



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

Le Plan Investissement Compétences en Normandie

PACTE Normand

Commission Ad hoc 24.10.2018



**Guillaume
BEAURUELLE**



**Alexandra MARION
Thomas LEGRAND**



Guillaume FOLLÉA



**Frédérique
PELLIER**



**Sylvie
SAINTE-MARIE**

Ordre du Jour

3

- **Point d'avancement PACTE : Thématiques et propositions d'actions travaillées par l'équipe projet**
- **Evaluation du PACTE : Présentation des expérimentations proposées à l'évaluation du Comité Scientifique de la DARES :**
 - Fiche Formation Accompagnée - Parcours Croisés
 - Fiche Badges Numériques : pour accompagner l'appropriation d'une démarche de développement de compétences
- **Journée PIC PACTE : Objectif et Déroulé envisagé**



Thématiques Proposées

Le PACTE Normand – Axes d'intervention

5

- **Axe 1 : Proposer des parcours qualifiants vers l'emploi, renouvelés dans leur contenu, au regard des besoins de l'économie en temps réel et de façon prospective**
- **Axe 2 : Garantir l'accès des publics fragiles aux parcours qualifiants par la consolidation des compétences clés**
- **Axe 3 : S'engager dans la modernisation des contenus et des modes de mise en œuvre de la formation et de l'accompagnement pendant les formations**

Axe 1 : Thématiques proposées à l'élaboration

6

- **Proposer des parcours qualifiants vers l'emploi, renouvelés dans leur contenu, au regard des besoins de l'économie en temps réel et de façon prospective :**
 1. Proposer une méthode partagée d'identification des besoins
 2. Identifier les formations à déployer dès 2019
 3. Organiser 10 parcours certifiants aux compétences non couvertes par les référentiels actuels : Définir la méthode de repérage et cibler 10 parcours essentiels pour l'économie normande (à court et long terme)
 4. « Faire pour apprendre » : Définir les conditions d'articulations entre transmission pédagogique et activités professionnelles
 5. Job-Rotation : comment accompagner les entreprises à faire évoluer leurs salariés pour libérer des postes « d'entrée » dans les entreprises

Axe 1 : 1. Recueillir les besoins de l'économie en temps réel et de façon prospective

7

- **Une Animation Territoriale renforcée, permettant des remontées de besoin effectuées en continu via des groupes animés localement**
- Une mise en œuvre au plus près des territoires pour répondre aux spécificités
- Dans un rapport renouvelé entre acteurs de l'emploi formation sur la base données partagées et de rencontres régulières
- Un pilotage outillé (Suivi des actions, Data emploi)

Axe 1 : 2. Les actions qualifiantes à mettre en œuvre en 2019

8

- Des bons de commandes renouvelés et adaptés sur les programmes existants (Calibrage des commandes Socle et Qualif')
- Des consultations auprès des partenaires pour identifier les besoins non-couverts
- Des actions identifiées territorialement en complément des mesures existantes
- Des arbitrages à conduire d'ici la fin de l'année pour les actions du 1^{er} semestre 2019 (rencontres entre financeurs)

Axe 1 : 3. 10 Parcours certifiants aux compétences non couvertes par les référentiels et à amender

9

- Une méthode de repérage partenariale (Branches, OF, PRC, Animation Territoriale, *etc.*)
- Des parcours mutualisés avec d'autres Régions
- Des secteurs variés :
 - Impact Numérique important qui va conduire à des évolutions en continu et qui nécessitera de fait des ajustements de formations au fil du pacte
 - Impact majeur des dimensions écologiques et renouvelables (Bâtiment, Industrie, Réparation et le Ré-emploi)
 - Des filières stratégiques et d'avenir (Hydrogène, Eolien, Défense, *etc.*)
 - Exemples de certifications : TMI option éolien, Réparateur-Reconditionneur de SmartPhones, Modules de navalisation sur Formations Industrielles, *etc.*

Axe 1 : 4. Faire pour apprendre des compétences professionnelles en lien avec les besoins d'emploi :

10

- AFEST : Parcours réalisés en Interne à l'entreprise sous statut de stagiaire de la formation professionnelle via un accompagnement pédagogique réalisé par un opérateur région

- Forem + AFEST :

- Parcours courts :

un premier module de développement de l'employabilité (<400H) couplé à des suites de parcours en Formation Interne, via un accompagnement pédagogique mis en œuvre par l'OF réalisant le parcours

- Parcours longs :

Suite à une mobilisation classique du dispositif (<400 à 1000 H>), permettre des suites de parcours en Formation Interne avec un accompagnement pédagogique mis en œuvre par l'OF réalisant le parcours

- Diagnostic des besoins :
 - Aider à déterminer les besoins de compétences
 - Eclairer sur les Demandeurs d'Emploi disponibles
 - Accompagner les entreprises pour identifier les salariés à faire évoluer en interne (Offre RH TPE/PME Directe, PRC VAE Entreprises, etc.)
- Job-Rotation : Former sur des actions PACTE des DE aux emplois libérés
- Créer un livrable pour :
 - outiller les partenaires emploi-Formation dans la découverte du besoin de l'entreprise et conseiller les mesures adaptées
 - Favoriser chez les acteurs emploi/formation l'appropriation des nouveaux dispositifs mis en œuvre au bénéfice des publics, des entreprises et des territoires

Axe 2 : Thématiques proposées

12

- **Axe 2 : Garantir l'accès des publics fragiles aux parcours qualifiants par la consolidation des compétences clés :**
 - Renforcer le partenariat formation / insertion professionnelle pour donner de la lisibilité et de la perspective aux parcours
 - Découvrir les métiers porteurs et les perspectives d'insertions : Offrir aux publics un dispositif de découverte immersive
 - Favoriser l'Inclusion des Personnes en Situation de handicap
 - Faire pour Apprendre : contextualiser l'apprentissage des compétences de base
 - Accroître rapidement la maîtrise des compétences clés des Normands (repérage, modes de formation renouvelés)
 - Favoriser la mobilité et concourir à la sécurisation des accès en formation
 - Accroître la formation des détenus
 - Développer la VAE

Axe 2 : Renforcer le partenariat formation / insertion professionnelle pour donner de la visibilité et de la perspective aux parcours :

13

- Identifier les secteurs d'activité porteurs, les entreprises en besoin de recrutement et les partager avec les opérateurs en charge des dispositifs de construction de projet (Donner de la visibilité sur les perspectives d'insertion, favoriser l'accueil de stagiaires)
- Travailler territorialement à l'identification des besoins de compétences des entreprises (identification des compétences requises, valorisation des acquis des bénéficiaires, élaboration de programme pédagogiques personnalisés vers l'emploi)
- Développer des logiques de sourcing et de formation partagées entre entreprises, prescripteurs, opérateurs de parcours d'accès à la qualification et à l'emploi (Contractualisation avec des Entreprises, des Groupements d'employeurs, Organismes de Formation (Ex: formations modulaires FAFTT))

Axe 2 : Orientation Immersive : favoriser l'accès aux plateaux techniques pour découvrir les conditions d'exercice

14

- Objectifs :
 - Favoriser les découvertes métiers et la validation de projets
 - Appréhender l'environnement de la Formation Professionnelle
 - Identifier les pré-requis nécessaires
 - Déclencher un premier niveau de mobilité

- Enjeux:
 - Offrir des possibilités de découvertes variées et équitables
 - Déployer une plateforme numérique spécifique (lisibilité de l'offre, mobilisation, inscription)
 - Sécuriser la période de découverte (Mobilité, Hébergement)

Axe 2 : Faire pour Apprendre

15

- **Objectif : Contextualiser l'apprentissage des compétences de base aux gestes professionnels**
- **Développement d'une offre Ecoles de Production - Entreprises d'Entrainement Pédagogique :**
 - Ouvrir les Ecoles de Production aux publics PIC sur un axe Formation Professionnelle (Perspective 2020)
- **Développer la Formation intégrée aux situations apprenantes de l'IAE (2020)**
 - Professionnaliser le secteur de l'IAE sur des dimensions pédagogiques et sur la transmission de compétences en situation de travail
 - Développer l'acquisition des compétences clés en SIAE
 - Favoriser une reconnaissance numérique des compétences et accroître leur transférabilité vers des OF « classiques »

Axe 2 : Acquisition des compétences clés

16

- **Renforcer les modalités de repérage et diversifier les modes de formations :**
 - Créer un outil numérique de repérage des besoins, accessible en ligne via "Des parcours, un Métier" (LEC+Numérique)
 - Partager cet outil entre prescripteurs et opérateurs intervenant sur les compétences socles
 - Favoriser la FOAD pour consolider ces compétences en période "intersticielles" entre périodes de formations et périodes d'emploi
- **Socle préparatoire élargi :**
 - Permettre l'accès des salariés à temps partiels inscrits comme DE
 - Accueillir les salariés PEC
- **Amener la formation socle aux bénéficiaires :**
 - Favoriser la mobilisation des publics par des actions de proximité (Points de proximité, Bus du numérique couplé aux compétences LEC)

- **La VAE : Un outil devant favoriser l'insertion professionnelle :**
 - Auprès des Entreprises (PRC Entreprises pour identifier les besoins de compétences complémentaires et favoriser la mise en place de Job Rotation)
 - Au service des publics : VAE Collective + VAE Hybride pour certaines typologies de publics (Séniors) ou d'emplois (SAP)
 - En appui d'Actions de Formations en Situations de Travail (AFEST) pour reconnaître des compétences acquises, favoriser l'employabilité, faire reconnaître des blocs de compétences et engager le développement de démarches de formations complémentaires)

Axe 3 : Thématiques proposées

18

- **S'engager dans la modernisation des contenus et des modes de mise en œuvre de la formation et de l'accompagnement pendant les formations :**
 - **Badges Numériques et Valorisation des compétences**
 - **Professionalisation des acteurs :**
 - Modernisation Pédagogique
 - Multi-modalité accentuée
 - Faire pour Apprendre (inversion des démarches pédagogiques existantes)
 - **Modernisation SI**



Conseil Scientifique Expérimentations

Evaluation du Conseil Scientifique

20

➤ **Evaluation nationale de projets expérimentaux :**

Le PACTE Régional doit proposer trois projets expérimentaux soumis à l'évaluation d'un Comité Scientifique

➤ **1ère réunion « speed-dating évaluation » le 17/10 :**

- Présentation des projets régionaux
- Echanges avec les équipes de chercheurs et le haut-commissariat
- Rencontres individuelles entre Régions et chercheurs intéressés

➤ **2 Fiches Présentées à l'Evaluation :**

- Formation Accompagnée (Parcours Croisés)
- Badges Numériques

Formation Accompagnée - Parcours Croisés

21

- Objectifs :
 - Permettre à des personnes handicapées de suivre une formation au plus près de leur lieu de vie avec les compensations nécessaires
 - Permettre l'accès à des formations n'existant pas en CRP
 - Lever les freins éventuels à l'accessibilité des personnes en organisme de formation
 - Professionnaliser les organismes de formation de droit commun sur l'accueil du public en situation de handicap
- Expérimentation 2016 – 2018 : travail à la mise en œuvre de 16 parcours de formation sur le territoire ex bas-normand

Formation Accompagnée - Parcours Croisés

22

➤ Evaluation de l'expérimentation :

➤ Points forts :

- Individualisation des parcours
- Taux de validation et d'accès à l'emploi
- Bonne mobilisation des organismes de formation et coordination avec le CRP dans la mise en œuvre des parcours
- Progression des organismes de formation dans la connaissance du handicap et des personnes handicapées

➤ Axes d'amélioration :

- Mobilisation plus fortes des structures => enjeu de communication
- Renforcer le travail d'orientation pour diversifier les choix professionnels

Formation Accompagnée - Parcours Croisés

23

- Comité de pilotage en juin 2018 :
 - Volonté de la Région d'étendre ce dispositif à l'ensemble de la Normandie
 - Orientations stratégiques de l'ARS : favoriser l'inclusion
 - Extension de ce dispositif « Formation accompagnée » à l'ensemble de la Normandie à compter du 01^{er} janvier 2019
- Mise en place de groupes de travail sur :
 - Le processus de mise en œuvre : articulation des différents acteurs (Région, ARS, Agefiph, CRP, Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, MDPH, organismes de formation)
 - L'offre de service des CRP

Badgeons les compétences !

24

Objectif : Développer de nouveaux modes de reconnaissance des compétences acquises, de manière à ce qu'elles soient reconnues, partagées et circulent dans l'écosystème emploi-formation sur le territoire normand

Comment ? En créant, de manière collaborative et itérative, un référentiel de badges numériques sur 3 domaines de compétences clés

- **Qu'est-ce qu'un Badge Numérique ?**
- **Un ensemble de badges pour reconnaître quelles compétences ?**
- **Pourquoi créer un référentiel régional partagé entre utilisateurs des badges?**
- **Comment le créer et le faire vivre ?**

Badgeons les compétences !

25

➤ Qu'est-ce qu'un Badge Numérique ?

C'est une image numérique qui intègre un certain nombre de métadonnées, utilisées pour reconnaître des compétences informelles (identité de l'émetteur, du récepteur, description de la compétence reconnue et preuves associées, durée)

Cette image enrichie est délivrée sur une plateforme web ; La personne ou l'entité à qui a été délivrée le badge peut le partager via un lien URL.

➤ Un ensemble de badges pour reconnaître quelles compétences ?

- Les compétences comportementales
- Les compétences de base
- Les compétences numériques

Badgeons les compétences !

26

➤ Pourquoi créer un référentiel régional partagé entre utilisateurs des badges?

Les parcours de vie ne sont pas linéaires et intègrent plusieurs périodes de formation et d'emploi. L'écosystème régional de badges permettra de :

- valoriser les compétences acquises sur les parcours, en formation ou en entreprise (AFEST, vie personnelle, associative...)
- marquer la progression et favoriser l'acquisition d'une démarche d'appropriation et de développement de la compétence par la capitalisation de badges reconnus servant l'accessibilité à la formation et à l'emploi
- favoriser la circulation de ces compétences entre les différents acteurs de l'insertion, de la formation et le tissu économique

Badgeons les compétences

27

➤ Comment agir ?

- En mettant dans la boucle de création tous les acteurs : ceux de l'insertion, de l'emploi et de la formation, les entreprises, les Tiers-Lieux, les EPN, les bénéficiaires, les start-up.
- En s'appuyant sur des ressources territoriales, aguerries aux méthodes agiles, de créativité : Tiers-Lieux Normandie, Espaces Publics Numériques
- En s'appuyant sur la démarche « Badgeons la Normandie », qui consiste à inventer les usages et services autour des badges, et à les matérialiser par des développements d'applis, de logiciels...

➤ Comment le faire vivre ?

- En rendant tous les acteurs responsables d'une partie du projet
- En le déployant pas à pas, d'abord sur des territoires pilotes, avec un regard scientifique



12 Novembre 2018 :
PIC : Mobilisation des
acteurs régionaux

Une journée d'échanges et de mobilisation autour du PIC

29

- **Le PIC : éléments de cadrage et éclairages (PIC National-PACTE Région)**
- **Partage des axes de la réponse régionale**
- **Echanges avec Hervé MORIN, Président de Région, les membres de l'Equipe Projet et les acteurs présents sur les leviers de réussite du PIC en Normandie**
- **Intervention du Haut-Commissaire à la Transformation des Compétences, Monsieur Jean-Marie MARX**
- **Groupes de Travail thématiques associant l'ensemble des partenaires présents**