



Le Plan Investissement Compétences en Normandie

Présentation Commission PIC

19 mars 2019



- Point d'actualité et premières réalisations
- Schéma de gouvernance
- Suivi et évaluations : Indicateurs retenus
- Les actions à venir : pilotage, organisation, lecture partagée et préconisations



Premières réalisations

Mesures à vocation nationale : Les appels à projets en cours

4

- **100% Inclusion**
- « Repérer et mobiliser les publics Invisibles »
- **Intégration professionnelle des réfugiés**
- **Prépa-Apprentissage**

Les outils d'analyse et de suivi

5

- **Un kit d'analyse du territoire accessible en ligne via le site Animation territoriale :**
 - Données socio économiques propres à chaque zone d'animation,
 - Exhaustivité des formations mise en œuvre,
 - Annuaire des ressources disponibles: faciliter ma formation...
 - Agenda et actualités du territoire

- **Des indicateurs de suivi, avec objectifs et indicateurs de réalisation, mis en œuvre dès les premiers mois pour piloter et réajuster sur la durée**

- **Professionnalisation des acteurs :**
 - Groupe de Travail réunissant les acteurs pour écrire le programme de professionnalisation correspondant

Les formations « Préparatoires » = volet construction de projet professionnel

6

CAQ : pour les publics résidant sur les départements 27 et 76

- + 600 parcours de formation soit une augmentation du budget de plus de 4 millions)
- => + 50% / programmation régionale initiale en volume de parcours et enveloppe budgétaire
- Convention plateaux techniques avec l'AFPA = élargissement de l'offre pour les stagiaires du CAQ de Rouen (+ 70 plateaux techniques = augmentation de l'offre et de l'enveloppe de + 20%)

Réussir : pour les publics résidant sur les départements 14 /50 et 61

- + 650 parcours pour une enveloppe supplémentaire de 740 000€ (SIEG principe de compensation
- optimisation de l'offre de services déjà mis en place => + 35% / programmation régionale initiale en volume de parcours
- => Un nouveau programme normand renforcé et amplifié à compter de janvier 2020

Les formations préparatoires= Programme « Socle de Compétences »

7

7 dispositifs normands :

- Cap Lire Ecrire Compter
- Cap Langue Française
- Cap Savoirs Généraux
- Cap Anglais
- Cap Digital
- Cap études universitaires
- Cap entrepreneuriat

⇒ Abondements des volumes de parcours pour 2019

- + 2765 parcours pour une enveloppe supplémentaire de 5,25 M soit une augmentation de la programmation initiale de + de 30%
- Des abondements en cours d'année restent possibles + lieux d'exécution supplémentaires si des besoins sont repérés sur le territoire.

Une amplification des programmes qualif' collectif et du dispositif « Une formation, un emploi »

8

Pour mieux répondre aux besoins des territoires et des entreprises la Région a décidé d'amplifier deux de ses programmes :

- **Une amplification du programme qualif'** par le biais de commandes complémentaires : au total : 459 places en plus pour répondre aux besoins remontés par l'animation territoriale et Pôle emploi, soit :
 - Une augmentation du volume des bons de commande du programme qualif 2018-2020 : pour 190 places.
 - Le lancement d'une commande complémentaire qualif 2019 : pour 269 places
- **Une montée en charge du dispositif « Une formation, un emploi »** .
 - En 2017, **330** parcours ont été financés,
 - en 2018, le chiffre de **533** a été atteint
 - **et 218** déjà mis en œuvre sur les deux premiers mois de 2019.

Le déploiement de mesures devant favoriser l'Inclusion

9

❖ L'expérimentation « Parcours Croisés » :

- Permettre à des personnes handicapées de suivre une formation au plus près de leur lieu de vie avec les compensations nécessaires
- Permettre l'accès à des formations n'existant pas en CRP
- Lever les freins éventuels à l'accessibilité des personnes en organisme de formation
- Professionnaliser les organismes de formation de droit commun sur l'accueil du public en situation de handicap

❖ Le déploiement de la Ressource Handicap Formation (RHF) :

- favoriser la détection des besoins de compensation (techniques, humains, organisationnels, ...) et de venir en appui du diagnostic et de la mise en œuvre des solutions.



Indicateurs de Suivi

Indicateurs de suivi

11

Données Régionales

Indicateurs	Contributeurs	Réurrence	Date de mise en œuvre
Nombre d'Entrées en formation avec distinction Publics PIC/Non PIC par dispositifs	Région + Pôle emploi	Reporting Mensuel (avant le 10 de chaque mois) Région + Pôle emploi : le Suivi mensuel permet une analyse distincte entre les Actions de Pôle emploi et de la Région	A partir d'avril
Comparatif volumes d'entrées en formation année N et N-1 par typologies de publics et dispositifs	Région	Données permettant un suivi annuel en amont de la rencontre Région / HCCIE N+1 Données croisées avec l'évolution de la DEFM	Pour les données 2018 : estimation de livraison avril 2019 Pour les données 2019 : date de livraison 2020 en fonction du planning du projet Agora
Durées moyennes de formation par dispositifs par typologies de publics (Non PIC / PIC (BOETH, BRSA, QPV, Seniors, Jeunes)	Région	Suivi annuel en amont de la rencontre Région HCCIE N+1	A construire avec Agora pour rendre compte de la durée et diversité des parcours plutôt que la durée des formations
Indice de multi modalité FOAD/durée en centre Nombre d'heures réalisées en multi-modalité -par dispositif	Région		Faisabilité à étudier pour la livraison 2019 sur les données 2018.

Indicateurs de suivi

12

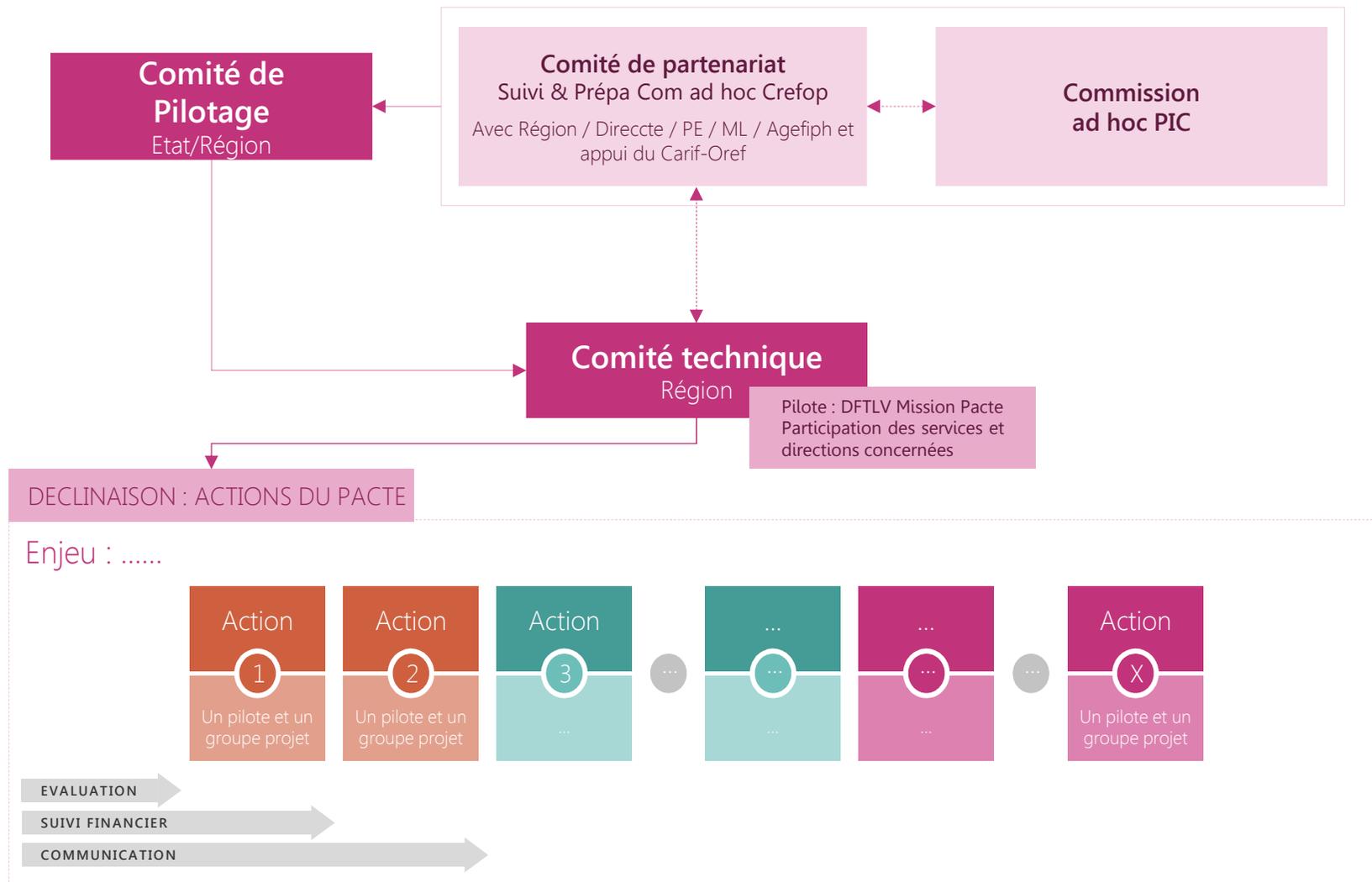
Données locales - échelle de l'arrondissement

Indicateur	Contributeur	Récurrence	disponibilité
<p>nombre d'entrées par publics (Pic et non PIC)</p> <ul style="list-style-type: none"> - par dispositifs - par publics cibles (BOETH, BRSA, QPV, Seniors, Jeunes) 	Pôle emploi	<p>Trimestrielle, permettant l'exploitation de la donnée en CATEF et groupes</p> <p>Formation de manière simultanée avec l'analyse de la demande d'emploi</p> <p>Annuelle à minima</p>	
Nombre de places ouvertes en formation et places vacantes	Région, PE, OF	Mise à jour journalière par le Carif Oref (sous réserve de saisie par les OF sans archivage de la formation par KAIROS)	
Indicateur de retour à l'emploi à l'issue des formations	Pôle emploi		



Schémas de Gouvernance

MISE EN ŒUVRE DU PACTE





Les actions à venir : Pilotage et participations

Parcours qualifiants vers l'emploi

Axe 1



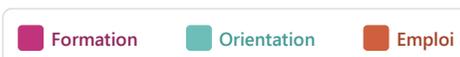
RÉGION
NORMANDIE

MISE EN ŒUVRE DU PACTE

ANALYSER EN CONTINU LES BESOINS DE L'ÉCONOMIE POUR FAIRE ÉVOLUER L'OFFRE DE FORMATION

ENJEU 1

Action	Pilote(s)	Objectif	Groupe projet
1-1 Identifier les besoins en compétences : Renforcer l'animation territoriale	Région – Pôle FOA F. Gallois	Identifier les besoins de l'économie en temps réel et de façon prospective pour proposer une offre de formation adaptée	<ul style="list-style-type: none"> • Direccte • Carif-Oref • Pôle emploi • XXX
1-1 Identifier les besoins en compétences : Renforcer le partenariat avec les branches Professionnelles	Région – Pôle FOA F. Gallois	Renouveler les accords de partenariat avec les Branches Professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Branches professionnelles
1-2 Le Data-Emploi	Région – DAN F. Rochefort	Constituer l'écosystème régional de la donnée, l'Open-Data régional emploi-formation	<ul style="list-style-type: none"> • Carif-Oref • Pôle emploi • XXX
1-3 Nouvelles certifications	Région – Mission PRIC G. Beauvuelle	Identifier et accompagner les besoins de compétences nouvelles par l'adaptation de parcours certifiant aux compétences non couvertes par les référentiels actuels	<ul style="list-style-type: none"> • Direccte • Certificateurs • XXX



MISE EN ŒUVRE DU PACTE

PROPOSER UNE OFFRE DE FORMATION QUALIFIANTE ADAPTÉE ET IMPLIQUANT DES ENTREPRISES

ENJEU 2

Action	Pilote(s)	Objectif	Groupe projet	
1-4 Parcours qualifiants	Région – DFTLV J. Jahier	Amplifier et faire évoluer le programme Qualif' régional	<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX 	
1-5 Appel à Projets « qualifiants »	Région – DFTLV J. Jahier	Répondre à des besoins non couverts par l'offre structurelle régionale existante, en favorisant l'émergence de projets innovants par leur approche des publics et des modalités de formations proposées.	<ul style="list-style-type: none"> • XXX 	
1-6 Formations préalables à l'emploi	Région – Mission PRIC G. Beauruelle	Faire évoluer le dispositif régional de formation préalable à l'embauche « Une formation, Un Emploi » en y développant notamment la modalité de formation en situation de travail [...]	<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX • XXX 	
1-7 Une base de données « compétences »	Région – Mission Ingénierie et Transversalité J. Lamache	Capitaliser et valoriser les compétences acquises par les stagiaires de formation via la plateforme Job-Normandie accessible sur le portail régional « Parcours-Métier »	<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX • XXX 	
1-8 Des parcours en partenariat avec l'intérim	Région – Pôle FOA F. Gallois	Permettre aux Demandeurs d'Emploi éloignés du marché du travail d'intégrer un parcours amenant vers la qualification et l'emploi par un processus d'alternance modulaire	<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX • XXX 	
1-9 Job rotation	Région – Mission PRIC	Proposer aux entreprises [...] des modalités d'accompagnement spécifiques couplées à de la formation de demandeurs d'emploi cibles du PIC	<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX • XXX 	

Accès des publics les plus fragiles
aux parcours de qualifiants
par la consolidation des compétences clés

Axe 2



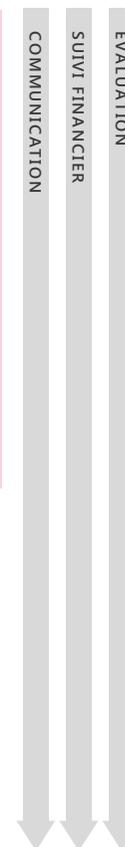
RÉGION
NORMANDIE

MISE EN ŒUVRE DU PACTE

REPÉRER ET AMENER LES PUBLICS À LA FORMATION EN PROPOSANT DE NOUVELLES APPROCHES

ENJEU 3

Action	Pilote(s)	Objectif	Groupe projet
2-1 Réseau de premier accueil	Région – Mission PRIC	Organiser un réseau de proximité permettant de faciliter le repérage du public PIC	<ul style="list-style-type: none">• XXX• XXX• XXX• XXX
2-2 Illettrisme	Région- DFTLV N. Berneaud	Repérer et amener les publics en situation d'illettrisme vers la formation	<ul style="list-style-type: none">• XXX• XXX• XXX• XXX
2-3 Validation des Acquis et de l'Expérience (VAE)	Région M. de Crisenoye G. Beauvuelle	Amener les publics vers la reconnaissance et la validation de leurs compétences par des démarches VAE innovantes	<ul style="list-style-type: none">• Pôle emploi• XXX• XXX• XXX



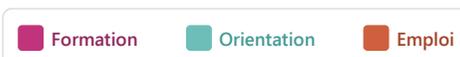
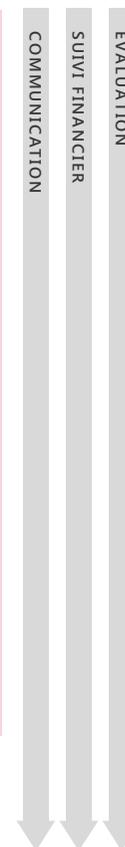
Formation Orientation Emploi

MISE EN ŒUVRE DU PACTE

ADAPTER L'OFFRE DE FORMATION POUR QUE LES BÉNÉFICIAIRES PIC ACQUIÈRENT UN SOCLE DE COMPÉTENCES

ENJEU 4

Action	Pilote(s)	Objectif	Groupe projet
2-4 Socle de compétences	Région – DFTLV C. Ollivier	Faciliter l'accès des publics PIC à l'offre de formation du Programme Socle de Compétences et sécuriser les parcours d'acquisition des compétences	<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX • XXX
2-5 Seniors	Région – Mission PRIC G. Beauruelle	Favoriser le retour à l'emploi des seniors, notamment au travers d'actions de formation	<ul style="list-style-type: none"> • CFDT – JP, CHOULANT, JL MICHEL • XXX • XXX
2-6 CAQ et REUSSIR 2019	Région – DFTLV C. Ollivier	Abonder en 2019 l'offre de services déployée par la Région Normandie sur le volet construction de parcours d'accès à la qualification aux enjeux du Pacte, en attendant la mise en œuvre d'un nouveau dispositif régional pour 2020. Il s'agira de toucher davantage de public afin de saturer le dispositif, en articulation avec l'offre de service existante sur les territoires (Garantie jeune, Prépa Compétences ...)	<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX • XXX



MISE EN ŒUVRE DU PACTE

PROPOSER DES PARCOURS INTÉGRÉS ET SANS RUPTURE ADAPTÉS AU PUBLICS CIBLE DU PIC

ENJEU 5

Action	Pilote(s)	Objectif	Groupe projet	
2-7 Des parcours vers la qualification et l'emploi	Région – DFTLV C. Ollivier	Construire pour le 1er janvier 2020 une nouvelle architecture de parcours devant favoriser les accès à la qualification et l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX 	COMMUNICATION SUIVI FINANCIER EVALUATION
2-8 Plateaux techniques	Région – DFTLV A. Di Cesare	Favoriser dans le cadre d'une démarche d'orientation la découverte métier et la validation d'un projet de formation par l'immersion au sein d'un plateau de formation	<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX • XXX 	
2-9 Inclusion des personnes en situation de handicap	Région – DFTLV A. Di Cesare	Développer l'accessibilité et la compensation au service des parcours professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Agefiph • ARS • Cap emploi 	
2-10 Formation des détenus	Région – DFTLV M. De Beauchamp	Accroître l'offre de formation normande à destination des détenus pour favoriser la réinsertion socio-professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • DISP • XXX • XXX 	
2-11 Formation des salariés Précaires	Région – DFTLV Anais Deschamps		<ul style="list-style-type: none"> • Direccte • XXX 	
2-12 Formation des publics issus des QPV	Région -		<ul style="list-style-type: none"> • Service Politique de la Ville • Animation territoriale • Direccte 	

■ Formation
 ■ Orientation
 ■ Emploi

Modernisation des contenus
et des modes de mise en œuvre de la formation
et de l'accompagnement pendant les parcours

Axe Transverse



RÉGION
NORMANDIE

MISE EN ŒUVRE DU PACTE

AXE TRANSVERSE

Action	Pilote(s)	Objectif	Groupe projet	
T-1 Systèmes d'Information	Région – Mission Ingénierie et Transversalité J. Lamâche		<ul style="list-style-type: none"> • Pôle emploi • Direccte 	COMMUNICATION SUIVI FINANCIER EVALUATION
T-2 Professionnalisation des acteurs	Région – Mission Ingénierie et Transversalité C. Wolf		<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX • XXX 	
T-3 Appel à projets d'initiative territoriale	Région – Mission PRIC G. Beauruelle		<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX • XXX 	
T-4 Appel à projets Innovation Pédagogiques et numériques	Région – DFTLV A. Dmitroff		<ul style="list-style-type: none"> • Région – DAN C. Jourdain • XXX • XXX • XXX 	
T-5 Reconnaître les compétences via les badges numériques	Région – DFTLV A. Dmitroff		<ul style="list-style-type: none"> • Région – DAN C. Jourdain 	

■ Formation
 ■ Orientation
 ■ Emploi

MISE EN ŒUVRE DU PACTE

AXE TRANSVERSE

Action	Pilote(s)	Objectif	Groupe projet	
T-6 Livret de suivi	Région – Mission Ingénierie et Transversalité J. Lamâche		<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX • XXX 	COMMUNICATION SUIVI FINANCIER EVALUATION
T-7 Eco-Citoyenneté	Région – DEDD N. Tournaille		<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX • XXX 	
T-8 Sécurisation des parcours	Région – DFTLV E. Bréard		<ul style="list-style-type: none"> • Pôle emploi • XXX • XXX • XXX 	
T-9 Communication	Région – Mission Ingénierie et Transversalité V. Roffé		<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX • XXX 	
T-10 Evaluation scientifique	Région – Mission PRIC		<ul style="list-style-type: none"> • XXX • XXX • XXX • XXX 	

■ Formation
 ■ Orientation
 ■ Emploi



Merci de votre attention