



#1jeune1solution

Retour sur le GT

Plan #1jeune1solution

CREFOP Normandie



#1jeune1solution

2 réunions en visio

27 janvier et 24 février 2021

Participants :

Stella BASSET ARML

Nathalie BOSQUET Sylvie ALEXANDRE Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers de Normandie

Vincent LALOUELLE (Service Civique), **Marion JAROSZEWSKI** (Etudiante) Conseil régional des jeunes

Aline QUENTIN PICHEREAU MRJC, Membre du CESER

Etudiants

Remy LEGER Etudiant, membre du CESER, représentant la FAGE

Thibault CAZIER, Pierre Alexandre HERPERS FED'LH (Le Havre)

Quentin THIROT FEDER (Rouen)

Albert LE MONNIER CRAJEP

Chantal JUHASZ MEDEF Normandie

Romuald FONTAINE Référent jeunes CFDT Normandie

Jean Paul CHOULANT CFDT Normandie



#1jeune1solution

Des constats...

Une enquête « FOCUS » réalisée par la CFDT auprès de 2226 jeunes

- Un besoin d'accompagnement fort ;

30% des jeunes de 19 à 25 ans ont comme besoin prioritaire dans leur parcours scolaire « un accompagnement vers le 1er emploi »

Lorsque l'on demande aux jeunes quelles seraient leurs attentes vis à vis des syndicats, 60% parlent en priorité d'accompagnement.

- Des moyens pour lutter contre la précarité ;

39% des répondants estiment qu'on doit lutter contre la pauvreté et la précarité des jeunes en créant un revenu minimal en fonction de leurs ressources.

- Des dispositifs jeunes peu lisibles et des lieux d'accueil jeunes méconnus ;

54% des jeunes répondants ne sont pas sûrs de connaître leurs droits ;

63% déclarent avoir besoin qu'on leur explique les dispositifs jeunes cités dans l'enquête ;

22% seulement savent ce qu'est la Garantie Jeunes ;

7,7% le PACEA ;

80% déclarent avoir besoin de savoir à qui et à quoi servent vraiment les lieux d'accueil, avant de pouvoir s'y rendre.





#1jeune1solution

Des constats...

Selon l'enquête de la FAGE réalisée auprès de 1.000 personnes suite au premier confinement,

4 jeunes sur 10 qui étaient entrés dans un processus de recrutement auprès d'une entreprise ont vu celui ci annulé.

**Les jeunes face
à la crise :
l'urgence d'agir**

Enquête auprès des 18-25 ans



1/03/2021



Elle pointe également les difficultés à s'acheter à manger, difficultés à payer son loyer, renoncement aux soins ...



#1jeune1solution

Des constats...

Partagés par les participants du GT, qu'il s'agisse des lycéens, étudiants ou situation de travail et toute autre situation :

- Précarité étudiante très forte
- Recours à l'emprunt pour financer ses études
- Impossibilité de trouver un emploi
- Impossibilité de sortir (lien social)
- Impact fort au niveau psychologique
- Certains abandonnent leurs études



#1jeune1solution

Des constats...

Manque d'accompagnement des apprentis, alternants dans les recherches d'employeurs, de stages...

Manque d'accompagnement, d'aide aux jeunes en contrat aidés, en services civiques pour construire un projet professionnel



#1jeune1solution

Une meilleure compréhension du rôle et des missions des uns et des autres

Les échanges ont permis de présenter les missions locales, l'agence de l'orientation. Si leur travail avec les outils développés est indéniable, il n'en demeure pas moins une méconnaissance des jeunes sur ces sujets.

Les membres du Conseil régional des jeunes ont évoqué leurs travaux sur une plateforme numérique participative facilitant le processus d'orientation.

La fédération des étudiants du havre (Fed'LH) travaille sur un guide de recensement de toutes les aides et des coordonnées des organismes concernés.



#1jeune1solution

De la multiplicité des dispositifs... au non accès aux droits

Les dispositifs vers les jeunes ne manquent pas, en particulier à travers le plan jeune, les Missions locales, l'agence de l'orientation.

Pour autant, ils ne sont pas ou peu connus par la majorité des jeunes.

Des droits existent.

Les jeunes y ont ils vraiment accès?



#1jeune1solution

De l'information collective ... à l'accompagnement individuel

Quelque soit la situation des jeunes au regard de la formation ou de l'accès à l'emploi, le constat est fait qu'au delà d'informations collectives, il n'y a pas ou peu de lieux (en dehors des Missions Locales) pour un accompagnement individuel dans la construction d'un projet.

Même si, par exemple, l'Agence de l'Orientation travaille à une structuration des informations avec les services universitaires.



#1jeune1solution

De la multiplicité des acteurs... à un guichet unique

La diversité des lieux d'accueil (Pôle emploi, Apec, missions locales, CIDJ, CIO, Cap emploi, Agence de l'orientation...) laisse perplexes les jeunes.

Ce sont des freins à l'accès, voire même à l'information sur les droits.

Il est nécessaire de travailler à un « guichet unique » permettant, en un seul lieu d'accueil, accessible par tous, y compris dans les territoires ruraux, d'avoir l'orientation vers le bon service, le bon dispositif en fonction de la situation du jeune.



#1jeune1solution

Du fonctionnement en silo... à des passerelles entre les mesures

De nombreux dispositifs, portés par de nombreux services, pour de nombreux publics...

Et pourtant, ce sont tous des jeunes, dans des situations, avec des statuts différents.

Et des mesures différentes, des cases où il faut rentrer... différentes.

Et souvent, une impossibilité d'accéder à un droit car il manque une case à cocher.

Ne faudrait-il pas envisager plus de fongibilité entre les mesures?

Beaucoup de jeunes n'ont pas les prérequis pour entrer dans les dispositifs.

Ne faudrait-il pas envisager plus de passerelles entre services pour une application efficiente, effective des mesures?



#1jeune1solution

De la communication... à l'accès à l'information

Les services de l'Etat, de la Région et autres communiquent sur les différents dispositifs.

Pour autant, cette communication est elle accessible aux jeunes?

Les moyens de communication, réseaux sociaux sont ils ceux utilisés par les jeunes?

Les jeunes en situation d'illectronisme, ou non pourvus de moyens informatiques ont ils accès à ces communications?

Est ce que communiquer permet réellement d'informer?

L'information est elle compréhensible, exploitable par les jeunes?



#1jeune1solution

Quelques propositions

Mieux communiquer envers les acteurs Emploi Formation Orientation

Moyen de communication unique sur l'ensemble des aides envers les jeunes (plaquette récapitulative des aides de l'Etat, de la Région etc...) ou un endroit unique accessible et connu par les acteurs Emploi Formation en Région (Rectorat, Centre de formation, Agence de l'Orientation...)

Mieux communiquer envers le Jeune

Utiliser les outils de communication destinés aux jeunes : Instagram etc...

Besoin d'un accompagnement humain plus que numérique

Mieux communiquer envers l'entreprise

Quels outils pour faciliter l'insertion du Jeune en entreprise etc

Quel accompagnement de l'entreprise, du jeune...sur la durée pour éviter le décrochage



#1jeune1solution

Les priorités

- Accompagner le jeune dans la construction de son projet personnel et professionnel quel que soit son statut (service civique, apprenti, alternant, étudiant)
- Fluidifier la communication, faciliter l'accès à la communication et la compréhension des dispositifs
- Assurer une continuité de communication entre les différents services accessibles aux jeunes y compris la Culture, la santé, les services sociaux, Crous...
- Simplification les démarches



#1jeune1solution

Des enquêtes nationales sur les jeunes en 2020

Lien vers les enquêtes citées

<https://www.fage.org/news/actualites-fage-federations/2020-07-13,DP-Enquete-FAGE-IPSOS-Jeunes-Crise.htm>

https://cfdt.fr/portail/outils/autres-outils/enquete-focus-jeunes-les-resultats-srv1_1152074