

## Participants

Françoise BASTIE : Université de Caen  
Pascaline BELLIER de FROMONT : FRSEA Normandie  
François BERTAUD : FSU  
Marie DE CRISENOY : Agence de l'orientation  
Marie-Laure DELPORTE : CRMA Normandie  
Gwénaél DUPUIS : U2P  
Guillaume FOLLEA : CARIF-OREF  
Frédérique GALLOIS : Région Normandie  
Jean-Michel GODET : ECSEM  
Kathy HARLAY : AGEFIPH  
Alain JOHANNIN : Pôle Emploi Normandie  
Isabelle JULIEN : CGT  
Alexandre LEBARBEY : CGT  
Denis LEBOUCHER : Agence régionale de l'orientation – *président de la commission*  
Eric LE QUERE : CGT  
Didier MAGNIERT : Rectorat  
Alexandra MARION : Direccte de Normandie  
Vincent POTIN : Région Normandie  
Sandrine PUPPINI : DRAIO  
David RODRIGUES : FO  
Christelle SALAZAR : Transitions Pro  
Grégory SIMON : Université de Caen  
Olivier VARTERESSIAN : MEDEF – *vice-président de la commission*

## Excusés

Agnès BONVALET : FSU

Bénédicte PINOT : Direccte Normandie

Chantal JUHASZ : MEDEF Normandie

Isabelle FORTIN : AFPA

## Ordre du jour

1. Bilan de l'Agence régionale de l'orientation et des métiers sur le salon virtuel des clics - des métiers et perspectives de nouvelles actions avec les pôles métiers en 2021 ;
2. Perspective d'un appel à projets au titre du Pric pour l'innovation en matière de promotion et d'orientation des secteurs professionnels stratégiques normands
3. Point d'étape sur l'évaluation du CPRDFOP à mi-parcours pilotée par la Région
4. Présentation de la liste des PRC VAE retenus par la Région pour 2021
5. Présentation du plan mixité 2021 en matière d'orientation par l'Agence et le Rectorat
6. Premier bilan des actions de professionnalisation en matière d'orientation à destination des professeurs principaux conduites par le Carif-Oref et l'Agence dans le cadre du Plan académique de formation du Rectorat
7. Informations sur la quinzaine de l'apprentissage co-organisée par l'Ardir et l'Agence, et sur le printemps de l'orientation organisé par le Ministère de l'Education nationale
8. Tour des écrans pour questions et informations des participants
9. Projet de convention Carif-Oref / Agence régionale de l'orientation et des métiers

### Introduction

Olivier VARTERESSIAN introduit la séance et salue la qualité de cette commission et des échanges dans le contexte sanitaire difficile.

Denis LEBOUCHER et Olivier VARTERESSIAN rappellent le contexte du Crefop avec ses deux instances : bureau et comité plénier (cadre obligatoire de la loi) assortis de commissions

thématiques coprésidées Etat / Région et partenaires sociaux dont le rôle est la présentation et le partage de travaux sur diverses thématiques pour alimenter et pousser la réflexion.

Le Crefop est le lieu du quadripartisme et le contexte actuel du processus à mi-parcours d'évaluation du CPRDFOP donne à cette commission une résonnance particulière.

## **1. Bilan de l'Agence régionale de l'orientation et des métiers sur le salon virtuel des clics – des métiers et perspectives de nouvelles actions avec les pôles métiers en 2021**

*Cf. document. Présentation Denis Leboucher*

Denis LEBOUCHER évoque la contrainte de la situation et l'approche innovante mise en œuvre avec toute une série de services sur une approche « gamifiée ». Le salon virtuel est le premier e-événement d'ampleur en Normandie avec 3 jours de mobilisation, 595 professionnels, 800 ressources pédagogiques mises en ligne, 6 000 visiteurs. Il évoque la question de la pérennisation d'un tel outil.

- François BERTAUD rapporte que certains psychologues de l'Education nationale ont eu des difficultés à entrer sur la plate-forme et dans la maison de l'orientation. Selon lui, le bilan est assez limité en matière de rencontre avec les publics, les familles ayant surtout besoin de rencontres physiques. Il ajoute que le tchat n'est pas adapté à la relation entre les professionnels et les publics.
- Eric LE QUERE confirme que l'accès au tchat n'était effectivement pas facile et que certaines personnes insuffisamment équipées ont été pénalisées. Il note cependant des contenus intéressants bien que l'outil soit plutôt destiné à des personnes aguerries.
- Christelle SALAZAR signale les retours positifs de la part des équipes en dépit de quelques dysfonctionnements constatés. Un dispositif néanmoins très intéressant et à maintenir.
- Sandrine PUPPINI précise que Madame la rectrice a remercié le président de Région de maintenir cet événement qui présentait l'avantage de permettre un accès universel. Le numérique bouleverse nos pratiques d'accompagnement à l'orientation et il faut préparer les publics dans les espaces numériques, à la fois en amont et en aval. Les pratiques professionnelles sont nécessairement réinterrogées.
- Olivier VARTERESSIAN rappelle l'importance de l'expérience utilisateur et la capacité par ce nouveau format de renforcer les mission d'information.

## **2. Perspective d'un appel à projets au titre du Pric pour l'innovation en matière de promotion et d'orientation vers les secteurs professionnels stratégiques normands**

*Présentation Vincent POTIN. Cf document présenté.*

Vincent POTIN cite notamment les exemples de l'UIMM du Havre qui propose une salle virtuelle (espace champion de l'industrie) de découverte des métiers de l'industrie et celui du pôle d'excellence soudure de Cherbourg qui se structure avec une vitrine des métiers.

- Alexandra MARION rappelle que le Pric a été révisé pour s'adapter aux problématiques du plan de relance et du plan jeunes et qu'une communication sur les métiers est un préalable pour garantir les entrées en formation. Elle ajoute que le Pric ne pourra pas financer des « salons » mais des expérimentations réellement innovantes.
- Alain JOHANNIN rappelle les autres outils existants et complémentaires à l'appel à projet tels que la période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) ou les outils déployés par les Opco.
- Pascaline BELLIER DE FROMONT signale que la branche de l'agriculture a un contrat d'objectif qui fédère quinze partenaires et il lui semble intéressant de mobiliser ces partenaires sur de l'outillage innovant. Elle précise que des cofinancements sont envisageables.
- Grégory SIMON se dit très intéressé notamment pour les licences professionnelles. Il demande des précisions sur les sommes à engager et sur les délais.
- Vincent POTIN répond qu'il n'y a pas de montant fixés. Le lancement de l'appel à projet aura lieu avant les congés d'été et restera ouvert jusqu'à la fin du Pacte régional.

### **3. Point d'étape sur l'évaluation du CPRDFOP à mi-parcours pilotée par la Région**

*Présentation Frédérique GALLOIS. Cf document présenté.*

- Olivier VARTERESSIAN demande à quel moment les résultats de l'évaluation auront un impact sur le futur contrat.
- Frédérique GALLOIS répond que chaque contrat est lié à la mandature régionale en cours.

### **4. Présentation de la liste des PRC VAE retenus par la Région pour 2021**

*Présentation Marie de Crisenoy. Cf document présenté.*

- ▶ Un nouveau marché 2021 – 2024, plus agile et plus réactif
- ▶ Proposition de réactivation d'une sous-commission VAE au sein de la présente commission
- Gwénael DUPUIS demande si les partenaires sociaux seront invités à cette sous-commission VAE.
- Frédérique GALLOIS répond positivement, cette sous-commission sera quadripartite.
- Olivier VARTERESSIAN précise que cette sous-commission pourra accueillir des partenaires associés qui auraient des éléments à apporter, dont les partenaires sociaux.
- Marie DE CRISENOY ajoute qu'il sera également nécessaire de travailler avec les certificateurs.
- Denis LEBOUCHER ajoute que les travaux de la future sous-commission VAE sont à relier avec les travaux du Ségur de la santé sur la reconnaissance des métiers et avec la future réforme de la VAE. Il acte que cette proposition de création d'une sous-commission VAE sera proposée au plénier du Crefop.

## **5. Présentation du plan mixité 2021 en matière d'orientation par l'Agence et le Rectorat**

*Présentation Marlys DEMARE. Cf document présenté.*

- Sandrine PUPPINI précise que la lutte contre les discriminations est un véritable enjeu pour enrayer les différences de choix et que le travail partenarial et interinstitutionnel est nécessaire. Elle ajoute qu'il convient aussi d'accompagner les garçons à élargir leurs choix.
- Marlys DEMARE confirme qu'il est essentiel de travailler avec les filles et les garçons en même temps.
- Denis LEBOUCHER propose de rappeler un temps de réflexion à chaque commission.
- Alexandre LEBARBEY propose de profiter de la révision du Cprdfop et du Schéma régional des formations sanitaires et sociales (SRFSS) pour interroger la question de la mixité dans le champ sanitaire et social.
- Guillaume FOLLEA signale la publication par le Carif-Oref d'un document sur les indicateurs de l'égalité hommes / femmes.

- Ressources proposées :

[https://www.youtube.com/watch?v=NkS6JL3okZo&list=PLNy6IWMLX2VlIs4-GjkgKNNYypq\\_eJz3S&index=23](https://www.youtube.com/watch?v=NkS6JL3okZo&list=PLNy6IWMLX2VlIs4-GjkgKNNYypq_eJz3S&index=23)

<http://www.genrimages.org/>

<https://www.cariforefnormandie.fr/missions/observer/egalite-femmes-hommes-les-chiffres-cles-en-normandie/>

## **6. Premier bilan des actions de professionnalisation en matière d'orientation à destination des professeurs principaux conduites par le Carif-Oref et l'Agence dans le cadre du plan académique de formation du Rectorat**

- Sandrine PUPPINI précise les objectifs académiques d'améliorer les parcours d'orientation et de formation des jeunes normands et la nécessité d'outiller les enseignants. Elle souligne le succès attesté de l'opération et les retours très positifs des chefs d'établissements.
- Denis LEBOUCHER signale que certaines régions ont sollicité l'Agence pour obtenir de l'information sur ces modules.
- François BERTAUD précise que les modules consacrés à la meilleure connaissance des territoires sont très intéressants. Il exprime en revanche une inquiétude sur le questionnaire de connaissance de soi qui ne relève pas des missions de l'Agence selon lui et présente le risque de figer les projets d'orientation.
- Denis LEBOUCHER exprime son désaccord en déclarant que ce questionnaire ne constitue pas un outil définitif de parcours. Il ajoute que l'Agence a beaucoup de sollicitations de la part d'établissements pour obtenir des licences de l'outil.

- Sandrine PUPPINI précise que c'est un outil d'éveil et de repères que le Rectorat a décidé de faire connaître aux professeurs, qui doit effectivement être utilisé avec beaucoup de précautions. Toutefois, il lui apparaît nécessaire de prendre en compte l'évolution des pratiques.

## **7. Informations sur la quinzaine de l'apprentissage co-organisée par l'Ardir et l'Agence et sur le printemps de l'orientation organisé par le Ministère de l'Education nationale**

*Présentation Denis LEBOUCHER et Sandrine PUPPINI.*

- Denis LEBOUCHER rappelle que la loi a confié aux Régions la promotion de l'alternance.
- François BERTAUD regrette que ce printemps de l'orientation se fasse dans la précipitation privilégiant une logique favorisant la dématérialisation et les start-up qui vont se positionner sur le marché des ressources. Selon lui, on s'éloigne de la logique d'orientation émancipatrice. Il évoque le risque de déprofessionnalisation de l'orientation.
- Sandrine PUPPINI répond que le printemps de l'orientation est prévu comme un parcours éducatif avec des séances d'accompagnement prévues avec les élèves par les professeurs principaux et les psychologues de l'Education nationale. Elle compte sur eux pour signaler des contenus inappropriés sur la plate-forme et précise qu'on est bien sur le terrain de l'accompagnement à s'informer et à s'orienter.
- Olivier VARTERESSIAN souhaiterait disposer d'une vision plus large et d'ensemble sur l'année des grands événements organisés.

## **8. Tour des écrans**

- Françoise BASTIE rappelle l'importance de l'orientation et de la formation par apprentissage, réel facteur d'insertion professionnelle.
- Grégory SIMON déclare qu'il y a un intérêt certain à marcher main dans la main (cf. groupe de travail sur l'offre de formation supérieure régionale).
- Denis LEBOUCHER propose que les universités présentent leurs services et dispositifs d'orientation.

**Prochaine commission parcours, CPRDFOP, évaluation**

**Mardi 22 juin à 14h00**