MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

GROUPEMENT évolution Normandie — Mandaté par FRANCE compétences

# Bilan 2021 du Groupement Évolution

## En 2021, le service du CEP a rempli sa promesse de donner à chacun la liberté de choisir son avenir professionnel

ÉDITO

**Francois PAULOU**
PDG de CATALYS CONSEIL
Mandataire du Groupement Évolution Normandie

**La demande pour le Conseil en évolution professionnelle boostée par les aspirations des salariés.**
Le Groupement Évolution déploie le CEP depuis maintenant 2 ans en Normandie. Avec une progression du recours de +23% en 2021, le Conseil en évolution professionnelle s'impose auprès de la cible des salariés et des indépendants comme un outil clé pour répondre à leurs besoins d'évolution. La demande est là, de plus en plus forte, boostée par les transformations majeures des secteurs d'activité, l'émergence de nouveaux métiers et l'envie de prendre en main son avenir : faire le point sur ses compétences, se former, évoluer en interne ou en changeant de métier, de secteur d'activité ou d'employeur. Toutes les études le confirment : en 2021, ce sont près de 6 actifs en emploi sur 10 qui se sont lancés dans une reconversion professionnelle ou qui pensent le faire. Une réponse positive à une situation inédite.

**Le CEP permet de réussir son envie d'évolution professionnelle.**
Accompagné gratuitement et de façon individualisée par son conseiller en évolution professionnelle, les choix de projet ou de formation sont faits de façon éclairée, approfondie et en toute liberté. Les financements du CPF sont valorisés par des investissements dans la bonne formation, qui délivre les compétences nécessaires au projet et au métier visé dont le territoire a besoin.

**Le CEP est l'outil clé de la compétitivité des entreprises.**
Rarement un dispositif crée autant de valeur pour l'entreprise et ses salariés que le CEP. En accompagnant la demande d'évolution du salarié au sein de son entreprise, en le guidant sur les formations qui peuvent être financées par le plan de développement des compétences, en l'aidant à prendre conscience des opportunités internes et de sa capacité à les saisir, le CEP s'impose comme le partenaire d'un dialogue social et professionnel renouvelé en alignant compétitivité de l'entreprise et évolution de ses salariés.

**Le CEP répond pleinement aux enjeux compétences des territoires.**
Le Groupement Évolution est partenaire des acteurs qui pensent la transformation des territoires et anticipent leurs besoins en nouvelles compétences : Région Normandie, OPCO, Branches professionnelles, Transitions Pro, partenaires sociaux, acteurs de la formation professionnelle. C'est ce qu'a démontré le Groupement évolution en 2021 en trouvant sa place dans l'écosystème emploi/formation et en nouant les partenariats utiles aux parcours des salariés et indépendants.

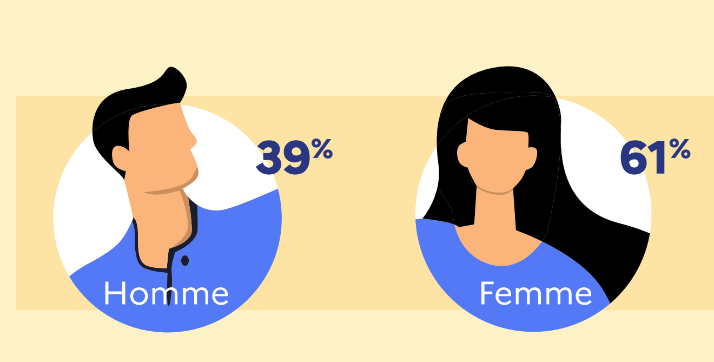
Nous vous proposons ainsi un bilan 2021 positif du CEP en Normandie, malgré le contexte sanitaire que nous connaissons. Restent néanmoins de nombreux défis à relever encore pour que le CEP poursuive sa progression et s'inscrive comme un nouveau réflexe chez les bénéficiaires comme chez les acteurs de l'écosystème régional.

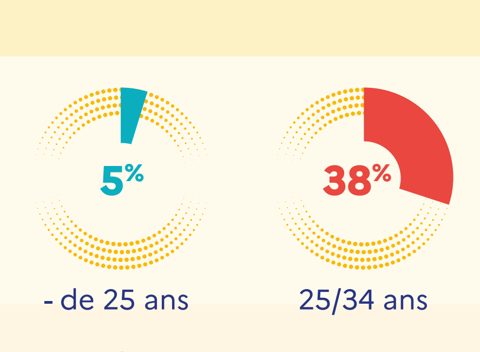
Nous sommes convaincus qu'en 2022, avec l'ensemble des partenaires du service, le CEP continuera de s'imposer comme une des réponses clé à la crise et aux changements positifs durables qu'elle provoque chez les salariés, dans les territoires et le monde économique.

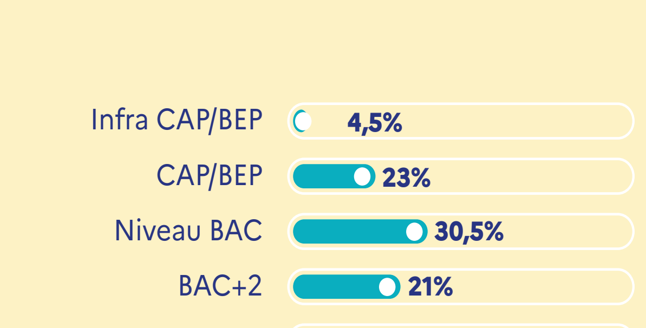
# EN BREF

Le Groupement Évolution Normandie a boosté son implantation sur le territoire. Au cours de l'année 2021, **7 237 salariés et travailleurs indépendants** ont bénéficié du service, **23 % de plus qu'en 2020 !**

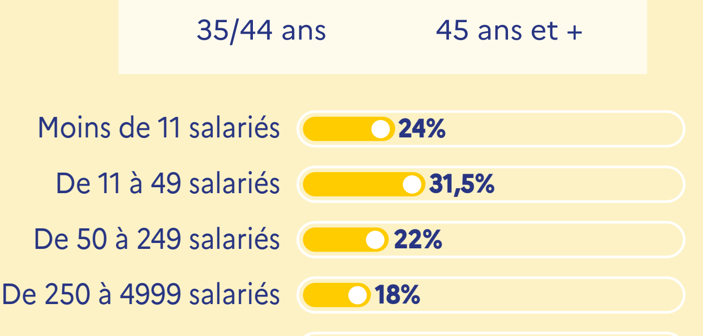
## Ils ont été accompagnés dans leurs projets



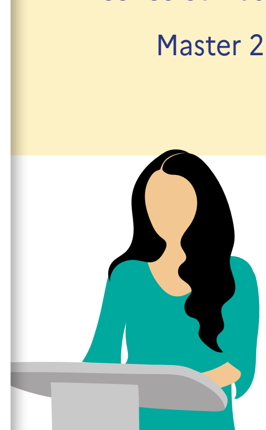




| | |
|---|---|
| Infra CAP/BEP | 4,5% |
| CAP/BEP | 23% |
| Niveau BAC | 30,5% |
| BAC+2 | 21% |
| Licence et Master 1 | 13,5% |
| Master 2 et + | 7,5% |

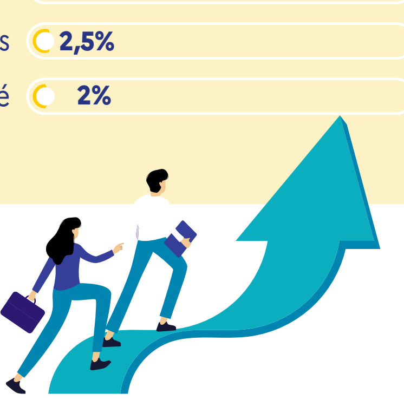


| | |
|---|---|
| Moins de 11 salariés | 24% |
| De 11 à 49 salariés | 31,5% |
| De 50 à 249 salariés | 22% |
| De 250 à 4999 salariés | 18% |
| 5000 salariés et plus | 2,5% |
| Non renseigné | 2% |



### TOP 5
**DES SECTEURS D'ACTIVITÉS**

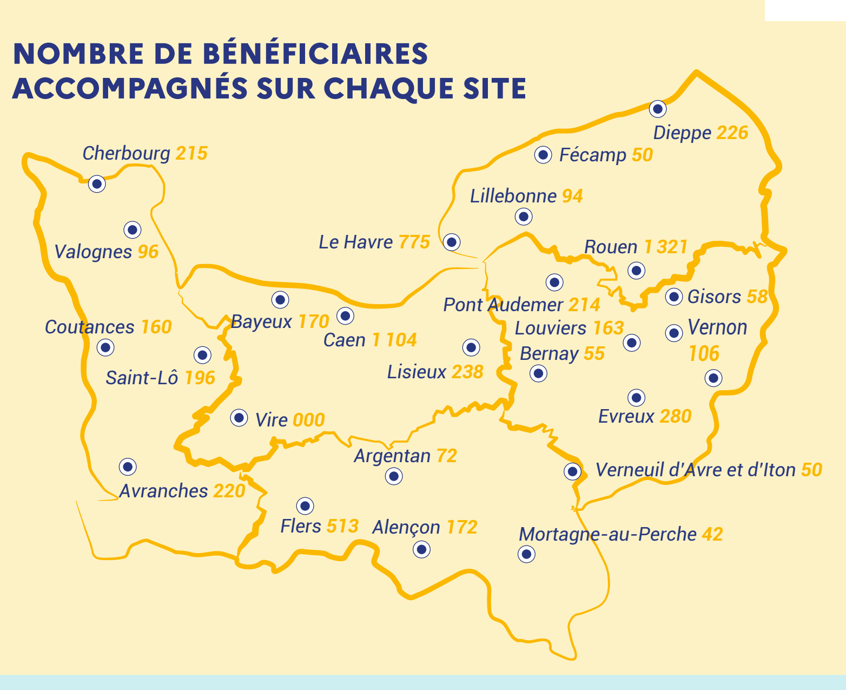
1 - Commerce
2 - Santé humaine et action sociale
3 - Autres activités de services
4 - Industrie manufacturière
5 - Construction



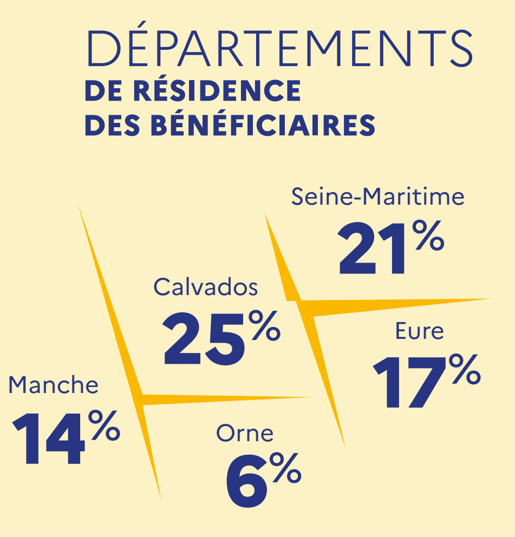
### TOP 3
**DES MOTIVATIONS PRINCIPALES**

1 - Changer de métier ou de secteur professionnel
2 - Créer ou reprendre une entreprise
3 - Évoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité

**NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES ACCOMPAGNÉS SUR CHAQUE SITE**



### DÉPARTEMENTS
**DE RÉSIDENCE DES BÉNÉFICIAIRES**



## Un accompagnement de A à Z

Chaque bénéficiaire est accompagné dans sa réflexion puis dans chacune des étapes de son projet d'évolution professionnelle.

**1**

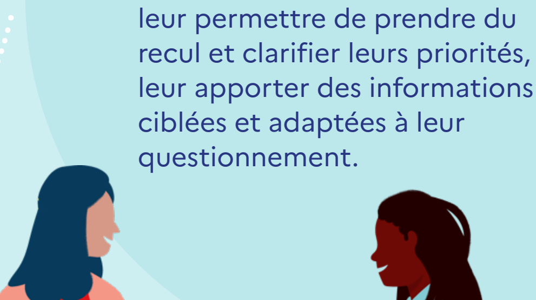
**PREMIÈRE PRISE DE CONTACT**

**7 237 BÉNÉFICIAIRES (+23% VS 2020)** ont contacté le numéro Vert du Conseil en évolution professionnelle normand pour s'informer sur le service et prendre rendez-vous.

**2**

**CONSEIL PERSONNALISÉ**

**5 675 BÉNÉFICIAIRES (+39% VS 2020)** ont rencontré leurs conseillers en évolution professionnelle pour échanger sur leur situation professionnelle, leur permettre de prendre du recul et clarifier leurs priorités, leur apporter des informations ciblées et adaptées à leur questionnement.



**3**

**ACCOMPAGNEMENT DE LA DÉFINITION DU PROJET À SA MISE EN ŒUVRE**

Les conseillers ont accompagné **2 263 BÉNÉFICIAIRES (+242% VS 2020)** dans la formalisation de leurs projets, via des entretiens individuels et des ateliers en présentiel et/ou ligne et des ressources sur la plateforme infocep. Les conseillers ont un rôle de facilitateur et d'intermédiation avec les ressources et les acteurs adaptés (experts métiers, organismes de formation, financeurs, accompagnateurs à la création d'entreprise, VAE, PMSMP..). Les conseillers restent à leur écoute dans la mise en œuvre de leur projet et s'ils rencontrent des difficultés.

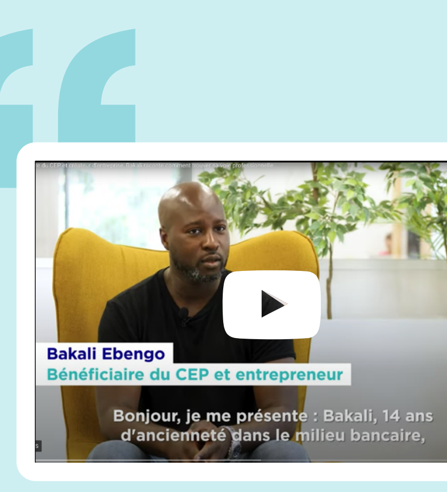
Les conseillers peuvent proposer des périodes d'immersion en entreprise (PMSMP) afin de « Découvrir un métier ou un secteur » ou « Confirmer un projet professionnel ». A l'issue de la PMSMP, un bilan est réalisé afin de valider ou non ce projet puis de préparer sa mise en œuvre selon le choix du bénéficiaire. En 2021, nous avons signé **125 conventions de PMSMP** sur la Région Normandie.

Sur **infocep.fr/normandie/** chaque bénéficiaire peut accéder à des ressources, des outils et peut dialoguer avec son conseiller à tout moment !

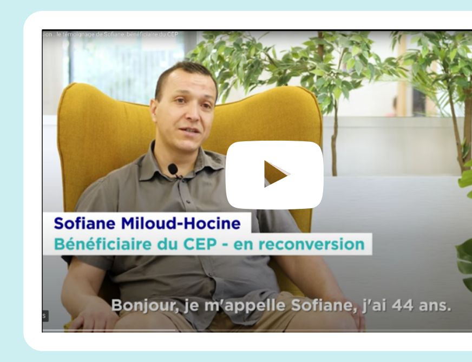
## Ce qu'ils ont pensé du service...

**91%** DES BÉNÉFICIAIRES SONT SATISFAITS DU SERVICE*

* source France compétences


Bakali Ebengo
Bénéficiaire du CEP et entrepreneur
Bonjour, je me présente : Bakali, 14 ans d'ancienneté dans le milieu bancaire.

**Bakali EBENGO**, bénéficiaire du CEP : *"J'ai entrepris de créer ma propre boulangerie..."*
Voir la vidéo >


Sofiane Miloud-Hocine
Bénéficiaire du CEP - en reconversion
Bonjour, je m'appelle Sofiane, j'ai 44 ans.

**Sofiane MILOUD-HOCINE**, bénéficiaire du CEP : *"J'ai suivi une formation qualifiante pour ma reconversion..."*
Voir la vidéo >

## Ils accompagnent les bénéficiaires

Les bénéficiaires ont été accueillis en agence dans le respect des règles sanitaires, et ont pu maintenir les rendez-vous avec leur conseiller par téléphone ou visioconférence lorsque le déplacement n'était pas possible.

Ilhem Bey
Conseillère en évolution professionnelle
Bonjour, je m'appelle Ilhem. Je suis Conseillère conseil en évolution professionnelle.

**Ilhem BEY**, conseillère en évolution professionnelle : *"Ma mission est de rendre accessible à tous l'évolution professionnelle"*
Voir la vidéo >

**39** Conseillers en évolution professionnelle
**4** Chargés d'information basés en région
**25** agences et permanences de proximité

# PARTENARIATS

**POURSUITE DES ACTIONS DE PROMOTION DU CEP AUPRÈS :**

- Des acteurs institutionnels normands
- Des entreprises (dirigeants / RH / IRP) et partenaires sociaux
- Des organismes de formation, de la création d'entreprise et de l'emploi
- Des acteurs de la santé et du social

**LES MOMENTS FORTS**

- **Association aux comités et groupes de travail de la Région** liés à la connaissance des métiers et à l'attractivité des territoires (signature de la convention de partenariat en cours).
- **Déploiement des Transitions collectives** avec la DREETS, les partenaires sociaux, les OPCO et Transitions Pro, et **travail sur la cartographie des compétences** avec l'AFPA.
- **Co-animation de 5 Informations** collectives en entreprise avec Transitions Pro.
- **Participation aux différents SPRO** sur l'année et sur l'ensemble du territoire.
- **Mise en place d'une permanence bimensuelle** sur l'Agence de l'orientation à Rouen.
- **Collaboration avec les 5 associations Cap Emploi** afin de fluidifier l'aiguillage entre nos structures.
- **Présentation et construction d'un Webinaire avec l'AGEFIPH.**
- **Présentation des services de portage salarial** aux conseillers (AD Mission).

**Nous y étions**

**10-11 FÉVRIER**
Salon virtuel "Des clics et des métiers"

**12 MARS**
Salon "Nuit de l'orientation"

**SEPTEMBRE**
Salon "24h pour l'Emploi"

**9 NOVEMBRE**
Journée de la reconversion

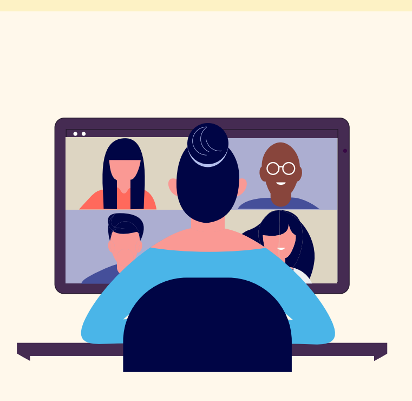
**18 NOVEMBRE**
- Forum des métiers et de l'emploi
- Salon "10 ans de la MEF"

# PROMOTION

**LES SEMAINES DE L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE**
Tous engagés et mobilisés autour d'un événement fort

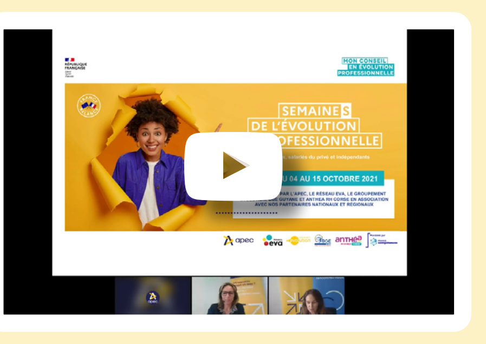
**Du 4 au 15 octobre 2021**, le Groupement Evolution a co-organisé avec l'APEC, le Réseau EVA, BGE Guyane et Anthéa RH Corse, les Semaines de l'évolution professionnelle. Au programme : **plus de 100 webinaires gratuits** pour comprendre les enjeux de l'évolution professionnelle et connaître les dispositifs mis à disposition des partenaires, entreprises ou du grand public.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE
SEMAINES DE L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE
Entreprises, salariés du privé et indépendants
100
WEBINAIRES GRATUITS
DU 04 AU 15 OCTOBRE 2021
Découvrez le programme sur notre site web !



**18** WEBINAIRES ANIMÉS PAR LE GROUPEMENT EVOLUTION

**5 230** PARTICIPANTS DONT 163 EN NORMANDIE



Découvrez les replay des webinaires

**Nos webinaires "grand public"**

**19 FÉVRIER**
"Salarié en reconversion : avez-vous pensé aux métiers du numérique ?"

**28 MAI**
"Transport-Logistique : tout un monde en mouvement !"

**24 JUIN**
"Les métiers du numérique recrutent"

**30 SEPTEMBRE**
"Comment améliorer votre bien-être au travail ?"

**12 OCTOBRE**
"Les métiers de la santé recrutent"

Voir les replay

**NOTRE COMMUNAUTÉ S'AGRANDIT !**

2 327 FANS FACEBOOK

3 713 ABONNÉS LINKEDIN

+ de 12 000 VUES YOUTUBE

12 563 SESSIONS

18 966 PAGES VUES

infocep.fr/normandie

2 988 RENDEZ-VOUS EN LIGNE

# PERSPECTIVES 2022

**1** **Développer le recours** reste notre priorité N°1. Comment ? En accentuant la notoriété du service à travers les actions de promotion et le renforcement des partenariats avec tous les acteurs régionaux (SPRO, Carif-Oref, ATPro, OPCO...). Notre objectif 2022 pour la région Normandie : développer le recours au service de +20 %.

**2** **Renforcer les liens avec les entreprises,** les OPCO et les organisations patronales et syndicales. Pour faire du Conseil en évolution professionnelle un des outils de la gestion RH des employeurs et de la sécurisation des parcours professionnels.

**3** **Développer les actions locales,** afin d'aller davantage vers **les salariés peu qualifiés.** Nous souhaitons développer ces actions en partenariat avec les branches et les acteurs de l'écosystème (EPCI, MEF, opérateurs Cléa...).

**4** Participer activement aux actions de **valorisation des secteurs porteurs** en partenariat avec les branches professionnelles, la Région, la DREETS et les membres du SPRO. Contribuer à l'enjeu de **sécurisation des parcours professionnels** à travers le dispositif Transitions **Collectives** en partenariat avec la DREETS, Transitions Pro, les OPCO et les plateformes territoriales.

*Avançons ensemble pour la réussite du CEP en Normandie !*

Francois PAULOU
PDG de CATALYS CONSEIL
Mandataire du Groupement Évolution Normandie

**VOS CONTACTS EN NORMANDIE**

**Emmanuelle SOHIER**
Directrice de projet
Tél. : 06 79 93 94 13
emmanuelle.sohier@catalys-conseil.fr

**Sylvie GILBERT**
Responsable partenariat
Tél. : 06 34 67 39 32
sylvie.gilbert@catalys-conseil.fr

0800 943 143 Service & appel gratuits

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

GROUPEMENT évolution Normandie — Mandaté par FRANCE compétences

Suivez-nous sur @CEPactifsNormandie Groupement Évolution Groupement Évolution