

## Comité Régional de l'Emploi de la Formation et de l'Orientation Professionnelles

### Commission Territoires

Réunion du 25 juin 2019

Synthèse des échanges

Participants :

M. ANQUETIL Eric	FO
M. BARON Hervé	Pôle emploi
Mme GALLOIS Frédérique	Région Normandie
M. LEBARBEY Alexandre	CGT
M. LEPELTIER Ludovic	Medef
M. LEQUIN Thierry	CFE CGC
M. LOUVEAU Brice	Carif Oref Normandie
Mme MARION Alexandra	Direccte
M. MICHEL Jean Luc	CFDT (Président de la commission)

#### ➤ **Ordre du jour :**

- Point d'avancement des CATEF en Normandie et partage des bonnes pratiques ;
- Méthodes de travail sur les métiers en tension sur chaque territoire (quelle unité de mesure doit-on retenir sur les secteurs en manque de salariés ?) ;
- Déclinaison sur chaque territoire de la mobilisation nationale pour l'emploi et la transition écologique et numérique (6 thématiques de travail) ;
- Projet feuille de route de la commission 3 du CREFOP ;
- Questions diverses.

#### **Point d'avancement des CATEF en Normandie et partage des bonnes pratiques**

---

Alexandra MARION indique qu'il y a eu des CATEF sur l'ensemble des 17 Arrondissements et précise qu'il y a eu une rencontre entre les Chargés de Développement de l'Emploi et des Territoires (CDET), les Animateurs Emploi-Formation de la Région et le Carif-Oref pour échanger autour de la démarche de l'Animation Territoriale (invitations, ordres du jour, partenaires...).

Frédérique GALLOIS fait remarquer que la taille très variable des arrondissements joue sur les modalités d'animation. En effet, des travaux peuvent être vus en CATEF plénier ou en groupe de travail en fonction de l'Arrondissement. Cependant le maximum est fait pour harmoniser les pratiques. Une autre rencontre va être organisée en automne entre les CDET et les animateurs Région avec le Carif-Oref pour faire passer le même message Etat-Région.

Jean-Luc MICHEL rappelle que la CFDT a fait intervenir l'Etat, la Région et le Carif-Oref devant ses mandats pour qu'ils aient un niveau minimum d'information pour mieux appréhender les réunions des CATEF.

Concernant les retours des CATEF, Jean-Luc Michel estime que les partenaires sociaux ont pu poser d'autres questions, comme par exemple, de s'interroger sur la méthodologie employée pour répondre aux besoins en formation du territoire.

Frédérique Gallois et Hervé Baron proposent que lors des prochains CATEF puissent être présentés la méthode et les résultats qui ont permis de déboucher aux achats de formation.

Pour la CGT, Alexandre LEBARBEY précise que la vision des besoins en formation repose sur quelques grosses entreprises et que par conséquent cette vision fait de l'ombre au reste du système. L'ambition est d'aller chercher d'autres acteurs pour analyser l'ensemble des besoins du territoire.

Jean-Luc MICHEL partage cette remarque et indique qu'il existe une réflexion au sein de la CPRIA pour faire émerger des idées pour les petites entreprises. Les partenaires sociaux doivent faciliter le dialogue et informer les CATEF.

Ludovic LEPELTIER estime qu'il faudrait solliciter les clubs d'entreprises pour contrebalancer l'influence des grosses entreprises. Sur ce sujet, Frédérique GALOIS rappelle que même si les clubs d'entreprises ne sont pas forcément présents dans les CATEF les animateurs emploi formation les rencontrent régulièrement pour échanger sur leurs besoins en formation. Il faudrait rendre plus lisible tout ce travail dans les CATEF, le message va être transmis aux différents animateurs.

Sur le fonctionnement des CATEF, Alexandra MARION rappelle que la présentation du site de l'Animation Territoriale a été fait sur la quasi intégralité des territoires (14 sur les 17 arrondissements que compte la Normandie).

Brice LOUVEAU précise que ces présentations ont suscité un réel engouement des différents partenaires emploi-formation notamment de la part des sous-préfets qui sont en recherche d'informations sur ces domaines sur leurs territoires. D'autres présentations ont été faites comme celles du réseau des Missions Locales (Caen et Rouen), des groupes partenaires de Lisieux et d'Elbeuf, du groupe orientation de Caen, des conseillers en évolution professionnelles des Missions locales et des CAP emploi du territoire du Centre Manche... suite aux différents CATEF suivis.

Jean-Luc MICHEL rappelle que les comptes rendus des différentes instances (CATEF, groupes projets) doivent être déposés par les animateurs emploi formation de la Région et les CDET de la DIRECTTE sur l'espace collaboratif de l'Animation Territoriale.

Alexandra MARION et Frédérique GALOIS vont faire passer le message à l'ensemble des équipes pour redynamiser l'outil.

Hervé BARON estime qu'il faut renforcer l'information sur le rôle de l'Animation Territoriale auprès des EPCI, notamment sur la thématique des territoires d'industrie car elles ne connaissent pas ce type d'instance compétente sur les questions de l'emploi et de la formation sur les territoires.

Frédérique GALLOIS partage cette remarque et précise que sur le volet « recruter » des Territoires d'industrie il faudrait que les EPCI puissent présenter les projets envisagés dans les CATEF pour qu'ils soient articulés avec l'existant.

Alexandre LEBARBEY pose la question du périmètre géographique d'actions des Territoires

d'industrie et souhaite avoir une vision claire sur quel CATEF s'occupe de quel territoire d'industrie.

### **Méthodes de travail sur les métiers en tension sur chaque territoire (quelle unité de mesure doit-on retenir sur les secteurs en manque de salariés ?)**

---

Sur le sujet des métiers en tension, Jean-Luc MICHEL constate qu'il existe plusieurs outils :

- La liste de la Préfecture,
- Celui de Pôle emploi au travers de Forma'Diag,
- Ceux des partenaires sociaux
- Celui du Carif-Oref et de ses partenaires (Région Normandie, Pôle emploi, Direccte).

A partir de ce constat Jean-Luc MICHEL se demande s'il est possible d'avoir un unique outil qui pourrait répondre aux besoins de tous.

Alexandra MARION précise que la liste de la préfecture a été faite pour accorder des droits à formation sur un ensemble de métiers et qu'elle est régionale. Cet outil n'a pas le même usage que ceux utilisés en CATEF pour aider à l'achat de formation.

Brice LOUVEAU ajoute qu'il va y avoir un rapprochement entre l'algorithme de Forma'Diag et celui du Carif-Oref et de ses partenaires. Dans un souci de lisibilité, l'outil du Carif-Oref va utiliser les métiers en tension de Forma'Diag sur les bassins d'emploi de pôle emploi. Cet outil continuera de faire le lien entre les métiers en tension et les formations existantes sur le territoire normand.

Cet outil pourrait être amélioré en y intégrant une revue de presse économique par territoire. Cette information est actuellement disponible dans les outils des partenaires sociaux. Elle pourrait être intégrée sous réserve de la faisabilité technique.

Alexandra MARION pense qu'il faudrait agréger les offres d'emploi, les revus de presse économique, les connaissances des EPCI de chaque territoire... et après travailler la question des recrutements dans chaque CATEF.

Cette idée rejoint la volonté du PRIC de créer un data emploi pour collecter un ensemble de données sur cette problématique.

Jean-Luc MICHEL pense que la constitution du data emploi pour connaître les besoins en continu des territoires est prioritaire.

Alexandre LEBARBEY souhaite que la liste de la Préfecture des métiers en tension puisse être renouvelée en prenant en compte le travail de chaque CATEF pour que cette liste soit déclinée sur les territoires.

Ludovic LEPELTIER partage cette idée et pense qu'il faut regarder la dynamique de l'emploi au travers des territoires sans oublier dans la réflexion tout le travail des branches professionnelles avec leurs observatoires en termes de prospective.

Jean-Luc MICHEL précise que les OPCO ont pour obligation, dans leurs travaux, d'avoir une vision territoriale.

## **Déclinaison sur chaque territoire de la mobilisation nationale pour l'emploi et la transition écologique et numérique (6 thématiques de travail)**

---

Alexandra MARION présente un point d'avancement sur la mobilisation nationale pour l'emploi et la transition écologique et numérique.

*Thématique 1 : Etre au rendez-vous de la forte demande d'apprentissage et de formation (animation : Direccte et Rectorat)*

### **Bonnes Pratiques :**

- Une animation territoriale emploi formation coordonnée par l'Etat et la Région, associant les partenaires sociaux au plus près des territoires
- Un accompagnement des jeunes et demandeurs d'emploi par des professionnels déjà très mobilisés (garantie jeune, PIC, prépa compétence, CIO, orientation démarrée dès la seconde « 54h » ...)
- Mobilisation des entreprises autour de l'apprentissage (« La France une chance, les entreprises s'engagent », emploi en Seine, PAQTE...)
- Mobilisation forte sur les stages de découverte en fin de troisième en éducation prioritaire
- Un plan d'actions déployé par la mission « Apprentissage » en liaison avec l'ensemble des acteurs territoriaux
- Le développement de l'apprentissage par la réforme de l'enseignement professionnel (développement des UFA dans les lycées professionnels)

### **Enjeux**

- Une ambition: « Pas d'apprenti, pas d'alternant, pas de jeune en reprise d'activité sans employeur, sans entreprise »
- La loi pour choisir son avenir professionnel a fait évoluer le périmètre de compétences des Conseils Régionaux pour leur confier l'information sur les métiers
- Déployer la clarification des compétences apportées par le cadre national de référence signé entre le Gouvernement et le Président de l'ARF
- L'action de proximité est une des clés du succès, les CATEF normands peuvent constituer un socle pour l'action pour lever l'ensemble des freins à l'emploi
- La mobilisation de tous les acteurs doit être au rendez-vous pour favoriser les innovations sur les territoires, la coordination des dispositifs, un passage à l'échelle des expérimentations
- Accompagner la mobilisation des entreprises : attractivité de certains métiers, modalités de recrutement ...

Thématique 2 : Résoudre le problème des offres d'emploi non pourvues faute de compétences disponibles (animation : Direccte et Pôle emploi)

**Diagnostic :**

- Des difficultés de recrutement objectivement rencontrées par les entreprises sur les différents territoires
- Les compétences évoluent fortement notamment dans les domaines de la transition écologique et numérique
- Des jeunes et demandeurs d'emploi qui pour certains sont aujourd'hui très éloignés de l'emploi
- Une offre d'intermédiation entre les demandeurs d'emploi et les entreprises qui évolue
- Une offre de formation en profonde évolution : Pacte Régional d'Investissement dans les Compétences, développement de l'offre de formation et de l'apprentissage, CPF...

**Bonnes pratiques :**

- L'animation territoriale produit des résultats opérationnels tangibles (CAP SUD Manche, Attractivité des métiers, freins à la mobilité...);
- Des solutions « sur mesure » pour des entreprises, des territoires ou des publics (IAE, TH, Seniors...)
- Des acteurs socio-professionnels qui se mobilisent (branches, OP, consulaires...) : forums et salons emploi, études prospectives ...
- Des accompagnements individuels et collectifs des entreprises (appui RH TPE PME, GPEC, Draccare, PIA, PIC...)
- Une offre de formation riche (Conseil Régional, Pôle Emploi, Entreprises) et une ambition de renforcer son accessibilité et son adéquation

**Enjeux :**

- Une ambition : « Apporter une réponse adaptée et positive à chaque difficulté de recrutement identifiée »
- Une amélioration des outils de diagnostics et de repérage précoce des difficultés de recrutement
- Des solutions plus complètes à apporter non seulement l'offre de formation mais aussi le repérage des candidats, des processus de recrutements, la levée des freins pour l'accès à l'emploi
- Des actions à mener sur l'attractivité des métiers et des territoires
- Un besoin d'accompagnement des entreprises dans l'anticipation des besoins de compétences et des modalités de recrutement

Thématique 3 : Lever les freins à la reprise de l'emploi (animation : DRJSCS)

Thématique 4 : Mieux accompagner les territoires en transition (animation : DREAL)

Thématique 5 : Changer de dimension sur l'écologie du quotidien (animation : )

Thématique 6 : Accompagner la rénovation thermique des logements (animation : DDTM 76)

Alexandra MARION précise que le Carif-Oref a été mobilisé sur les 3 premières thématiques pour recenser les actions mises en place sur les territoires. La partie territorialisation de cette circulaire passe par tous les contrats territoriaux qui existent mais aussi par l'instance de l'Animation Territoriale.

*La circulaire relative à la mobilisation nationale pour l'emploi et la transition écologique et numérique est annexée à ce compte rendu.*

### **Projet feuille de route de la commission 3 du CREFOP**

---

Jean-Luc MICHEL attendait la feuille de route du bureau du CREFOP pour la décliner sur la commission. Jean-Luc MICHEL ajoute que ce travail doit vraisemblablement être en cours.

Alexandre LEBARBEY estime que la commission Territoires ne doit pas trop subir de changement étant donné qu'elle a eu du mal à trouver sa façon de fonctionner.

Cette commission doit continuer à faciliter la mise en place des CATEF, de centraliser les différentes idées des territoires.

Alexandra MARION pense que cette commission doit continuer à identifier tous les outils qui ont une spécificité territoriale intéressante.

### **Questions diverses**

---

Prochaine réunion envisagée **le mardi 22 octobre 10h00** en visio :

- Salle R21 à la Direccte d'Hérouville-Saint-Clair
- 4<sup>ème</sup> étage à la Direccte de Rouen