

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Présentation du CEP en Normandie

CREFOP – Commission n°2 22 juin 2021



Rappel sur le CEP



LE CEP :

COMMENT

ÇA FONCTIONNE ?



Bilan de l'activité CEP en Normandie

UN SERVICE GRATUIT DE PROXIMITÉ

Notre équipe s'est efforcée d'apporter le meilleur service dans un contexte de crise sanitaire sans précédent. Les bénéficiaires ont été accueillis en agence dans le respect des règles sanitaires, et ont pu maintenir les rendez-vous avec leur conseiller par téléphone ou visioconférence lorsque le déplacement n'était pas possible.

25 agences et permanences de proximité



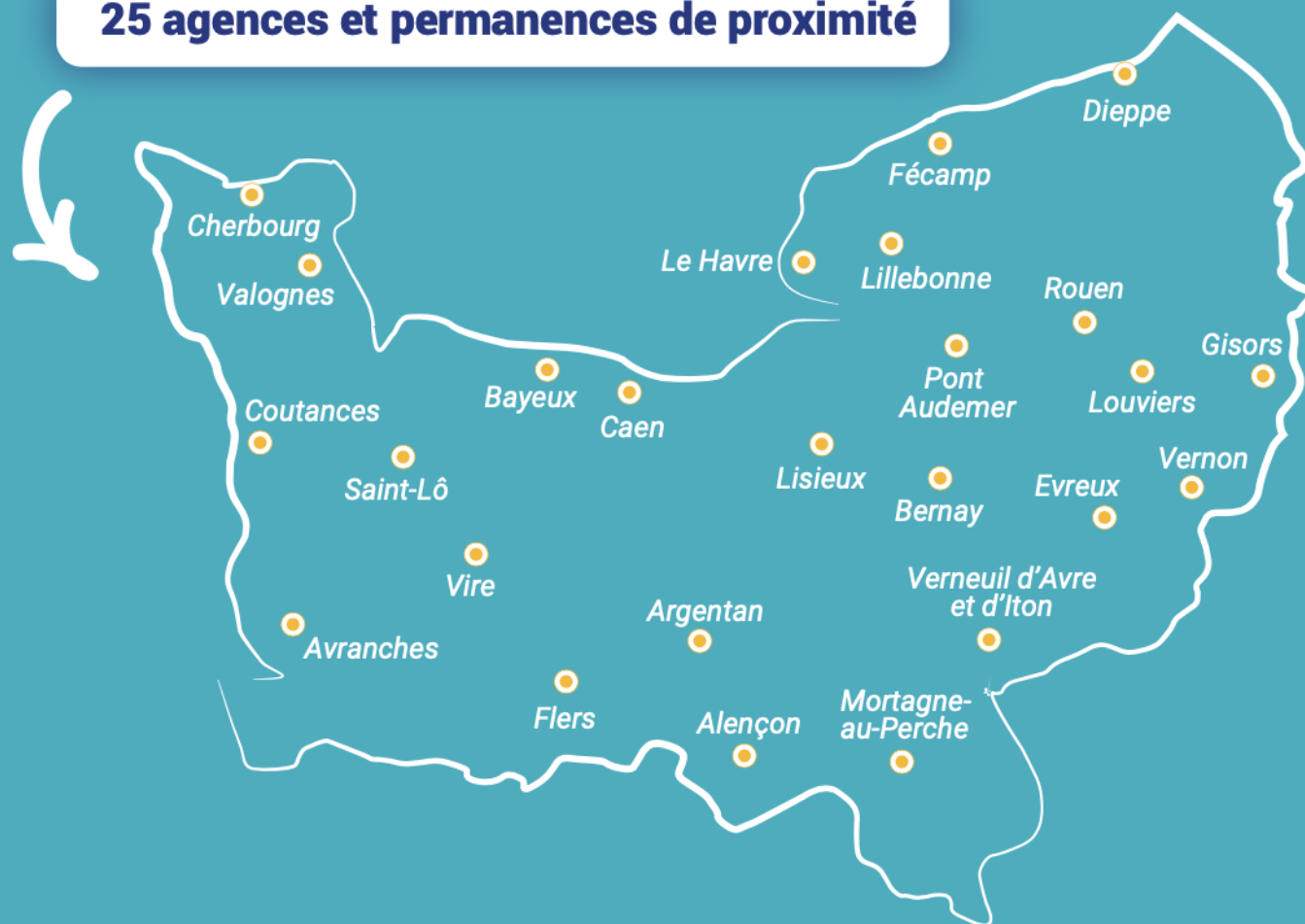
39

Conseillers
en évolution
professionnelle



4

Chargés
d'information
basés en région



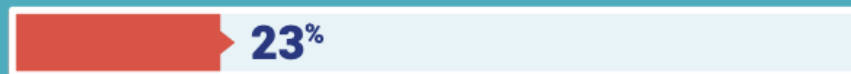
UN SERVICE DÉDIÉ AUX SALARIÉS ET INDÉPENDANTS

Au cours de l'année 2020, le Groupement Évolution Normandie a accompagné 5 825 salariés et travailleurs indépendants souhaitant faire le point sur leur parcours professionnel, aux profils et problématiques variés.

Infra CAP/BEP



CAP/BEP



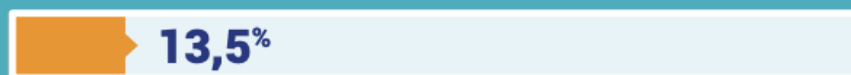
Niveau BAC



BAC+2



Licence et Master 1



Master 2 et +



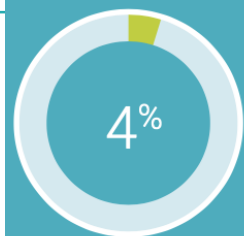
37,5%

Homme

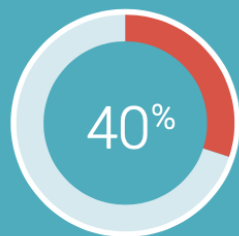


62,5%

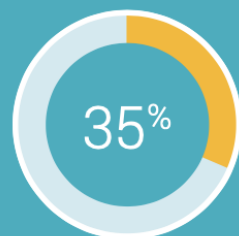
Femme



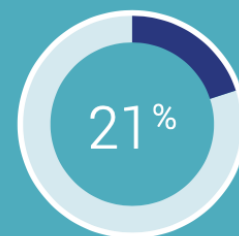
- de 25 ans



25/34 ans

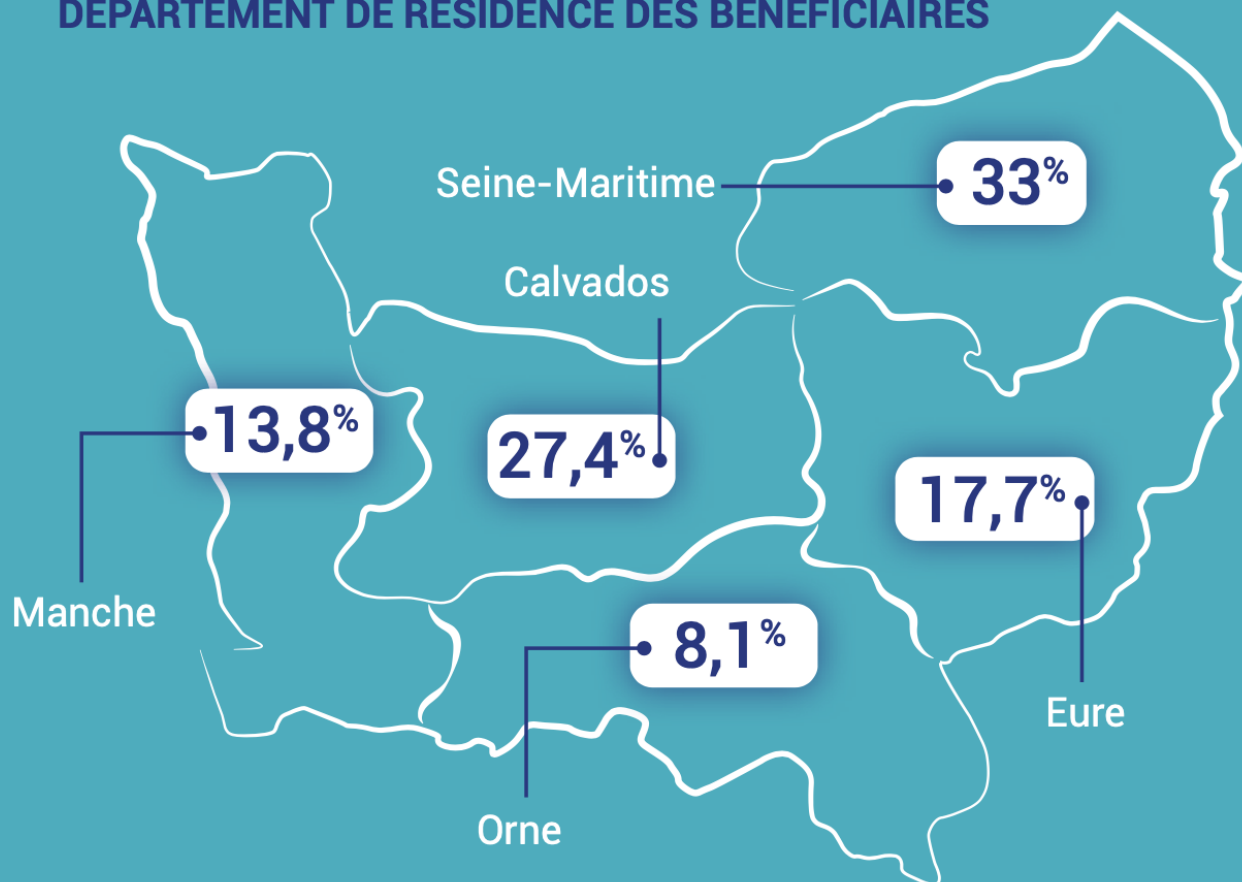


35/44 ans



45 ans et +

DÉPARTEMENT DE RÉSIDENCE DES BÉNÉFICIAIRES



- 1 - Santé et Social
- 2 - Commerce
- 3 - Industrie Manufacturière



- 1 - Changer de métier ou de secteur professionnel
- 2 - Mobiliser le dispositif démissionnaires
- 3 - Évoluer vers un emploi/métier à plus grande technicité ou responsabilité, dans le même secteur

3 NIVEAUX DE SERVICE

Je contacte le Numéro Vert du Conseil en évolution professionnelle normand pour m'informer et prendre rendez-vous.

 10 min

0800 943 143

Service & appel gratuits

8 850

Première prise de contact

Je rencontre mon conseiller en évolution professionnelle. Il m'aide à clarifier mes attentes et les actions à mettre en œuvre pour valider mon projet.

 2h

6974

Conseil personnalisé

Mon conseiller m'accompagne dans la formalisation de mon projet via des entretiens individuels et des ateliers en présentiel et/ou en ligne.

 4h

Il me met en relation avec les organismes utiles pour mettre en œuvre mon plan d'actions (expert métier, organisme de formation, financeurs, accompagnateurs à la création d'entreprise, VAE...) et reste à mes côtés pour m'aider lorsque je rencontre des difficultés.

 2h

Sur la plateforme digitale **infocep.fr** j'ai accès en permanence à des ressources, des outils et je peux dialoguer avec mon conseiller à tout moment.

Accompagnement à la définition du projet et à sa mise en œuvre

PROMOTION

Le Conseil en évolution professionnelle est souvent méconnu du grand public et des entreprises. Le Groupement Évolution Normandie a pensé une stratégie de promotion et mis en place des actions pour gagner en notoriété sur le territoire, démontrer la nécessité du service et développer le recours au service des salariés et travailleurs indépendants.

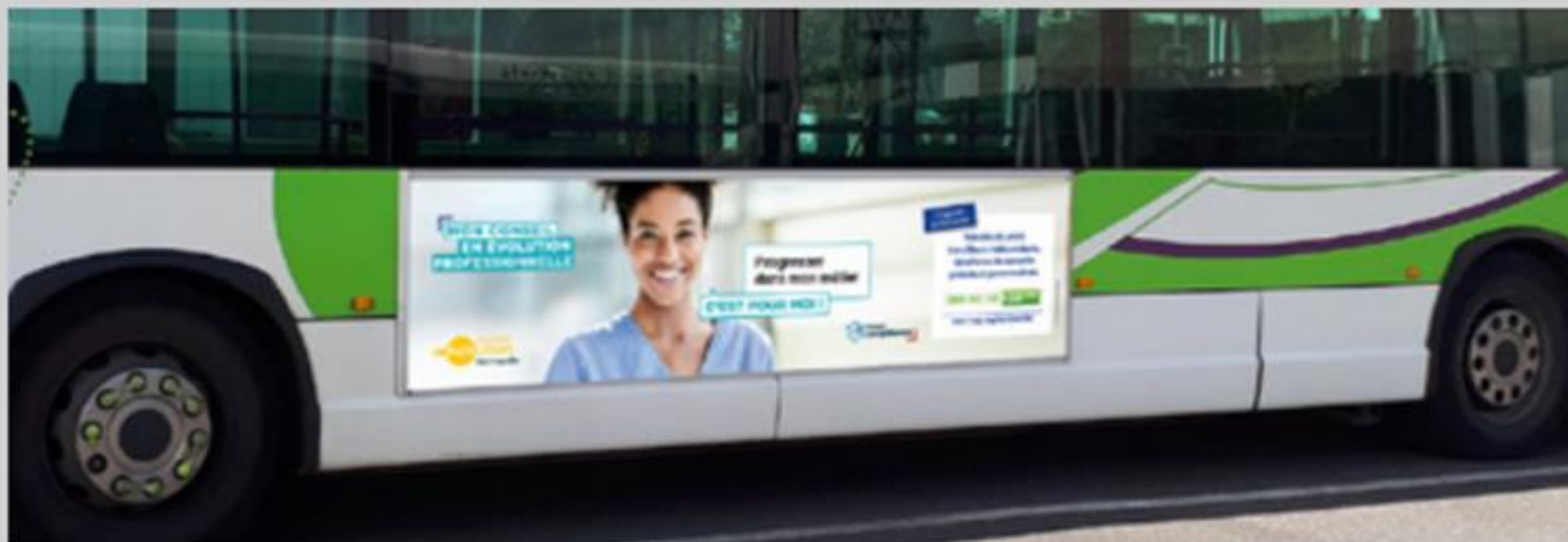
DÉPLOIEMENT DE CAMPAGNES MEDIAS POUR TOUCHER LE GRAND PUBLIC DANS SON QUOTIDIEN ET BOOSTER LES APPELS SUR LE NUMÉRO VERT :



**Affichage
métro, gares, bus**
février/mars 2020



**Diffusion d'un spot Radio
de 30 secondes pour les bénéficiaires**
2 semaines en novembre 2020
(Chérie FM, Nostalgie, Skyrock, RFM...)



CRÉATION D'UNE PLATEFORME DIGITALE [INFOCEP.FR/NORMANDIE](https://infocep.fr/normandie) AVEC UN ESPACE BÉNÉFICIAIRES DÉDIÉ

Des fonctionnalités avancées :

- Mise à disposition de guides pratiques
- Prises de rendez-vous en ligne pour chaque agence
- Création d'une FAQ pour répondre aux questions fréquentes
- Une rubrique "Parlons évolution" avec des paroles d'experts, des articles pratiques, des conseils, des focus métiers, des infographies...
- Un espace pour les bénéficiaires avec un accès à des ressources, une messagerie privée, des conseils personnalisés...
- Un espace pour les conseillers avec des fiches pratiques



infocep.fr/normandie

+ de 147 000 utilisateurs
+ de 762 000 pages vues

CONSTRUCTION D'UNE COMMUNAUTÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX POUR INSTAURER UNE RELATION DE CONFIANCE ET FAVORISER LES ÉCHANGES



610 FANS



Page CEP Normandie



840 ABONNÉS



Page Groupement Évolution



Chaîne Groupement Évolution



SUIVEZ TOUTES NOS ACTUALITÉS SUR NOS RÉSEAUX

avec le Chiffre clé, la Citation, le Conseil de Claire, des articles pratiques et spécialisés, des interviews d'experts, des focus métiers, des informations sur nos webinars et nos événements, des conseils de coaches...

Au regard du contexte, 2021 sera une année déterminante pour l'économie française, l'emploi et les parcours professionnels des salariés. Plus que jamais, le Conseil en évolution professionnelle aura sa place et son rôle à jouer en région.

Le Groupement Évolution Normandie mobilisera d'importants efforts autour de cinq grandes ambitions :

- 1 Le développement du recours** au Conseil en évolution professionnelle, en accentuant la notoriété du service à travers les actions de promotion et le renforcement des partenariats avec tous les acteurs régionaux.
- 2 L'élargissement de la cible des bénéficiaires**, notamment vers les bas niveaux de qualification et les travailleurs indépendants.
- 3 Le renforcement des liens avec les branches et les entreprises**, pour faire du Conseil en évolution professionnelle un des outils de la gestion RH des employeurs et de la sécurisation des parcours professionnels.
- 4 L'inscription du Conseil en évolution professionnelle dans le plan de relance**, en accompagnant les salariés impactés par la crise et en donnant de la visibilité aux métiers et secteurs porteurs, notamment dans le cadre du dispositif des Transitions collectives.
- 5 La contribution à l'action du SPRO**, à travers la participation du Groupement Évolution Normandie à la dynamique régionale.

Nos partis pris : le partenariat entre acteurs, la complémentarité des interventions, la contribution du Conseil en évolution professionnelle aux dynamiques d'emploi et de transitions professionnelles en Normandie.

Vos interlocuteurs

Directrice de projet : Emmanuelle SOHIER
Emmanuelle.sohier@catalys-conseil.fr 06 79 93 94 13

Responsable partenariats Normandie : Sylvie GILBERT
Sylvie.gilbert@catalys-conseil.fr 06 34 67 39 32

<https://infocep.fr/>

[Tout comprendre sur le CEP](#)