

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Présentation de CATALYS Conseil et de l'offre CEP en Normandie

Rencontre avec le bureau crefop Normandie

21 février 2020

**MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE**

Présentation générale de Catalys Conseil et du groupement



Présentation générale de Catalys Conseil

- Cabinet RH créé dans l'ouest en 1989 (30 ans cette année)
- Cabinet né sous forme associative, transformé en SAS en 2002
- Titulaires de l'agrément ESUS depuis 2019, attribué par l'Etat et qui donne des garanties sur l'approche gouvernance du cabinet

- 120 collaborateurs / 35 agences sur 4 régions (Bretagne, Pays de la Loire, Normandie et Ile de France)
- Certifié « OPQCM » sur 6 domaines d'expertise
 - Ressources Humaines
 - Recrutement
 - Conseil en formation
 - Stratégie et politique d'entreprise
 - Approche globale des organisations / généralistes
 - Management de projet
- Datadocké + Certification AFNOR



Offre / expertise de Catalys Conseil

- 3 domaines d'intervention

Auprès des actifs
*Accompagner
l'évolution
professionnelle et
sécuriser les parcours*



**20 000 actifs
accompagnés
par an**

Auprès des entreprises
*Développer la
performance RH et le
management des
compétences*



**300 entreprises
accompagnées
par an**

**Auprès des acteurs
publics et paritaires**
*Développer l'efficacité
des politiques et
dispositifs*



**Une 10aine
d'études
par an**

Catalys Conseil en Normandie

- Implanté en Normandie depuis 2015
- 6 antennes en région : Caen (antenne régionale), Alençon, Argentan, Flers, Le Havre et Rouen
- Prestataire sur plusieurs marchés Pôle Emploi (marché Licenciés Economiques dans le cadre de la CSP / marché Activ'Créa, marché Activ'Projet)
- Prestataire de bilan de compétences référencé par plusieurs OPCO
- Cabinet partenaire de la DIRECCTE Normandie sur l'accompagnement des Mutations Economiques. 2 lots :
 - Accompagnement des salariés fragilisés dans leur emploi
 - Accompagnement des entreprises dans le cadre du 360°
- Référencé par la DIRECCTE Normandie dans le cadre du Diagnostic RH
- Référencé par plusieurs OPCO dans le cadre d'accompagnement RH
- Référencé dans le cadre des Dispositifs d'Accompagnement Locaux (appui à l'ESS)
- Référencé par la CCI Normandie pour l'accompagnement au reclassement de personnel non dirigeant

Le groupement en Normandie

- Un groupement resserré de 4 opérateurs
CATALYS Conseil (mandataire)
Analyse et Action
ID Formation
Tingari (ex-Ingéus)



- Un groupement disposant d'une antériorité de collaboration et de partenariat depuis 2012 / titulaires de marchés en commun
- 18 sites permanents en région

- Des partenaires regroupés sous la même marque « **Groupement Evolution Normandie** »



Nous avons opté pour une marque neutre pour réaliser le CEP afin de ne pas confondre nos activités en propre et l'activité CEP (*engagement au-delà du décret à ne pas s'auto-prescrire de bilan de compétences dès lors que nous accompagnons un CEP / Aucun des partenaires ne dispense de formation*)



Un fort engagement d'accessibilité au service :

- Sur les implantations (25 sites déployés)
- Sur les horaires d'accès au service (horaires élargis dans certaines conditions)

+ la présence sur les forum, salons, Évènements Emploi-Formation

+ La possibilité d'intervenir dans les entreprises ou les territoires pour informer

> Offre évolutive selon les besoins

Un numéro vert régional : **0800 94 31 43**

Un site internet régionalisé :

<http://www.mon-cep.org/normandie>

**MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE**

Le CEP rénové

Le CEP rénové

- ✓ Une **ambition nationale** : « Encourager chacun à être pleinement acteur de sa vie professionnelle et lui fournir des services et des outils nouveaux et rénovés pour y parvenir »
- ✓ Un **cadre légal** : « Le conseil en évolution professionnelle constitue un processus d'appui à tout actif pour faire le point sur sa situation professionnelle, et, le cas échéant, élaborer, formaliser et mettre en œuvre une stratégie visant l'évolution professionnelle ».
- ✓ Des **principes** : un service gratuit, accessible à tous, confidentiel, impartial, neutre.
- ✓ Un **objectif revisité** : Faire du conseil en évolution professionnelle le service clé de l'accompagnement sur les transitions professionnelles de tous les actifs occupés, partout en France

Le CEP rénové

- ✓ Les opérateurs régionaux, comme les autres opérateurs du conseil en évolution professionnelle :
 - sont **membres du service public régionale de l'orientation (SPRO)** et ont à ce titre une fonction d'orientation et d'aiguillage commune
 - mettent en œuvre **deux niveaux de service** : un accueil individualisé et adapté aux besoins de la personne et un accompagnement personnalisé.
 - mettent en œuvre les **trois principes de délivrance** : un service personnalisé, co-construit avec le bénéficiaire en fonction de son projet, en coopération avec les partenaires de l'emploi et de la formation locaux

- ✓ En complément, les opérateurs régionaux sont engagés à :
 - **mieux faire connaître le service**
 - en faire le **fil rouge de l'accompagnement** des transitions professionnelles sur le territoire où ils opèrent
 - promouvoir un **service de qualité** qui s'adapte à la demande et aux besoins de chacun

Un spectre large de questionnements des actifs

Développement de compétences

*Je veux connaître mes droits
à la formation*

*J'ai besoin de me former,
comment choisir la bonne
formation et le bon
organisme ?*

*J'ai repéré une formation,
comment la financer ?*

Analyse / Valorisation de ses compétences

*J'aimerais savoir ce que mes
compétences valent sur le
marché de l'emploi*

*Je veux changer de métier,
comment faire ?*

*J'ai acquis des compétences
extra professionnelles,
comment les valoriser ?*

*Je veux que mes compétences
soient reconnues : la VAE ?*

Projet d'évolution externe

*Je souhaite démissionner, que
faire ?*

J'aimerais créer mon activité

*Je souhaite me repositionner
dans une autre entreprise*

*Je ne peux plus exercer mon
métier pour raison de santé*

*Je n'arrive pas à avoir un
emploi stable, comment
décrocher un CDI ?*

Projet d'évolution interne

*Je veux préparer mon
entretien professionnel*

*Est-ce que mon poste me
correspond bien ?*

*Je souhaite me positionner
sur un poste en interne*

*Je souhaite évoluer au sein
de mon entreprise*

*J'hésite à rester ou à quitter
mon entreprise ?*

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

Présentation de l'offre CEP du groupement

Notre offre de service

Les unités d'œuvre

3 Unités d'œuvre d'interaction avec les bénéficiaires		Temps moyen estimé par conseiller	Délais d'exécution
Unité d'œuvre 0	Aiguillage	10 min	Immédiat
Unité d'œuvre 1	Premier niveau de conseil personnalisé	2h	2 mois
Unité d'œuvre 2	Accompagnement personnalisé	6h	18 mois
	UO 2.1 Appui à la formalisation du projet	4h	6 mois
	UO 2.2 Appui à la mise en œuvre du projet	2h	18 mois (dont les 6 mois de l'UO 2.1)

6 enjeux majeurs pour le déploiement d'un CEP de qualité

1. Déployer un CEP en prise avec les réalités et besoins socio-économiques du territoire : relations entreprises, partenaires, base de connaissance....
2. Offrir un CEP en forte proximité des bassins d'emploi
3. Articuler le CEP à l'écosystème territorial des ressources / expertises : plan de partenariat
4. Garantir une forte coordination avec Transitions Pro et notamment des dossiers CPF PTP et démissionnaires de qualité, la mise en place d'actions communes (atelier, permanences...)
5. Articuler le CEP avec les dynamiques et la gouvernance Emploi - Formation - Orientation Professionnelle : membre du Service Public Régional de l'Orientation – SPRO - (fonction d'orientation et d'aiguillage commune, des actions communes comme des forums, salon pour informer sur le CEP...)
6. Déployer un ambitieux plan de promotion pour faire connaître le service

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

Partenariats et Promotion du CEP

La promotion du CEP

- ✓ Un ambitieux plan de promotion, articulé aux **orientations de France Compétences**
- ✓ **Participation aux initiatives et évènements régionaux et territoriaux** tels : les forums Emploi – les rencontres des professionnels de l'orientation etc.
- ✓ **Inscription dans l'outillage territorial** grâce à l'expertise et aux ressources digitales déployées par le CARIF OREF et la Région
- ✓ **Articulation** avec les autres opérateurs CEP
- ✓ Des **moyens importants** dédiés et une approche multicanale (campagne d'affichage, PQR, flyer-affiches,-dépliants, campagne e-mailing, réseaux sociaux, forum régional CEP etc.)
- ✓ Une **agence de communication** en appui (Dialogues)

La promotion du CEP

Actifs

IRP

Entreprises / RH

Partenaires

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Faire le point sur mon avenir pro

C'EST POUR MOI !

Service d'accompagnement gratuit et personnalisé pour les salariés du secteur privé et les travailleurs indépendants



REPRÉSENTANT DES SALARIÉS, MEMBRE DU CE, OU MEMBRE D'UNE INSTANCE REPRÉSENTATIVE DU PERSONNEL, CSE ...

Vous contribuez à donner à vos collaborateurs, un nouveau regard sur leur avenir et les rendez encore davantage acteurs de leur évolution. Ils se sentent plus motivés et cela rejaillit sur la compétitivité de votre entreprise.

Organisé et financé par **FRANCE compétences**

Service délivré près de votre entreprise par **evolution Bretagne**

C'EST BÉNÉFIQUE À VOTRE ENTREPRISE !

Ce nouveau service d'accompagnement, entièrement gratuit et personnalisé, profite à tous les salariés...

Ce service gratuit constitue une aide précieuse à la carrière professionnelle de vos collaborateurs, pour :

- faire le point sur leur avenir professionnel,
- dynamiser leurs compétences,
- accompagner leur évolution dans votre entreprise,
- leur permettre de progresser dans leur métier,
- préparer leur entretien annuel d'évaluation,
- choisir la bonne formation.

Vous contribuez à donner à vos collaborateurs, un nouveau regard sur leur avenir.

Ils se sentent plus motivés ce qui rejaillit sur la compétitivité de votre entreprise.

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Associer nos compétences

C'EST UN PLUS POUR LA RÉGION !

evolution Bretagne

FRANCE compétences

A votre écoute

Notre conviction et volonté est de **construire un lien fort** avec les acteurs et le territoire, en organisant notamment un dialogue continue entre l'opérateur CEP et le CREFOP.

Dès à présent, y-a-t-il des éléments de cadrage à partager :

- ✓ Quelles **attentes spécifiques** sur le déploiement et la réalisation du CEP de votre part ?
- ✓ Quelles priorités en la matière ?
- ✓ Quels **points de vigilance** ou d'attention à connaître ?
- ✓ Quels modes de **coopération** souhaités ?

Vos interlocuteurs

Responsable régional Partenariat et Promotion	Département	Référent Partenariat et Promotion
Véronique Thomas Veronique.thomas@catalys-conseil.fr 06 27 06 50 06	14	En cours de recrutement
	27	Fiver Tavares
	50	Aurélie Leseur
	61	Marie-Laure Chesnel
	76	En cours de recrutement

Directrice de projet : **Emmanuelle Sohier** emmanuelle.sohier@catalys-conseil.fr 06 79 93 94 13

Un numéro : 06 27 06 50 06

Un mail : cep.normandie@catalys-conseil.fr