

Participants

Eric ANQUETIL : FO
Guillaume BEAURUELLE : Région Normandie
Sylvain BORDE : SGAR
David BREDEL : Rectorat - DRFPIC
Jean-Philippe DAMIANI : Pôle Emploi
Christine FARA : DREETS
Guillaume FOLLEA : Carif-Oref de Normandie
Johann GOURDIN : DREETS
Kathy HARLAY : AGEFIPH
Alexandre LEBARBEY : CGT
Alexandra MARION : DREETS
Jean-Luc MICHEL : CFDT
Didier MAGNIERT : Rectorat

Excusés

David MARGUERITTE : Région Normandie
Agnès CANAYER : ARML
Isabelle HERGAULT : DRFPIC

Ordre du jour

1. Pacte régional : Point de réalisation 2021
2. Nouveaux projets 2021 (AFEST, Orientation innovante, Séniors)

3. 2022 : évolution des dispositifs

1. Pacte régional : point de réalisation 2021

Cf. présentation Guillaume BEAURUELLE du bilan régional

Introduction par Guillaume BEAURUELLE précisant les conditions d'annulation de la précédente commission ad hoc, initialement dédiée à l'évaluation du pacte. Une évaluation nationale, mandatée par la Dares auprès de 8 régions dont la Normandie va être réalisées sur la période 2022-2023 par les cabinets Sauléa-Pluricité. Cette évaluation nationale est venue impacter la stratégie d'évaluation initialement travaillée en région. Une articulation entre les deux dispositifs est nécessaire. Les trois grands axes de l'évaluation sont : la coordination des mesures pic / pric, l'impact du plan pluri annuel en terme de gouvernance, de coordination et d'échanges entre acteurs de la formation, l'impact du Pic / Pric sur les publics cibles du plan.

- Alexandra MARION précise que l'évaluation nationale va s'étaler sur l'année 2022 pour un retour en 2023.

Points clés à retenir :

- ▶ Les entrées en formation :
 - 67 % de l'objectif régional au 30 octobre 2010 (25 819 entrées en formation)
 - + 6 227 stagiaires en plus depuis 2019 à date
 - Effort à porter sur les séniors et les BOETH
 - Année 2021 difficile

Echanges sur le bilan en demi-teinte de l'année

Interrogation des participants sur le constat de baisse d'engagement sur le public BOETH.

- Guillaume BEAURUELLE propose d'ajouter dans le bilan régional un onglet sur les demandeurs d'emploi de longue durée.
- Jean-Luc MICHEL confirme que l'année a été difficile et que les périodes de confinement n'ont pas favorisé la mobilisation des publics. Il ajoute toutefois que le taux de chômage a fortement baissé dans certains bassins d'emploi et salue le travail de mobilisation des équipes de la Région et de Pôle emploi.
- Alexandra MARION souligne que les organismes de formation ont pu se trouver à saturation (capacités, recrutement de formateurs) à certaines périodes de l'année et précise que dans certains organismes, il a pu être constaté un renchérissement du coût de formation.
- Alexandre LEBARBEY explique que le champ de l'emploi et de la formation est en perpétuel mouvement avec pour conséquence un éloignement des publics. Le paysage de la formation se complexifie (modalités, temporalité, financement etc). Une réflexion est à mener sur le lien entre l'entrée en formation et l'entrée dans l'emploi.

- Guillaume BEAURUELLE précise que plusieurs réalités s'entrechoquent : la baisse des demandeurs d'emploi de catégorie A et par conséquent une diminution des publics disponibles, la pluralité des dispositifs, avec le risque de perdre les bénéficiaires. Il signale le travail engagé en 2021 avec le Carif-Oref pour réaliser une cartographie des dispositifs mobilisables en région (<https://professionnalisation.cariforefnormandie.fr/panorama-des-dispositifs>) pour donner de la lisibilité. Cette carte sera à actualiser en 2022. Guillaume BEAURUELLE propose de mener une réflexion sur l'élévation des coûts de formation et propose également de réfléchir à un volet qualitatif lors de l'évaluation du Pric pour analyser les stratégies des publics par rapport à la formation.
- Jean-Michel DAMIANI signale les travaux d'André CHAUVET sur le lien formation emploi.
- Alexandre LEBARBEY précise que le rapport au travail a complètement changé pour les générations qui entrent sur le marché du travail et que des questions se posent alors : touche-t-on la cible avec les dispositifs que l'on mobilise ? Nos échelles d'analyse sont-elles encore adaptées ?
- Jean-Luc MICHEL rappelle qu'il est utile de regarder les expérimentations pour en tirer ce qui fonctionne et que les publics sont parfois confrontés à des problèmes multiples. Les parcours d'accès à l'emploi peuvent être des parcours très longs.
- Guillaume BEAURUELLE partage l'objectif d'employabilité et de reconnaissance des compétences. Il y a un travail à continuer de produire avec les organismes sur l'ingénierie de parcours.

2. Nouveaux projets 2021 (Afest, Orientation innovante, Séniors)

AFEST

- ▶ 2 millions d'euros mobilisés
 - ▶ Un accompagnement Aract
 - ▶ Construction d'un cadre régional de mise en œuvre de la FEST
 - ▶ 6 projets reçus (soins et services à la personne, métiers de bouche, sports, formation professionnelle). 2 projets en attente.
- Jean-Luc MICHEL demande combien cela concerne d'heures de formation en moyenne.
 - Guillaume BEAURUELLE répond que la durée maximale d'un parcours AFEST dans cet appel à projets est de 6 mois. Une durée moyenne est aujourd'hui difficile à identifier compte tenu de la diversité des métiers visés, des compétences à transmettre et de la variabilité des situations de travail formatives.
 - Jean-Luc MICHEL rappelle que c'est un dispositif attendu par les organismes patronaux.
 - Jean-Philippe DAMIANI signale que Pôle emploi travaille sur les freins à l'accès à la formation (garde d'enfants etc.)

Modalités d'orientation innovantes

- ▶ Appel à projets co-construit avec l'Agence régionale de l'orientation et des métiers
- ▶ Logiques immersives : réalité virtuelle, escape game etc...
- ▶ 1,5 millions d'euros mobilisés

Publics séniors

- ▶ 470 parcours
 - ▶ 36 actions locales
 - ▶ 5 départements
 - ▶ Des parcours individualisés au sein d'une dynamique collective pour développer les compétences manquantes en lien avec les besoins du territoire ; renforcer les compétences numériques, et travailler le lien aux entreprises via des actions collectives permettant notamment un travail sur les représentations mutuelles
 - ▶ 2,7 millions d'euros mobilisés
 - ▶ 25 % du marché au 25 octobre 2021
- Jean-Luc MICHEL souligne la mobilisation exemplaire des services de Pôle emploi notamment et signale trois groupes de travail constitués des équipes de Pôle emploi et de la Région : Saint-Sever, Granville, Honfleur. Ces trois expérimentations seront suivies par le groupe de travail régional séniors coordonné par la Région et les partenaires sociaux.
 - Jean-Michel DAMIANI signale que l'offre de service de Pôle emploi se développe avec notamment des parcours emploi - santé et des ateliers séniors à partir de 59 ans pour intéresser ces publics à la reprise d'emploi.
 - Alexandra Marion rapporte un travail en cours sur les personnes en risque d'inaptitude.

3. 2022 : évolution des dispositifs

Evolution du cadre de commande de la Région en 2022 :

Savoirs 2022

- ▶ Regroupement de quatre dispositifs en un seul
 - ▶ 25 millions d'euros mobilisés
- Alexandra MARION salue une bonne stratégie car beaucoup de personnes n'expriment pas leurs besoins pour des savoirs essentiels (lire, écrire, compter par exemple).

Programme Qualif' 2022

- ▶ Accentuation de la modularisation par blocs de compétences

- ▶ Renforcement de la formation à distance
 - ▶ Clause de réexamen
 - ▶ 349 lots pour 12 300 places
- Alexandra MARION précise que l'enjeu est la pertinence de l'offre achetée et non seulement l'augmentation des volumes, notamment par le renforcement de la modularisation pour s'adapter aux besoins des publics.

4. Questions diverses

- Jean-Luc MICHEL demande ce qu'il sera fait des fonds non utilisés et s'il est possible de les reporter sur 2022 – 2023.
- Alexandra MARION répond que la mécanique comptable ne rend pas aisé de faire des reports car la convention financière ne le prévoit pas. Néanmoins le niveau national laisse entendre qu'il y aura une prorogation du PRIC d'une année supplémentaire. Dans l'attente de précisions du haut-commissariat aux compétences et de la DGEFP.

Prochaine commission ad hoc Pric

A définir