

Pacte Régional d'Investissement dans les Compétences

BILAN 2019



RÉGION
NORMANDIE



PRÉFET
DE LA RÉGION
NORMANDIE



Sommaire :

- ❖ Rétrospective 2019
- ❖ Actions mises en œuvres
- ❖ Bilan quantitatif



RÉGION
NORMANDIE



PRÉFET
DE LA RÉGION
NORMANDIE



Le Plan d'investissement Compétences en Normandie :

- Un Cap de transformation basé sur un diagnostic et signé le 21 mars 2019
- Une Convention financière signée en juin 2019 et portant un budget additionnel de 45 M d'€ aux 127 Millions mis en œuvre par la Région
- Un document opérationnel constitué d'une trentaine de fiches actions évolutives sur la durée du PACTE



RÉGION
NORMANDIE



Le Plan d'investissement Compétences en Normandie :

- ❖ Des ambitions majeures en terme de transformation de l'offre de formation pour :
 - Mieux identifier les besoins emploi-formation des publics et des territoires,
 - Susciter et encourager l'envie de formation,
 - Qualifier et mieux accompagner pendant la formation,
 - Reconnaître et capitaliser les compétences,
 - Aller vers une nouvelle organisation de la formation.



RÉGION
NORMANDIE



MIEUX IDENTIFIER LES BESOINS EMPLOI-FORMATION DES PUBLICS ET DES TERRITOIRES



RÉGION
NORMANDIE



PRÉFET
DE LA RÉGION
NORMANDIE



Accords de partenariats

- Identifier les besoins actuels et futurs de l'économie normande;
- Accompagner les évolutions via une politique Orientation-Formation adaptée;
- Contractualiser avec chaque branche professionnelle les priorités d'actions conjointes destinées à répondre aux besoins en compétences.

En 2019 :

3 signatures d'accords avec les branches professionnelles :

- Habillement, signé le 14 mai 2019;
- Bâtiment et travaux publics, signé le 3 juin 2019;
- Artisanat, signé le 27 novembre 2019.



RÉGION
NORMANDIE



Data-Emploi

Création d'un outil d'Open data partagé entre acteurs du monde économique et de la sphère emploi-formation pour identifier de manière prospective les compétences nécessaires à l'échelle du territoire, en s'appuyant sur la démarche globale du Datalab Normand

En 2019 :

- Signature en juin par 21 structures de l'accord de consortium : des collectivités, des entreprises, des chercheurs, des acteurs de l'enseignement supérieur (Région, Métropole du havre, Rouen, Momentec, Orange, CNRS, COMUE et les 3 universités, INSA et ENSI, et EMN ...),
- Préparation d'un AMI qui pourrait être lancé en mars 2020



RÉGION
NORMANDIE



SUSCITER ET ENCOURAGER L'ENVIE DE SE FORMER



RÉGION
NORMANDIE



PRÉFET
DE LA RÉGION
NORMANDIE



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



Un nouveau dispositif de formation en proximité des publics : #Avenir

■ Objectifs :

- Permettre l'obtention d'une qualification et/ou le retour à l'emploi en lien avec le projet professionnel défini.
- Favoriser, dans le cadre d'une démarche d'orientation, la découverte métier et la validation d'un projet de formation par l'immersion au sein d'un plateau de formation
- Renforcer la fluidité et la sécurisation des parcours des stagiaires



RÉGION
NORMANDIE





Un dispositif conçu pour :

- Permettre une offre de formation de proximité avec un accès facilité pour les publics qu'elle cible (17 lots, 54 lieux d'exécution)
- Répondre aux besoins en compétences des entreprises via des actions de découverte sectorielle des métiers (180 actions proposées en 2020 sur une douzaine de filières différentes)
- Sécuriser et accompagner les stagiaires dans leur parcours d'accès à la qualification et l'emploi :
 - Un référent pédagogique unique
 - Une aide forfaitaire à l'entrée sur le dispositif (100 €) + une rémunération selon les nouveaux barèmes régionaux + une aide à la mobilité



RÉGION
NORMANDIE



Appel à projets « Initiatives territoriales »

- Favoriser l'entrée en parcours de formation et d'insertion professionnelle;
- Développer à l'échelle des territoires des modalités innovantes de mobilisation, d'accompagnement et de formation des publics;
- Favoriser des modalités partenariales nouvelles entre les acteurs traditionnels Emploi/Formation et des acteurs locaux.

Premiers résultats :

- 42 dossiers déposés;
- 8 projets votés en Commission Permanente pour 350 publics visés;
- 19 projets en cours d'instruction sur l'ensemble du territoire (prédominance de projets issus du 76).



RÉGION
NORMANDIE



Plan d'actions Séniors

- Favoriser le retour à la formation et à l'emploi des séniors;
- Mobiliser, sensibiliser, informer les acteurs de l'emploi-formation sur les spécificités et l'insertion professionnelle des séniors.

En 2019:

- Constitution d'un groupe de travail régional animé par la Région et la CFDT et composé de la Direccte, des partenaires sociaux, de Pôle Emploi, de l'AGEFIPH, de l'APEC et du Carif-Oref;
- 3 sous-groupes de travail
 - ✓ Analyse des freins et des modalités spécifiques d'accompagnement des séniors vers la formation et l'emploi
 - ✓ Reprise et transmission d'activité par les séniors et leur maintien dans l'emploi
 - ✓ Définition d'une campagne de sensibilisation et de communication ciblées sur les demandeurs d'emploi séniors, les structures de formation et d'accompagnement et sur les entreprises.



QUALIFIER ET MIEUX ACCOMPAGNER PENDANT LE PARCOURS



RÉGION
NORMANDIE



PRÉFET
DE LA RÉGION
NORMANDIE



Evolution des aides financières (rémunération et aides à la mobilité)

Renforcer l'accompagnement des stagiaires afin de rendre les formations plus attractives et mieux sécuriser les parcours (limiter les ruptures et abandons), par le déploiement d'un nouveau système d'aide à la formation avec :

- un barème minimum pour tous : 652,02€
- Une nouvelle aide à la mobilité (au prorata temporis) :
 - ✓ De 0 km À 5 km > 50€
 - ✓ De +5 km À 20 km > 100€
 - ✓ De +20 km À 50 km > 150€
 - ✓ Plus de 50 km > 250€



RÉGION
NORMANDIE



Evolution Programme Qualif' régional

▪ Qualif Individuel :

- Fin des 300 heures mini,
- Assouplissement de l'articulation avec l'offre Qualif' collectif si plus d'une heure de trajet,
- Fin du reste à charge

▪ Une Formation, Un emploi :

- Dispositif élargi : formations de minimum 140 heures et maxi 12 mois, tous niveaux,
- Ouverture à tous types d'employeurs, dont le secteur public

▪ Qualif 'Collectif :

- Accès facilité pour les stagiaires sortant d'#Avenir

Ouverture aux personnes non inscrites à Pôle emploi



RÉGION
NORMANDIE



Faciliter les parcours de formation des salariés en insertion

Un règlement d'intervention voté à l'AP de décembre et visant à :

- Faciliter l'insertion professionnelle des salariés en contrat d'insertion par l'acquisition des compétences attendues par les entreprises du territoire ;
 - Soutenir les employeurs de salariés en contrat d'insertion dans leur politique de professionnalisation
 - Pour des formations d'adaptation au poste de travail ou certifiantes en lien avec le projet professionnel du salarié
- **Publics cibles :**
 - Salariés en Parcours Emploi Compétence
 - Salariés des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE)
 - Salariés des Entreprises à But d'Emploi (EBE)
 - Salariés Adultes relais
 - Via une subvention versée à l'employeur, en complément des mesures existantes (EDEC IAE, PDC employeur)



RÉGION
NORMANDIE



Abondements du programme de formation à destination des détenus

- Augmenter le nombre de personnes détenues bénéficiant d'une formation professionnelle en détention;
- Favoriser la mise en œuvre de nouvelles actions de formations innovantes.

En 2019:

Une nouvelle commande publique lancée en juillet 2019 :

- 11 actions de formation complémentaires commandées (4 actions certifiantes et 7 actions qualifiantes);
- 105 places supplémentaires;
- Exemple d'actions innovantes : développement des compétences numériques en détention et réparation de téléphones mobiles et tablettes;
- Entrées 2019 : 288 stagiaires.



RÉGION
NORMANDIE



Formation accompagnée

- Permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder à l'ensemble de l'offre de formation régionale qualifiante;
- Amener les organismes de formation à adapter les parcours certifiants proposés pour prendre en compte les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap.

En 2019 :

- Janvier 2019 : Démarrage du dispositif
- Février 2019 : Communication massive à l'ensemble des acteurs emploi-formation
- Septembre 2019 : Instruction des offres d'évaluation de la DARES
- 18 parcours en 2019 (6 de niveau V, 7 de niveau IV, 5 de niveau III) dans les filières du tertiaire, bâtiment, transport/logistique, insertion professionnelle et numérique.



RÉGION
NORMANDIE



RECONNAITRE ET CAPITALISER LES COMPETENCES



RÉGION
NORMANDIE

Badges numériques

- Assurer la traçabilité et la valorisation des compétences acquises;
- Favoriser la reconnaissance, l'appropriation et la mobilisation des compétences acquises par les demandeurs d'emploi;
- Favoriser l'accès à la formation qualifiante;
- Outiller le « recrutement par compétences ».

En 2019 :

- 2 groupes de travail plénier en juillet et décembre 2019;
- 1 groupe de travail sur les compétences informelles en novembre 2019;
- 13 structures volontaires pour élaborer les méta-badges dont le Dôme et le collectif « Badgeons la Normandie ».



Emploi Normandie

- Réaliser, dans le cadre du parcours de formation, la description, par les stagiaires, de leurs compétences formelles et informelles;
- Proposer aux stagiaires de déposer leur profil de compétences au sein de la plateforme Emploi'Normandie;
- Faciliter la mise en relation avec les entreprises via la plateforme et ses fonctionnalités avancées.

En 2019:

- 2 ateliers de spécification avec les organismes de formation en juin 2019;
- 1 atelier de spécification avec les entreprises en septembre 2019;
- Livraison de la plateforme numérique « Emploi'NORMANDIE ».



VERS UNE NOUVELLE ORGANISATION DE LA FORMATION



RÉGION
NORMANDIE

Le Programme de professionnalisation normand

Enrichi pour :

- Moderniser les ingénieries de formation et les ingénieries pédagogiques et s'adapter aux profils des personnes concernées par le PRIC
- Répondre aux besoins de souplesse et de modularité rendus nécessaires par les évolutions légales, contextuelles et par les attentes à l'égard de l'offre de formation

En 2019:

- Un questionnaire adressé à l'ensemble des organismes normands pour identifier les besoins de professionnalisation en lien avec le PRIC
- 14 nouvelles actions mises en œuvre à compter de septembre 2019
- De nouvelles actions à venir en 2020 en lien avec #Avenir et en fonction des besoins nouvellement recueillis



RÉGION
NORMANDIE

Rendez-vous annuel avec les acteurs normands de la formation

- Informer sur l'état de réalisation du Pacte et partager les enjeux;
- Développer des niveaux de connaissances partagées sur les domaines visés;
- Réfléchir conjointement aux évolutions à mettre en œuvre pour faire évoluer les pratiques des acteurs au regard des besoins des normands.

En 2019 :

- Une réunion des prestataires de formation le 1^{er} juillet 2019;
- Un séminaire le 3 décembre 2019 pour nourrir les réflexions sur les 3 temps d'un parcours :
 - ✓ Orientation (Motivation à se former et à intégrer un parcours d'accès à l'emploi)
 - ✓ Formation (Evolution des modalités pour attirer les publics et répondre aux besoins)
 - ✓ Emploi (Accompagner l'intégration professionnelle des publics).



Un accord de partenariat avec la branche de la formation professionnelle

Objectifs :

- Accompagner les entreprises de formation au même titre que les autres branches professionnelles un secteur économique spécifique de par son rayon d'intervention multisectoriel;
- Accroître la qualité des formations déployées par les acteurs de ce secteur dans le cadre des commandes régionales qui sont autant de réponses aux besoins du territoire régional

Actions discutées en 2019 :

- Février 2020 : Etude statistique « observatoire quanti » du secteur
- Juin 2020 : Déploiement d'un dispositif chèque-conseil
- Mai 2020 : Etude qualitative (Enquête)



Le Hub du Carif-Oref, un espace collaboratif

Déployer un espace collaboratif en ligne permettant de :

- Communiquer sur les actions du PRIC;
- Partager des information et la veille entre acteurs de la formation professionnelle.

Les chiffres 2019:

- 242 membres ;
- 1857 pages vues;
- 77 publications (messages et documents déposés);
- Pages les plus consultées : séminaire du 03 décembre , documents de référence, badges numériques et séniors.



RÉGION
NORMANDIE

Systeme d'information : Outil d'orientation vers la formation, Ouiform

S'appuyer sur la solution OUIFORM pour recourir à la dématérialisation des orientations en formation.

Actions 2019 :

- 1^{er} COPIL régional de lancement en juin 2019;
- Formation des conseillers Mission Locale et Cap Emploi en juin 2019;
- Signature de la convention par la Région Normandie en octobre 2019;
- Formation des agents Région en octobre 2019.



RÉGION
NORMANDIE

Systeme d'information : accrochage des données SI de la Région Normandie à AGORA

Partager les informations des stagiaires ainsi que les coûts des actions de formation, sous forme dématérialisée vers une plateforme commune AGORA.

Actions 2019 :

- Lancement du 1^{er} lot en septembre 2019;
- Signature de la convention juridique;
- Accrochage pour la partie création de dossier et consultation le 13 novembre 2019.



RÉGION
NORMANDIE

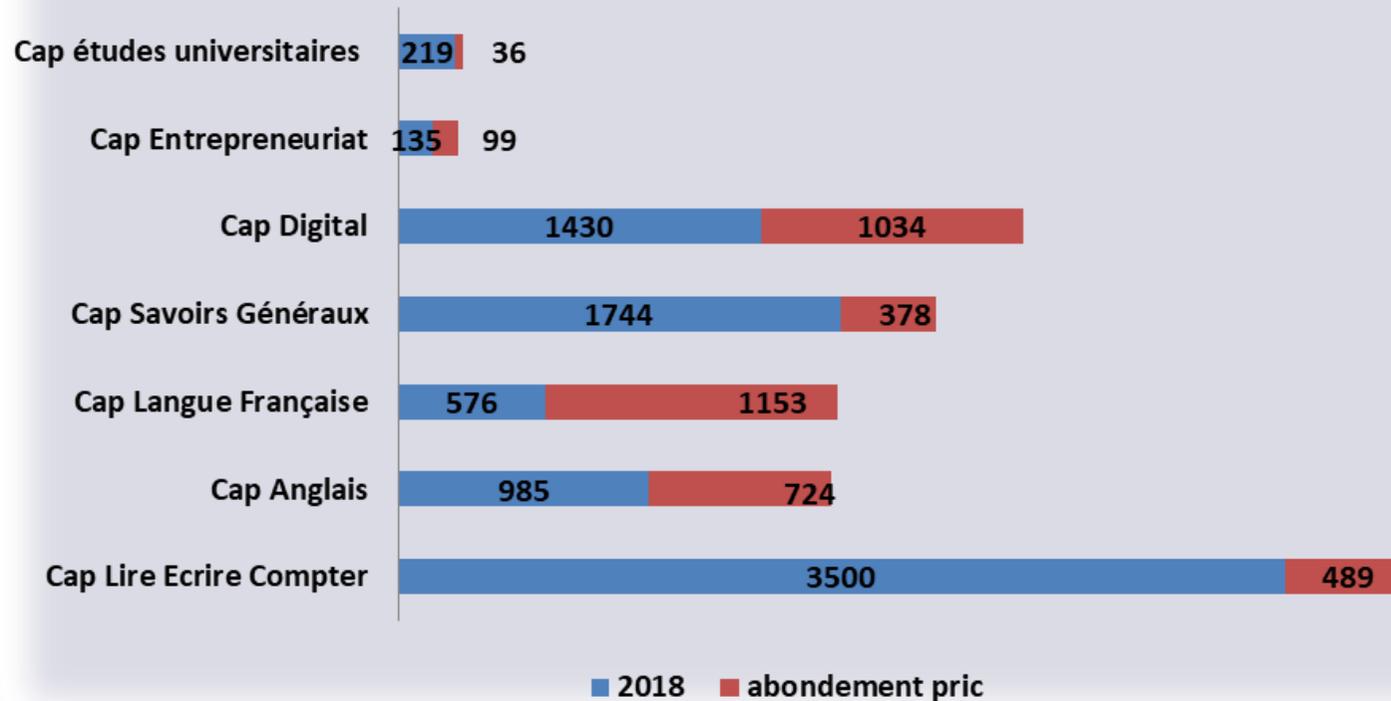
DES PLACES SUPPLEMENTAIRES SUR LES DISPOSITIFS EXISTANTS



RÉGION
NORMANDIE

Socle de compétences 2019

Abondements sur dispositifs Cap



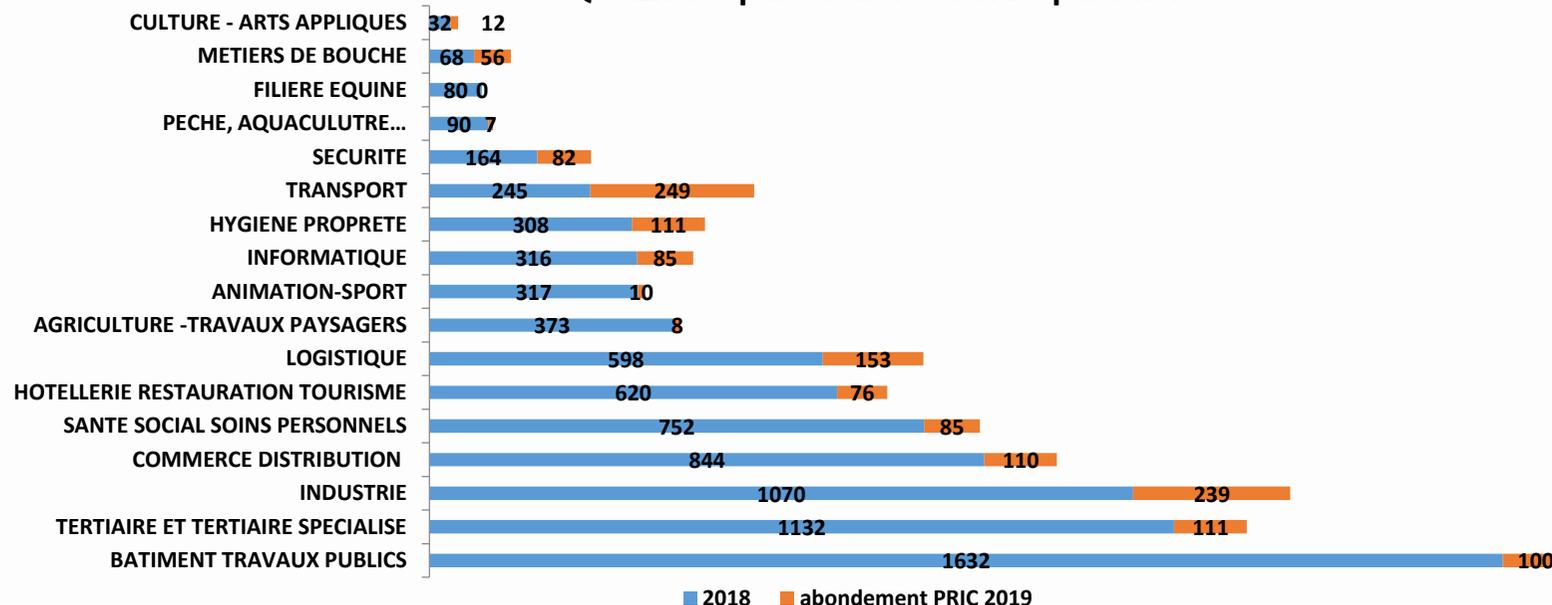
RÉGION
NORMANDIE



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

Qualif 2019

QUALIF : répartition des achats par filières

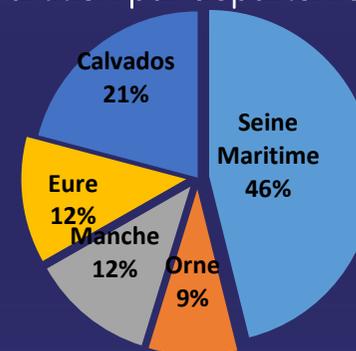


10135 places achetées en 2019 (+17 % par rapport à 2018)

Un effort important dans :

- Le transport (+ 101,6 %)
- Les métiers de bouches (+ 82,4 %)
- La Sécurité (+50 %)

QUALIF : Répartition par département



RÉGION
NORMANDIE



Bilan quantitatif :

- ❖ Budget
- ❖ Nombre d'entrées en formation



RÉGION
NORMANDIE



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

Budget PRIC 2019 :

- Socle 126 698 841 €
- Additionnalité Etat 45 000 000 €

Total : 171 698 841 €

- ❖ Montants engagés au titre du PRIC en 2019 : 173 300 000 € (101%)
- ❖ Hypothèse de réalisation : 95% soit 164 950 000 € (dont frais de gestion)
- ❖ Hypothèse de consommation de l'additionnalité : 38 250 000 €

Attention : estimation, consolidation de ces données courant 2021



RÉGION
NORMANDIE

ENTRÉES EN FORMATION 2019

FORMATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI STAGIAIRES ENTRÉS EN 2019

ACTUALISÉ AU 07/02/2020.

- 3 538 stagiaires de + qu'en 2018
- Une augmentation de la part des publics PIC par rapport à 2017 (67,3% / 68%)
- Forte progression des entrées sur le Socle de Compétences (+ 32%),
- + 11,8% sur l'orientation et +11% sur le Qualif

24 601 stagiaires entrés en formation dont 16 245 stagiaires de niveau IV et infra (PIC), soit 68% des stagiaires hors VAE (+18% par rapport à 2018).

L'objectif annuel d'entrées en formation du Pacte Régional est atteint à 95%.

DISPOSITIF	STAGIAIRES ENTRÉS EN FORMATION	DONT STAGIAIRES NIVEAU IV ET INFRA
ORIENTATION	3 327	2 890
• REUSSIR	1 418	1 019
• CONTRAT D'ACCES A LA QUALIFICATION	1 759	1 722
• E2C D'HEROUVILLE SAINT CLAIR	150	149
SOCLE DE COMPETENCE	9 978	6 837
• CAP LIRE, ECRIRE, COMPTER	2 276	2 063
• CAP SAVOIRS GENERAUX	1 431	937
• CAP LANGUE FRANÇAISE	1 699	1 259
• CAP ANGLAIS	1 729	451
• CAP DIGITAL	2 422	1 863
• CAP ETUDES UNIVERSITAIRES	215	210
• CAP ENTREPRENEURIAT	206	54
PROGRAMME QUALIF	10 407	6 207
• QUALIF COLLECTIF	9 675	5 922
• QUALIF INDIVIDUEL	164	35
• UNE FORMATION UN EMPLOI	568	250
FORMATION DES PERSONNES SOUS MAIN DE JUSTICE	349	311
VAE – AIDES INDIVIDUELLES	540	NC
TOTAL	24 601	16 245
DONT STAGIAIRES -26 ANS HORS VAE - AIDES INDIVIDUELLES	6 977	4 828
DONT STAGIAIRES +45 ANS HORS VAE - AIDES INDIVIDUELLES	5 902	4 300
DONT BENEFICIAIRES DE L'OBLIGATION D'EMPLOI HORS VAE - AIDES INDIVIDUELLES	3 050	2 369