CREFOP Normandie
Commission Qualité, Développement des Compétences et des
Qualifications

Compte-rendu réunion du mercredi 09 octobre 2019

Participants

Eric ANQUETIL : FO

Jean-Marc BELOUET : CPME

Agnès BONVALET : FSU

Laetitia BOUSSUMIER : AGEFOS-PME

Vanessa BUQUET : Région Normandie

Jérôme DELEFORTERIE : CONSTRUCTYS

Marie-Laure DELPORTE : CRMA Normandie

Pascal DUFOUR : U2P Normandie – *Président de séance*

Arnaud DUVAL : ADEFIM

François EDOUARD : UDES

Damien FILLIATRE : FAFIH / AKTO

Guillaume FOLLEA : CARIF-OREF

Xavier FONTAINE : Rectorat (DFFPIC)

Nathalie FOUCHET : OPCOMMERCE

Frédérique GALLOIS : Région Normandie

Kathy HARLAY : AGEFIPH

Françoise HAVELETTE : Région Normandie

Chantal JUHASZ : MEDEF

Denis LÉBOUCHER : Région Normandie

Clément LELEUX : FAF-TT / AKTO

Mikaël LEFORT : ATLAS

Julien MAINGUAULT : OPCALIA

Vanessa MARIE-COUZINET : AGEFOS-PME

Caroline OLLIVIER : Région Normandie

Laurent SEMEUX : CGT

Jean-Claude SOUBRANE : U2P (UNAPL)

Excusés

Hélène BEAUNIEU : Université

Hugues DELAVERNHE : DEFI

Frédérique RAULT : DRAAF

Jean-Marc FRENEHARD : UDES

Stéphanie GERMAIN : AFDAS

Isabelle HERGAULT : DRFPIC

François INFANTES : ATLAS

Elodie LEBRETON : DRFPIC

Pascale SOTEAU : FRANCE CHIMIE Normandie

Pascale TOURET : CONSTRUCTYS

Ordre du jour

1. Compte-rendu de la réunion du 21 juin 2019
2. Apprentissage : création de la sous-commission Apprentissage (objectifs, périmètres, missions, réalisations)
3. OPCO : les évolutions liées à la réforme :
 - a. Evolution des missions des OPCO
 - b. Périmètre des OPCO – organisation territoriale
 - c. Echanges sur les objectifs et enjeux pour les OPCO en Normandie
4. Appel d'offres sur le conseil en évolution professionnelle de France compétences : décision régionale

1. Compte-rendu de la réunion du 21 juin 2019

Approuvé par la commission.

2. Apprentissage : création de la sous-commission Apprentissage

Françoise HAVELETTE rappelle les grandes lignes du Schéma régional de l'alternance, décliné sous forme de fiches opérationnelles. Le schéma a pour but de définir des priorités en matière de professionnalisation et d'apprentissage. Il précise que les orientations stratégiques doivent être en cohérence avec les contrats d'objectifs et de moyens qui seront signés avec les Opco et qui doivent prendre en considération les besoins des entreprises. Une incertitude majeure subsiste en matière de moyens financiers puisque le fonds de soutien de l'Etat est passé de 250 millions d'euros à 138 millions d'euros et que les éléments sur la répartition régionale sont à ce jour encore inconnus (évaluation à 8 millions d'euros pour la Normandie). Françoise HAVELETTE souligne l'importance de réaliser un état des lieux des dispositifs d'alternance en place.

- Pascal DUFOUR précise que le Crefop a souhaité qu'un périmètre soit bien défini pour cette sous-commission. Un travail de préparation a eu lieu avec Françoise HAVELETTE et Valérie MONS (Directe) en amont et une autorisation a été demandée au bureau du Crefop du 3 octobre 2019, qui a fait l'objet d'un accord.
 - ▶ Rappel périmètre : Etat (Directe, Draaf, Rectorat) / Région / OPCO / Consulaires / Agefiph / Partenaires sociaux / Ardire (représentant les CFA), soit une trentaine de personnes
 - ▶ Objectifs de la sous-commission : mettre en place la coordination entre les acteurs, définir les missions de chacun, assurer la pérennité des données pour évaluer des résultats (cf. travaux du Carif-Oref), formaliser le Schéma régional de l'alternance.
- Françoise HAVELETTE précise les éléments de l'état des lieux à mettre en œuvre : données relatives aux effectifs, CFA, formation, enquête Seine apprentis, données qualitatives sur les taux de réussite, ruptures, données financières. Il sera proposé à la prochaine sous-commission Apprentissage de fournir un premier état des lieux. La Direccte fera la même chose pour les contrats de professionnalisation (avec un objectif notamment d'estimer les glissements d'un dispositif à l'autre). La dévolution du travail de collecte et de consolidation des informations reste encore incertaine. La réforme doit apporter des précisions. Françoise HAVELETTE rappelle qu'il est difficile de connaître toutes les structures qui font de l'apprentissage et l'enjeu autour de la collecte des données et leur sécurité.
- Pascal DUFOUR précise que la Direccte ne possédera des éléments que dans un an (avec les bilans pédagogiques et financiers). Les Opco pourront peut-être fournir des éléments, plus tôt.
- Marie-Laure DELPORTE signale que la réforme stipule que les consulaires n'enregistreront plus les contrats à partir de 2020.
- Pascal DUFOUR craint précise que le niveau de détail des données qui sera demandé par France Compétences risque d'être bien inférieur à celui qui prévalait jusqu'ici en Normandie (enquête Seine) et que le travail avec les OPCO constitue un enjeu fort.

- Jean Marc BELOUET souhaite que soient rapidement menés en parallèle les deux volets de l'alternance et soulève la question de l'accès à des données qualitatives sur la professionnalisation, qui échappent aujourd'hui aux enquêtes.
- Françoise HAVELETTE précise que l'idée de la contractualisation est de pouvoir intégrer des critères tels que la fourniture des données par exemple.
- Denis LEBOUCHER rappelle la volonté réelle de l'Etat et de la Région de faire de la sous-commission un lieu de concertation. La stratégie de l'Etat sur la mobilisation pour l'emploi sur le volet apprentissage devra aussi être partagée dans cette sous-commission.
- François EDOUARD demande si L'UDES sera présente dans cette commission.
- Pascal DUFOUR répond par l'affirmative et rappelle la dimension technique de la sous-commission. L'objectif est d'avoir des acteurs qui mèneront des réflexions, porteront des actions et prépareront le schéma de l'alternance.

3. OPCO : les évolutions liées à la réforme

Pascal DUFOUR présente l'état des lieux provisoire réalisé par le Carif-Oref. Un certain nombre de mentions seront sûrement à corriger ou préciser.

- Denis LEBOUCHER demande aux Opco de préciser leur structuration au niveau territorial et annonce la perspective d'un séminaire :
 - ▶ OPCOMMERCE (Nathalie FOUCHET) : Opco national avec des délégations sur les territoires. Les décisions (gestion des compétences etc.) aujourd'hui se prennent en branche et sont déclinées sur les territoires. Organisation à venir encore en gestation
 - ▶ ATLAS (Mikaël LEFORT) : en cours de recrutement des conseillers nationaux et territoriaux.
 - ▶ OPCO Santé (François EDOUARD) : vers davantage de gouvernance territoriale (pouvoir de décision) et toujours des coordinations régionales.
 - ▶ UNIFORMATION (François Edouard) : une coordination et une gouvernance nationale avec des délégations régionales. Familles rurales en plus / Sport en moins. Au niveau régional, il y a une Commission paritaire régionale sur l'emploi (CPRE) dans la branche de l'aide à domicile, ce qui constitue une particularité.
 - ▶ Entreprises de proximité (Laetitia BOUSSUMIER) : organisation en construction. Il y aura des délégations territoriales. Deux modèles : ACTALIANCE, peu décentralisé et AGEFOS avec une forte implication et capacité d'action sur les territoires. Articulation branches / territoires va se préciser petit à petit. Fort enjeu sur l'alternance avec beaucoup de branches artisanales.
 - ▶ AKTO (Julien MAINGUAULT) : organisation encore non définie. Chacun des OPCA constitutifs intervient encore pour l'Opco jusqu'à la fin de l'année. Il y aura une organisation territoriale mais la maille n'est pas encore précisée.
 - ▶ AKTO – FAFIH (Damien FILLIATRE) : gros enjeu sur l'alternance

- ▶ AKTO – FAF-TT (Clément LELEUX) : fonctionnement avec des sections professionnelles paritaires représentant les 32 branches. Une commission paritaire transverse sur quatre thématiques (alternance, compétences, mobilités professionnelles, prospective et GPEC)
 - ▶ OPCO 2I (Arnaud DUVAL) : il y aura deux associations paritaires régionales avec gouvernance (conseil d'administration). Deux pôles au Havre et à Caen avec antennes sur Cherbourg, Alençon, Evreux. Même organisation qu'aujourd'hui + développement.
 - ▶ CONSTRUCTYS (Jérôme DELEFORTERIE) : pas de grand changement. L'aspect conseil de proximité est maintenu. Gouvernance nationale et « établissements en région ». Un fort enjeu apprentissage également
 - ▶ OPCO Mobilités (Jean-Marc BELOUET) : 210 000 entreprises. 22 branches. Direction commune à l'ensemble des anciens Opca avec différents services supports. Deux directions générales adjointes : l'une sur Transports routier, maritime, fluvial, distributeurs conseil etc. L'autre sur Services à l'automobile, transports urbains, RATP et ferroviaire. En Normandie : deux délégations régionales
- Denis LEBOUCHER annonce un nouveau cadre d'intervention pour la formation des salariés en insertion. Le PRIC et des crédits dédiés confèrent des ambitions régionales en matière de publics fragiles.
 - Caroline OLLIVIER présente le cadre. Le dispositif sera opérationnel à partir de janvier 2020.
 - Nathalie FOUCHET pose la question des complémentarités avec les financements EDEC.
 - Caroline OLLIVIER répond que cela reste encore à préciser.
 - Denis LEBOUCHER précise qu'il y a un volet opérationnel avec les prescripteurs et les opérateurs du CEP. Une nécessité de viabilisation du plan de formation des bénéficiaires.

4. Appel d'offres

France Compétences a lancé un appel d'offres en avril sur les prestations de conseil en évolution professionnelle (CEP) à partir du 1^{er} janvier 2020. Un groupe paritaire du Crefop s'est réuni pour définir les critères et analyser les 3 offres sélectionnées par France Compétences. La réponse du cabinet Catalys Conseil a été retenue par le bureau du CREFOP du 3 octobre.

5. Questions diverses

Ordre du jour de la prochaine réunion :

- ▶ Transition professionnelle et mise en place de la Commission paritaire interprofessionnelle régionale (CPIR)
- ▶ Etude Céser sur la formation des salariés dans les TPE et PME

- Denis LÉBOUCHER fait part des réunions / séminaires à venir concernant la présente commission :
 - ▶ 3 décembre 2019 : réunion de concertation des acteurs de la formation PRIC
 - ▶ Séminaire Crefop de partage des travaux sur les Opco mi-janvier 2019 (organisé par le Carif-Oref)
 - ▶ Intervention de la Caisse des dépôts et Consignation sur Agora
 - ▶ Séminaire qualité repoussé au deuxième semestre 2020

Prochaine commission Qualité, Développement des Compétences et des Qualifications

A définir