



Le Plan Investissement Compétences en Normandie

PACTE Normand

Commission Ad hoc 22.11.2019



**Guillaume
BEAURUELLE**



Alexandra MARION



**Brice LOUVEAU
Claire PIZY**



Alain JOHANNIN



**Sylvie
SAINTE-MARIE**

Ordre du Jour

3

- Retour sur la rencontre annuelle avec le HCCIE
- Etat de réalisation
- Suivi budgétaire
- Chantiers 2019-2020 : revue des projets
- Séminaire du 03 décembre 2019



1- Retour sur la rencontre annuelle avec le HCCIE



2- Etat de réalisation

Point sur entrées en Formation au 18/10/2019

6

Formations Sanitaires et sociales

- infirmier-ère, aide soignant-e,
- kinésithérapeute, assistant-e sociale
- éducateur-trice spécialisé-e ...

53 instituts de formation sur tout le territoire

Dispositif d'orientation professionnelle

- Réussir (ex BN)
- Contrat d'Accès à la Qualification (CAQ) (ex HN)

2293 stagiaires
(1966 infra IV)

Socle de compétences

- CAP Lire, Ecrire et Compter
- CAP Digital
- CAP Enseignement général
- CAP Anglais
- Cap Langue Française
- CAP Entreprenariat
- CAP Etudes Universitaires

8 246 stagiaires
(4 964 Infra IV)

Formations qualifiantes

du CAP au diplôme d'ingénieur :

- Qualif Collectif
- Qualif Individuel
- Une Formation, Un Emploi

7 478 stagiaires + 288 PSMJ
(5 029 Infra IV + 258 PSMJ)

Formation des salariés

- Contrats aidés
- Actifs du spectacle vivant

V.A.E

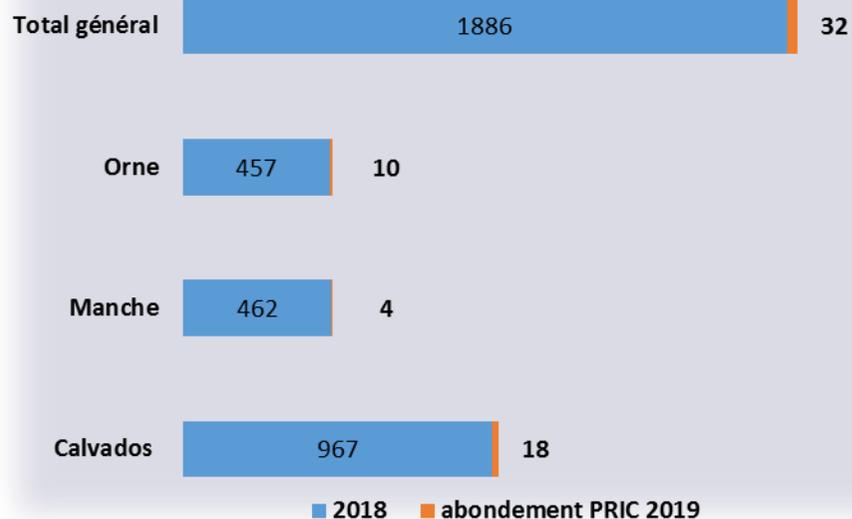
- P.R.C : 2641
- Accompagnement à la V.A.E : 429

18 734 stagiaires
Dont 12 217 publics de
niveau Infra Bac

Dispositif d'Orientation - Abondements 2019

7

dispositif REUSSIR



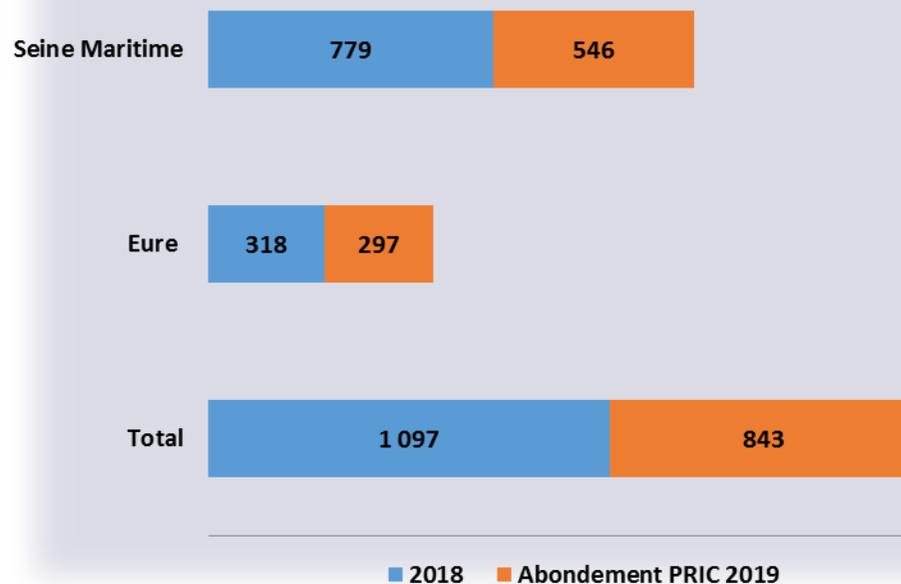
Où en est-on ?

CAQ : 1064 stagiaires

Où en est-on ?

REUSSIR : 1102 stagiaires

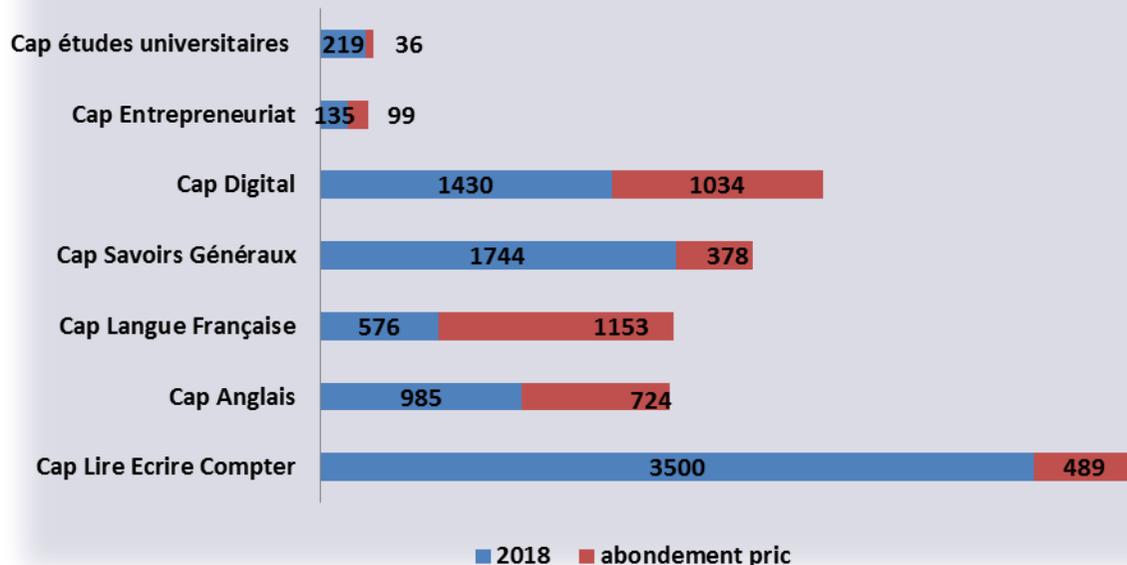
Dispositif CAQ



Dispositif Socles de Compétences – Abondements 2019

8

Abondements sur dispositifs Cap



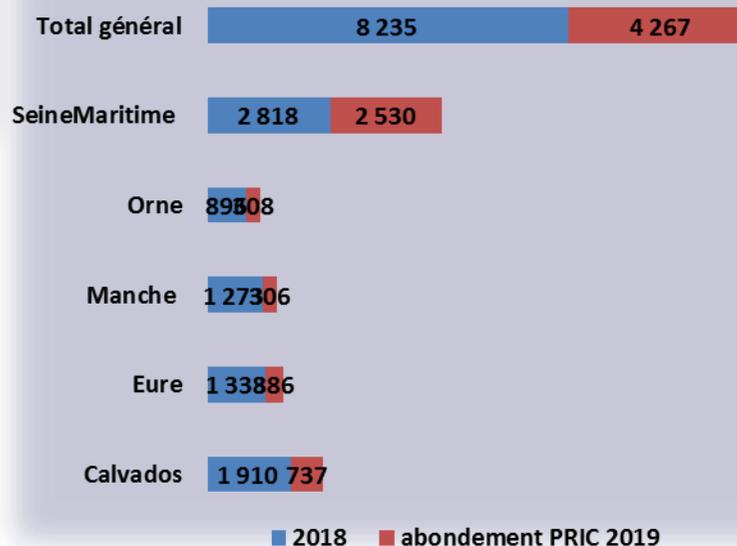
Où en est-on ?

- Cap Anglais: 1369 stagiaires
- Cap Digital : 1830 stagiaires
- Cap Etudes universitaires : 54 stagiaires
- Cap Entrepreneuriat : 170 stagiaires

Où en est-on ?

- Cap Lire, Ecrire, Compter : 1769 stagiaires
- Cap Savoirs Généraux: 1161 stagiaires
- Cap Langue Française: 1125 stagiaires

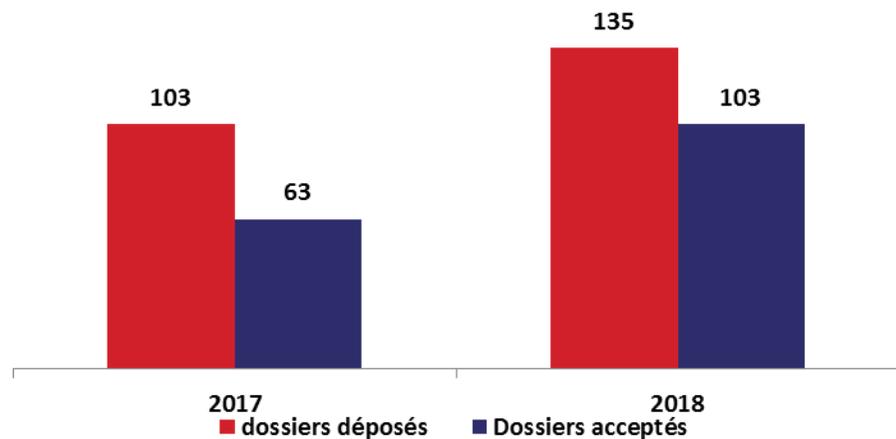
Répartition départementale



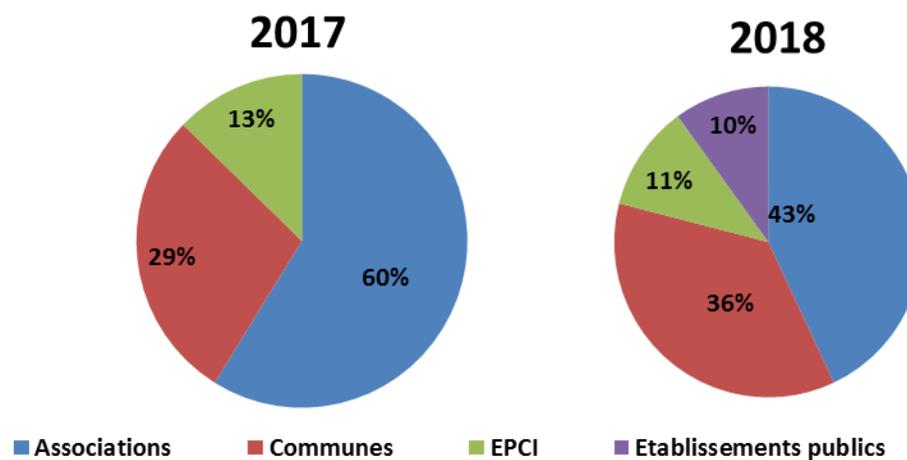
Contrats AIDES

9

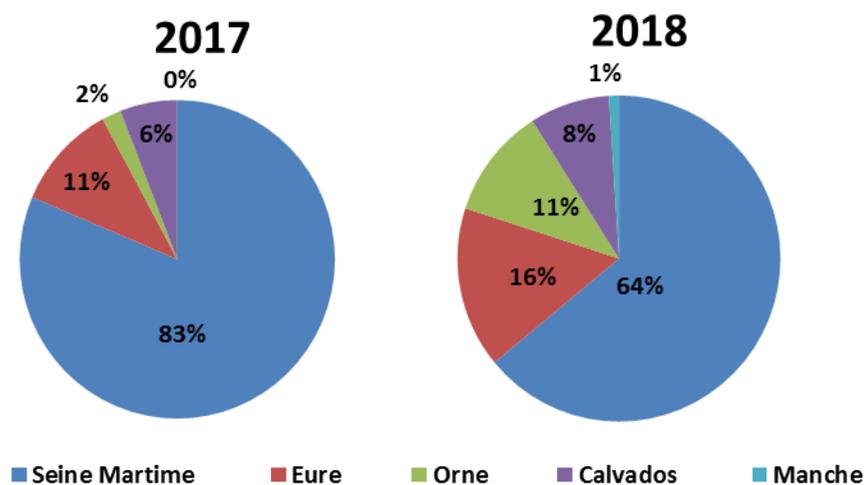
Évolution 2017 - 2018



Répartition par type de structures



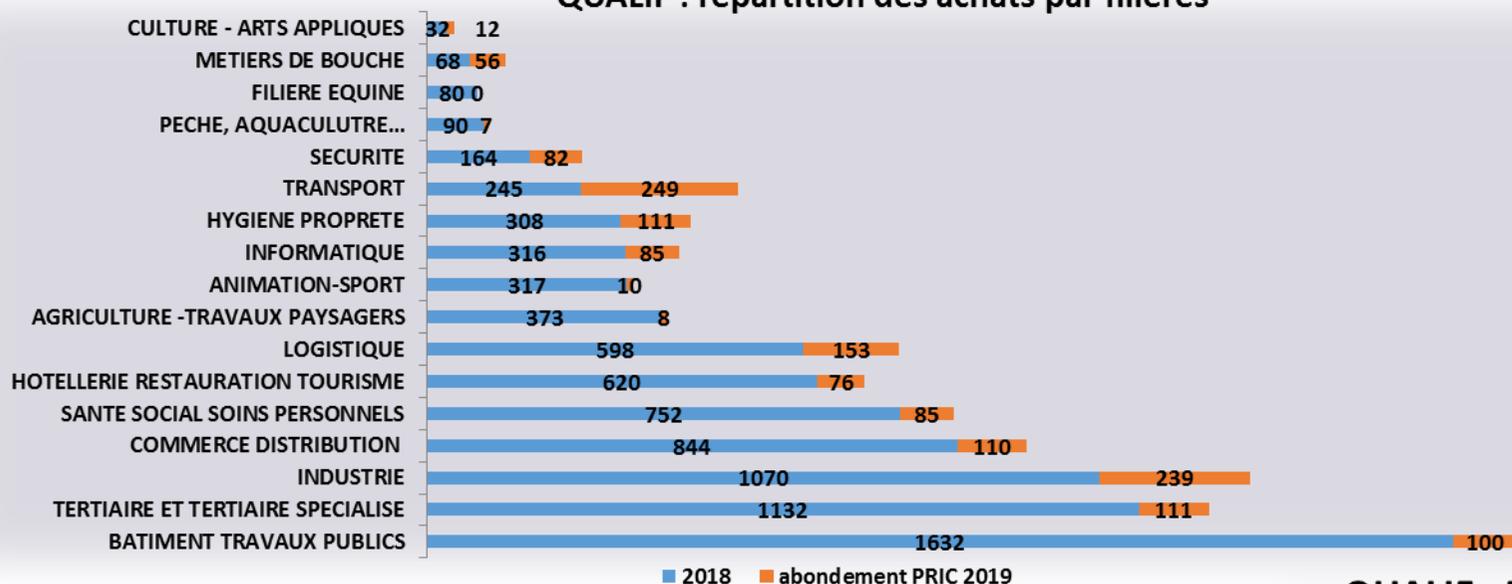
Répartition départementale



Qualif'COLLECTIF – Abondements

10

QUALIF : répartition des achats par filières



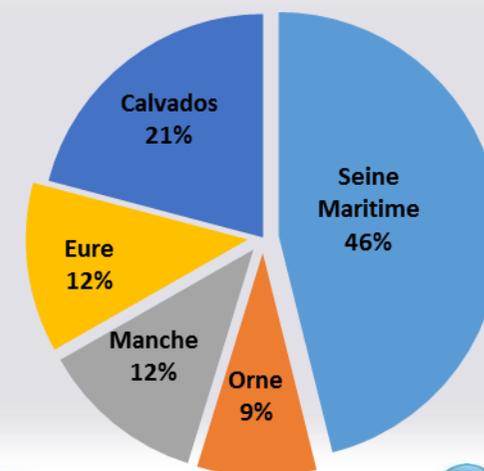
10135 places achetées en 2019
(+17 % par rapport à 2018)

Un effort important dans :

- Le transport (+ 101,6 %)
- Les métiers de bouches (+ 82,4 %)
- La Sécurité (+50 %)

Où en est-on?
7639 stagiaires

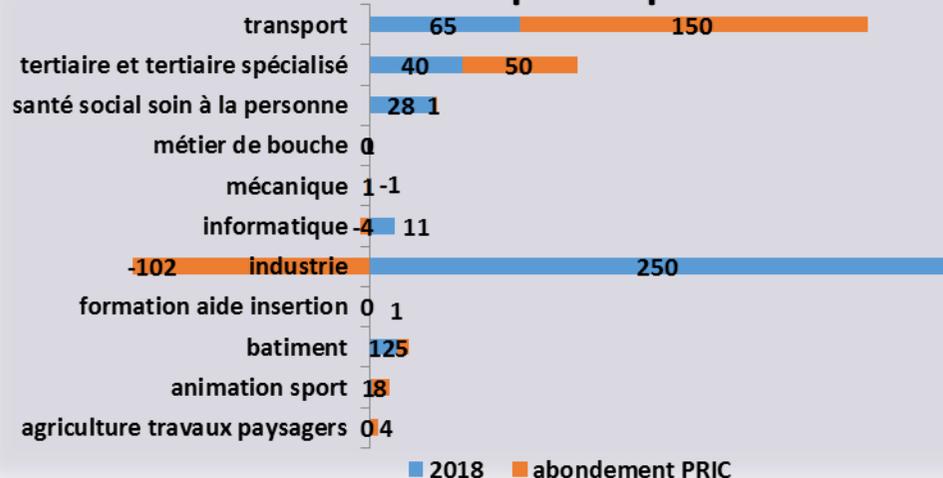
QUALIF : Répartition par département



Une formation, un emploi

11

nombre de places par filières

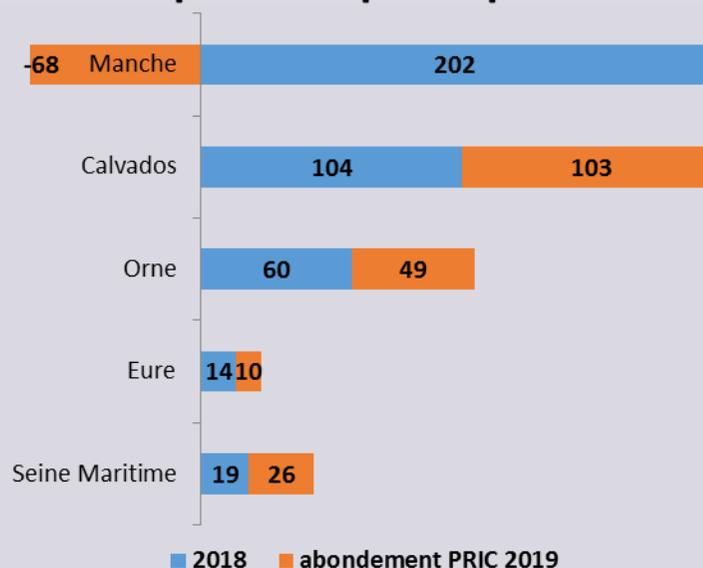


+ 40 % de dossiers Une Formation, Un Emploi
Principalement concentrées sur les filières transports (+130 %), et tertiaire spécialisé (+125 %).

Et sur les départements du Calvados, de la Seine Maritime et de l'Eure.

Où en est-on?
448 stagiaires

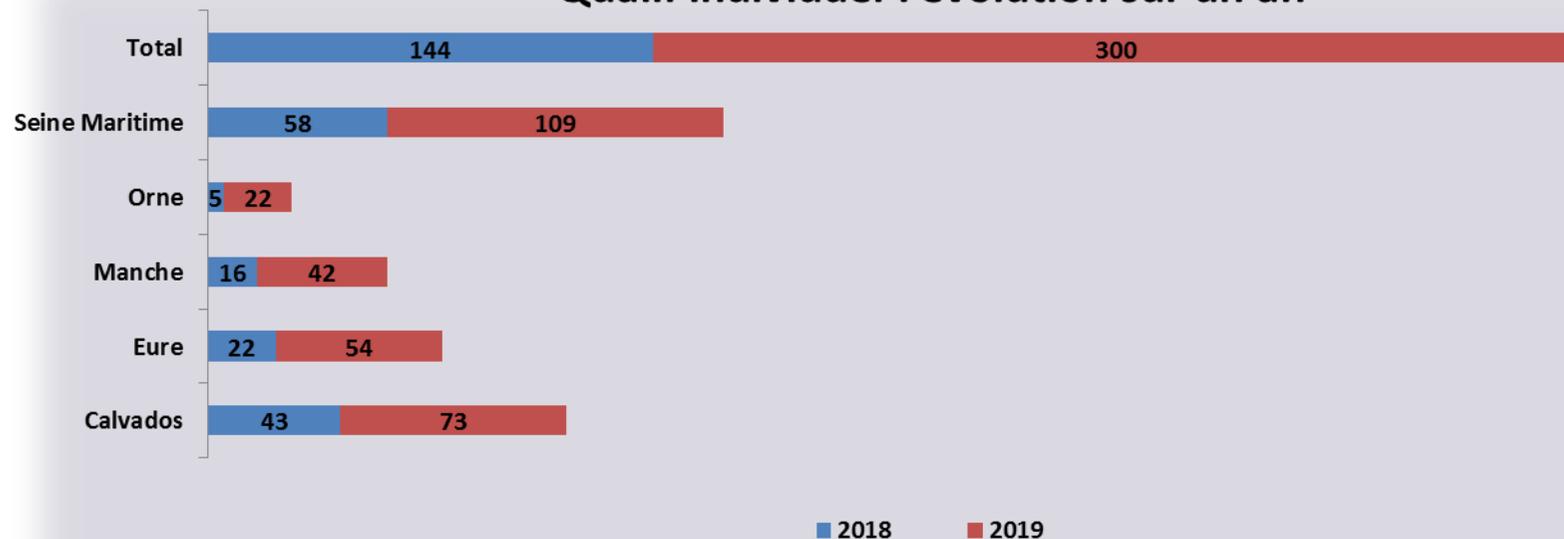
Répartition par département



QualiF' individuel

12

Qualif individuel : évolution sur un an



Une progression importante des dossiers pris en charge en QualiF individuel (+ 108 %)

Où en est-on?

159 stagiaires actuellement entrés pour 300 dossiers validés en CP

Programme de formation a destination des personnes détenues - ABONDEMENTS

13

➤ Programme structurel 2018-2020 :

- 355 places de formations représentant un budget de 1 380 473,00€ par an.
- 23 actions de formation réparties sur les 10 établissements pénitentiaires normands (11 actions qualifiantes type « découverte des métiers » et 12 actions certifiantes).

Une nouvelle commande publique lancée en juillet 2019 dans le cadre du PRIC.

- Augmenter le nombre de personnes détenues bénéficiant d'une formation professionnelle en détention,
- Favoriser la mise en œuvre de nouvelles actions de formations innovantes.

→ 11 actions de formation complémentaires commandées = 105 places et un budget additionnel estimé à 500 000€ (4 actions certifiantes et 7 actions qualifiantes)

- Exemples d'actions innovantes : développement des compétences numériques en détention et réparation de téléphones mobiles et tablettes.
- Où en est-on ? Entrées 2019 : 288 stagiaires



3 – Suivi Budgétaire :

Tableau de suivi budgétaire

15

PRIC - Suivi de la convention financière - 2019 Situation au 11 octobre

Objectif global :	171 698 841 €
<i>Dont socle</i>	126 698 841 €
<i>Dont additionnalité</i>	45 000 000 €
 Part forfaitaire :	 349 650 €
Engagement à atteindre	171 349 191 €

Répartition prévisionnelle	Engagé	Reste à engager (estimation)	TOTAL
CAQ	15 000 000 €		15 000 000 €
Réussir	9 205 018 €		9 205 018 €
Socle	15 556 640 €	1 100 000 €	16 656 640 €
Formations Qualif., Actions Structurelles	67 195 534 €	200 000 €	67 395 534 €
Qualif Individuel	1 956 768 €	1 000 000 €	2 956 768 €
Formations Qualif., Actions Conjoncturelles (ex 1F1E)	3 505 587 €	1 500 000 €	5 005 587 €
Formation des détenus	1 344 473 €		1 344 473 €
Appels à Projets / Actions transversales		2 500 000 €	2 500 000 €
Aides aux stagiaires	56 000 000 €		56 000 000 €
Système d'information	238 000 €	300 000 €	538 000 €
VAE / Contrats aidés	1 600 000 €		1 600 000 €
TOTAL	171 602 021 €	6 600 000 €	178 202 021 €
<i>Manque éventuel / objectif</i>			104%

Document de travail - v181019



4 – Chantiers 2019 - 2020

revue des projets



**Susciter et encourager l'envie de
se former**

➤ Objectifs :

- Repérer les publics les plus éloignés des opportunités de formation
- Faciliter l'accès au droit à l'orientation et la formation

➤ Calendrier prévisionnel :

Octobre 2019 – mars 2020 : élaboration du réseau de proximité :

- Structuration régionale mobilisant les acteurs et têtes de réseaux
- Structuration locale via les CATEF
- Identification des besoins et conceptions des outils de communication et d'animation
- Mai – décembre 2020 : premier déploiement au niveau des territoires – mise en place de l'animation régionale et territoriale du réseau de proximité

Via une communication « grand public » pour une « diffusion massive » de l'offre de service régionale
Lieux ciblés : accueil mairie, affichage urbain, espaces culturels, bibliothèques, associations, clubs de sport...
(Outils de communication identifiés : affiches, flyers, numéro gratuit de la formation,..)

Via des lieux d'accueil permettant la diffusion et l'accès à une information plus personnalisée selon deux niveaux :

**Niveau 1 : FAVORISER L'ACCES
A L'INFORMATION**

Structures concernées :
Structures et lieux proposant un accès à des services favorisant les démarches administratives (EPN, PIJ/BIJ, MSAP/Frances Services, Centres socio-culturels,...)

Appropriation grâce à :
La mise à disposition et l'accompagnement à l'utilisation des outils d'information emploi-Formation

La mise à disposition des contacts opérateurs CEP

A l'issue :
Les personnes sont à même d'identifier les réponses qui pourraient leur correspondre et en capacité de prendre contact avec l'opérateur CEP le plus pertinent

**ANIMATION /
PROFESSIONNALISATION**

(Assurée par la Région)

- ✓ Diffusion d'informations emploi-formation actualisée, fiables et lisible,
- ✓ Professionnalisation sur les outils d'information numérique (parcours -métiers, trouvermaformation, agenda cité des métiers, ...)
- ✓ Constitution et mise à jour régulière de logigrammes territoriaux présentant les acteurs et leurs missions
- ✓ Animation/coordination facilitant la circulation et la lisibilité de l'information
- ✓ ...

**Niveau 2 : AMENER LES
PERSONNES A RENCONTRER
LES PROFESSIONNELS DE LA
FORMATION- EMPLOI**

Structures concernées :

Structures proposant un accompagnement/soutien/écoute aux personnes en démarche d'insertion sociale et professionnelle (CCAS, cellules emploi, association de solidarité, médiateurs de quartiers, éducateurs, assistantes sociales, ...)

Amener vers grâce à :

Un accompagnement et une information spécifique sur les acteurs et dispositifs emploi/formation

A l'issue :

Une « orientation accompagnée » des personnes vers les opérateurs les plus pertinents.

OPERATEURS CEP

Appel à projet « Initiatives territoriales »

20

➤ Objectifs :

- Favoriser l'entrée en parcours de formation et d'insertion professionnelle
- Développer à l'échelle des territoires des modalités innovantes de mobilisation, d'accompagnement et de formation des publics,
- Favoriser des modalités partenariales nouvelles entre les acteurs traditionnels Emploi/Formation et des acteurs locaux

➤ Calendrier prévisionnel :

AAP publié le 10 juillet 2019 :

- 30 fiches descriptives déposées au 20 novembre 2019
- 5 projets soumis au vote des élus à la commission Permanente de Novembre
- 3 projets soumis au vote des élus à la Commission Permanente de Décembre
- 11 projets non retenus
- 11 projets en cours d'instruction



Qualifier et mieux accompagner

Sécurisation des parcours

22

➤ Objectifs :

- Renforcer l'accompagnement des stagiaires afin de rendre les formations plus attractives et mieux sécuriser les parcours (limiter les ruptures et abandons), par le déploiement d'un nouveau système d'aide à la formation.

➤ Réalisé :

- 1er septembre 2019 : Revalorisation des barèmes et Création d'une aide à la mobilité
- 1er janvier 2020 : Déploiement d'une aide financière afin d'accompagner la première phase du dispositif de construction de parcours
- ***A noter : Diminution du délai moyen entre la date d'entrée en formation et la 1ère admission du dossier : 44.51 jours en octobre 2018 contre 11.9 jours en octobre 2019***

➤ A venir :

- Jusqu'en mars 2020 : Construction du futur dispositif d'aides pour mise en œuvre septembre 2020

Formation des salariés en insertion

23

- Objectifs : adoption d'un nouveau règlement d'intervention visant à :
 - Faciliter l'insertion professionnelle des salariés en contrat d'insertion par l'acquisition des compétences attendues par les entreprises du territoire ;
 - Soutenir les employeurs de salariés en contrat d'insertion dans leur politique de professionnalisation

- Réalisé :
 - Consultation de partenaires
 - Rédaction du règlement pour vote à l'AP de décembre

- A venir :
 - Communication sur le nouveau dispositif
 - Marché pour prestataire qui gèrera la mesure
 - Travail avec Pôle emploi, ML et Cap Emploi pour sécuriser le volet construction du projet de formation

Avenir : le nouveau programme de construction de parcours et d'accès à la qualification

24

➤ Includant :

- Un nouveau dispositif de formation (marché public) en proximité des publics
- Un dispositif de Plateaux Techniques (convention d'habilitation)

➤ Objectifs :

- Permettre l'obtention d'une qualification et/ou le retour à l'emploi en lien avec le projet professionnel défini.
- Favoriser, dans le cadre d'une démarche d'orientation, la découverte métier et la validation d'un projet de formation par l'immersion au sein d'un plateau de formation

#Avenir : nouveau programme de construction de parcours et d'accès à la qualification

25

- Calendrier prévisionnel:
 - Octobre – Novembre 2019 : Fin de la consultation et choix du nom du dispositif par un comité impliquant des stagiaires des dispositifs actuels
 - Fin novembre 2019 : Notification de marchés
 - Janvier 2020 : Déploiement du dispositif sur les territoires
 - 1er trimestre 2020 : Mise en œuvre de l'offre de plateaux techniques
 - 2021-2022 : Poursuite du déploiement – Ajustement en fonction des éléments de bilans



**Reconnaitre et capitaliser les
compétences pour intensifier le
lien Formation -Emploi**

➤ Objectifs opérationnels:

- Proposer un service régional de mise en relation sur la thématique Emploi
- Raccourcir le temps de rencontre entre le demandeur d'emploi et l'entreprise
- Permettre aux entreprises de contacter les organismes de formation pour échanger sur les sessions en cours, les postes à pourvoir, etc.

➤ Calendrier prévisionnel:

- Octobre 2019 : Livraison de la partie Chercheur d'emploi en formation et de la partie Recruteurs
- Décembre 2019 : Mise en œuvre opérationnelle (accompagnement des organismes de formation et des entreprises)
- 1er trimestre 2020: Généralisation du service pour tous les chercheurs d'emploi en formation financée par la Région (apprentis, stagiaires formation, formation en sanitaire et sociale jusqu'aux doctorants)

➤ Objectifs opérationnels:

- Favoriser la reconnaissance, l'appropriation et la mobilisation des compétences acquises par les DE dans et hors de leur parcours de formation et d'insertion professionnelle,
- Rendre plus lisible et promouvoir l'action de la Région en matière de formation et de reconnaissance des compétences,
- Faire de la Normandie une Région pionnière en matière de badges compétences.

➤ Calendrier prévisionnel:

- Novembre 2019-Mars 2020 : 3 groupes de travail sur des thématiques identifiées – Elaboration d'un cadre de travail commun à partir des réflexions des groupes de travail
- Avril-Septembre 2020 : Elaboration de l'écosystème de méta badges « badgeons les compétences »
- Septembre 2020-mars 2021: Accompagnement au déploiement des badges sur les territoires

Appel à projets « Transformations pédagogiques »

29

➤ Objectifs opérationnels:

- Faire évoluer l'offre de formation en favorisant les conditions d'émergence d'innovations pédagogiques et technologiques liées à la formation en région.

➤ Calendrier prévisionnel:

- Octobre 2019-Février 2020 : Mise en place de la cellule de veille sur les innovations pédagogiques par le CARIF-OREF
- Février 2020-Mars 2020 : Journée de lancement de l'appel à projet « Transformations pédagogiques » sous forme d'Hackathon
- Avril 2020-Septembre 2020 : Elaboration des propositions par les groupes de travail constitués des organismes de formation – recueil des propositions et jury de sélection – subvention des projets



5- Séminaire

03 décembre 2019

Objectif Compétences : Un
parcours pour chacun

Une journée d'échanges et de mobilisation autour du PIC

31

- En présence d'Hervé MORIN, Président de Région et de David MARGUERITTE, Vice-président chargé de l'orientation et du développement des compétences.
- Echanges avec le Haut Commissaire à la Transformations des Compétences, les acteurs normands mobilisés autour du PIC et des intervenants experts dans les problématiques soulevées
- Une journée organisée autour de trois tables rondes :
 - « Comment donner envie de développer ses compétences? »
 - « Comment sécuriser et faire évoluer les parcours de formation ? »
 - « Les levier de l'insertion : qualification, emploi »