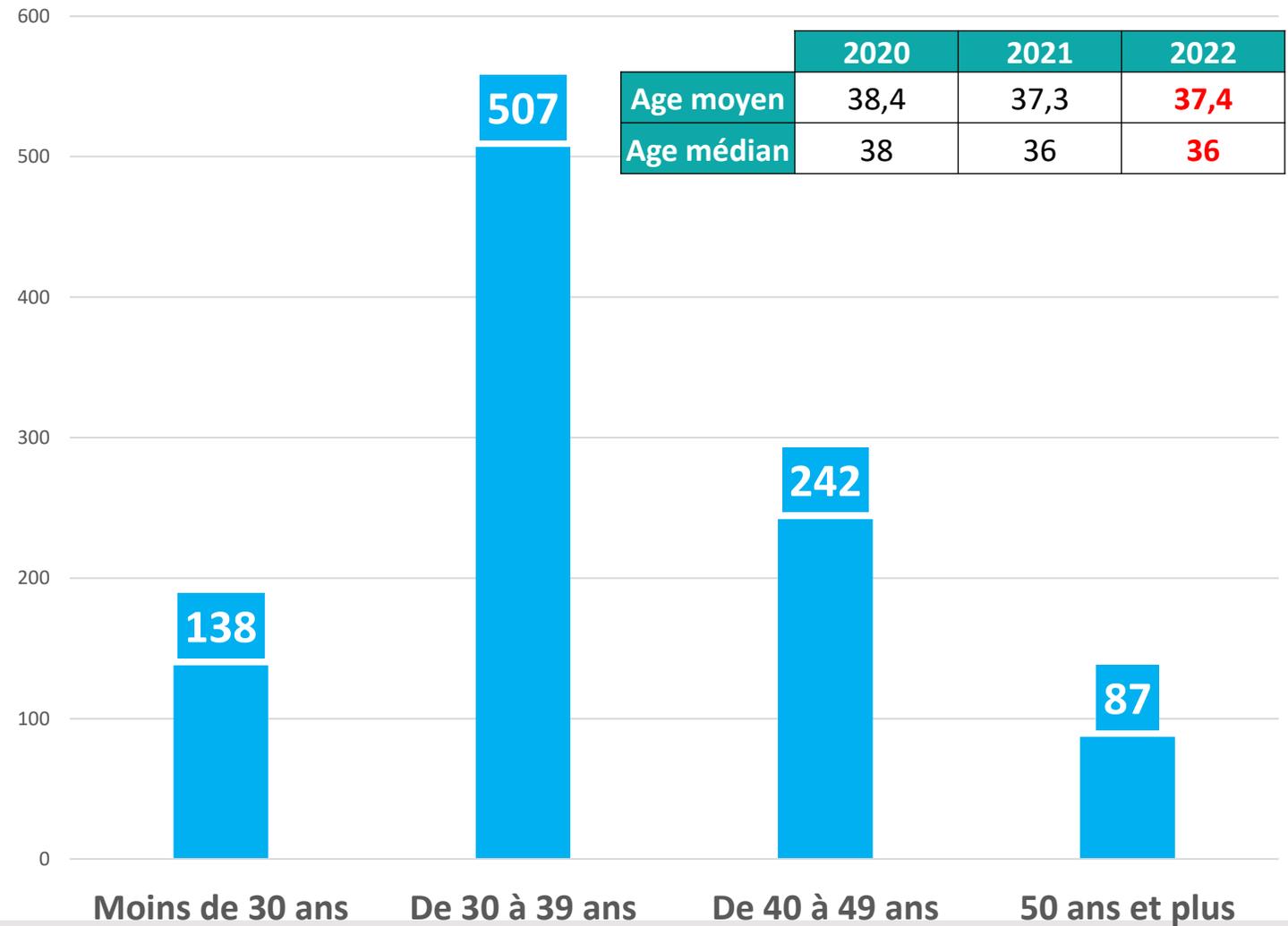
Analyse des bénéficiaires du droit au démissionnaire

Répartition des bénéficiaires par sexe



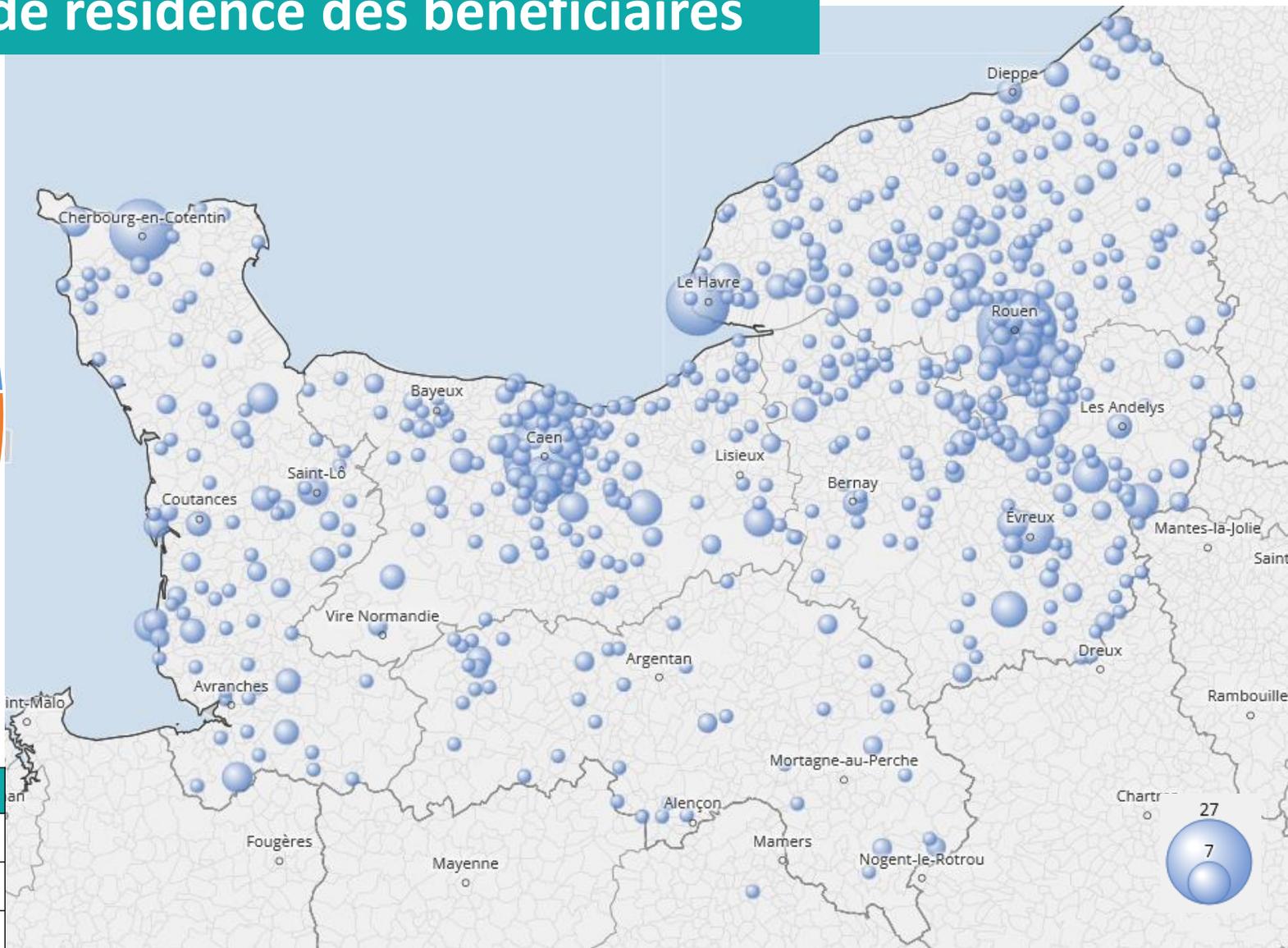
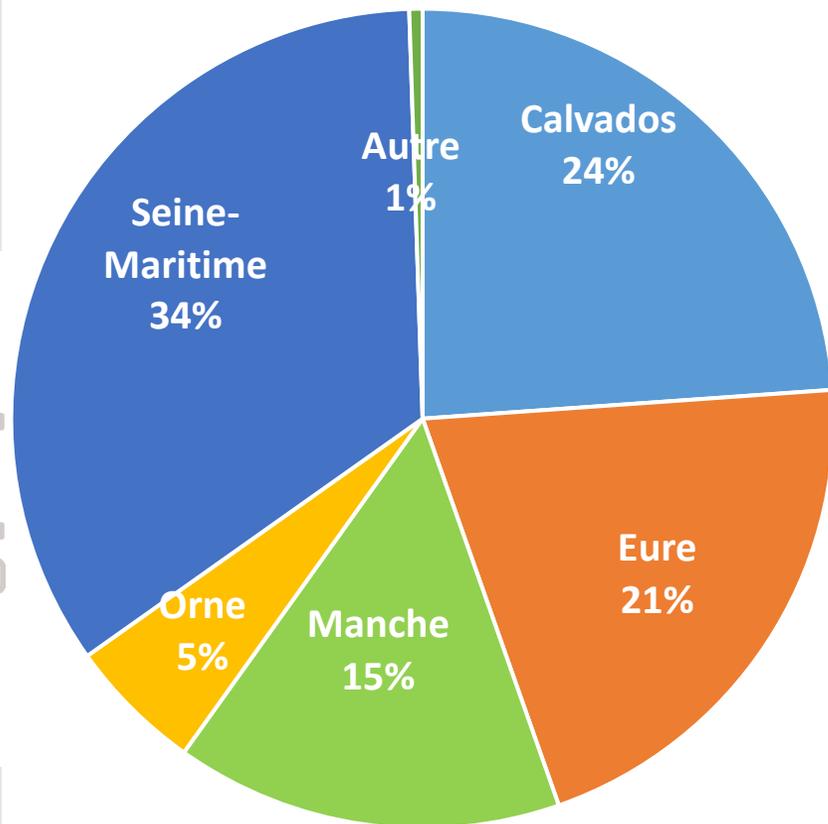
	2020	2021	2022
Homme	56%	53%	54%
Femme	44%	47%	46%

Répartition des bénéficiaires par âge



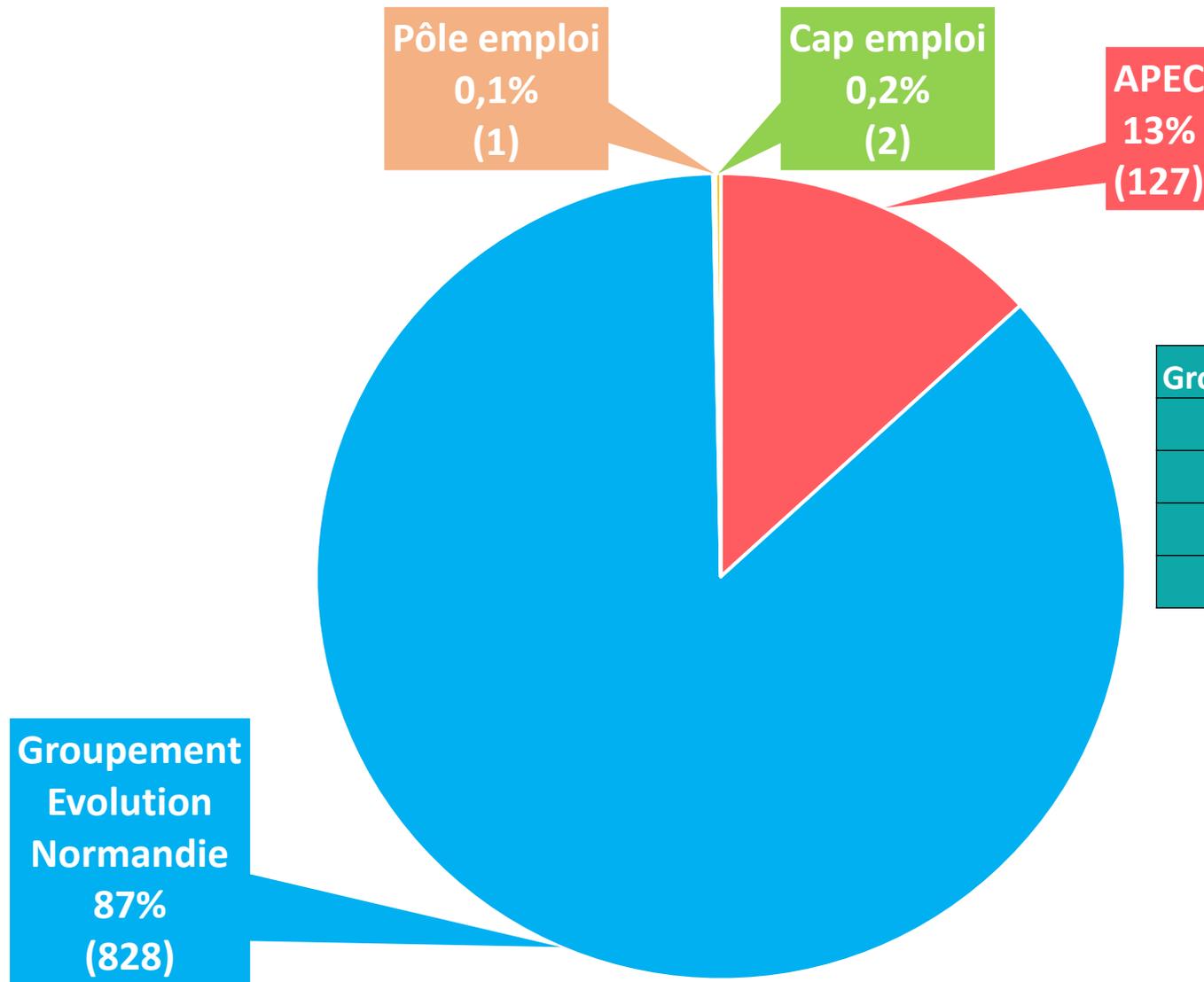
	2020	2021	2022
Age moyen	38,4	37,3	37,4
Age médian	38	36	36

Lieu de résidence des bénéficiaires



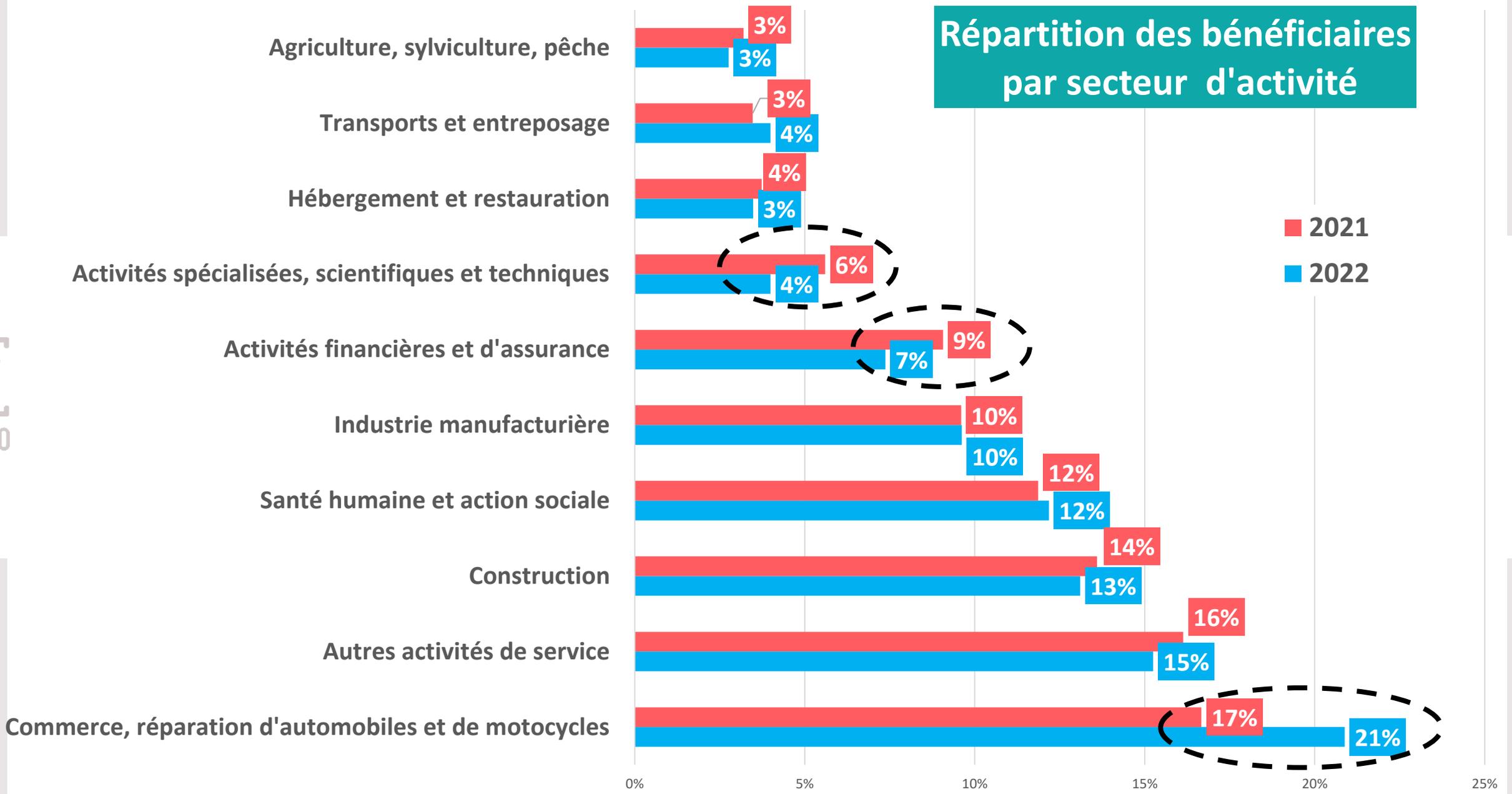
	2020	2021	2022
Seine-Maritime	32%	33%	34%
Calvados	29%	23%	24%
Eure	16%	21%	21%
Manche	13%	14%	15%
Orne	10%	9%	5%

L'accompagnement par un CEP



	2020	2021	2022
Groupement évolution	75%	83%	87%
APEC	18%	17%	13%
Pôle emploi		0,3%	0,1%
Cap emploi	0,2%		0,2%
Fongécif	7%		

Répartition des bénéficiaires par secteur d'activité



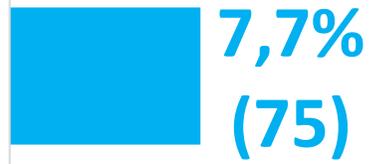
■ 2021
■ 2022

Objet de la demande

formation

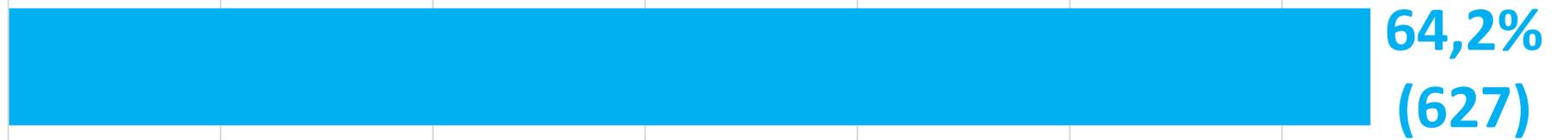


Création-reprise avec formation



71,9% des projets ont pour objet la création-reprise d'activité
(2020 : 72% _ 2021 : 73,5%)

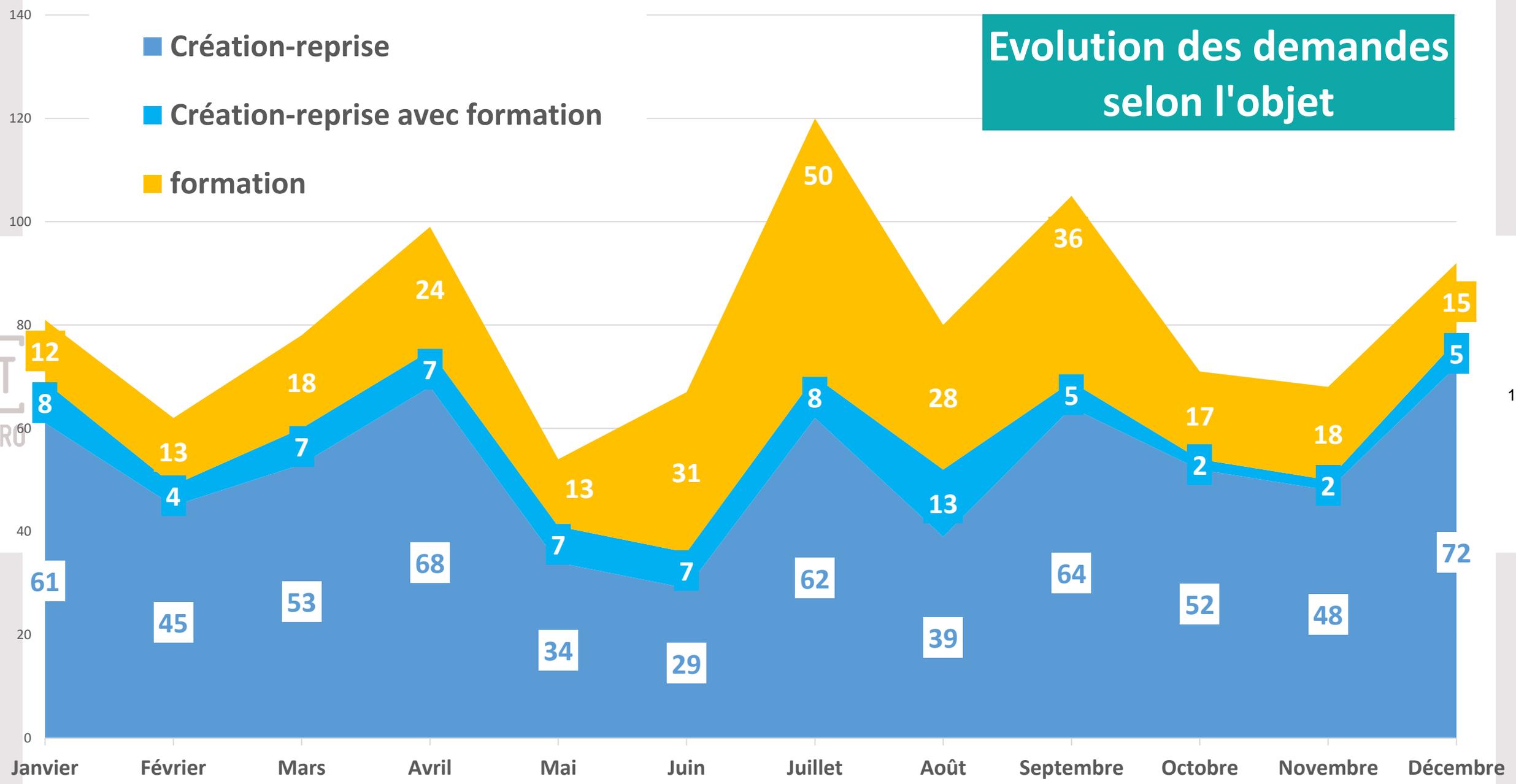
Création-reprise



0,0% 10,0% 20,0% 30,0% 40,0% 50,0% 60,0% 70,0%

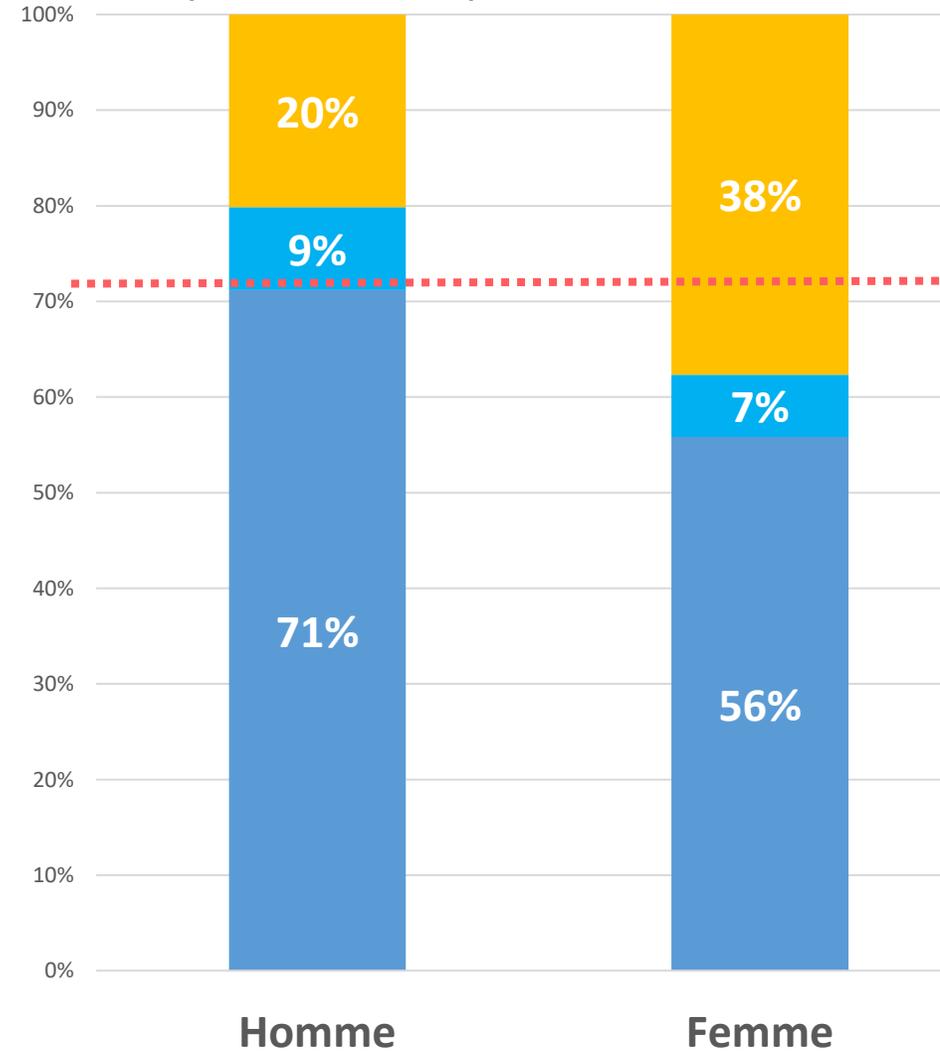
Evolution des demandes selon l'objet

- Création-reprise
- Création-reprise avec formation
- formation



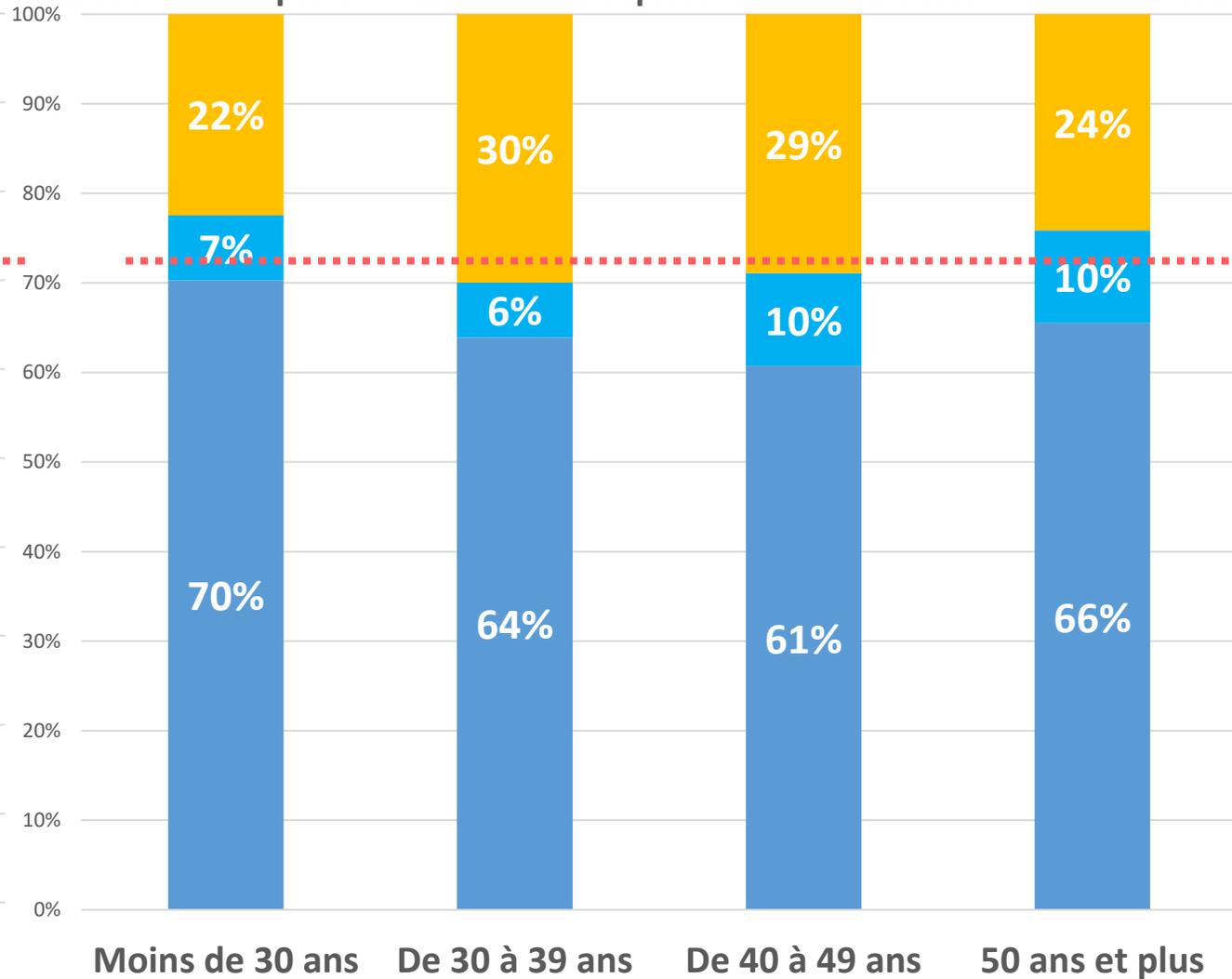
Objet de la demande selon le sexe

■ Création-reprise ■ Création-reprise avec formation ■ formation



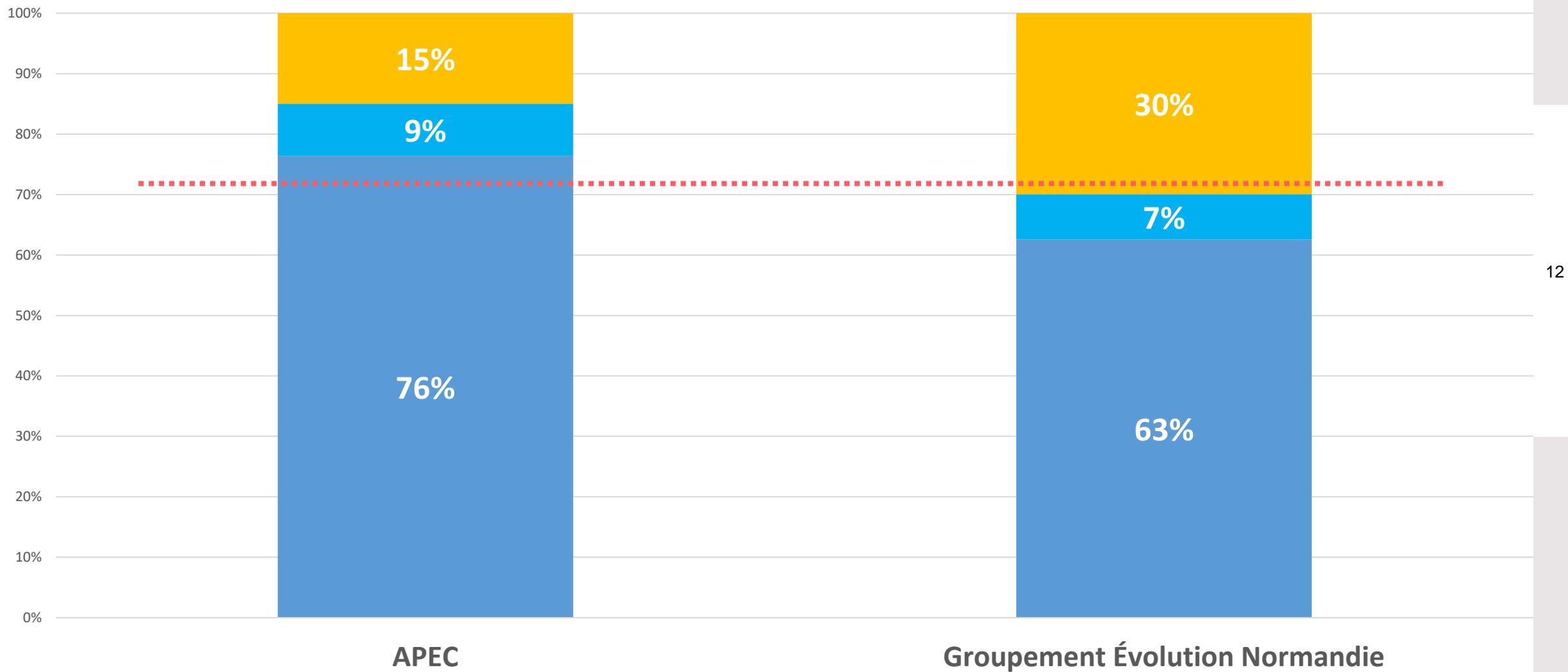
Objet de la demande selon l'âge

■ Création-reprise ■ Création-reprise avec formation ■ formation



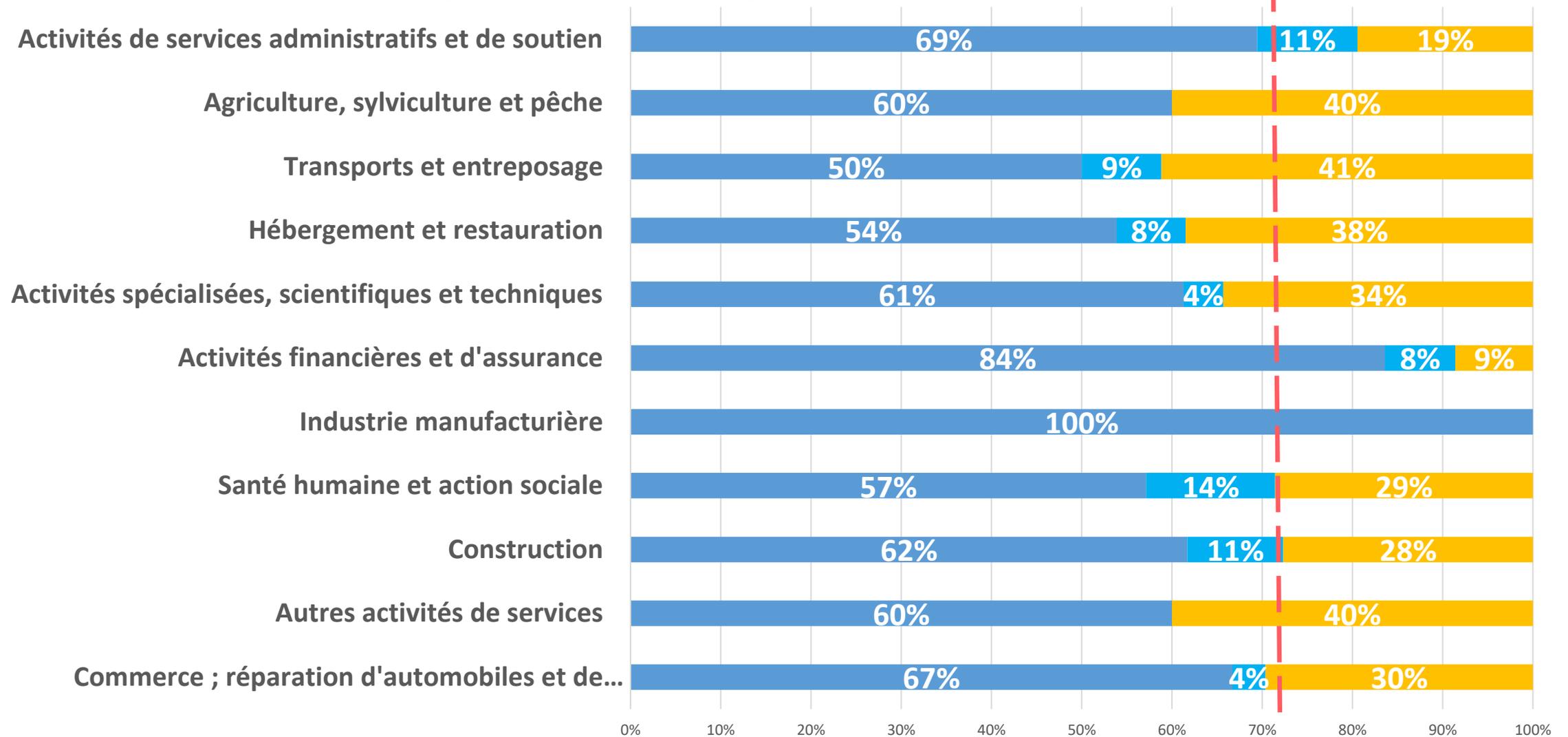
Objet de la demande selon l'accompagnement CEP

- Création-reprise
- Création-reprise avec formation
- formation



Objet de la demande selon le secteur d'activité

■ Création-reprise ■ Création-reprise avec formation ■ formation



Thématique des créations	Nb	Précisions
Construction	139	Multitudes de métiers : maçon, plaquiste, électricien , installateur thermique, terrassement, VRD, tous corps _ Peu de formations, quelques unes pour l'obtention de certificats : qualité / RGE – au moins 50% « ICI je monte ma boîte »)
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	137	16 « pharmacie » - 11 « garage » - commerces alimentaires spécialisés ou non
Autres activités de services	73	32 projets de Reprise de salon de coiffure ou coiffure à domicile – 13 projets « esthétique » - des projets dans le « bien être »
Hébergement et restauration	52	16 « bar avec ou sans brasserie voire tabac FDJ » - 5 « gîtes » - 19 « restaurant » (certains faisant bar)
Activités immobilières	51	agent immobilier – conseiller immobilier: formation courtes avec l'appui d'une franchise , gestionnaire de patrimoine
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	44	Diversifié : notaire, société conseil, ingénierie
Industrie manufacturière	40	17 « boulangerie » _ 3« boucherie charcuterie » _ 3 « charcutier »
Agriculture, sylviculture et pêche	37	création et reprise d'exploitations agricoles + aménagement paysager : production céréalière, maraichage mais également de l'élevage _ Peu de formations : accompagnement chambre agri
Santé humaine et action sociale	31	Activités diversifiées : 6 « sophrologue », activités libérales majoritairement dans le domaine de la santé et également dans le secteur social
Activités de services administratifs et de soutien	20	(bar, tabac généralement accompagné d'une brasserie ou "snacking" et 1 café à vocation "culturelle" _ Formation HACCP et obtention de la licence IV)
Activités financières et d'assurance	24	Reprise/création cabinet assurance ou mandataire – formation « agent assurance » et/ou proposition de formation par la franchise
Information et communication	18	Diversité de projets : développeur web, développement d'application, services aux entreprise pour de la communication ou digitalisation
Transports et entreposage	16	8 « taxi » _ 4 « tranbsport de marchandises
Arts, spectacles et activités récréatives	14	Principalement société pour d'événements, à la marge activités sportives
Enseignement	5	3 « auto-école »

Thématique des projets pour formation	Nb	Précisions
Santé humaine et action sociale	87	16 DE infirmier (dont 1 IPA) _ 10 CAP AEPE _ 4 sophrologue - 9 DE AS_ 9 TP secrétaire médico sociale _ 4 « sophrologue » _ 3 « BTS SP3S »
Activités de services administratifs et de soutien	44	10 « secrétaire assistant », 8 « secrétaire comptable », 5 « assistant RH », 4 « gestionnaire de paie »
Transports et entreposage	36	12 permis “secs” : C et ou CE et ou FIMO, 11 TP marchandises, 4 TP transopirt en commun
Construction	21	Formations niveau 3 et 4 de la « construction au second œuvre »
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	16	4 « ingénieur »
Enseignement	12	Master MEEF, TP ESCR, FPA
Information et communication	11	Diversifiés : développeur web, ingénieur IA, data analyst, concepteur designer, technicien réseau...
Agriculture, sylviculture et pêche	13	4 “paysagiste”, 3 “certificat matelot pont”, 1 “officier de quart”
Industrie manufacturière	9	2 « soudeur », 1 « tuyauteur »
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	8	Commerce aliemnatre, réparateur cycles
Autres activités de services	7	2 « CAP esthétique », coiffure à domicile, naturopathie
Arts, spectacles et activités récréatives	5	3 formations à vocation sportive
Activités financières et d'assurance	2	« Trader - Analyste financier », « Conseiller commercial en assurance »
Activités immobilières	2	« master gestion du patrimoine », « BTS iommobilier »
Administration publique	1	Administration publique
Hébergement et restauration	1	cusinier

15

Des formations très majoritairement inscrites au RNCP (*formations « longues » : à minima plus de 400 heures à plusieurs années*)

Formations les plus demandées : 16 DE infirmier, 10 CAP AEPE, 10 « secréatraie assistant, 9 DE aide-soignant, 9 Tp secrétaire médico sociale

Les ingénieries identifiées : 59 potentiellement autofinancées », environ 50 formations fléchées vers de l'AIF, 34 vers le Qualif collectif, 18 PFSS, 9 en alterance



2. Evaluation des bénéficiaires du « droit au démissionnaire »

Méthodologie

- **Cible** : **bénéficiaire du dispositif suite à l'accord de la CPIR entre avril 2021 et mai 2022**
- **1 questionnaire** avec **2 « entrées »** : l'une pour formation l'autre pour création-reprise
- Période de passation : Du 21/11/2022 au 15/12/2022 : 4 mailings

488 répondants : taux de retour de **53,3%**

1. Les démissionnaires pour un projet de formation

Sur la base de 165 retours exploitables

Des bénéficiaires qualifiés

- **86% un niveau 4 et plus** (*89% au niveau national*)

De la démission à la perception de l'ARE

- **98% ont démissionné** (*93% au niveau national*)
- **98% se sont inscrits à Pôle emploi** après leur démission et **87% d'entre eux perçoivent l'ARE** (*idem au national*)

Le projet de formation ...

- **89% ont maintenu leur projet de formation** (91% national) _ 17 répondant « non » car majoritairement pour un « changement de projet » ou « nouvel emploi » - pas de problématique de financement

...et son financement (pour ceux qui en avaient le besoin)

- **55% ont bénéficié d'un financement extérieur pour suivre la formation** (autre que le CPF ou l'autofinancement) **en premier lieu par la Région puis par Pôle emploi** (au niveau national : 46% par la Région, 34% Pôle emploi) = **88% d'entre eux déclarent avoir obtenu le financement espéré** (98% en 2022)
- **47% n'ont pas trouvé de financement** et de fait **s'autofinancent pour 95% d'entre eux.**

La formation : du choix à la réussite

La durée

- **41% des formations ont une durée entre 6 mois et 1 an et 25% plus de 1 an** (*respectivement 38% et 28% au niveau national*) (*entre 2021 et 2022 accroissement des formations courtes, moins de 1 mois, et pluri annuelles au niveau régional*)

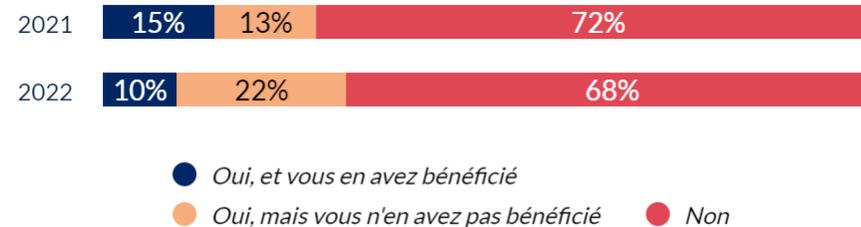
L'effectivité et son aboutissement

- **97% ont entamé leur formation**
- **47% l'ont terminé et 88% d'entre eux l'ont réussi**
- **Parmi ceux qui ont terminé leur formation 80% d'entre eux ont trouvé un emploi en lien avec leur formation** (*idem au niveau national*) / **parmi ceux n'ayant pas encore trouvé d'emploi en lien avec la formation, 58% en recherche un**

LE PTP ?

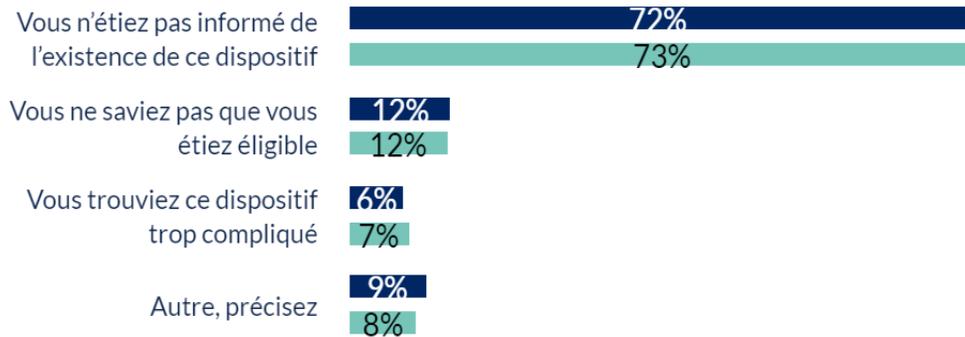
(pour ceux qui avaient un projet de formation)

Croisement : Année / Avant de mobiliser le dispositif démissionnaire, aviez-vous envisagé de mobiliser le dispositif Projet de Transition Professionnelle (PTP) ?



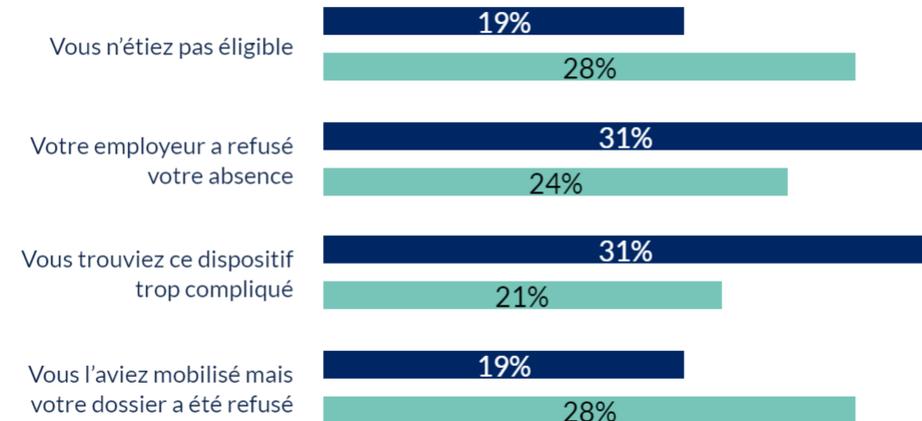
● Oui, et vous en avez bénéficié
● Oui, mais vous n'en avez pas bénéficié ● Non

Croisement : Pourquoi ? / Année



● 2021 ● 2022 112 répondants

Croisement : Pourquoi n'avez-vous finalement pas utilisé ce dispositif PTP ? / Année



● 2021 ● 2022 36 répondants

2. Les démissionnaires pour un projet de création-reprise

Sur la base de 301 retours exploitables

Des bénéficiaires qualifiés

- **82% un niveau 4 et plus** (75% en 2021)

De la démission à la perception de l'ARE

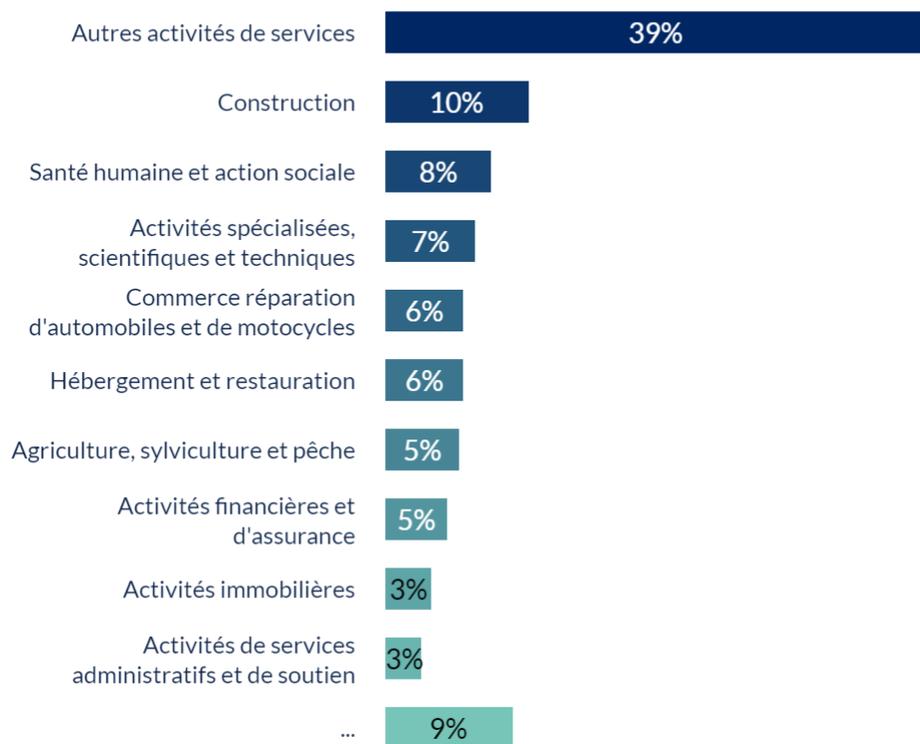
- **94% ont démissionné**
- **99% se sont inscrits à Pôle emploi** après leur démission et **89% d'entre eux sont indemnisés par Pôle emploi : 40% ARE, 55% ARCE**

La nature du projet

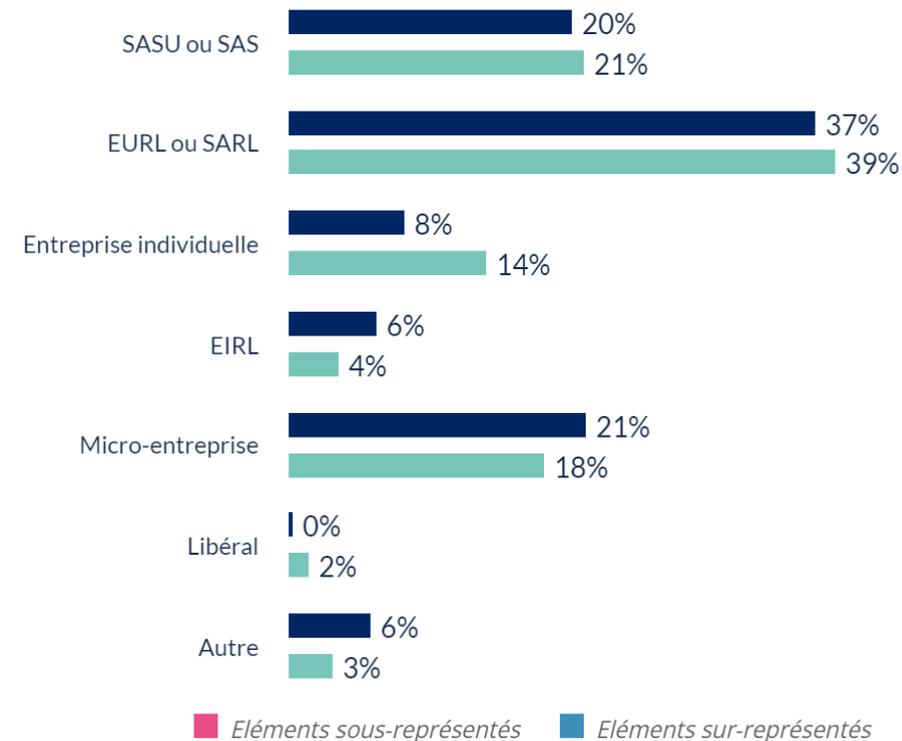
- **83% un projet de création** (89% au niveau national) _ **93% ont immatriculé leur entreprise**
- **17% un projet de reprise** (11% au niveau national) _ **87% ont déposé leurs nouveaux statuts**

Dans quel secteur d'activité avez-vous crée/repris votre entreprise (top 10) ? (2022)

Réponses effectives : 261



Croisement : Quel est le statut juridique de l'entreprise immatriculée ou reprise ? / Année

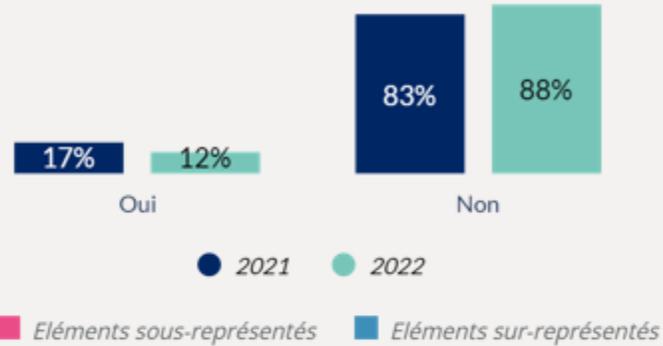


La relation est peu significative. $p\text{-value} = 0,1$; $\text{Khi}2 = 11,1$; $\text{ddl} = 7$.

Le recrutement et la taille de l'entreprise créée ou reprise

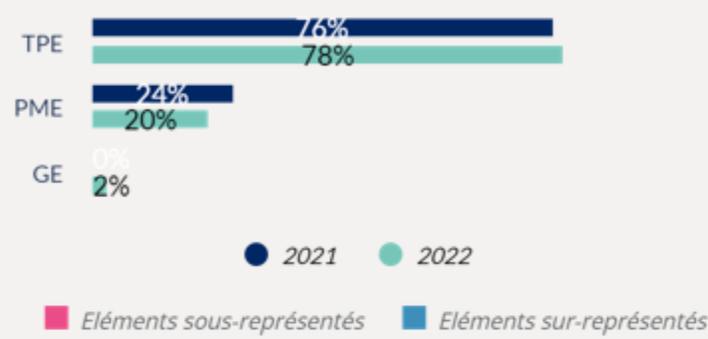
Dans le cadre d'une création d'entreprise

Croisement : Avez-vous embauché du personnel ? / Année



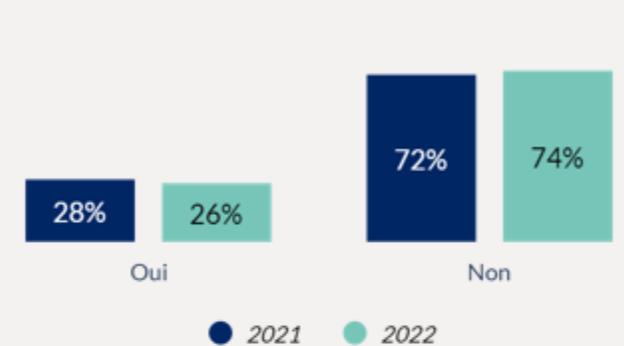
Dans le cadre d'une reprise d'entreprise

Croisement : Quelle est la taille de l'entreprise reprise ? / Année



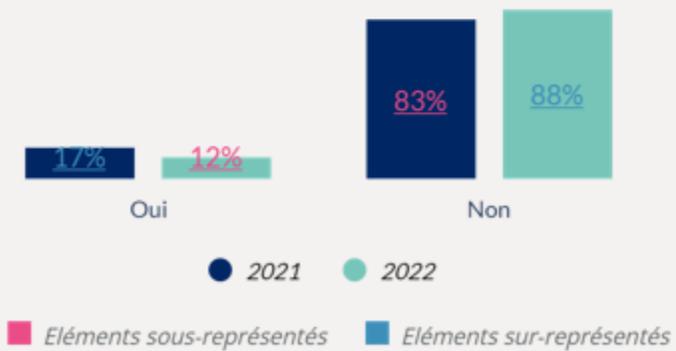
Dans le cadre d'une création ou d'une reprise d'entreprise

Croisement : Avez-vous prévu d'embaucher du personnel dans les 12 prochains mois ? / Année

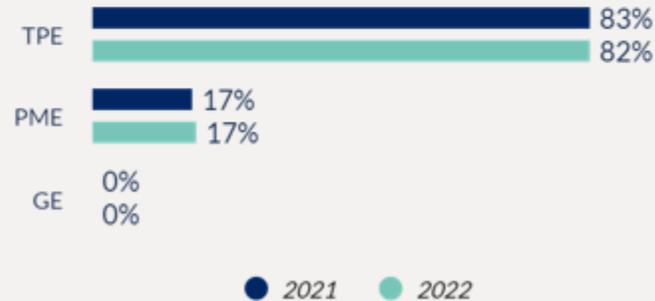


Votre Transitions Pro

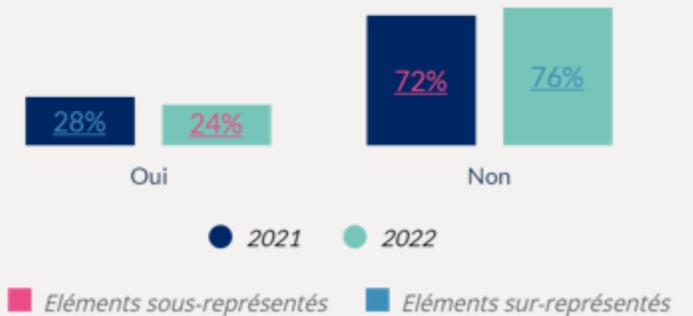
Croisement : Avez-vous embauché du personnel ? / Année



Croisement : Quelle est la taille de l'entreprise reprise ? / Année



Croisement : Avez-vous prévu d'embaucher du personnel dans les 12 prochains mois ? / Année



National

Seuls 12% des créateurs déclarent avoir embauché du personnel, en baisse depuis 2021 (-5 pts).

78% des entreprises reprises sont des TPE. 26% des créateurs ou repreneurs envisagent d'embaucher dans les 12 prochains mois. Données plutôt stables entre 2022 et 2021.

La perception du dossier

La saisie du dossier

- Pour projet de formation : **87% sont satisfaits ou très satisfaits** (82% en 2021)
- Pour projet de création ou reprise d'activité : **88% sont satisfaits ou très satisfaits** (86% en 2021)

Pour projet de formation

	2021		2022	
	COMPLIQUÉ	FACILE	COMPLIQUÉ	FACILE
L'accessibilité de l'espace personnel	5%	95%	5%	95%
La réactivité des services de Transitions Pro	12%	88%	7%	93%
L'accompagnement à la constitution du dossier par votre Transitions Pro	17%	83%	9%	91%
Le dépôt des documents	12%	88%	12%	88%
La constitution du dossier en ligne	32%	68%	21%	79%
Le temps nécessaire pour compléter le dossier	31%	69%	22%	78%

Pour projet de création ou reprise

	2021		2022	
	COMPLEX...	FACILITÉ(E)	COMPLEX...	FACILITÉ(E)
L'accessibilité de l'espace personnel	6%	94%	1%	99%
La réactivité des services de Transitions Pro	14%	86%	6%	94%
L'accompagnement à la constitution du dossier par votre Transitions Pro	16%	84%	6%	94%
Le dépôt des documents	13%	87%	12%	88%
La facilité de constitution du dossier en ligne	25%	75%	15%	85%
Le temps nécessaire pour compléter le dossier	28%	72%	19%	81%