

# Pacte régional d'Investissement dans les Compétences

Commission Ad hoc du CREFOP  
5 février 2021



RÉGION  
NORMANDIE



# Ordre du Jour :

- Point d'activité Plan de relance sur le volet formations (présentation des nouvelles actions 2021)
- Déploiement du Réseau de Proximité : point d'étape et mobilisation collective
- Lancement de la communauté « Investir dans les compétences en Normandie » sur la plateforme La Place



RÉGION  
NORMANDIE

# PLAN DE RELANCE :

- Point sur entrées 2020
- Programmation 2021 :
  - secteurs prioritaires
  - commandes 2021
  - de nouvelles actions



RÉGION  
NORMANDIE

# Point sur les entrées en formation 2020

- 75,5 % de l'objectif initial
- 88% de l'objectif révisé
- 93,7 % de l'objectif base BREST (5<sup>ème</sup> région)
- - 5% d'entrées stagiaires entre 2020 et 2019
- 65% de stagiaires cible du PIC

| DISPOSITIF                                                                    | STAGIAIRES<br>ENTRÉS EN FORMATION | DONT<br>STAGIAIRES<br>NIVEAU IV ET INFRA |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|
| <b>ORIENTATION</b>                                                            | 4 754                             | 3 456                                    |
| > #AVENIR                                                                     | 4 554                             | 3 265                                    |
| > E2C D'HEROUVILLE SAINT CLAIR                                                | 200                               | 191                                      |
| <b>SOCLE DE COMPETENCE</b>                                                    | 7 555                             | 5 294                                    |
| > CAP LIRE, ECRIRE, COMPTER                                                   | 1 823                             | 1 671                                    |
| > CAP SAVOIRS GENERAUX                                                        | 962                               | 652                                      |
| > CAP LANGUE FRANÇAISE                                                        | 1 394                             | 1 087                                    |
| > CAP ANGLAIS                                                                 | 1 261                             | 288                                      |
| > CAP DIGITAL                                                                 | 1 770                             | 1 399                                    |
| > CAP ETUDES UNIVERSITAIRES                                                   | 135                               | 131                                      |
| > CAP ENTREPRENEURIAT                                                         | 210                               | 66                                       |
| <b>PROGRAMME QUALIF</b>                                                       | 9 728                             | 5 537                                    |
| > QUALIF COLLECTIF                                                            | 8 993                             | 5 294                                    |
| > QUALIF INDIVIDUEL                                                           | 411                               | 93                                       |
| > UNE FORMATION UN EMPLOI                                                     | 324                               | 150                                      |
| <b>FORMATION DES PERSONNES SOUS MAIN DE JUSTICE</b>                           | 247                               | 220                                      |
| <b>VAE – AIDES INDIVIDUELLES</b>                                              | 374                               | NC                                       |
| <b>TOTAL</b>                                                                  | <b>22 658</b>                     | <b>14 507</b>                            |
| DONT STAGIAIRES -26 ANS                                                       | 7 513<br>VAE incluse              | 4 977<br>Hors VAE                        |
| DONT STAGIAIRES +45 ANS                                                       | 5 030<br>VAE incluse              | 3 496<br>Hors VAE                        |
| DONT BENEFICIAIRES DE L'OBLIGATION D'EMPLOI<br>HORS VAE - AIDES INDIVIDUELLES | 2 574                             | 1 868                                    |



RÉGION  
NORMANDIE

### ❖ L'accompagnement de filières prioritaires et stratégiques pour l'économie régionale :

- Le bâtiment et la rénovation énergétique
- L'agriculture et l'industrie agro-alimentaire
- Les énergies : EMR, hydrogène, nucléaire
- Le numérique
- Les services à la personne, la santé



# 2021 : Mobilisation du PRIC dans le cadre du Plan de relance

## Un abondement important sur les dispositifs préparatoires

- De nouvelles actions : CléA, Savoirs bureautiques, #Action
- Une amplification des moyens sur #Avenir : 4500 parcours en construction de projet / 1870 Places en actions sectorielles

| Domaine de formation        | Nombre de parcours moyens en 2021 | Durée de parcours moyens en H | ENVELOPPE FINANCIERE 2021 |
|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Savoirs Essentiels          | 3 747                             | 200                           | 5 265 360                 |
| Savoirs Langue Française    | 1 731                             | 505                           | 6 327 372                 |
| Savoirs Généraux            | 1 845                             | 100                           | 1 334 945                 |
| Savoirs Anglais             | 1 688                             | 100                           | 1 334 806                 |
| Savoirs Numériques          | 3 565                             | 100                           | 2 607 407                 |
| Savoirs pour Entreprendre   | 245                               | 150                           | 372 750                   |
| Savoirs Universitaires      | 255                               | 260                           | 795 600                   |
| CléA évaluations préalables | 2240                              | forfait                       | 682 200                   |
| CléA évaluations finales    | 1350                              | forfait                       | 346 950                   |
| Savoirs bureautiques        | 1 600                             | 100                           | 1 366 500                 |
| TOTAL                       | 18 266                            |                               | 20 433 890                |



RÉGION  
NORMANDIE

- ❖ Des commandes de la Région en cohérence avec ces objectifs pour répondre aux besoins de l'économie normande (41%) :
  - Bâtiment : 16 %
  - Industrie (Production, Métallurgie, Agroalimentaire et Pharmaceutique) et Energie : 13 %
  - Accompagnement des personnes dépendantes : 8 %
  - Numérique : 4 %
- ➔ Objectif initial : 3911 places sur ces filières sur 10 298 places en formation initialement prévues en 2021
- ➔ Objectif porté à 4336 places
- ➔ Une commande 2021 portée à 10 722 et complétée d'actions nouvelles sur le 1<sup>er</sup> semestre 2021 = 11 104 places de formation



# 2021 : Mobilisation du PRIC dans le cadre du Plan de relance

## ❖ Zoom sur les nouvelles actions du programme qualif' 2021 :

| Filières                                                                 | nombre de places | Montant TTC        |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| Agriculture - Travaux paysagers                                          | 30               | 139 440 €          |
| Bâtiment - Travaux publics                                               | 164              | 983 325 €          |
| Commerce Distribution                                                    | 20               | 70 798 €           |
| Filière Equine                                                           | 10               | 162 120 €          |
| Hygiène Propreté                                                         | 10               | 62 510 €           |
| INDUSTRIE : Les métiers de la métallurgie                                | 118              | 585 080 €          |
| INDUSTRIE : Les métiers de la production                                 | 30               | 257 950 €          |
| Informatique - compétences de base                                       | 48               | 250 081 €          |
| Informatique - Métiers de la communication et du marketing digital       | 116              | 1 168 786 €        |
| Informatique - métiers de l'assistance et de la maintenance informatique | 36               | 320 586 €          |
| Mécanique automobile                                                     | 12               | 121 054 €          |
| Métiers de bouche                                                        | 10               | 83 521 €           |
| Santé - Social                                                           | 240              | 705 012 €          |
| Tertiaire - tertiaire spécialisé                                         | 36               | 245 213 €          |
| <b>Total général</b>                                                     | <b>880</b>       | <b>5 155 475 €</b> |



RÉGION  
NORMANDIE

## ❖ Zoom sur le programme qualif' 2021 :

De nouvelles actions « se préparer aux métiers de ... »

| Filières                                  | nombre de places | Montant HT         |
|-------------------------------------------|------------------|--------------------|
| Bâtiment - Travaux publics                | 132              | 678 447 €          |
| INDUSTRIE : Les métiers de la métallurgie | 108              | 434 160 €          |
| Informatique - compétences de base        | 48               | 250 081 €          |
| Santé - Métiers du soins                  | 216              | 583 968 €          |
| <b>Total général</b>                      | <b>504</b>       | <b>1 946 656 €</b> |
| <b>part dans le total général</b>         | <b>57%</b>       | <b>38%</b>         |



# Réseau de Proximité : point d'étape et mobilisation collective



RÉGION  
NORMANDIE

# PRESENTATION GENERALE

## Pour quoi faire ?

- Faciliter l'accès aux droits sur les compétences régionales (Information métiers – Orientation, Formation professionnelle Continue, Politiques Jeunesse) ;
- Apporter un premier niveau d'information et/ou orienter rapidement vers l'opérateur le plus pertinent les publics les plus éloignés d'un parcours d'insertion-formation ;
- Diffuser plus largement l'information ;
- Intégrer de nouveaux acteurs et élargir le champ des partenaires emploi-formation.

**Un « slogan » : permettre à toute personne en démarche d'insertion professionnelle de rencontrer « la bonne personne au bon moment »**

## Comment faire ?

- Constituer un réseau des structures (volontaires) en contact avec le public visé
- Professionnaliser ces acteurs pour qu'ils puissent apporter une première information sur la formation
- Animer le réseau

# Faire connaître l'action de la Région

(orientation, formation, emploi) et favoriser la mobilisation des dispositifs par les normands

Une offre de service en amont du Conseil en Evolution Professionnelle

## Une communication grand public

Lieux ciblés : accueil mairie, affichage urbain, espaces culturels, bibliothèques, associations, clubs de sport...  
(Outils de communication : services de Parcours-Métier dont numéro gratuit, affiches, campagnes de communication, etc.)

via des lieux d'accueil permettant la diffusion et l'accès à une information plus personnalisée selon deux niveaux

### Favoriser l'accès à l'information

#### Structures concernées

Structures et lieux proposant un accès à des services favorisant les démarches administratives (EPN, PLJ/BIJ, MSAP/Frances Services, Centres socio-culturels, ...)

#### Appropriation grâce à

La mise à disposition et l'accompagnement à l'utilisation des outils d'information emploi / formation  
La mise à disposition des contacts opérateurs CEP

#### A l'issue

Les personnes sont à même d'identifier les réponses qui pourraient leur correspondre et en capacité de prendre contact avec l'opérateur CEP le plus pertinent

### Animation et Professionnalisation

(assurée par la Région)

- Diffusion d'informations emploi-formation actualisées, fiables et lisibles
- Professionnalisation sur les outils d'information numérique (parcours-métiers, trouvermaformation, agenda cité des métiers, ...)
- Constitution et mise à jour régulière de logigrammes territoriaux présentant les acteurs et leurs missions
- Animation/coordination facilitant la circulation et la lisibilité de l'information
- Etc.

### Amener les personnes à rencontrer les professionnels de la formation et de l'emploi

#### Structures concernées

Structures proposant un accompagnement / soutien / écoute aux personnes en démarche d'insertion sociale et professionnelle (CCAS, cellules emploi, association de solidarité, médiateurs de quartiers, éducateurs, assistantes sociales, ...)

#### Amener vers grâce à

Un accompagnement et une information spécifique sur les acteurs et dispositifs emploi/formation

#### A l'issue

Une « orientation accompagnée » des personnes vers les opérateurs les plus pertinents.

OPERATEURS CEP

# CONSTITUTION/ANIMATION DU RESEAU

## Les principes fondamentaux du dialogue avec les membres du réseau :

- Participatif
- Eviter le « jargonage institutionnel »
- Une information claire et actualisée
- Pas « chronophage »
- Une logique auto –apprenante
- Pas (ou très peu) de papiers
- Une démarche de marketing territorial

## Une démarche qui s'appuie sur les CATEF :

- Un travail en articulation avec le réso'pro développé par l'Agence de l'Orientation
- Constitution d'un groupe de travail spécifique
- Identification et sollicitation des acteurs susceptibles d'intégrer le réseau
- Des rencontres et échanges territoriaux pour générer une dynamique locale entre acteurs et élaborer en commun des outils favorisant :
  - La connaissance entre acteurs locaux
  - La fluidité de l'information

## Une animation à l'échelle régionale :

- Une plateforme d'animation numérique pour les réseaux territoriaux et le réseau régional (sous-communauté La PLACE, en cours de constitution)
- Une professionnalisation des acteurs (outils et modalités de communication, auto-formation,...)

# POINT D'ETAPE : retour sur les premières démarches

## **CAEN LA MER**

Un travail avec le groupe « communication » des QPV (DIRECCTE et FACE) : une expérimentation à prévoir sur Colombelles. Un projet à l'arrêt faute d'interlocuteur

## **ARGENTAN – FLERS**

Présentation de la démarche en CATEF (juin). Une réunion des acteurs à programmer (la dernière ayant été annulée).

## **MORTAIN**

Une réunion territoriale le 3 novembre. Forte adhésion. En attente de contact avec le Plan Educatif Social Local, qui souhaite engager la même démarche sur le territoire.

## **MORTAGNE AU PERCHE**

Présentation en CATEF (29 septembre) un groupe de travail programmé en novembre pour engager la démarche sur le territoire

## **BERNAY**

Un travail engagé avec le groupe de travail local « maillage du territoire »  
Intervention en CATEF à prévoir

## **Le HAVRE**

Réunion territoriale avec une dizaine d'acteurs en cours d'organisation (appui sur la Mission Locale, en complémentarité avec leur réseau VIGIE)

## **CONSEIL DEPARTEMENTAL DE LA MANCHE**

Rencontre des 9 référents Insertion Emploi; présentation des dispositifs, échanges sur leur implication dans le réseau

## **Réseau EMMAUS**

Rencontre de représentants de 4 communautés et déléguées régionales; présentation des dispositifs, échanges sur leur implication dans le réseau

## **Réseau de l'IAE**

Intervention réalisée le 26 janvier pour présenter le panorama des dispositifs Région, suites ?

## LES ENSEIGNEMENTS

### **Ce qu'il ressort des premières approches :**

- Les retours des questionnaires font état d'une relative méconnaissance des dispositifs de la Région
- La présentation du panorama des actions de la Région est plutôt appréciée
- Les démarches territoriales sont difficiles à engager (manque de temps des acteurs, pas une priorité pour le territoire, coup d'arrêt au lié aux conditions sanitaires,...).

### **Piste de travail pour la suite :**

- Mobiliser les acteurs de l'emploi et de la formation au niveau régional ?
- Se rapprocher du réseau France Service ?
- Impliquer les opérateurs #Avenir dans la démarche ?
- Relancer les démarches territoriales avec les animateurs Emploi Formation et l'Agence de l'Orientation ?

# La communauté « Investir dans les compétences en Normandie »

## Présentation



RÉGION  
NORMANDIE



# « Investir dans les compétences en Normandie »

La communauté « **Investir dans les compétences en Normandie** » est un espace collaboratif de partage d'expérience et de mise en relation pour les professionnels de l'emploi et de la formation autour des projets PIC et PRIC.

# « Investir dans les compétences en Normandie »

MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE L'INSERTION  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES



**La PLACE**

PARTAGER L'ÉLAN  
AU SERVICE DES  
COMPÉTENCES ET DE L'EMPLOI

La plateforme dédiée aux acteurs du Plan

Former deux millions de jeunes et de demandeurs d'emploi peu qualifiés pour favoriser leur accès à l'emploi, permettre aux entreprises de trouver les compétences dont elles ont besoin dès aujourd'hui et préparer aux métiers de demain

ENTREZ, C'EST PAR ICI ! →



MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE L'INSERTION  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Accueil

Politique de confidentialité

Mentions légales

Liens utiles

Cette communauté est mise en place dans le cadre de la création de la plateforme nationale « [La Place](#) » dédiée aux acteurs du Plan d'investissement dans les compétences.



# Une communauté : pour qui ?

« Investir dans les compétences en Normandie » vise à organiser et animer en réseau tous les acteurs engagés dans les actions et initiatives portées par le PIC et le PRIC (**lauréats d'appels à projets, services de l'État, des collectivités, Conseillers en Evolution Professionnelle, associations, entreprises, acteurs de l'insertion...**) désireux d'échanger, de s'informer et de travailler ensemble.



# Son but :

## **La communauté est constituée pour :**

- Faire connaître les actions déployées en région
- Favoriser et valoriser l'échange de bonnes pratiques
- Essaimer et favoriser la mise en place d'innovations nouvelles



# Ses objectifs :

La communauté vise différents objectifs :

- Toucher un maximum d'acteurs
- Partager les initiatives, les projets, les expériences
- Valoriser les actions
- Donner envie de les dupliquer
- Diffuser les connaissances et bonnes pratiques
- Favoriser la collaboration entre les membres de la communauté
- Développer des projets transverses

# Comment s'inscrire ?

Une inscription préalable sur la plateforme « [La Place](#) » est nécessaire pour intégrer la communauté normande (ou une autre communauté existante sur « [La Place](#) »).

 MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION

PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES

 **COMMUNAUTÉS RÉGIONALES**

Des **communautés régionales** pour faciliter les échanges entre acteurs autour des Pactes en tenant compte des spécificités de chaque région, de la nature du marché du travail local et des réalisations déjà conduites. Partagez ainsi vos expériences pour favoriser l'essaimage des bonnes pratiques et coordonner le déploiement de l'ensemble des actions du Plan.

[TOUTES LES COMMUNAUTÉS →](#)

 **COMMUNAUTÉS DES APPELS À PROJETS**

Des **communautés des appels à projets** rassemblent les lauréats et leurs partenaires pour partager leurs expériences et ainsi innover et soutenir la transformation par l'expérimentation. Accédez dès à présent aux communautés des appels à projets d'expérimentation (100 % Inclusion, "Intégration professionnelle des réfugiés"), ainsi qu'à l'appel à projets "Soutien aux démarches prospectives compétences des branches professionnelles", et demain à tout autre appel à projets déployé à l'échelle nationale ou régionale.

[TOUTES LES COMMUNAUTÉS →](#)

 **COMMUNAUTÉS THÉMATIQUES**

Des **communautés thématiques** pour permettre aux acteurs qui concourent à la mise en œuvre du Plan d'échanger et de nourrir leurs réflexions sur des sujets transversaux spécifiques, pour encourager la transformation des pratiques. Communautés à venir : digitalisation de la formation, développement de l'Afest, apport des sciences cognitives...

[TOUTES LES COMMUNAUTÉS →](#)

 MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION

[Accueil](#) [Politique de confidentialité](#) [Aides](#) [Mentions légales](#) [Liens utiles](#) [Création de communauté](#)



# Des sous-communautés

Des sous-communautés thématiques (handicap, par appels à projet...) seront accessibles aux membres de la communauté : partage de documents, agendas des groupes, partage d'expériences, co-construction des solutions ...



# La mission de l'animateur :

- Créer et diffuser des contenus sur la plateforme
- Piloter et veiller au bon fonctionnement quotidien de la plateforme
- Organiser les débats et veille au climat serein
- Gérer les moyens techniques et adapter l'outil aux besoins de la communauté
- Etre un relai auprès des autres communautés
- Valoriser les projets et les actions de la communauté

Date d'ouverture : le 25 janvier 2021

Nombre d'inscrits : 124 membres

The screenshot displays the website for the 'Plan d'Investissement dans les Compétences' (PIC) in Normandy. At the top, the French Ministry of Labour and Employment logo is visible alongside the title 'PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES'. The Normandy Region logo is on the left, and the Prefect's office logo is on the right. The main banner features the text 'INVESTIR DANS LES COMPÉTENCES EN NORMANDIE' with a search bar. Below the banner is a navigation menu with links: ACCUEIL, CARTOGRAPHIE, PRÉSENTATION, ACTUALITÉS, PROJETS NATIONAUX, PROJETS RÉGIONAUX, FORUM, and RESSOURCES. The main content area is divided into three columns. The 'PRÉSENTATION' column includes logos for the Ministry, the Prefect, the Region, and partner organizations like 'carif-oref' and 'agefiph', with a welcome message. The 'ZOOM SUR...' column highlights a 'Hackathon « Apprendre autrement en Normandie »' with a poster and a brief description of the event. The 'CARTOGRAPHIE' column features a red box titled 'Cartographie des projets PIC et PRIC en Normandie' and a link to find the map of actions and initiatives.

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES

Rechercher dans cet espace...

ACCUEIL CARTOGRAPHIE PRÉSENTATION ACTUALITÉS PROJETS NATIONAUX PROJETS RÉGIONAUX FORUM RESSOURCES

124 participants

Voir plus

PRÉSENTATION

INVESTIR DANS VOS COMPÉTENCES

PREFET DE LA RÉGION NORMANDIE

RÉGION NORMANDIE

pôle emploi

carif-oref de Normandie

agefiph

Bienvenue dans votre communauté « Investir dans les compétences en Normandie » !

ZOOM SUR...

Hackathon « Apprendre autrement en Normandie » : Une expérience irréversible de coopération créative !

NORMANDIE

L'innovation en formation continue des adultes

APPRENDRE AUTREMENT en Normandie

Conférence d'ouverture

Denis CRISTOL

Dorothee CAVIGNAUX-BROS

19/01/21

Dans le cadre du hackathon « Apprendre autrement en Normandie », une conférence d'ouverture a eu lieu le 19 janvier dernier avec deux intervenants spécialistes de l'innovation en formation : Denis Cristol et Dorothee Cavignaux-Bros. Au programme : l'innovation en formation continue.

CARTOGRAPHIE

Cartographie des projets PIC et PRIC en Normandie

Retrouvez la carte des actions et initiatives portées par le PIC et le PRIC en cliquant sur l'image ci-dessous :

Actions PIC et PRIC en Normandie

# Le comité partenarial :



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES



RÉGION  
NORMANDIE

