

Commission 1

Qualité, Développement des compétences, qualifications

21 novembre 2018

Ordre du jour

- Point sur le PRPLI
- Point sur le socle de base
- Evaluation du plan 500 000
- Mise en perspective 2019
- Réunion régionale AFEST

Plan régional de prévention et de lutte contre l'illettrisme

- Signature du plan
- 14 novembre : premier comité technique
- JNAI :
 - bilan 2018 : 25% des actions nationales portées par la Normandie
 - préparation des JNAI 2019

RÉGION NORMANDIE

Programme Socle de Compétences
Cap Lire, Ecrire, Compter
CREFOP 21/11/18



RÉGION
NORMANDIE
www.normandie.fr

Sommaire

- Offre régionale
- Enjeux et problématiques
- Travaux en cours / leviers identifiés
- Réflexions dans le cadre du PACTE

Le public visé par le programme « socle de compétences »

Souhait de faciliter l'accès de ce programme de formation au plus grand nombre de normands en démarche d'insertion professionnelle. Aussi, ce programme est accessible :

- Aux normands en recherche d'emploi, sans inscription obligatoire à Pôle Emploi, sortis depuis plus de 9 mois de formation initiale,
- Aux jeunes normands sortis depuis moins de 9 mois de formation initiale et suivis par la Mission Locale dans le cadre de la Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD),
- Aux salariés en contrats aidés et aux salariés sous contrat au sein d'une structure de l'Insertion par l'Activité Economiques (IAE), en complémentarité des obligations de l'employeur, de l'intervention de son OPCA et de l'éventuelle mobilisation du Compte Personnel de Formation (CPF) du salarié.

Les modalités de mise en œuvre attendues

- Proposer des parcours individualisés, en termes de contenus mais aussi en termes de modalités pédagogiques et d'intensité,
- Proposer une offre de formation tout au long de l'année, au plus proche des bassins de vie afin de garantir son accessibilité, en réponse aux besoins identifiés par les acteurs locaux,
- Proposer des parcours de formation alternant périodes de formation en centre et périodes d'application en entreprise, afin de faciliter la contextualisation des compétences acquises dans un environnement professionnel,
- Développer l'usage des nouvelles technologies en formation, pour que les applications éducatives, l'e-learning, complètent les modèles pédagogiques traditionnels.

L'offre régionale:

2018 : 3 500 parcours en moyenne de 200 Heures + 217 dans le cadre du PIC

24 marchés

49 lieux d'exécution + possibilité d'ouverture de sites supplémentaires

Au 15/11/18 = 51% des parcours consommées / 46 % des heures

Objectifs pédagogiques :

Communiquer en français à l'écrit et à l'oral dans une diversité de situations + adapter la communication au contexte

Connaître les nombres, les mesures, les opérations fondamentales et les représentations mathématiques de base, développer et appliquer un raisonnement mathématique et vue de résoudre divers problèmes de la vie quotidienne

Passage possible de certifications adaptées: CFG, CléA ...

Contenus :

- La formation se décline à la fois avec du travail écrit et oral. Individuel et collectif.
- La proposition pédagogique repose sur une approche concrète du vécu du stagiaire
- Dimension essentielle : reprendre confiance

Pré requis / spécificités :

Une maîtrise suffisante de la langue française est nécessaire

Publics qui souvent ont eu une mauvaise expérience scolaire

Publics difficiles à repérer et orienter

Lieux d'exécution	Organisme de formation	Co-traitant	Certification	parcours moyens /an	nombre de parcours PIC	Nbre de stagiaires entrés	% de réalisation des heures oct
ALENCON	LA BOITE AUX LETTRES	Non	CFG CLEA	106	0	51	53%
ARGENTAN / VIMOUTIERS	LA MAISON DES MOTS	Non	CFG CLEA	82	0	75	59%
BAYEUX + 1 session sur Isigny / Mer	ECOLE DES PARENTS ET DES EDUCATEURS	Non	CFG CLEA	95	0	24	27%
ST GERMAIN VILLAGE / BERNAY	FODENO LE HAVRE	Education et formation	CFG CLEA	140	0	35	42%
CAEN / FALAISE	ECOLE DES PARENTS ET DES EDUCATEURS	Non	CFG CLEA	250	0	76	32%
HEROUVILLE-ST-CLAIR / CAEN (+ possibilité sur Douvres la Délivrande, Colombelles, villers Bocage)	ENEFA	Non	CFG CLEA	250	40	62	37%
BARENTIN / YVETOT	EDUCATION ET FORMATION	CLIPS	CFG CLEA	105	10	7	28%
ST-LÔ / CARENTAN / COUTANCES	ECOLE DES PARENTS ET DES EDUCATEURS	Greta de la Manche	CFG CLEA	180	0	85	37%
CHERBOURG EN COTENTIN / LES PIEUX / BEAUMONT HAGUE / VALOGNES	INFREP	Non	CFG CLEA	190	0	109	47%
DIEPPE / EU / FORGES LES EAUX	GRETA DCBB	Non	CFG CLEA	180	30	36	12%
ELBEUF	CECOP	Non	CFG CLEA	115	0	31	42%
EVREUX / VERNEUIL SUR AVRE/ CONCHES EN OUCHE	EDUCATION ET FORMATION	Espace Mailiso	CFG CLEA	175	0	26	15%
FECAMP	GRETA DE LA REGION HAVRAISE	Non	CFG CLEA	58	26	7	10%
ROUEN / LE PETIT-QUEVILLY	EDUCATION ET FORMATION	Adéquation développement	CFG CLEA	215	0	43	30%
ROUEN / MAROMME / CANTELEU / LE PETIT-QUEVILLY	MEDIA FORMATION	CAPS FORMATION	CFG CLEA	215	24	112	61%
MORTAGNE AU PERCHE / L'AIGLE	INFREP	Non	CFG CLEA	120	0	48	51%
LE HAVRE / GONFREVILLE L'ORCHER	FODENO LE HAVRE	RECIFE	CFG CLEA	265	0	112	69%
BOLBEC / LILLEBONNE	C.E.F.A.P.	CLIPS formation	CFG CLEA	65	55	27	28%
VAL DE REUIL / LOUVIERS	EDUCATION ET FORMATION	GRETA d'Elbeuf	CFG CLEA	100	0	31	35%
LISIEUX / HONFLEUR (+possibilité à TROUVILLE SUR MER)	ACSEA	Non	CFG CLEA	200	12	96	65%
FLERS / LA FERTÉ-MACÉ	INFREP	Non	CFG CLEA	87	12	93	61%
AVRANCHES / GRANVILLE	PASSERELLES VERS L EMPLOI	Greta de la Manche	CLEA CFG voltaire	95	8	65	46%
VERNON / LES ANDELYS / GISORS	ALFA	Education et formation	CFG CLEA	157	0	28	43%
VIRE (+ possibilité sur Condé en Normandie)	GRETA SUD NORMANDIE	Non	CFG CLEA	55	0	27	47%
				3500	217	1306	41%

L'activité des services pédagogiques de la Région :

19 bilans pédagogiques réalisés sur place sur 2018 sur les marchés Cap Lire Ecrire Compter

Déroulement :

- Sur place, dans l'organisme de formation
- En présence des stagiaires, de l'équipe pédagogique et des partenaires (Pôle emploi, Mission locales, Cap Emploi, travailleurs sociaux, chantiers d'insertion, collectivités locales...)
- Echanges à partir des témoignages stagiaires et d'une trame de bilan

Objectifs :

- Vérifier que l'action répond bien à la commande,
- Faire connaître le dispositif et ses impacts sur le parcours des stagiaires
- Échanger avec les partenaires sur les problématiques locales
- Evaluer l'offre pour l'améliorer
- Ajuster les commandes à venir.

Les enjeux identifiés quant à l'offre de formation Cap Lire Ecrire Compter :

Des besoins importants en Normandie, particulièrement sur certains territoires mais des marchés qui rencontrent des problématiques de sourcing.

- **Des explications structurelles:** difficultés de repérage, difficultés à convaincre, problématiques périphériques (notamment mobilité)
- **Des explications conjoncturelles:** reprise de l'emploi (à ce jour pas d'accueil des salariés, 3 demi-journées/disponibilités chantiers d'insertion, nouvelle offre de formation depuis 2018, multitude de dispositifs)
- Les problématiques périphériques concernent en 1^{er} lieu la santé et la mobilité, notamment en milieu rural où l'offre de services publics diminue (déserts médicaux, absence de moyens de transport, peu d'offre de formation...). Difficultés anciennes qui se cumulent > situation de « handicap social »
- Un dispositif qui donne satisfaction aux stagiaires: au-delà de l'acquisition de la lecture/écriture/math = confiance en soi, émancipation, participation à la vie sociale et à la vie familiale...

Leviers d'action identifiés / réflexions partenariales en cours:

- Sensibilisation des animateurs emploi formation 10/12/2018,
- Développer des outils d'information et de communication sur l'illettrisme et l'offre de formation proposée
- Concevoir un outil de repérage pertinent, simple, mutualisé avec les troubles « dys » et l'illectronisme, à partir d'outils existants
- Sensibiliser et professionnaliser largement à l'illettrisme, son repérage, son accompagnement
- Identifier un argumentaire pour convaincre : modules vidéos de stagiaires et formateurs + ambassadeurs stagiaires
- Développer et élargir le réseau de partenaires

D'un point de vue opérationnel:

- Réunions de coordination régulières avec le CRI
- Groupe de travail « dys » illettrisme -> questionnaire aux organismes de formation : quels problématiques / quels outils (novembre 2018)
- Bilan JNAI 2018
- Réunion d'animation régionale des opérateurs Cap LEC : Co construire un outil de repérage, un argumentaire, mobiliser largement les partenaires, projection JNAI 2019 => 1^{er} trimestre 2019

Réflexions dans le cadre du PACTE: 5 grands enjeux – 3 fiches actions

Axes de travail PACTE	Elargir le public cible et renforcer le lien entre les dispositifs socle et l'entreprise	Renforcer le repérage des publics et leur accompagnement vers les dispositifs de formation	Amener la formation aux bénéficiaires et lever les freins périphériques d'accès et de réussite en formation
Enjeux identifiés			
Rendre visible et lisible l'offre de formation		X	
Proposer une offre de formation au plus proche des besoins	X		X
Lever les freins			X
Développer les partenariats locaux	X	X	X
Renforcer le lien avec les entreprises	X		
	- Permettre l'accès au dispositif socle de compétences aux salariés dits précaires - Donner les moyens financiers d'accéder à la formation - Donner du sens par un lien plus étroit entre dispositif socle de compétences et emploi	- Développer et élargir le réseau de partenaires - Développer et mettre à disposition des outils de repérage et d'accompagnement	- Élargir les points d'accès à l'information et à la formation en s'appuyant sur les partenariats et en optimisant les outils existants - Lever les freins périphériques et permettre l'accès aux droits - Structurer des partenariats pour proposer des actions en amont et en aval aux publics les plus éloignés

Actions du Carif Oref auprès des acteurs en lien avec le public migrant

- CFA
- Programme de professionnalisation : FLE
- Participation aux travaux nationaux :
 - [Doc en stock](#)
 - [Une cartographie nationale](#) qui recense l'offre à 4 niveaux :
 - Ministère de l'intérieur
 - Collectivités territoriales
 - Pôle emploi
 - Certifiante non conventionnée

Actions du Carif Oref auprès des acteurs de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme

- Instance de coordination du PRPLI
- JNAI
- Professionnalisation :
 - Groupe de travail régional sur kit de repérage
 - Mise en place d'une action sur les compétences clés
- Travail autour de CléA

Définition des compétences socles certifiées par CléA

(décret du 13 février 2015)

L'ensemble des connaissances et des compétences qu'il est utile pour une personne de maîtriser afin de **favoriser son accès à la formation professionnelle et son insertion professionnelle.**

Ces connaissances et compétences sont **également utiles à la vie sociale, civique et culturelle de la personne ».** (code du travail (article D.6113-1) - décret du 13 février 2015)

Certificat interprofessionnel inscrit à l'inventaire



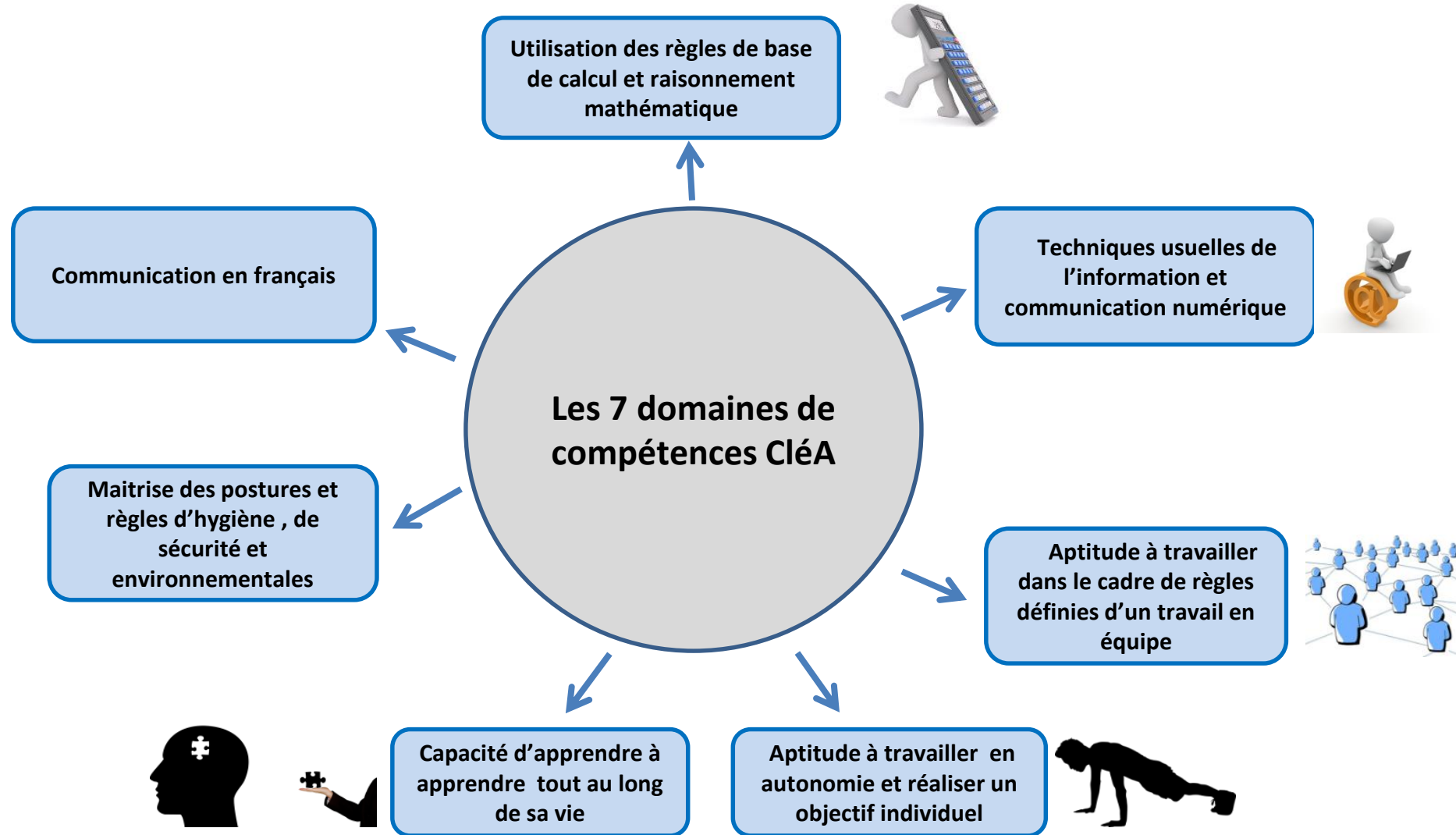
21 novembre 2018



Un référentiel de connaissances et compétences structuré en 7 domaines

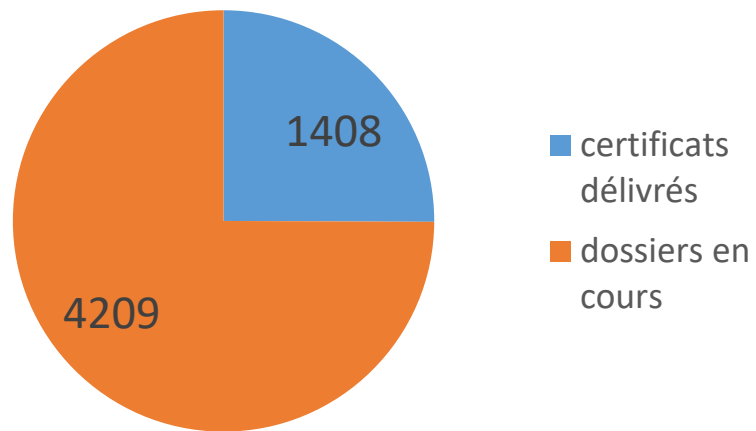
Le socle couvre :

- 7 domaines de connaissances et de compétences professionnelles
- 28 sous-domaines
- 108 critères d'évaluation



Le CléA en Normandie

5 617 candidatures CléA



Parcours de formation proposé pour :

Domaine 2 - Mathématiques (69,01%)

Domaine 7 - Règles Hygiène et sécurité (51,96%)

Domaine 1 - Français (50,90%)

Domaine 3 - Information et communication numérique (42,28%)

Domaine 5 - Travailler en autonomie (32,24%)

Domaine 6 - Capacité à apprendre tout au long de sa vie (26,75%)

Domaine 4 - Travailler en équipe (26,44%)

7^{ème} région en nombre de candidats certifiés

Le CléA en Normandie

En moyenne, 78% des candidats au CléA sont en recherche d'emploi

Nombre de demandeurs dans le dispositif : 4 011 (saisie d'une ESC tout statut)	2017	2018
dont demandeurs avec au moins une formation postérieure à la date de saisie de l'ESC	23,80%	27,6%
dont demandeurs avec au moins une prestation postérieure à la date de saisie de l'ESC	21,70%	28,9%
dont demandeurs avec au moins une DPAE postérieure à la date de saisie de l'ESC	47,90%	63,4%
dont DPAE CDI	6,70%	10,6%
dont demandeurs avec au moins un entretien postérieur à la date de saisie de l'ESC	76,20%	81,4%

Données Octobre 2018

ESC : Evaluation Socle CléA

Et demain... le CléA numérique

décret n° 2018-779 du 10 septembre 2018

Ce décret **complète** le domaine relatif à l'utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique du certificat CléA (issu du travail collaboratif COPANEF DGEFP).

Ce module complémentaire a pour objet **l'acquisition des connaissances et des compétences relatives aux usages fondamentaux du numérique au sein d'un environnement de travail.**

Le CléA Numérique couvre :

- l'acquisition et l'exploitation de l'information,
- la prise en compte des principes de la sécurité numérique
- la gestion collaborative des projets

Ce nouvel outil est rattaché, en tant que « **module complémentaire** », au certificat CléA. Mais il fait l'objet d'une certification distincte (Demande de recensement à l'inventaire) qui peut donc être obtenue indépendamment de CléA qui, lui, valide les connaissances et compétences professionnelles fondamentales.

« CléA Numérique est un outil qui peut faire sens en matière de lutte contre l'illectronisme » Philippe Debruyne.



Evaluation du plan 500 000 formations en Normandie 1ers résultats

*Présentation au CREFOP
Mercredi 21 novembre 2018*





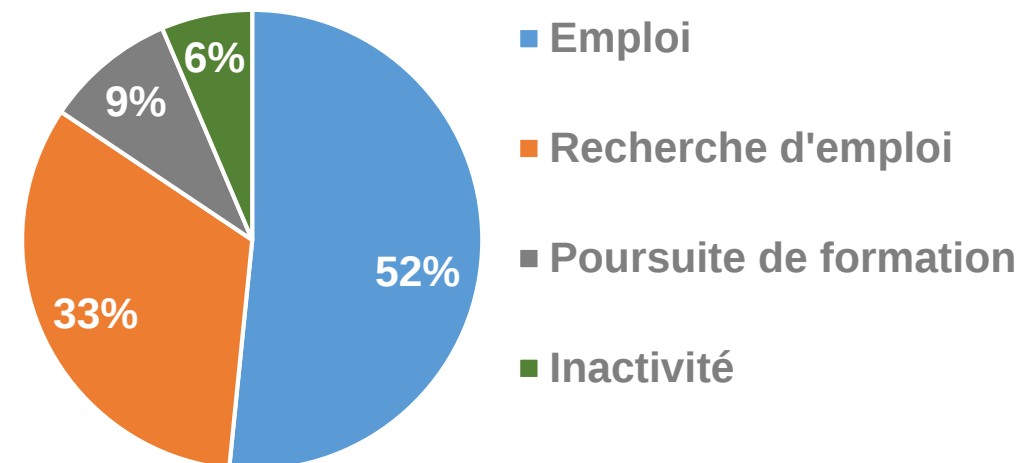
29 260 bénéficiaires

2 402 enquêtés
*12 mois après leur sortie de
formation plan 500 000*

9 %
**Personnes
en poursuite
de formation**

91 %
**Personnes
entrant sur le
marché du
travail**

Situation à 12 mois de l'ensemble
des bénéficiaires du plan 500 000





1 058 stagiaires (44 %)
Formations pré-qualifiantes

12,6 %
en poursuite
de formation

87,4 %
entrants sur le
marché du travail

47,3 %
en recherche
d'emploi

8,1 %
en inactivité

44,6 % en emploi

1 344 stagiaires (56 %)
Formations qualifiantes

6,5 %
en poursuite
de formation

93,5 %
entrants sur le
marché du travail

27,8 %
en recherche
d'emploi

6,4 %
en inactivité

65,8 % en emploi



Profil des bénéficiaires à l'entrée du dispositif Plan 500 000

50,3 %
de femmes

24,8% de moins de 26 ans
25,1% de 45 ans et plus

30,5 % de niveau V
30,6 % de niveau VI

Principaux domaines de formation des bénéficiaires déjà détenteurs d'une qualification de niveau I à V

- . Gestion et traitement de l'information* 19 %
- . Bâtiment 15 %
- . Autre ** 15 %
- . Commerce 13 %
- . Santé, social, soins personnels 11 %

(*) GFE Gestion et traitement de l'information : comptabilité, gestion, secrétariat, administration, documentation, informatique...

(**) GFE autre : formations générales, techniques graphiques et impression, textile habillement cuir, communication médias, création et production artistique.

Situation des bénéficiaires à l'entrée du dispositif

96 %
de demandeurs
d'emploi

16,8 %
sans expérience
professionnelle

10 %
de personnes
handicapées

dont **48 %**
depuis plus d'un an

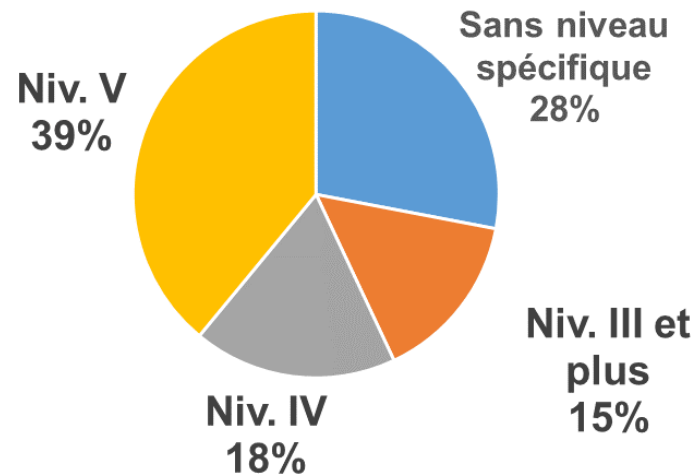
Déroulement de la formation

83,7 %
d'obtention de diplôme
(formations qualifiantes)

9,2 %
de poursuite
de formation

7,5 %
de rupture de
formation

Niveau de qualification obtenu



Principales causes de rupture de parcours :

- . Problèmes personnels (famille, santé, logement, finances ...) **39,2 %**
- . Interruption pour un emploi **24,1 %**
- . Formation non conforme aux attentes **18 %**

Insertion

63,4 % *

Taux d'accès à l'emploi

56,8 % *

Taux d'emploi

36 %

en recherche d'emploi

dont

63,1 % d'emplois stables :

- . CDI **34,3 %**
- . CDD de 6 mois et plus **28,8 %**

Principaux domaines d'activité :

- . Transport logistique : 18,5 %
- . Gestion et traitement de l'information : 12 %
- . Industrie : 11 %
- . Santé, social, soins personnels : 11 %
- . Tourisme, loisirs, métiers de bouche : 10 %
- . Environnement, nettoyage, sécurité : 10 %

* taux excluant les stagiaires en poursuite de formation car ils ne sont pas entrants sur le marché du travail

Satisfaction des répondants à l'enquête

La formation a t'elle répondu à vos attentes ?

