



Plan 500.000
Formations supplémentaires
Normandie

Enquête de parcours
des bénéficiaires du Plan 500.000

Principaux résultats



[Rappel du contexte]

*Plan
« 500 000 formations
supplémentaires »*

Un plan national lancé en 2016



Une déclinaison régionale (convention avril 2016)

- 500.000 actions de formation supplémentaires (soit un million sur 2016)
- Public ciblé : demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés et de longue durée
- Financement Etat : un milliard d'euros

- 15.300 actions de formation supplémentaires (soit plus de 45 300 sur 2016)
- Coordination des actions : la Région
- Réalisation des actions : Région et Pôle Emploi
- Financement : une enveloppe totale de 56,5 millions d'euros (Etat + FPSPP)

[Point méthodologique]

- Réalisation d'une enquête de parcours auprès d'un échantillon de bénéficiaires du Plan 500.000
- Objectif de l'enquête : s'intéresser au profil des bénéficiaires, à leur devenir au bout d'un an et à leur parcours durant les douze mois
- Déroulement de l'enquête

Population de départ : les 29 260 bénéficiaires du Plan entrés en formation entre sept. et déc. 2016

Echantillon enquêté : 2 402 bénéficiaires interrogés, entre avril et fin sept. 2018, par voie téléphonique



Formations suivies dans le cadre du Plan

Plan

« 500 000 formations
supplémentaires »

Actions qualifiantes et certifiantes

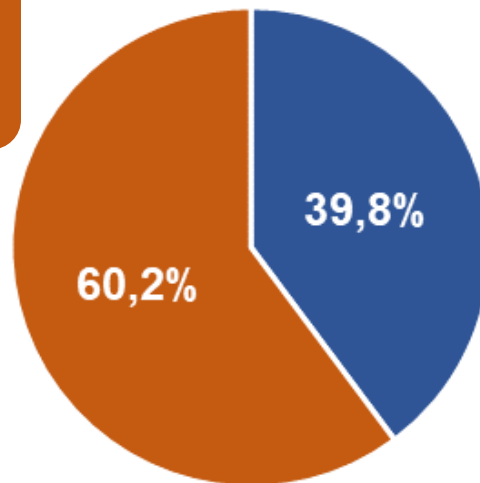
Objectifs

Acquérir des compétences et obtenir une certification ou une qualification professionnelle pour faciliter le retour à l'emploi.

Sont comprises sous cette catégorie :

- les actions certifiantes mènent à des diplômes, des titres professionnels et des CQP (de niveau I à V).
- les formations qualifiantes ne donnent pas lieu à l'obtention d'une certification spécifique mais sont à visée opérationnelle immédiate et peuvent être reconnues par des branches.*
- Les formations à vocation de perfectionnement de compétences
- Les formations de création / reprise d'entreprise

* Il s'agit par exemple d'habilitations (électrique par ex.), de certificat d'aptitude, (ex; : conduite chariot automoteur, engin de chantier)



Actions préparatoires à la qualification et/ou à l'emploi

Objectifs

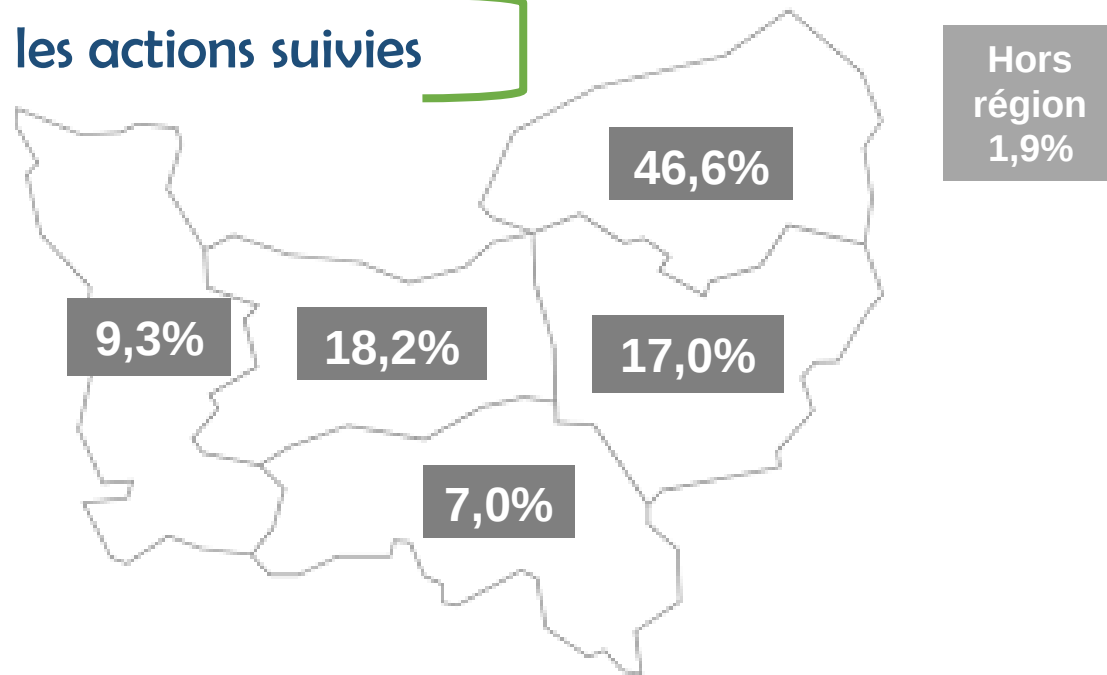
- Acquérir des savoirs de base, se remettre à niveau
- Se préparer à aller vers une qualification
- Elaborer un projet professionnel
- Préparer l'accès à un emploi



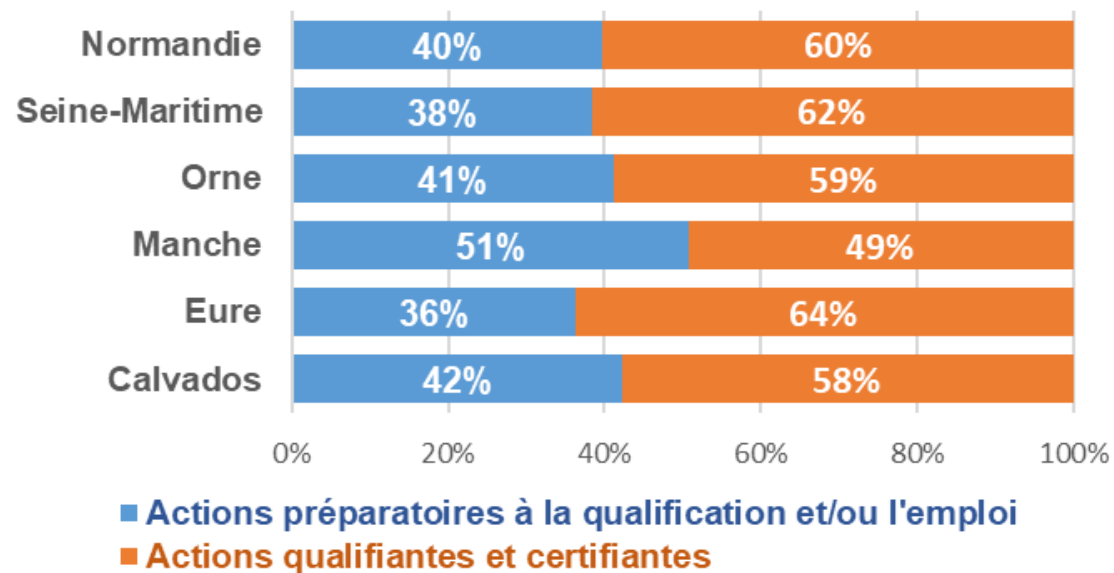
Localisation des bénéficiaires selon les actions suivies

Plan
« 500 000 formations
supplémentaires »

- Dpt 76 : principal lieu d'habitation des bénéficiaires
- Principaux arrondissements d'habitation :
Rouen 23% / Le Havre 15% / Caen 10%
- Davantage d'action qualifiantes et certifiantes dans l'Eure et en Seine-Maritime
- Des actions préparatoires plus nombreuses dans la Manche



Répartition des bénéficiaires des actions par départements





Profil des bénéficiaires

Plan
« 500 000 formations
supplémentaires »

- De jeunes hommes et des femmes plus âgées

	 49,7%	 50,3%	Ens.
- 26 ans	27%	23%	24,8%
26 – 44 ans	50%	50%	50,1%
45 ans et +	23%	27%	25,1%

- De nombreux bénéficiaires sans qualification : 35,5% ne disposent d'aucune qualification (ce sont les niv. V n'ayant pas validé leur formation et les niv. VI)

- 57,5% des bénéficiaires détiennent déjà un diplôme de niveau I à V (niveaux validés)



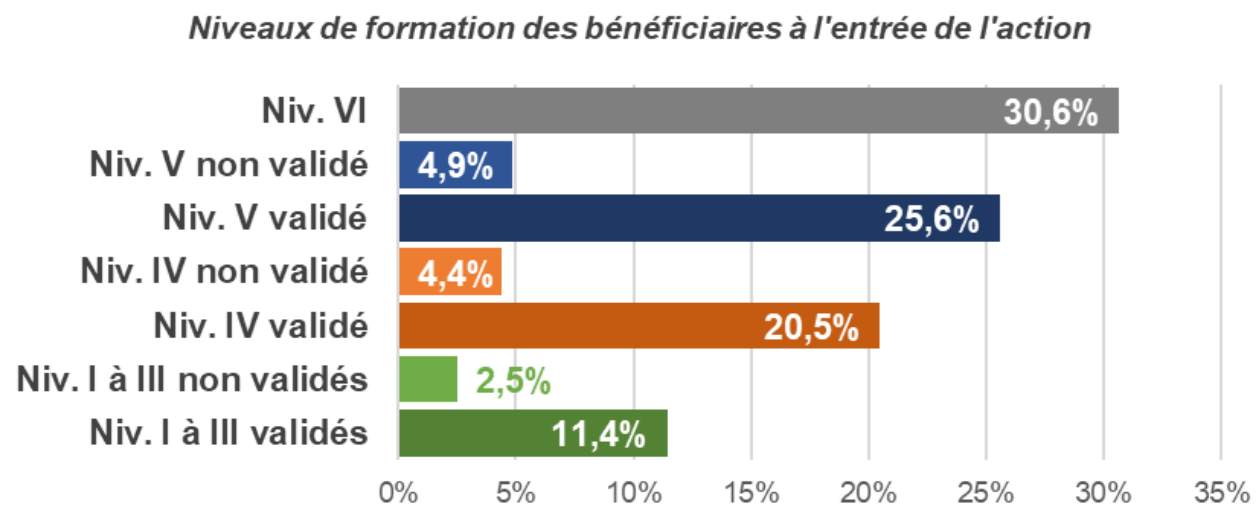
Principales familles de métiers :

Gestion et traitement de l'information*

Bâtiment

Commerce

Santé, social, soins personnels



*Gestion et traitement de l'information : comptabilité, gestion, secrétariat, administration, documentation, informatique...



Profils des bénéficiaires selon l'objectif de l'action

Plan
« 500 000 formations
supplémentaires »

Actions qualifiantes et certifiantes

Davantage d'hommes et
de personnes qualifiées
(68% de niv. I/II à V validé)

Actions préparatoires à la qualification et/ou l'emploi

Une grande part de femmes,
plus de seniors et de
personnes sans qualification

	↓	↓	Ens.
Femmes	43%	62%	50,3
- 26 ans	25%	25%	24,8
Seniors (45 et +)	23%	29%	25,1
Niv. V* et infra	32%	41%	35,5
Niv. IV* et infra	63%	70%	65,5

* Diplôme non obtenu

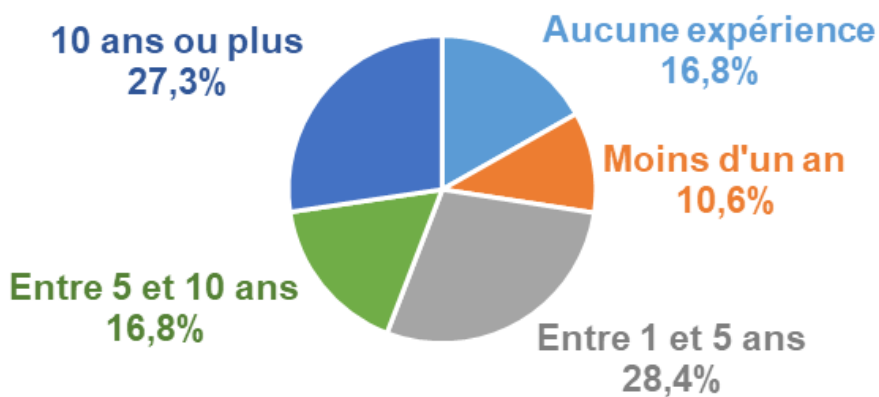


Situation des bénéficiaires avant l'entrée dans le dispositif

Plan
« 500 000 formations
supplémentaires »

- 96% de demandeurs d'emploi
dont près de la moitié depuis plus d'un an (47,7%)
- Près de 17% sans expérience professionnelle
- 10,5% de personnes reconnues handicapées
- Dernier emploi occupé principalement dans cinq familles de métiers (64%),
avec le transport/logistique en tête

Durée d'expérience professionnelle avant d'entrer en formation



Famille de métiers du dernier emploi occupé	
Transport, logistique	16,0%
Tourisme, loisirs, bouche	13,5%
Santé, social, soins personnels	11,6%
Commerce	11,5%
Bâtiment	11,2%



Plan
« 500 000 formations
supplémentaires »

Situation des bénéficiaires selon l'objectif de l'action

Actions qualifiantes et
certifiantes

Un peu moins de DELD*,
plus de personnes avec un
minimum d'expérience et
peu de TH**

Actions préparatoires à la
qualification et/ou l'emploi

Davantage de DELD, sans
aucune expérience et avec
une reconnaissance de
handicap

	↓	↓	Ens.
Demandeur d'emploi	96%	96%	96,0
DELD* + un an	45%	52%	47,7
Aucune expérience	13%	22%	16,8
Travailleur handicapé	7%	15%	10,5

* DELD : demandeur d'emploi de longue durée

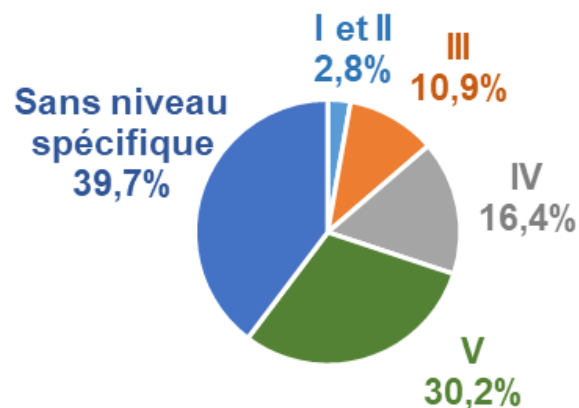
** TH : travailleur handicapé



Le déroulement de la formation selon l'objectif de l'action

Actions qualifiantes et certifiantes

- 47% des bénéficiaires ont suivi une formation de niveaux IV ou V
- Près de 40% des formations ne sont pas définies par un niveau
- 56% des formés dans 4 familles de métiers :



Familles de métiers auxquelles se rattachent les actions	
Transport, logistique	19,2%
Famille de métiers transversale*	12,7%
Gestion et traitement de l'information	12,2%
Santé, social, soins personnels	11,8%

Actions préparatoires à l'emploi et/ou la qualification

Types d'actions préparatoires	
Acquérir des savoirs de base, se remettre à niveau	24,3%
Se préparer à l'emploi	20,9%
Elaborer un projet professionnel	18,0%
Se préparer à aller vers une qualification	17,0%
Formation générale	16,1%
Autres	3,7%

* Famille de métiers transversale : formations en création / reprise d'entreprise - Développement des compétences linguistiques (anglais technique, commercial...) – Formations internet/réseaux sociaux - Préparation d'unités capitalisables, etc.



Le déroulement de la formation : les abandons en cours de parcours

Plan
« 500 000 formations
supplémentaires »

- 7,5% des bénéficiaires ont interrompu leur formation avant son terme



Cela représente :

7% des formés dans les actions qualifiantes et certifiantes
8,2% des bénéficiaires entrés sur les actions préparatoires

- 56,5% des abandons ont eu lieu sur des actions qualifiantes et certifiantes
- Dans plus de 80% des cas, trois motifs sont à l'origine de la rupture du parcours

- 39% Problèmes personnels (famille, santé, logement, finances...)
- 24% Interruption pour un emploi
- 18% Formation non conforme aux attentes

Qualifiant	Préparatoire
36%	44%
23%	26%
21%	14%

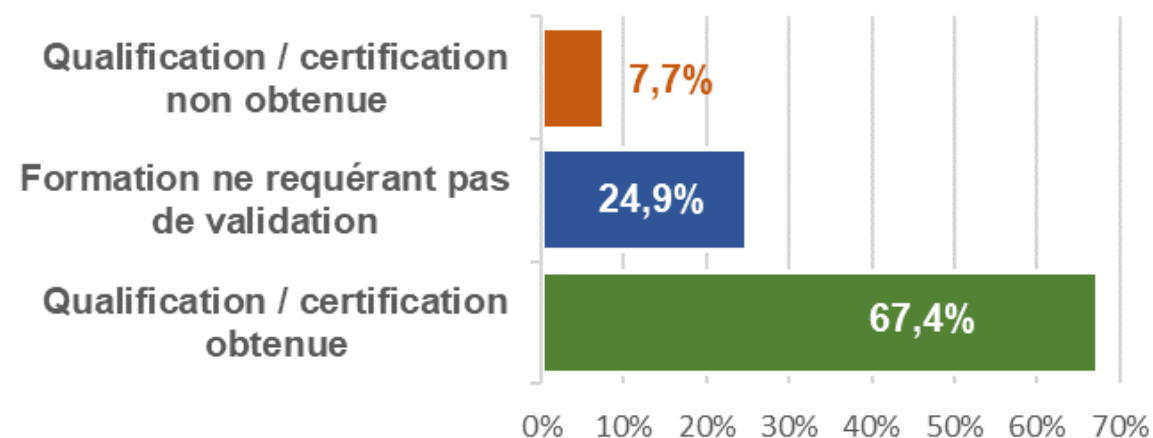
[Le déroulement de la formation]

Plan

« 500 000 formations
supplémentaires »

Focus sur les actions qualifiantes et certifiantes : bilan en fin de formation

- Parmi les formés ayant finalisé leur parcours de formation :
- Plus des deux tiers l'ont validé par une certification ou une qualification reconnue
- Un quart suivait une formation ne visant pas une reconnaissance particulière



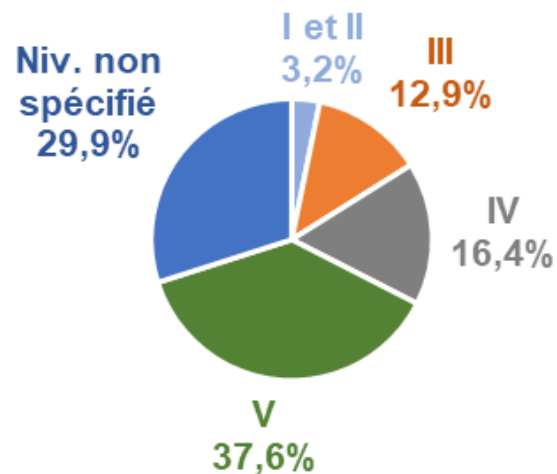
[Le déroulement de la formation]

Plan
« 500 000 formations
supplémentaires »

Focus sur les actions qualifiantes et certifiantes : bilan en fin de formation

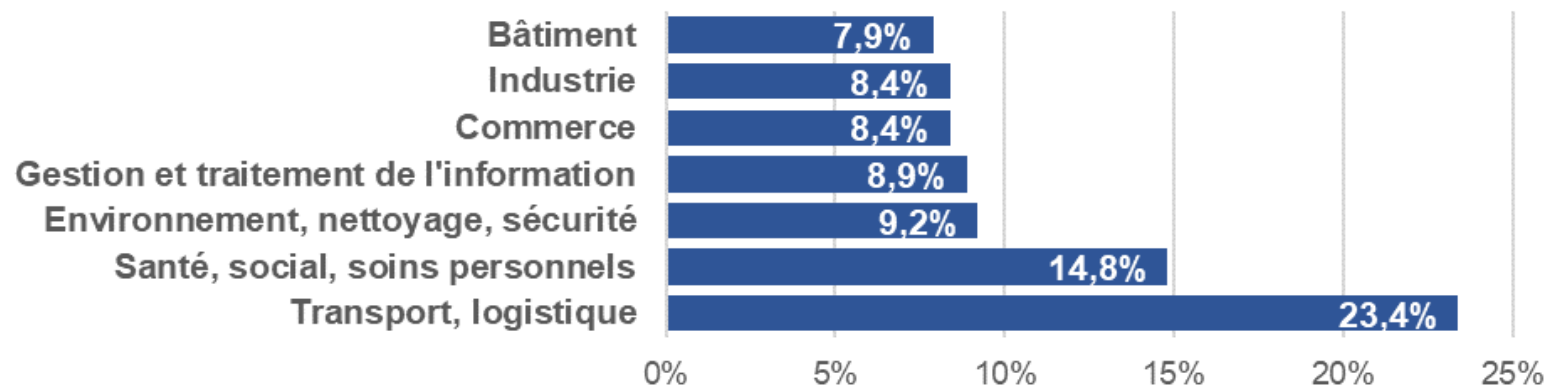
Les formés entrés sur le dispositif pour obtenir un « diplôme » présentent un
taux de réussite de 83,6%

(et même près de 90% de réussite si on exclut les abandons en cours de formation)



- **54%** des « diplômes » obtenus sont de niveau V ou IV
- Près de **40%** des « diplômes » concernent deux familles de métiers : transport / logistique et Santé, social et soins personnels

Familles de métiers dans lesquelles les "diplômes" ont été obtenus





[Que s'est-il passé pendant 12 mois ?]

► Situations rencontrées au cours des 12 mois :

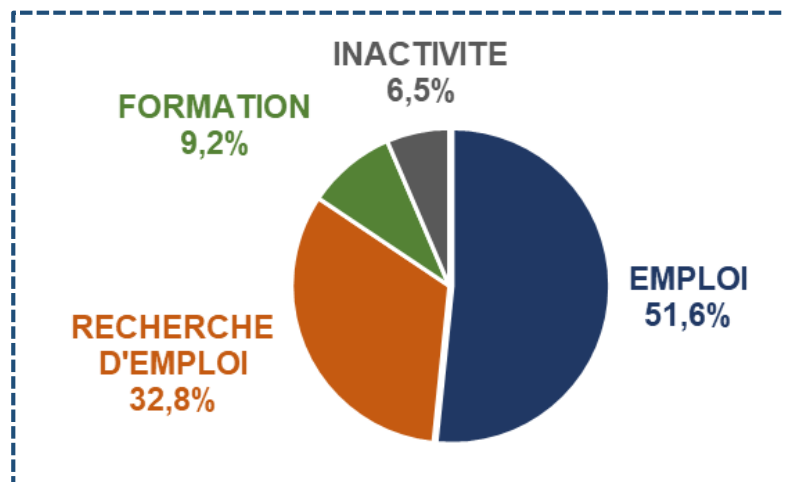
	Personnes ayant suivi une action qualifiante ou certifiante	Personnes ayant suivi une action préparatoire
63,4%* des formés ont connu au moins une situation d'EMPLOI	69,8%	52,9%
10,3% ont connu au moins une période de FORMATION	6,9%	15,4%
67,7% ont connu au moins une période de RECHERCHE D'EMPLOI	65,1%	71,6%
7,6% ont connu une période d'INACTIVITÉ	6,8%	8,8%

► Au final, les bénéficiaires du Plan ont passé en moyenne :

Cinq mois en emploi	6 mois	4 mois
Près de six mois en recherche d'emploi	5 mois	6,5 mois
Près d'un mois en formation	½ mois	- d'1 mois
Moins d'un mois en inactivité	½ mois	- d'1 mois

Situation 12 mois après la sortie de formation

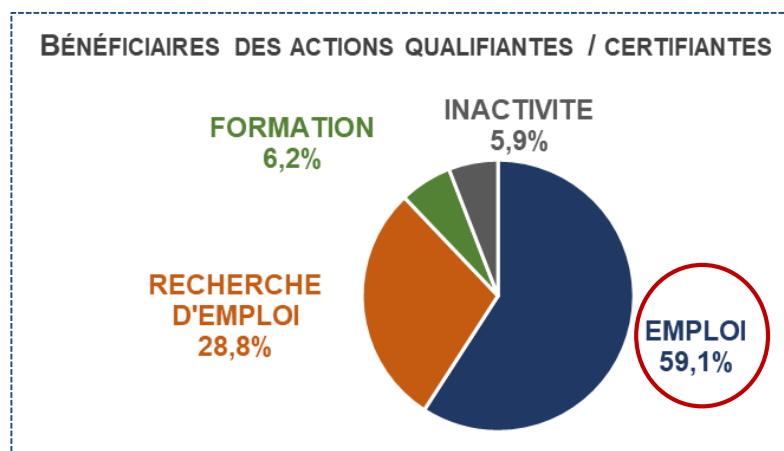
Plan
« 500 000 formations
supplémentaires »



90,8% de personnes sur le marché du travail

Taux d'emploi*

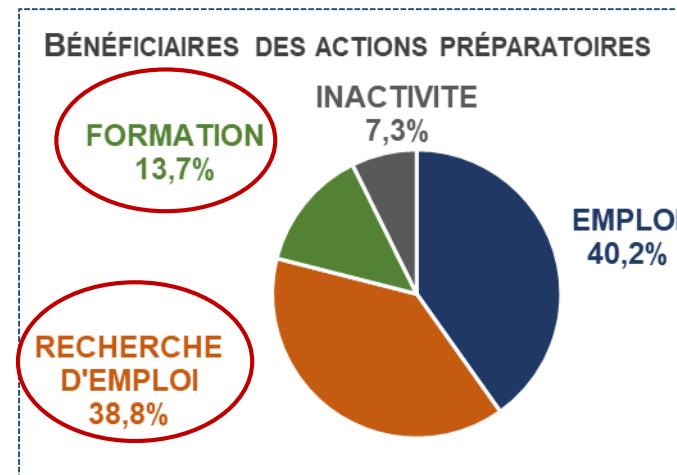
56,8%



93,8% de personnes sur le marché du travail

Taux d'emploi

63,1%



86,3% de personnes sur le marché du travail

Taux d'emploi

46,6%



Situation 12 mois après la sortie de formation

Plan
« 500 000 formations supplémentaires »

Bénéficiaires en formation (9,2%)

- 61% en formations de niv. IV et V
- Deux principaux domaines :
 - Santé, social, soins personnels 37%
 - Gestion et traitement de l'info. 15%
- Deux raisons majeures de reprise de formation :
 - Besoin d'une qualification supplémentaire
 - Souhait de changement d'orientation prof. / reconversion

Situation 12 mois après la sortie de formation

Plan

« 500 000 formations
supplémentaires »

Les personnes sur le marché du travail (90,8%)

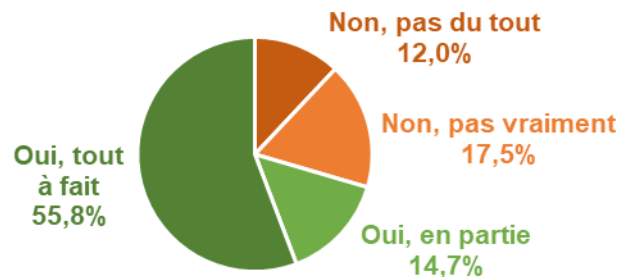
Et parmi elles :

56,8% *
en emploi

36,1%
en recherche d'emploi

- 63,2% d'emplois durables (CDI et CDD de + de 6 mois)
- 84,5% de temps complets
- Principal domaine : transport / logistique (18,6%)
- 70,5% des bénéficiaires estiment que leur emploi est en relation avec la formation suivie

Votre emploi actuel est-il en relation avec la formation suivie ?

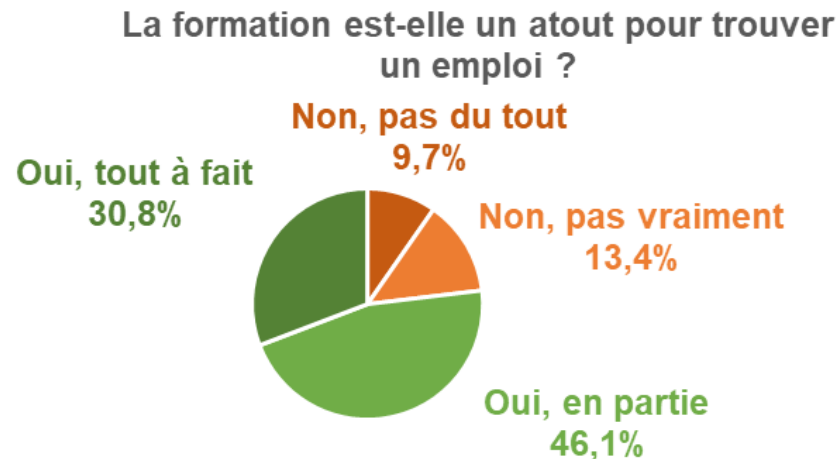


- 16% ont accédé à au moins un emploi sur l'année (taux d'accès à l'emploi)
- Difficultés relevées par les bénéficiaires pour trouver un emploi :
 - L'âge (+45 ans)
 - La difficulté à se valoriser
 - Le manque d'expérience sur le métier

Avis des bénéficiaires sur la formation suivie

- **Plus de 90%** des bénéficiaires sont satisfaits de leur formation (AQC* 93% c/ AP** 88%)

- **77%** pensent que leur formation peut être un atout pour trouver un emploi (AQC 79% c/ AP 73%)

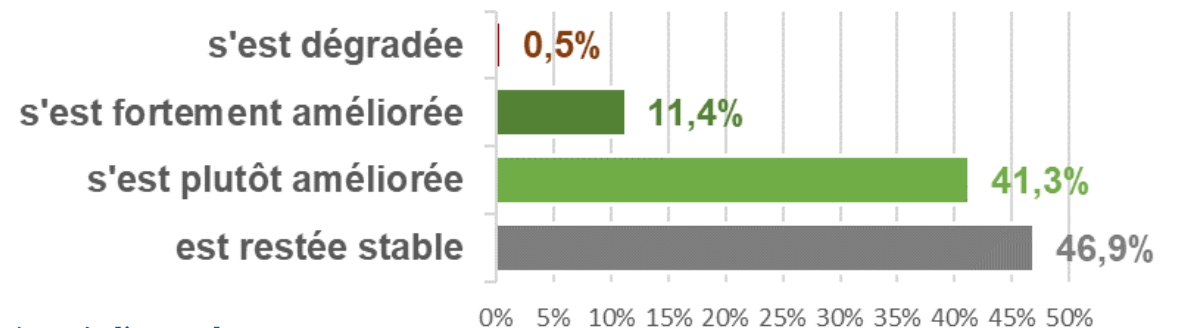


La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?



- **Plus de la moitié** estime que sa situation professionnelle s'est améliorée (AQC 57% c/ AP 45%)

Depuis la fin de votre formation, vous diriez que votre situation professionnelle ...



*AQC : personnes ayant suivi une action qualifiante ou certifiante

**AP : personnes ayant suivi une action préparatoire à la qualification et/ou à l'emploi



Plan
« 500 000 formations
supplémentaires »

Merci de votre attention



PREFET
DE LA RÉGION
NORMANDIE

