



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

Le Plan Investissement Compétences en Normandie

L'équipe projet

Pacte Normand



RÉGION
NORMANDIE

**Guillaume
BEAURUELLE**



PRÉFÈTE
DE LA RÉGION
NORMANDIE

**Alexandra MARION
Thomas LEGRAND**



Guillaume FOLLÉA



**Frédérique
PELLIER**



**Sylvie
SAINTE-MARIE**



Diagnostic territorial

Partie 1 - État des lieux

Un territoire de plaines et de plateaux

4

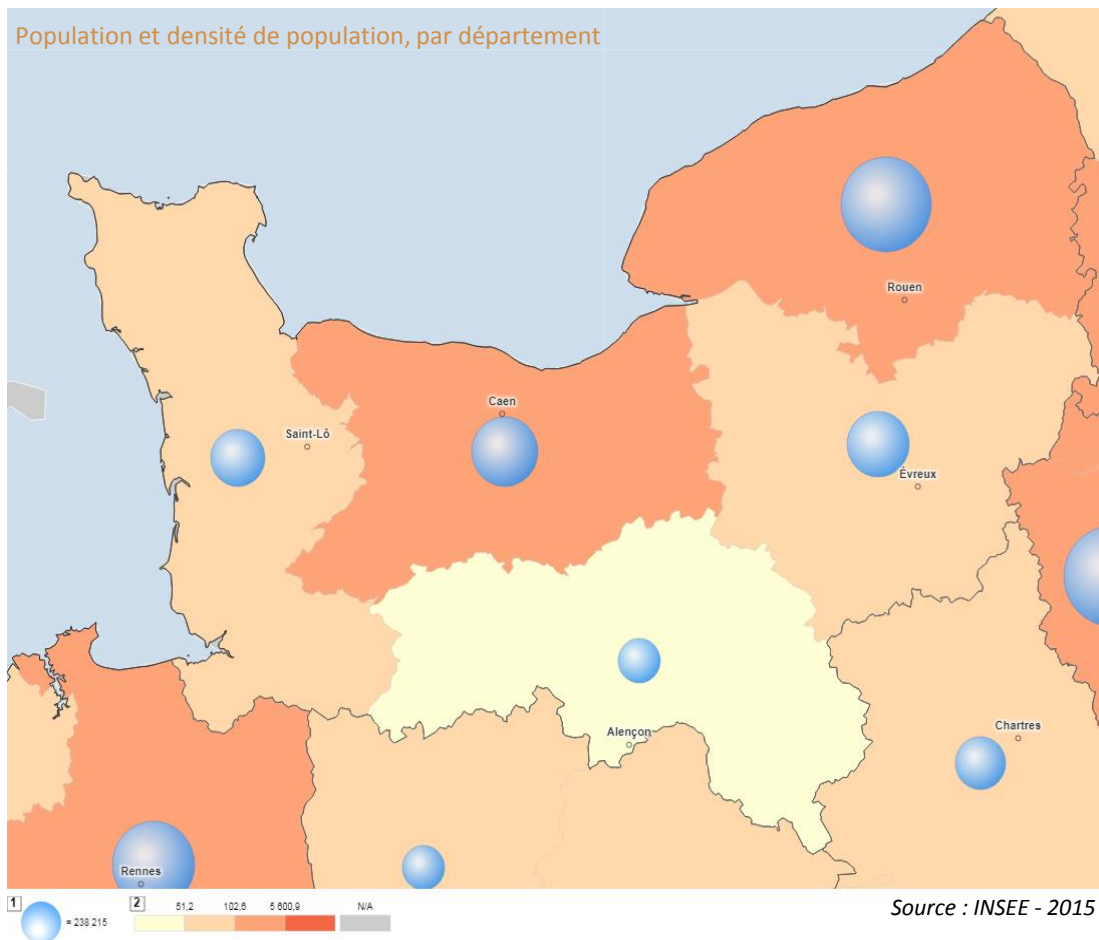


Une forte emprise agricole
(2/3 du territoire).

640 km de côtes,
1/6 du littoral
français (métropole).

Plus de 3 339 000 habitants en Normandie

7



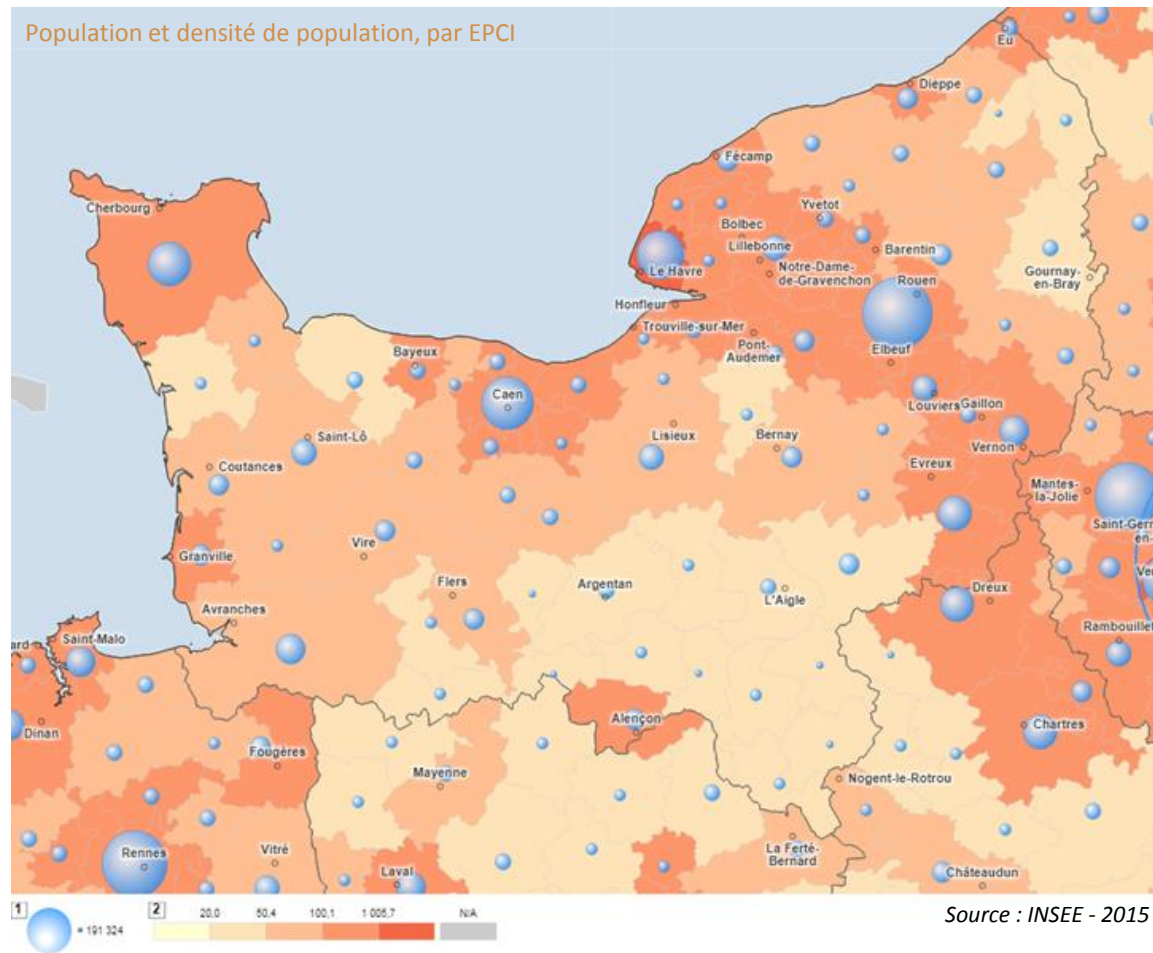
En 2015, plus de **3 339 000** personnes habitent en Normandie, dans **2 722** communes.

La population est inégalement répartie sur le territoire normand. **38%** des Normands vivent en Seine-Maritime tandis que seuls **9%** vivent dans l'Orne.

Une répartition inégale sur le territoire normand

8

Population et densité de population, par EPCI



Source : INSEE - 2015

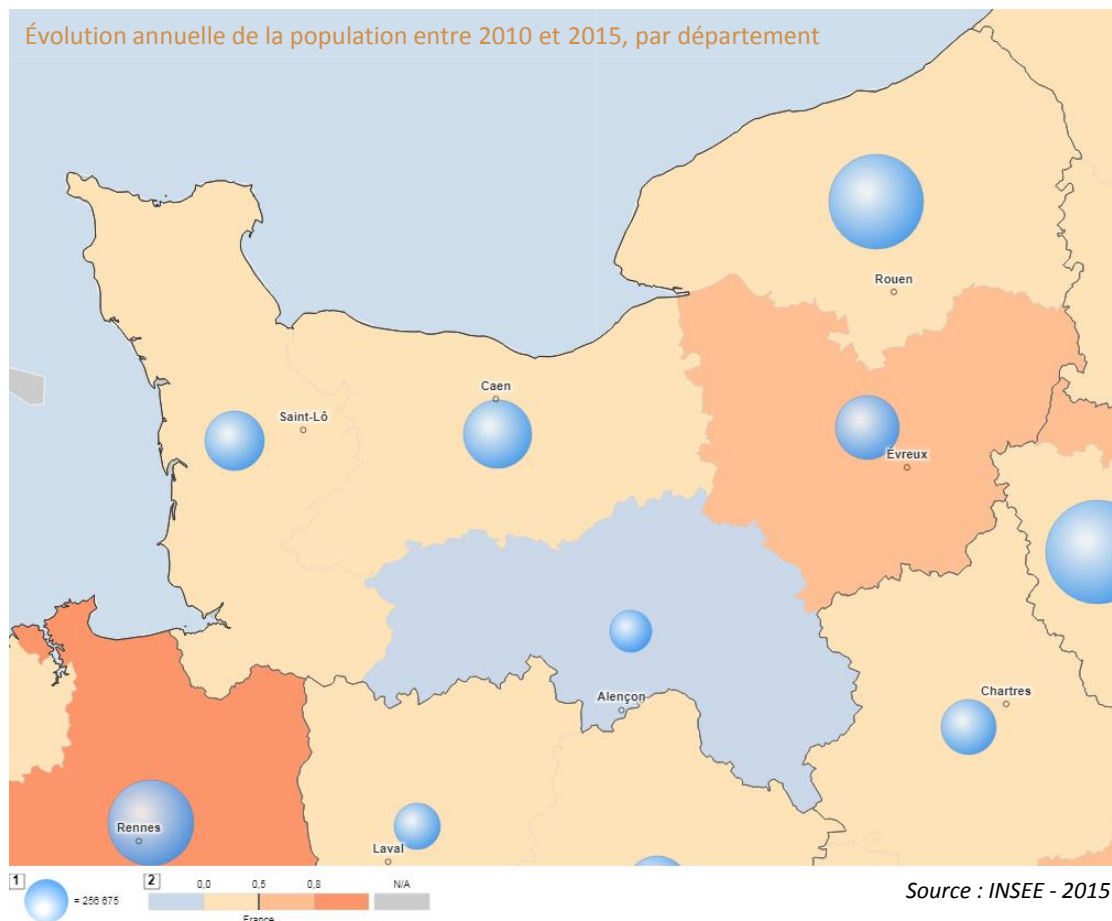
La densité de population est aussi **très hétérogène**.

Avec une moyenne de **111,7 hab/km²**, elle varie de 1 238 hab/km² dans l'agglomération havraise à 30 hab/km² dans le sud de l'Orne.

La Normandie peine à attirer de nouveaux arrivants

9

Évolution annuelle de la population entre 2010 et 2015, par département



Source : INSEE - 2015

Entre 2010 et 2015, la Normandie a **gagné près de 28 700 habitants**, soit 5 700 habitants par an en moyenne.

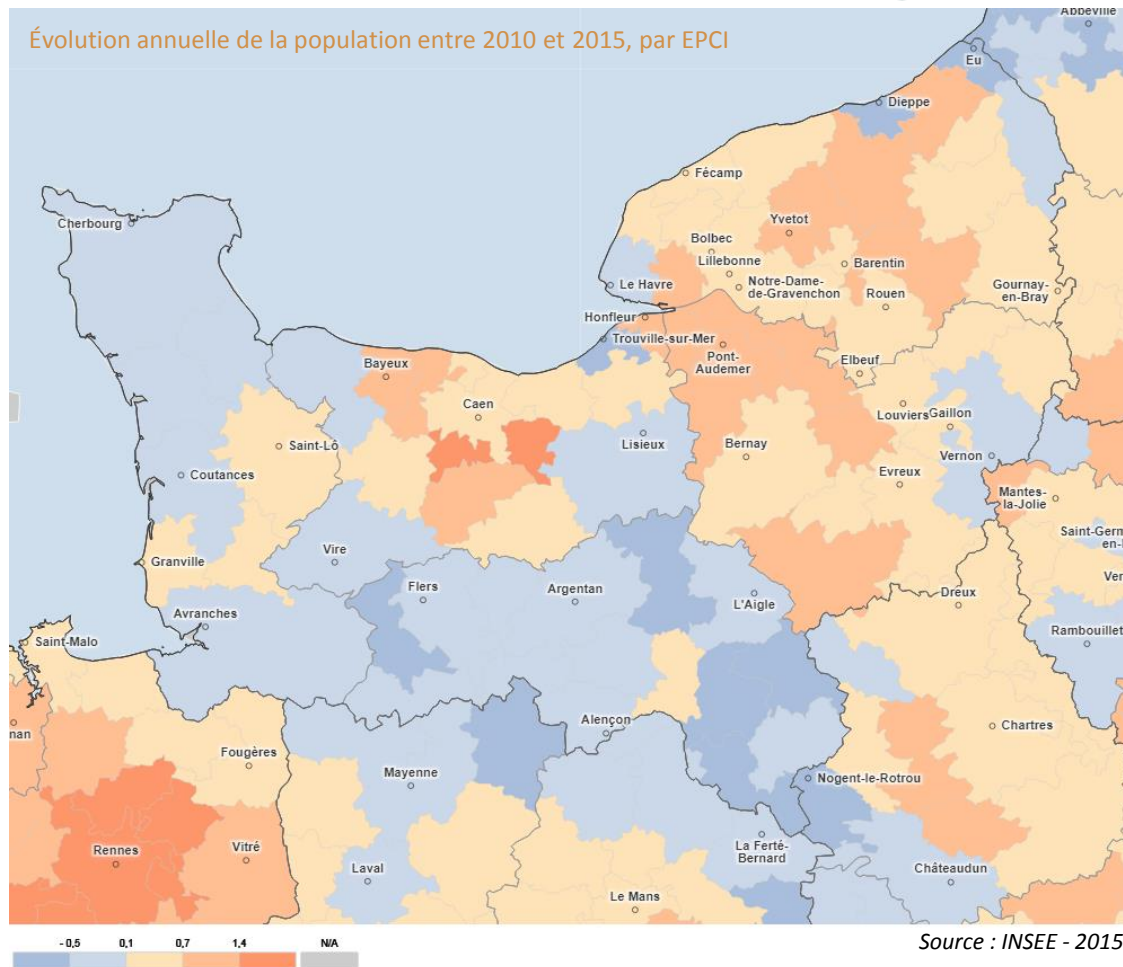
Seul l'excédent des naissances sur les décès contribue à la croissance démographique normande.

Les personnes sont plus nombreuses à quitter la région qu'elles n'y arrivent.

Des évolutions contrastées dans les territoires

10

Évolution annuelle de la population entre 2010 et 2015, par EPCI



À l'exception du département de l'Orne, la population est en hausse dans tous les départements normands.

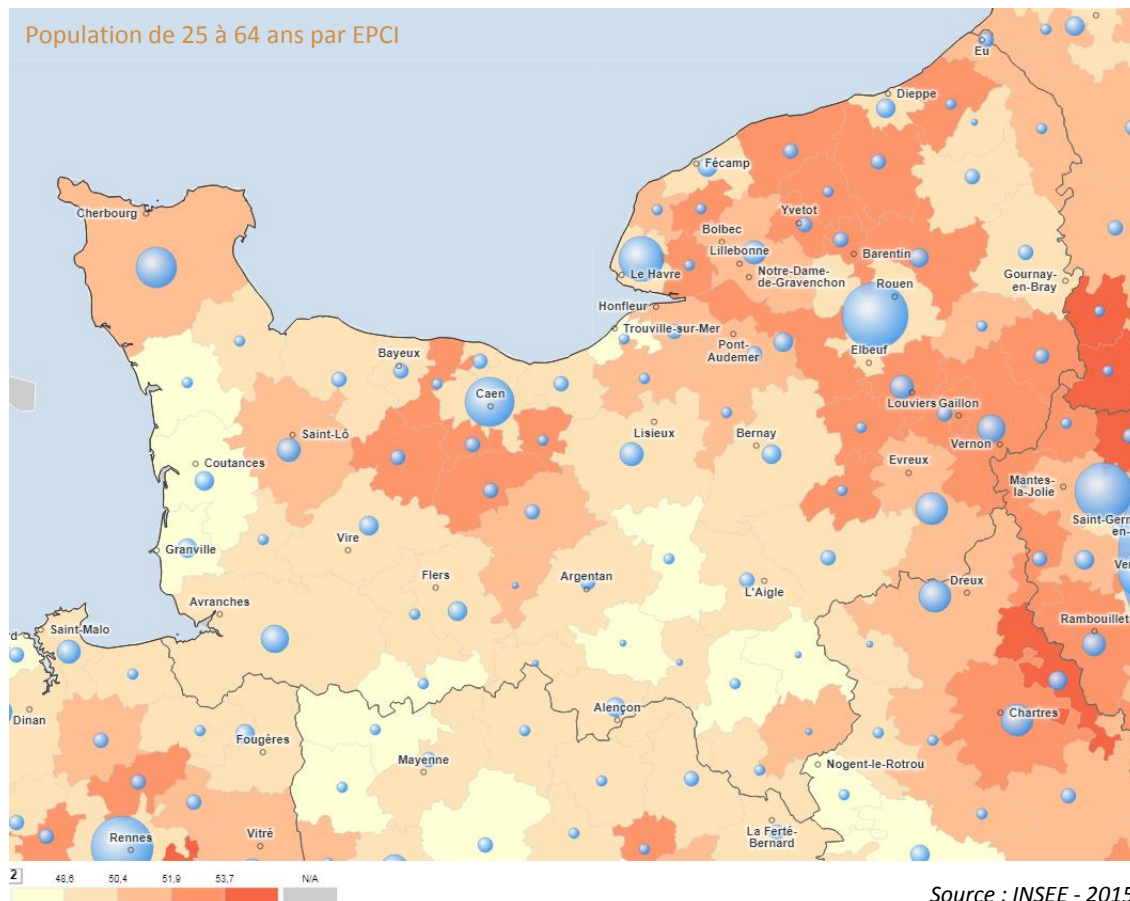
L'Eure et le Calvados se distinguent par un dynamisme démographique plus soutenu.

Cette évolution masque des disparités au sein même des départements.

La population normande est vieillissante

11

Population de 25 à 64 ans par EPCI



Source : INSEE - 2015

Région jeune jusqu'au milieu de la décennie 2 000, la Normandie possède désormais **une population légèrement plus âgée qu'au niveau national.**

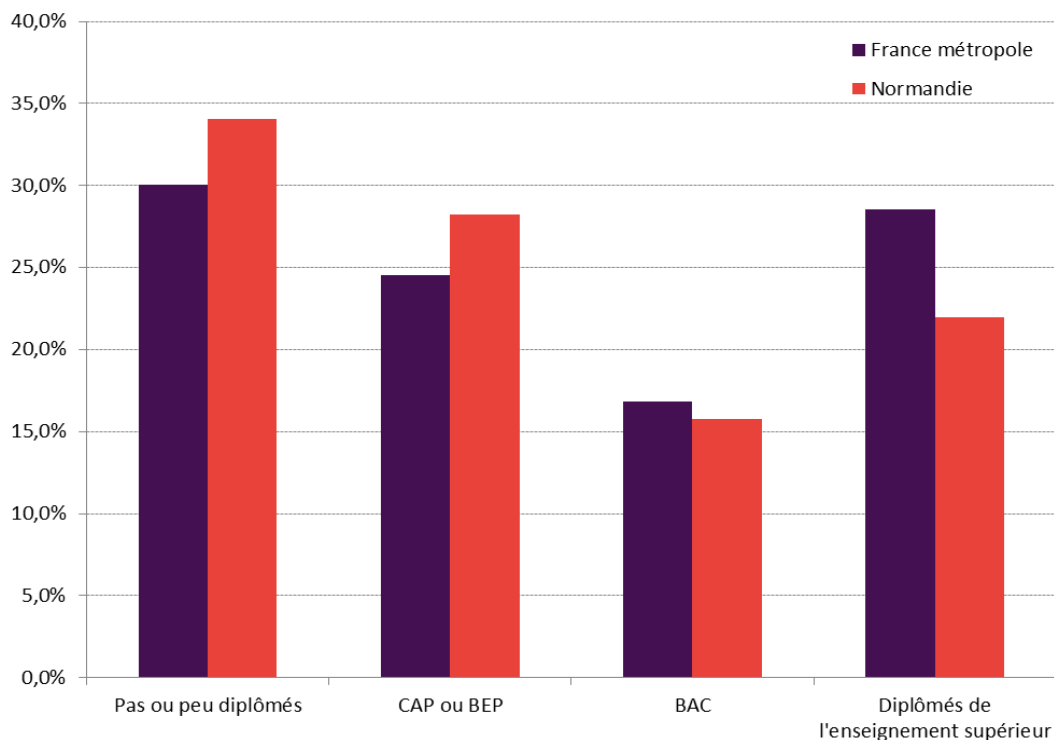
19,5% de la population normande a plus de 64 ans (qui vit plutôt dans la Manche et l'Orne), contre 18,4% au niveau national.

50,5% de la population normande a entre 25 et 64 ans, (51,2% en moyenne nationale).

La population normande est moins diplômée ...

12

RÉPARTITION DE LA POPULATION DE 15 ANS OU PLUS, SELON LE DIPLÔME OBTENU



Source : INSEE - 2015

La population des 15 ans ou plus non scolarisée représente **73%** de la population normande.

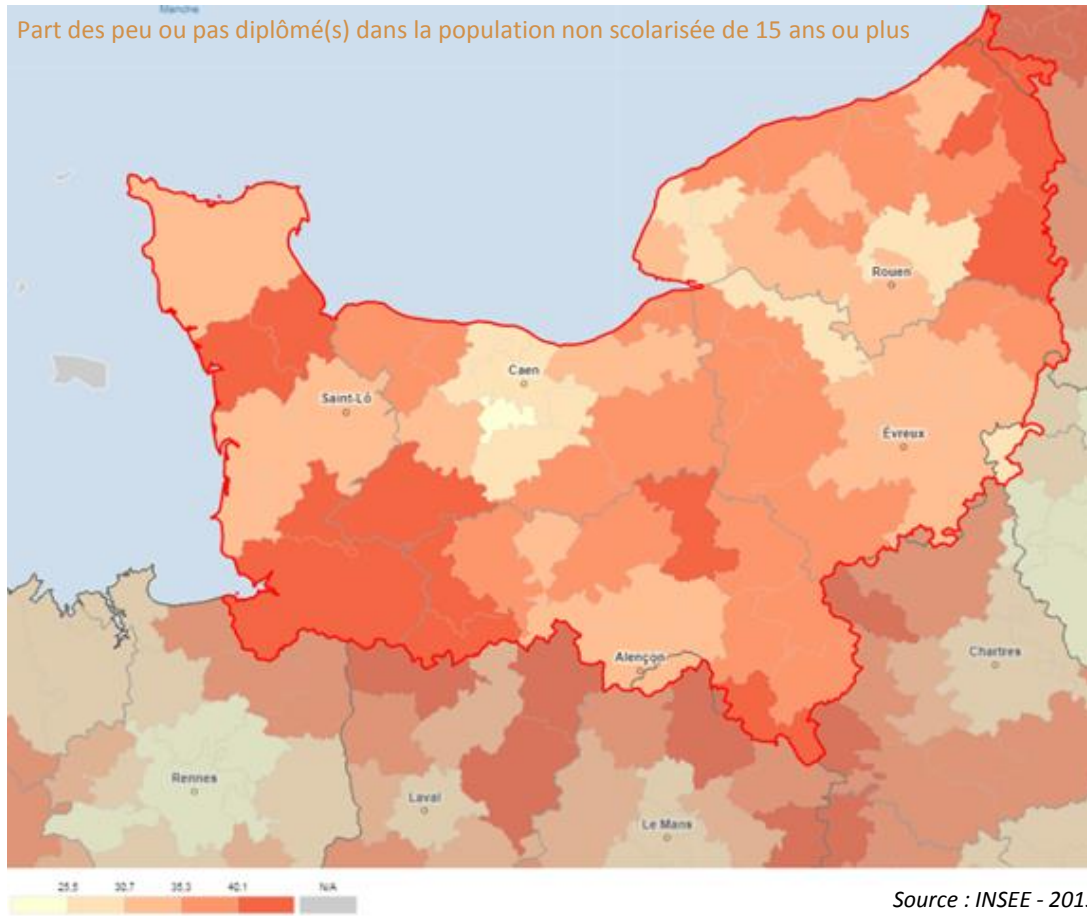
34% de ces personnes n'ont peu ou pas de diplôme(s), contre 30,1% au niveau national.

À l'opposé, **22,0%** de la population normande est diplômée de l'enseignement supérieur, contre 28,5% de l'ensemble des Français.

... de façon plus marquée dans l'Orne et dans la Manche

13

Part des peu ou pas diplômé(s) dans la population non scolarisée de 15 ans ou plus



Source : INSEE - 2015

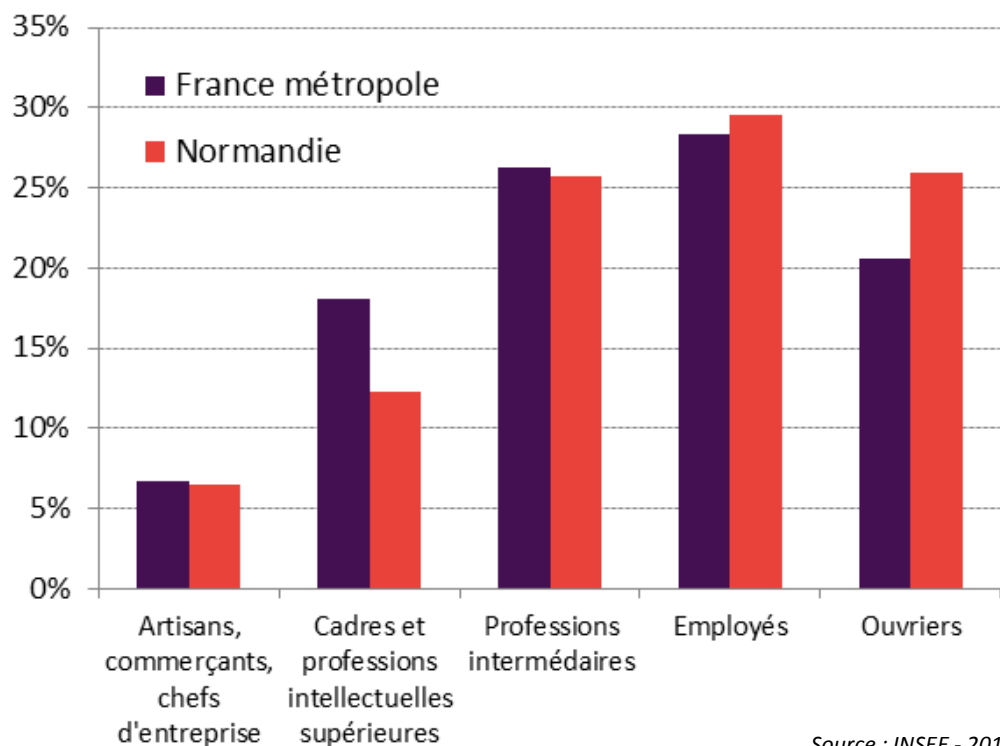
Les départements de l'Orne et de la Manche ont la **population la moins formée**, respectivement 68% et 65% de la population ont un niveau CAP-BEP ou infra.

Le département du Calvados se démarque avec 59% de la population à faible niveau de formation et 25% des personnes diplômées de l'enseignement supérieur.

Plus d'ouvriers et moins de cadres

14

RÉPARTITION DE LA POPULATION DE 15 ANS OU PLUS,
SELON LEUR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



26% de la population normande en emploi occupe un poste d'ouvrier, contre 21% au niveau national.

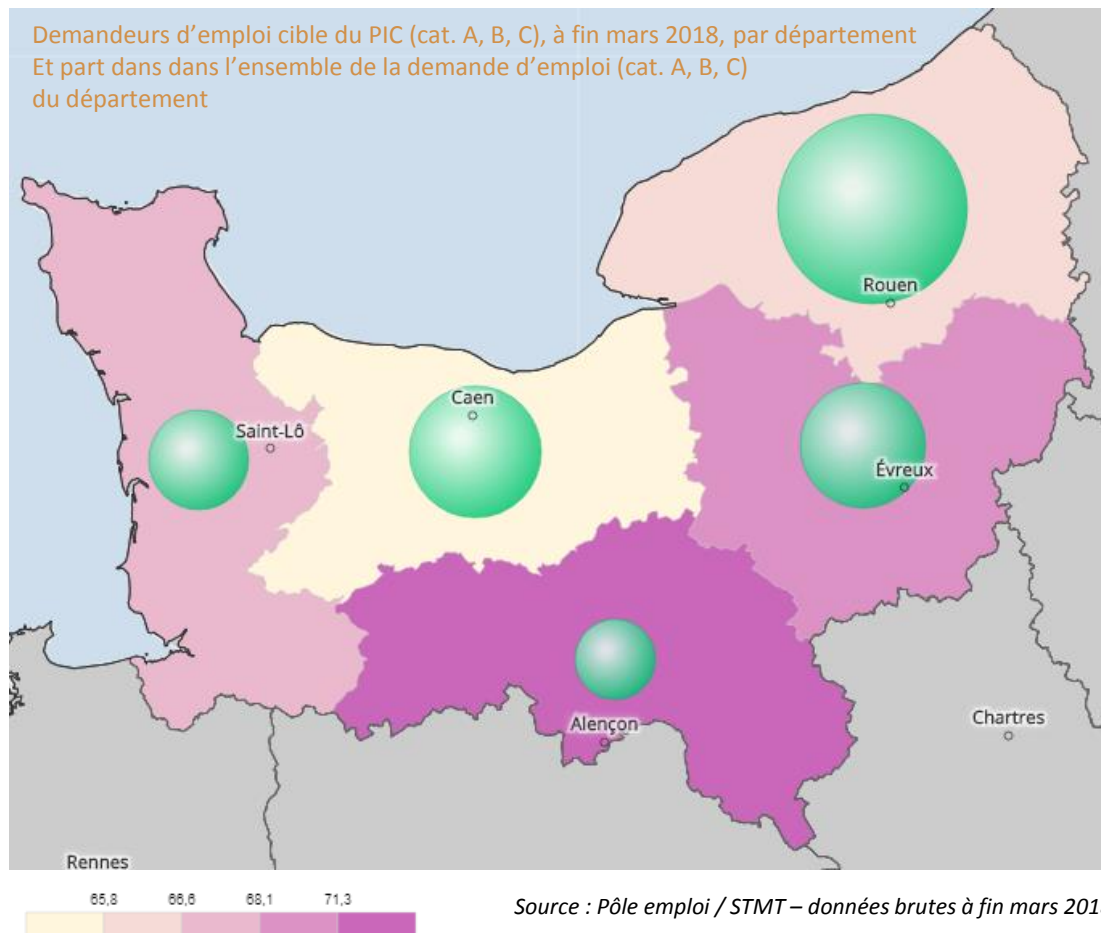
À l'inverse, seuls 12% des Normands sont cadres ou de profession intellectuelle supérieure, contre 18% pour la France entière.

Il y a moins d'écarts dans les autres types de professions entre la Normandie et l'ensemble de la France.

66% des demandeurs d'emploi, cible du PIC ...

15

Demandeurs d'emploi cible du PIC (cat. A, B, C), à fin mars 2018, par département
Et part dans dans l'ensemble de la demande d'emploi (cat. A, B, C)
du département



Source : Pôle emploi / STMT – données brutes à fin mars 2018

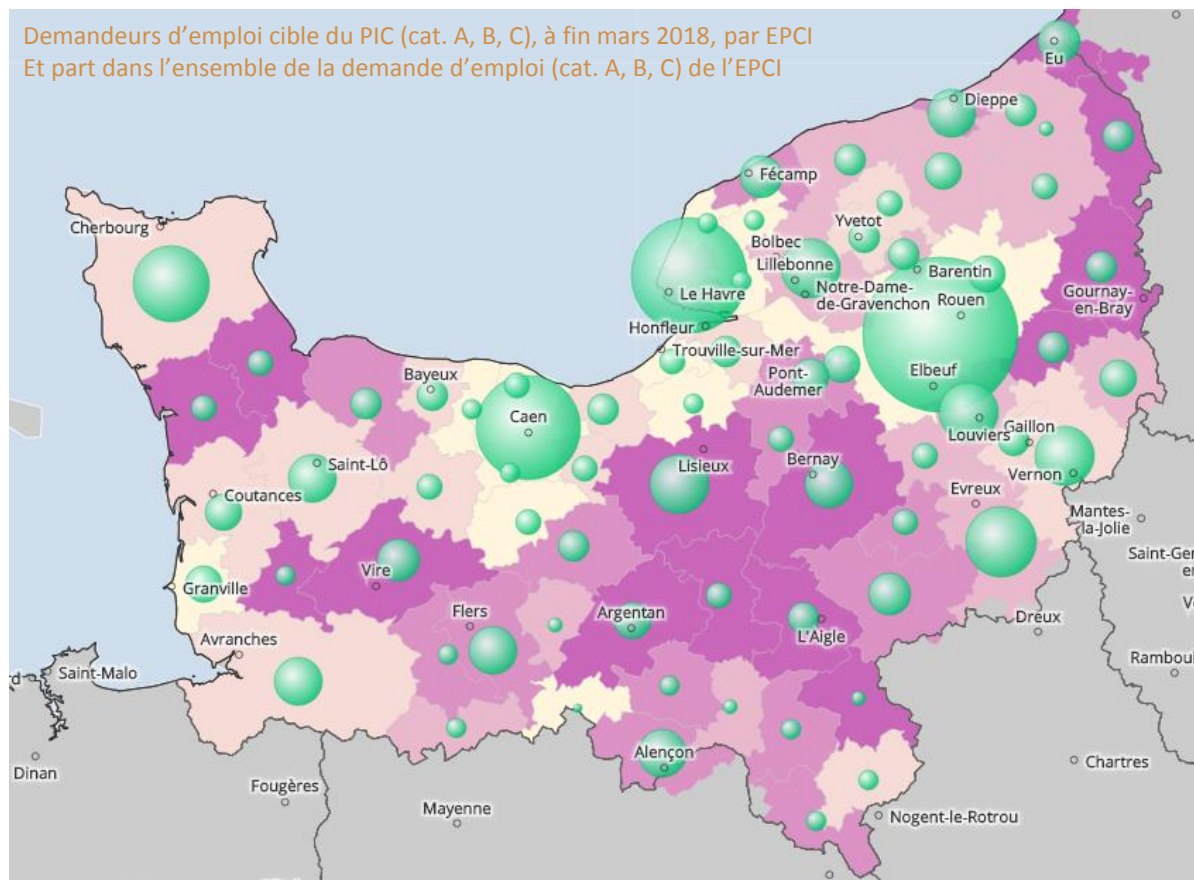
Fin mars 2018, **191 720 demandeurs d'emploi** en catégories A, B, C sont concernés par le Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) – *niveau BAC non acquis ou infra BAC*.

Ils représentent **66% des demandeurs d'emploi normands**, contre 59% en moyenne nationale. Cette proportion varie de 64% dans le Calvados à 71% dans l'Orne.

... en proportion plus nombreuse dans les zones rurales ...

16

Demandeurs d'emploi cible du PIC (cat. A, B, C), à fin mars 2018, par EPCI
Et part dans l'ensemble de la demande d'emploi (cat. A, B, C) de l'EPCI



Au sein même des départements, il existe aussi des disparités.

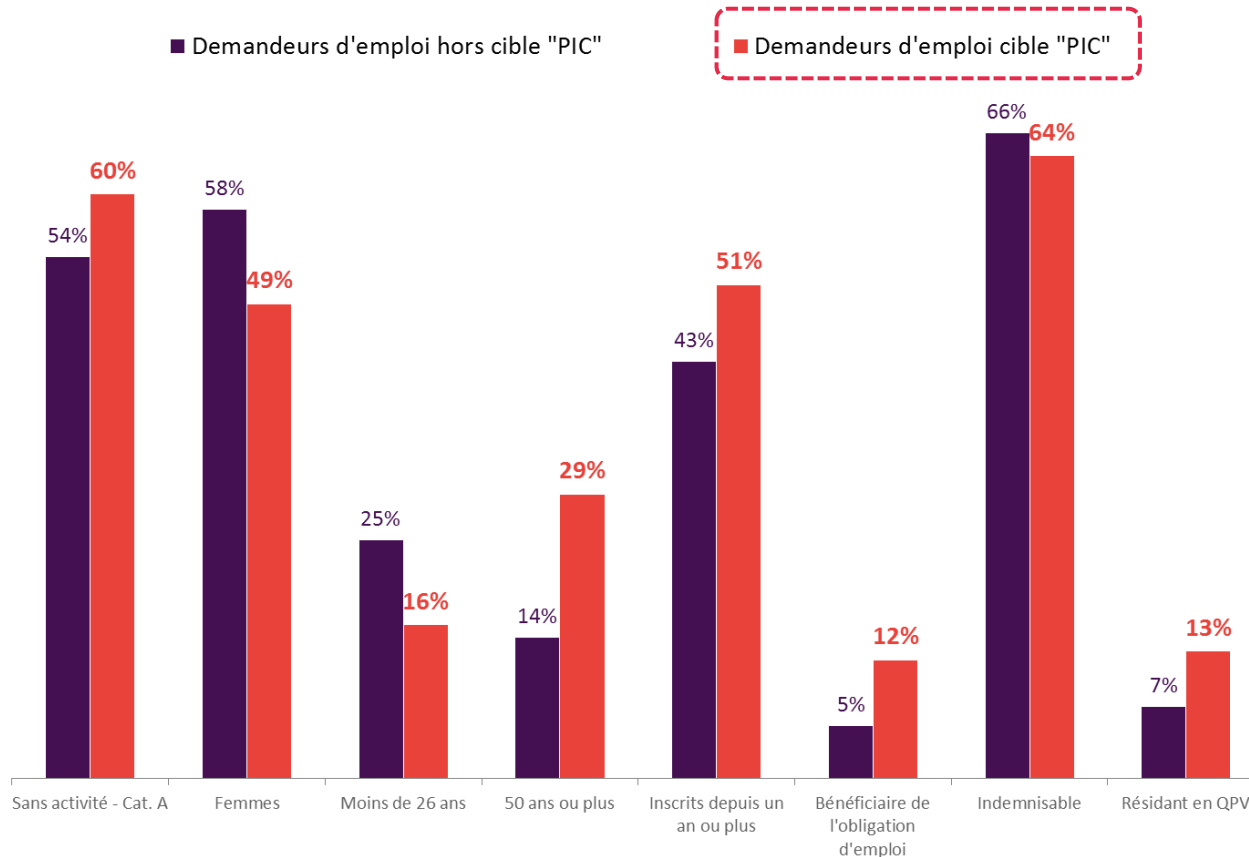
La proportion de personnes peu qualifiées « public PIC » est moins importante dans les zones urbaines que dans les pôles ruraux. Toutefois, le nombre de personnes peu qualifiées est plus important dans les zones urbaines.

Source : Pôle emploi / STMT – données brutes à fin mars 2018

... et plus éloignés du marché du travail

17

PROFIL DES DEMANDEURS D'EMPLOI (CAT. A, B, C)



Les demandeurs d'emploi concernés par le PIC sont **en moyenne plus âgés, plus fréquemment des hommes, inscrits depuis plus longtemps.**

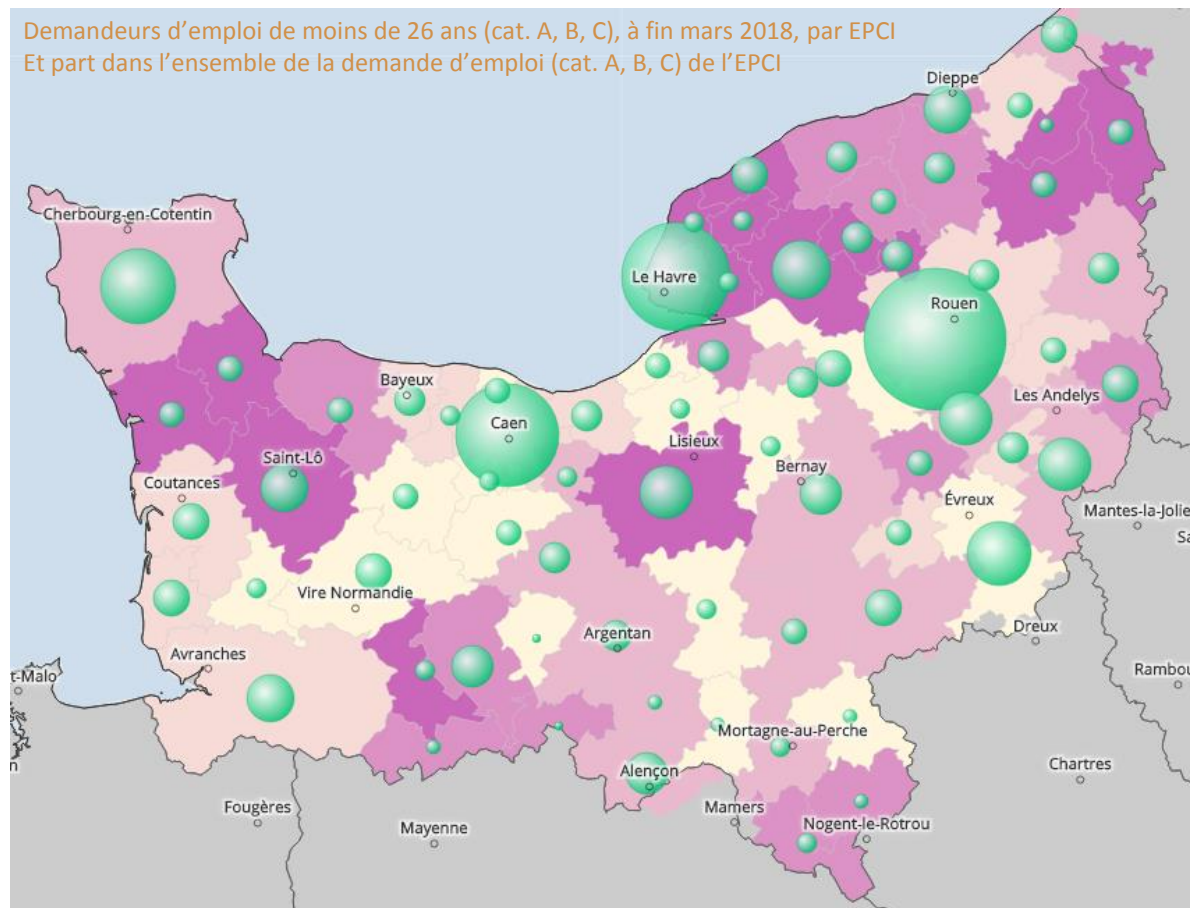
Ils sont en proportion plus nombreux à bénéficier de l'obligation d'emploi et à résider en QPV.

Source : Pôle emploi / STMT – données brutes à fin mars 2018

54 200 demandeurs d'emploi normands de moins de 26 ans ...

18

Demandeurs d'emploi de moins de 26 ans (cat. A, B, C), à fin mars 2018, par EPCI
Et part dans l'ensemble de la demande d'emploi (cat. A, B, C) de l'EPCI



Source : Pôle emploi / STMT – données brutes à fin mars 2018

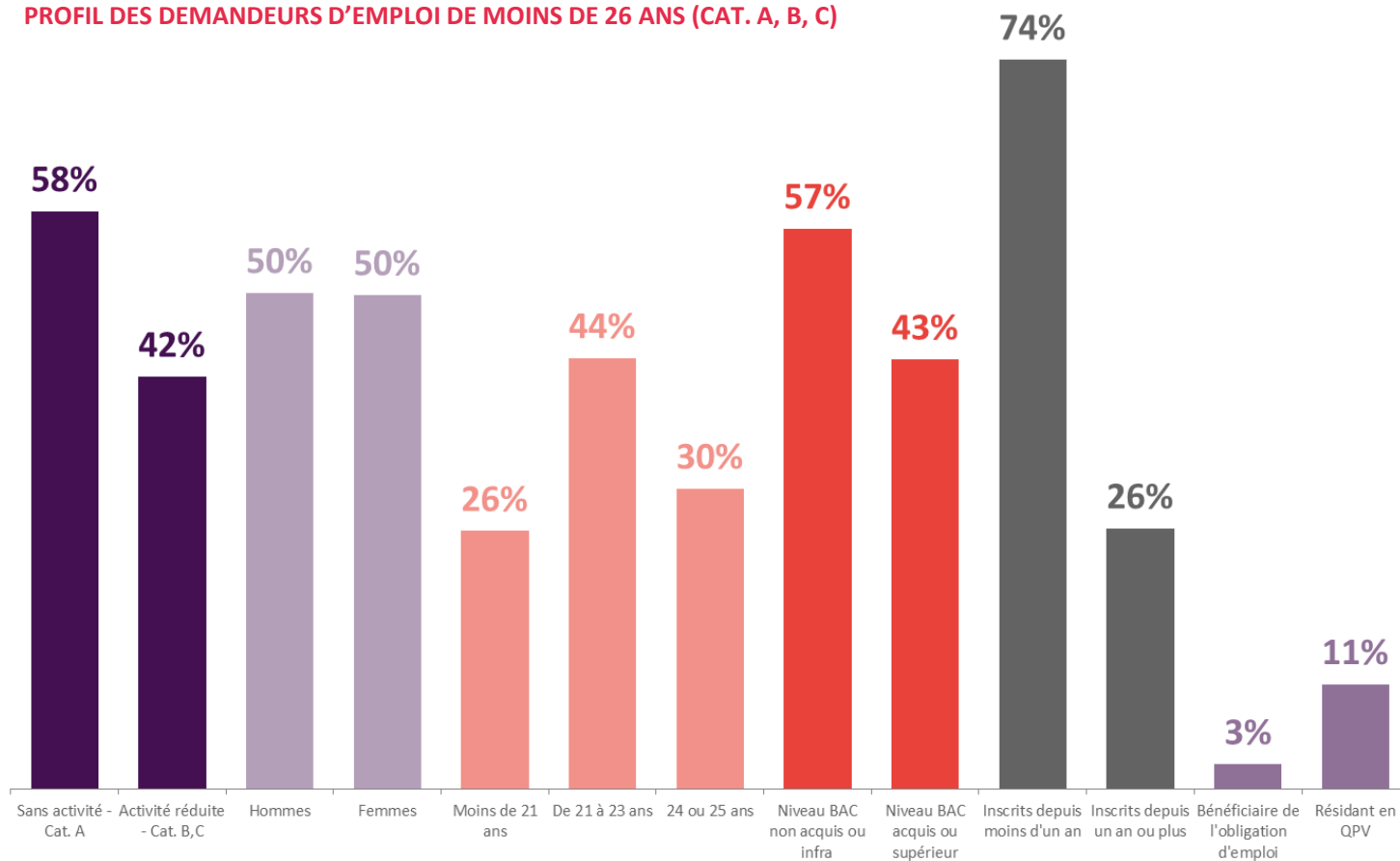
Fin mars 2018, **54 200 demandeurs d'emploi** ont moins de 26 ans.

Ils représentent **19% des demandeurs d'emploi inscrits** en Normandie (et sont un peu plus nombreux en proportion en Seine-Maritime et dans la Manche).

... dont 30 300 sont de niveau BAC (non acquis) ou infra

19

PROFIL DES DEMANDEURS D'EMPLOI DE MOINS DE 26 ANS (CAT. A, B, C)

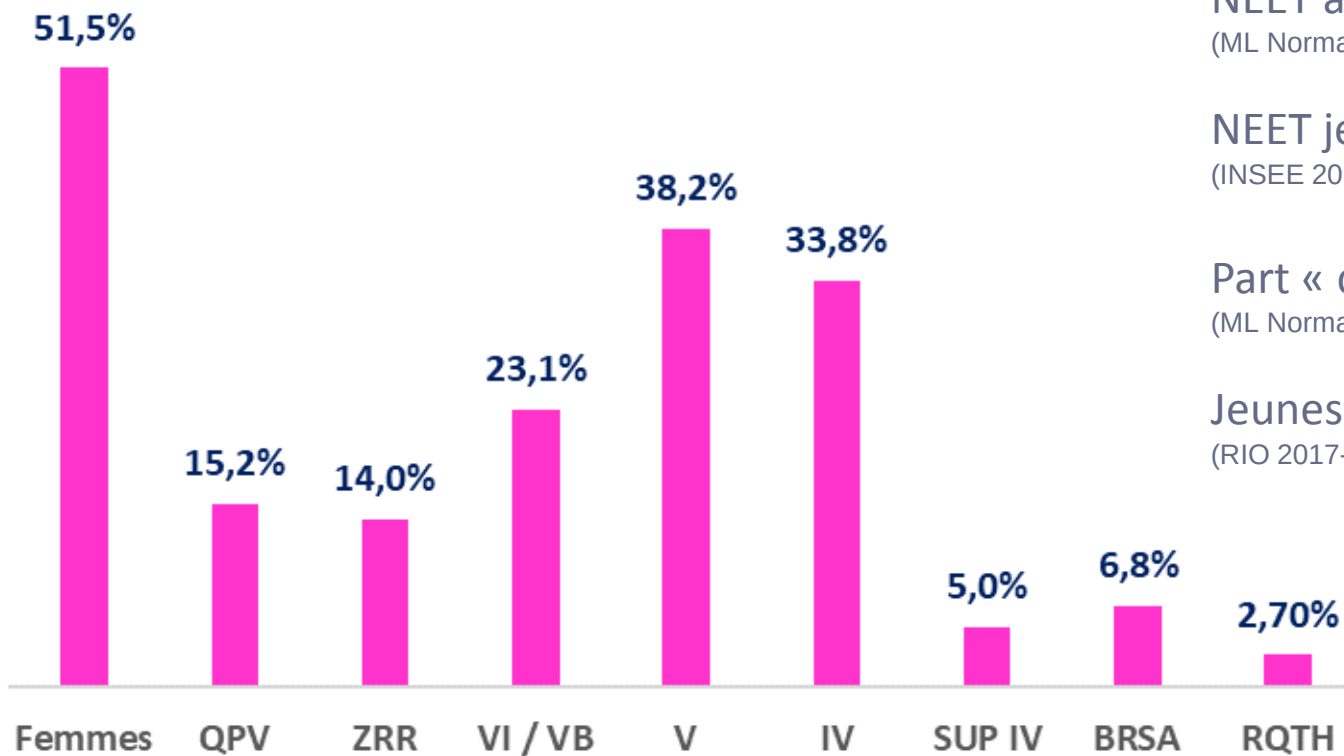


Source : Pôle emploi / STMT – données brutes à fin mars 2018

Jeunes des Missions Locales

20

Nombre de jeunes accompagnés 2017 : **52 001**



Source ARML-IMILO Déc17

NEET au 31/12/17 : **36 042**
(ML Normandie)

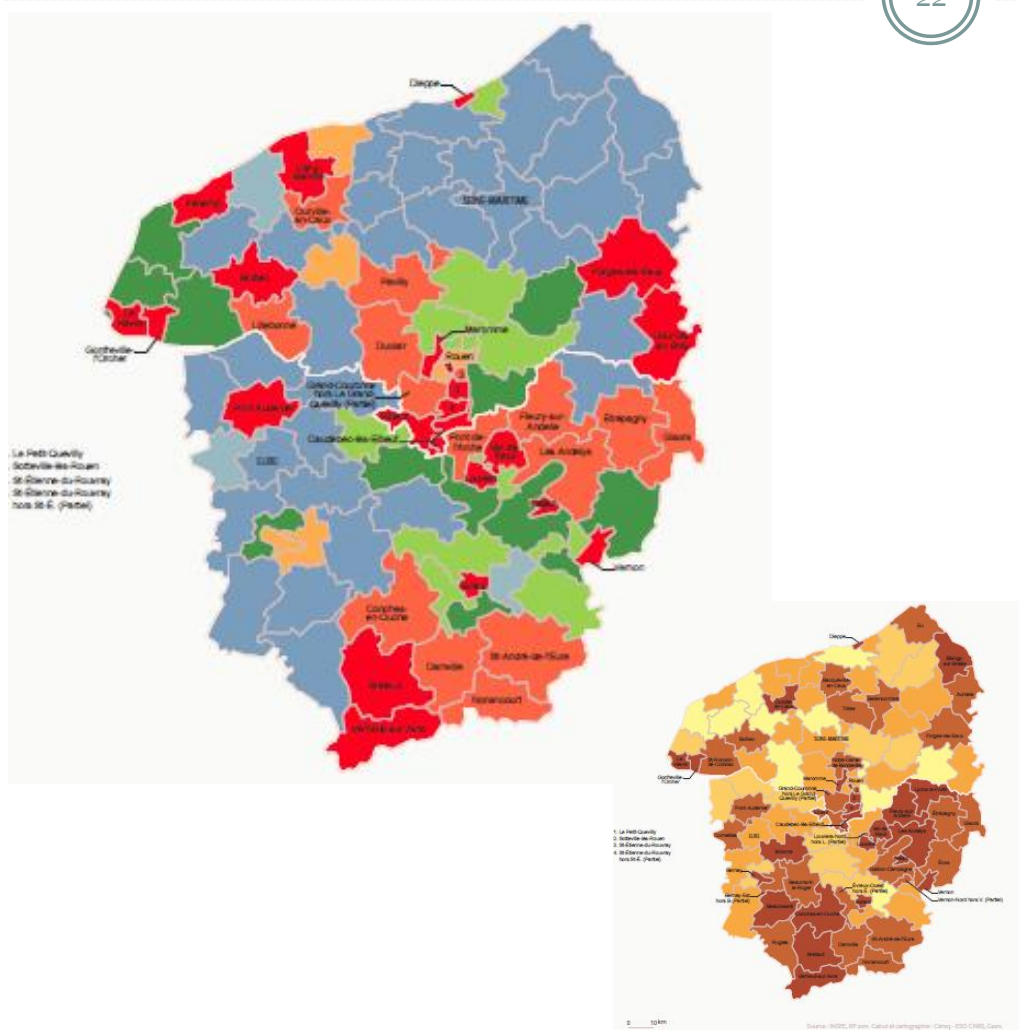
NEET jeunes région: **79 206**
(INSEE 2014)

Part « cible PIC » : **72,6%**
(ML Normandie)

Jeunes suivis PSAD : **8 444**
(RIO 2017-2018)

Normandie est : les zones au profil socio-économique très fragile concernant un tiers de la population

22

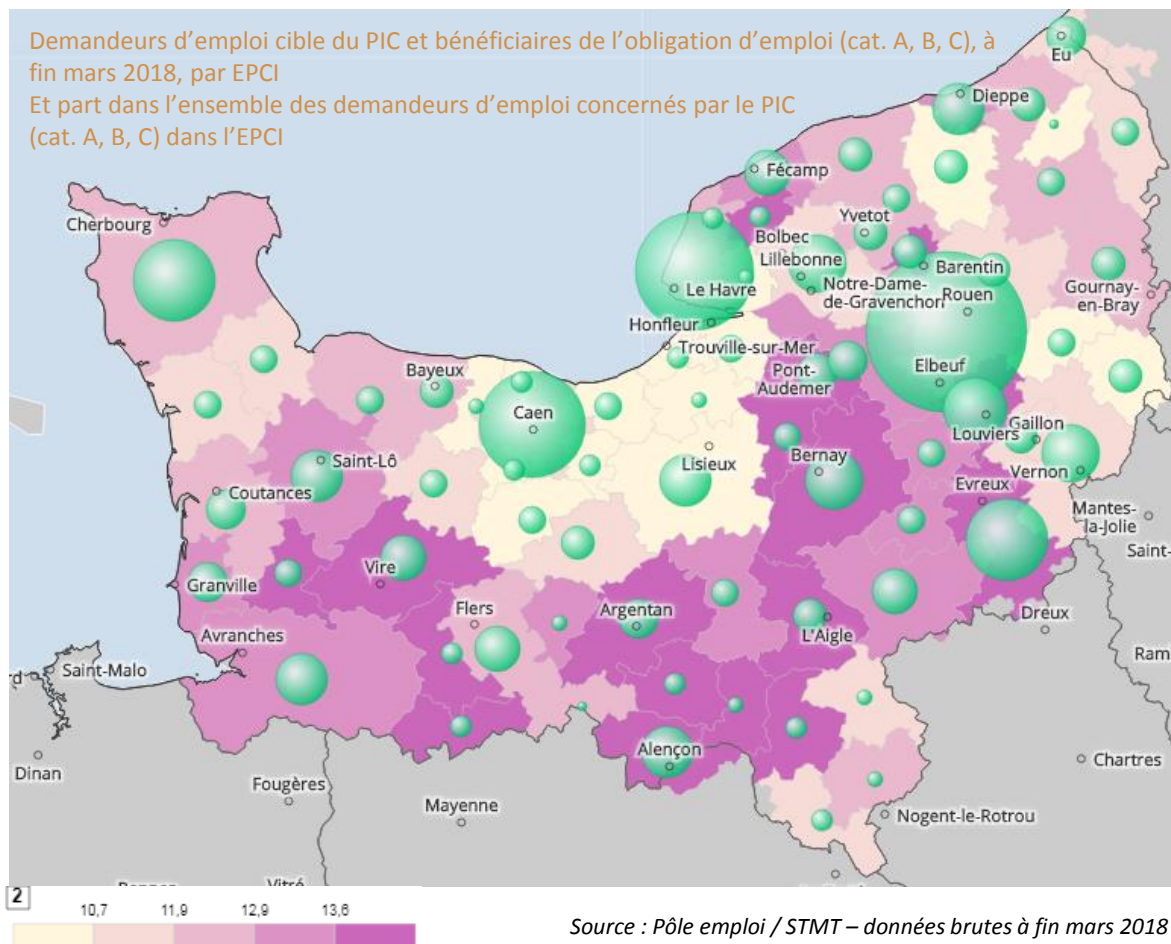


34 % de la population habite dans des cantons de type « *cumul de fragilités économique, familiale, culturelle en milieu urbain* », à **risque élevé**.

Une proportion de non diplômés parmi les 15-24 ans non scolarisés élevée et qui impacte une grande partie du territoire (27% de non diplômés en moyenne contre 25,4% en France).

12% des demandeurs d'emploi « PIC » bénéficient d'une obligation d'emploi

23



23 370 demandeurs d'emploi cible « PIC » **bénéficient d'une obligation d'emploi** (soit 12%).

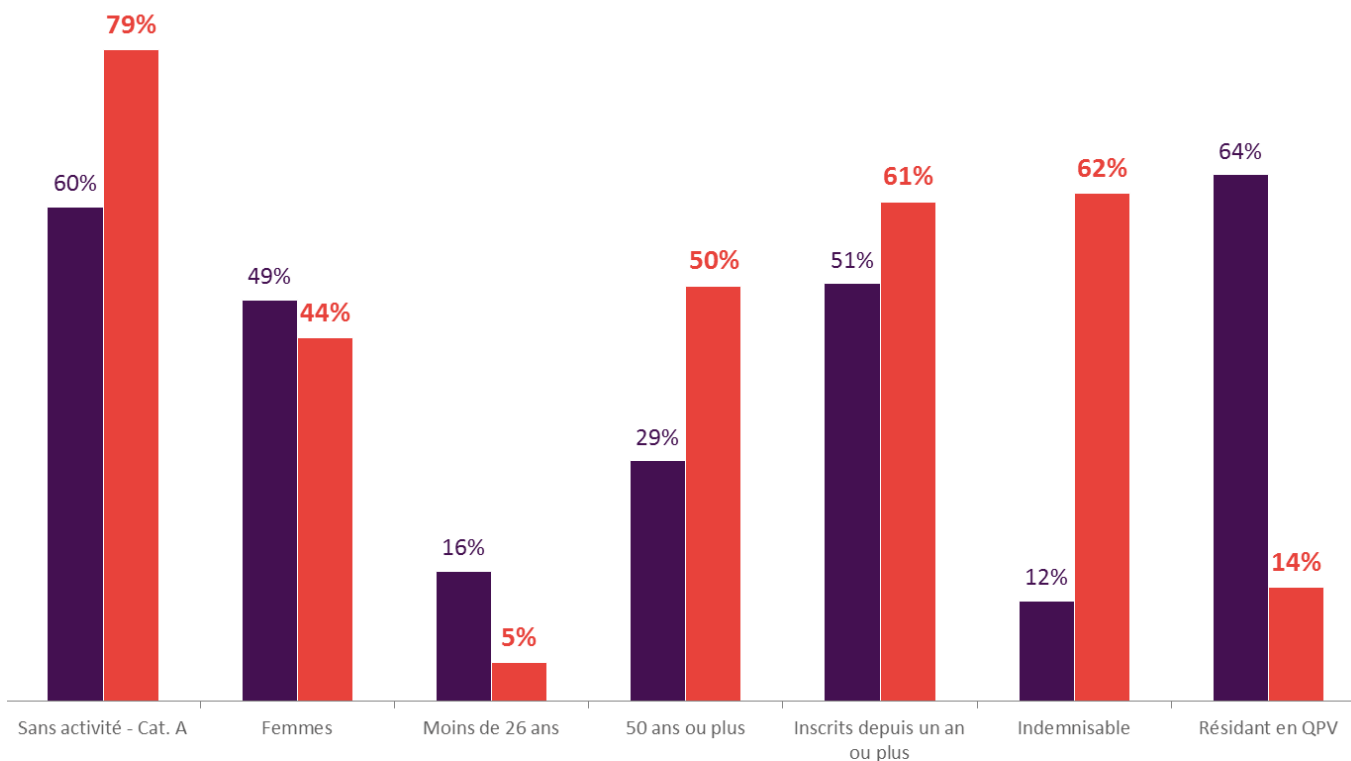
Ils sont plus représentés dans l'Eure et l'Orne (13%) et peu dans le Calvados (10%).

Les bénéficiaires de l'obligation d'emploi sont peu en activité

24

PROFIL DES DEMANDEURS D'EMPLOI CIBLE « PIC » (CAT. A, B, C)

■ Demandeurs d'emploi cible "PIC" ■ Demandeurs d'emploi cible "PIC" - Bénéficiaires de l'obligation d'emploi



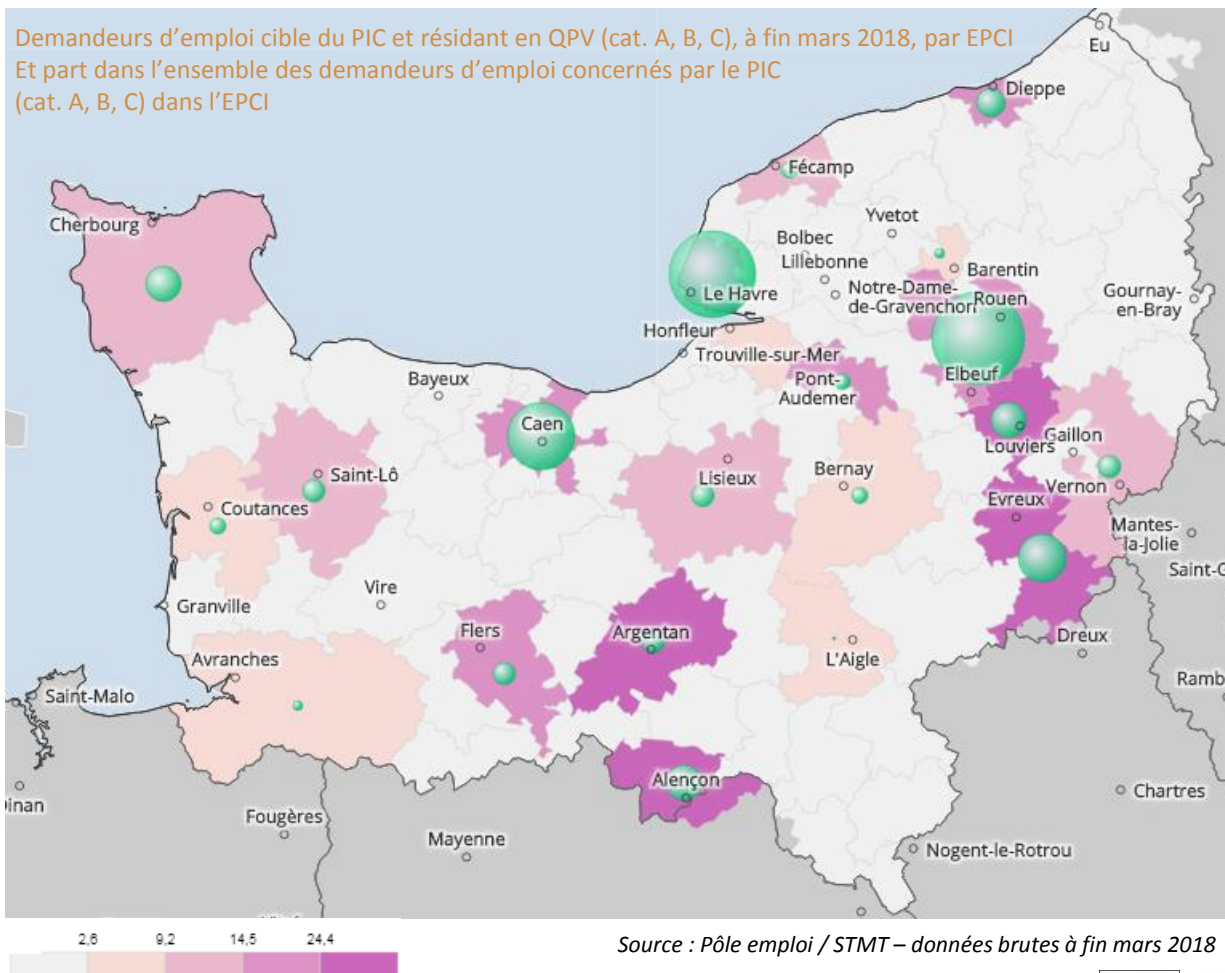
Parmi les demandeurs d'emploi concernés par le PIC, les bénéficiaires de l'obligation d'emploi **exercent peu fréquemment une activité, sont plus âgés et inscrits depuis plus longtemps.**

Source : Pôle emploi / STMT – données brutes à fin mars 2018

13% des demandeurs d'emploi « PIC » résident en QPV

25

Demandeurs d'emploi cible du PIC et résidant en QPV (cat. A, B, C), à fin mars 2018, par EPCI
Et part dans l'ensemble des demandeurs d'emploi concernés par le PIC
(cat. A, B, C) dans l'EPCI



Source : Pôle emploi / STMT – données brutes à fin mars 2018

**25 050 demandeurs
d'emploi cible « PIC »
résident en QPV (soit 13%).**

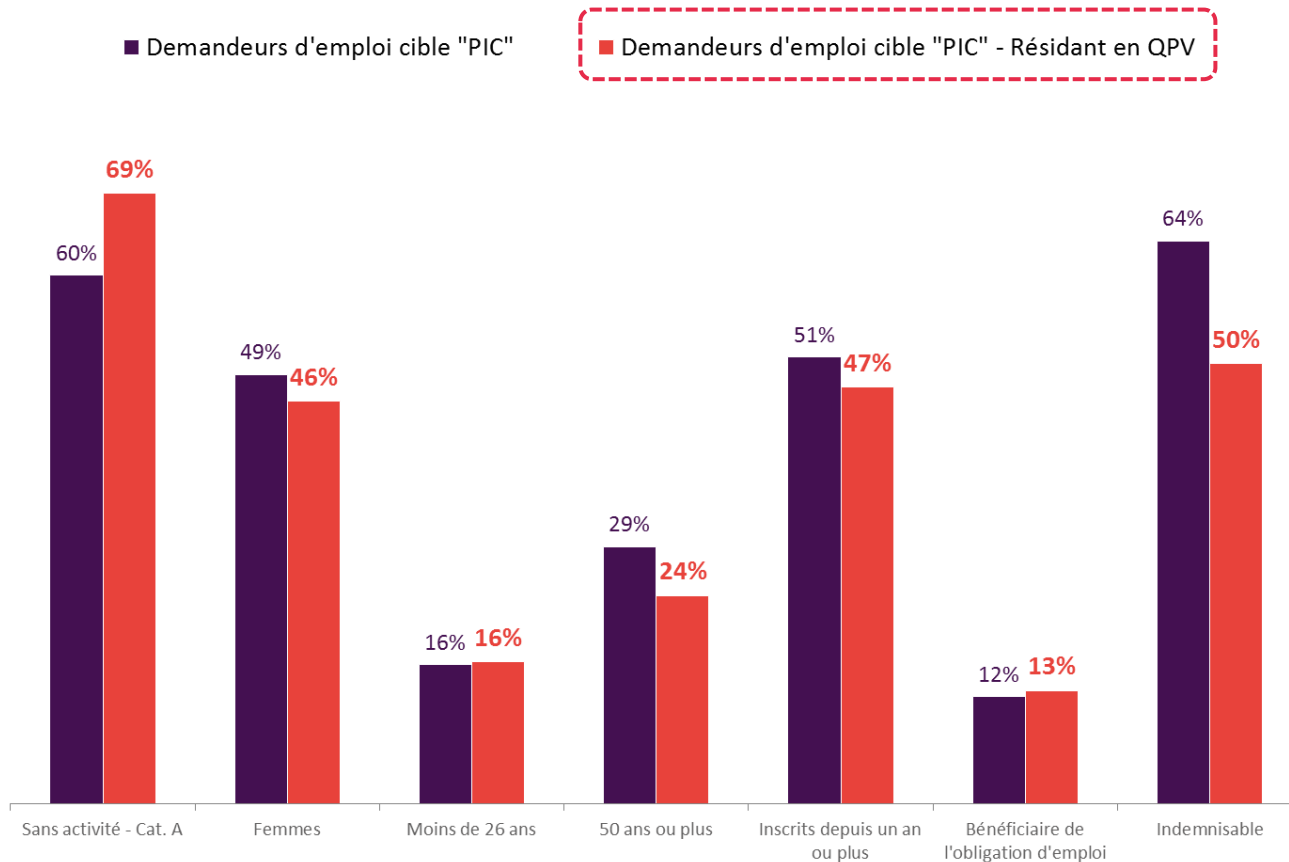
La moitié d'entre eux
réside en Seine-Maritime,
notamment près du Havre
et de Rouen.

Dans la Manche, seuls 8%
des demandeurs d'emploi
cible « PIC » résident dans
un QPV.

Les résidents en QPV sont peu en activité

26

PROFIL DES DEMANDEURS D'EMPLOI CIBLE « PIC » (CAT. A, B, C)



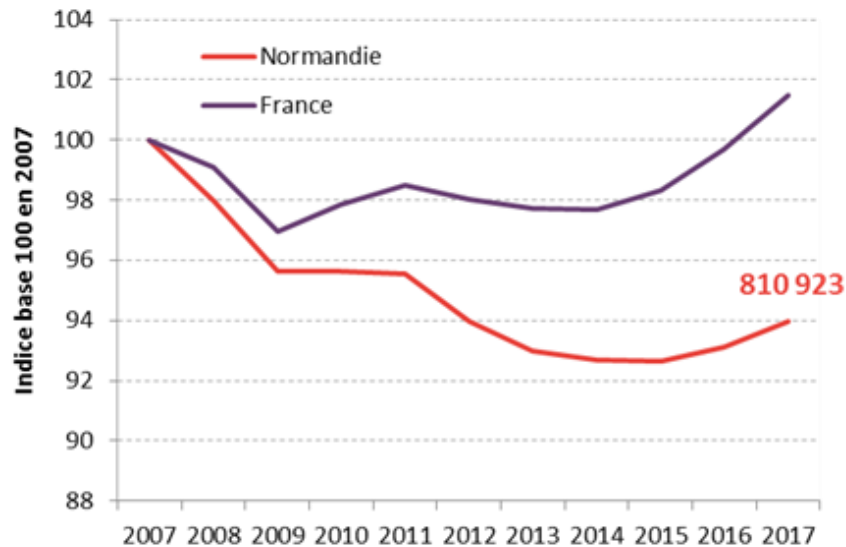
Parmi les demandeurs d'emploi concernés par le PIC, ceux résidant en QPV **exercent peu fréquemment une activité.**

Source : Pôle emploi / STMT – données brutes à fin mars 2018

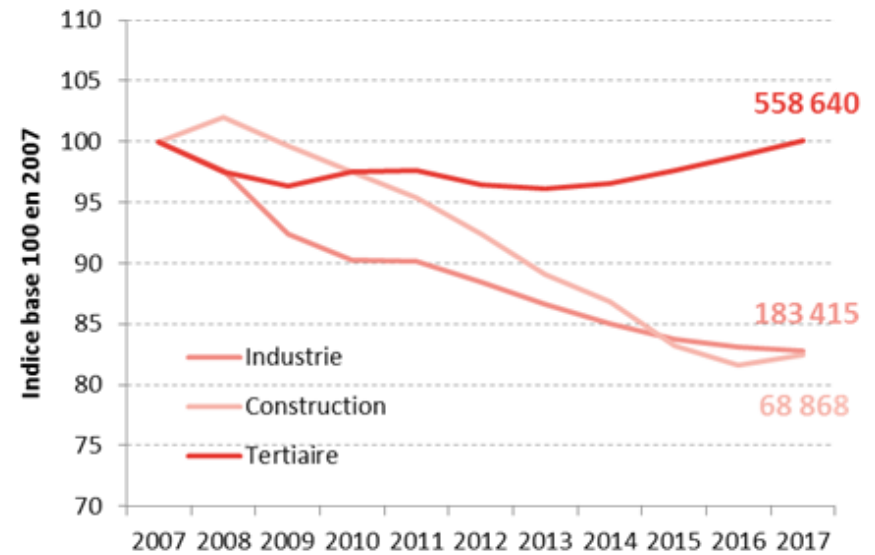
810 900 salariés (secteur privé), 77 900 établissements

27

ÉVOLUTION DE L'EMPLOI SALARIÉ



ÉVOLUTION DE L'EMPLOI SALARIÉ NORMAND, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



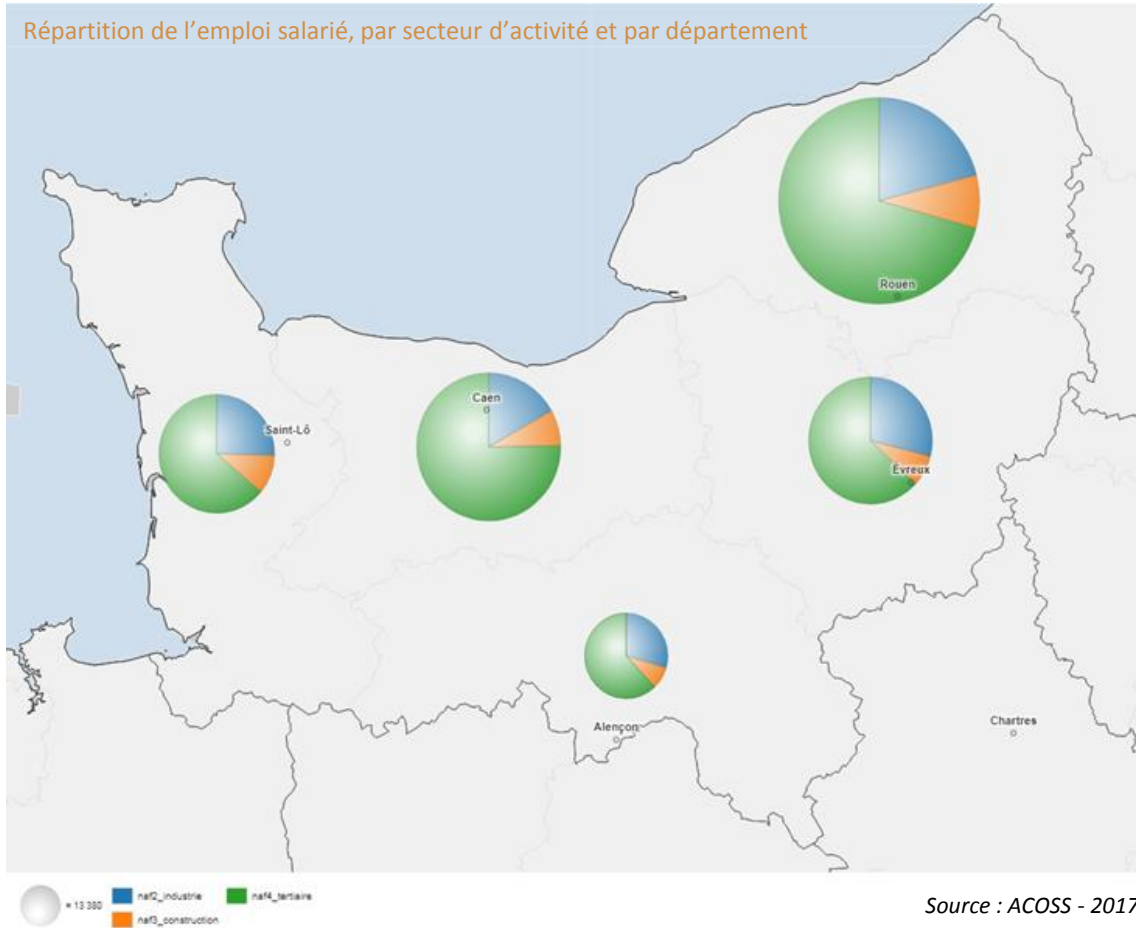
Source : ACOSS

La Normandie est plus touchée par la crise économique de 2008 et par le repli de l'emploi en 2012-2013 qu'en France. Si la reprise reste moindre qu'en moyenne nationale, les effectifs salariés normands sont toutefois en hausse depuis fin 2015.

63% de l'emploi concentré dans 2 départements ...

28

Répartition de l'emploi salarié, par secteur d'activité et par département



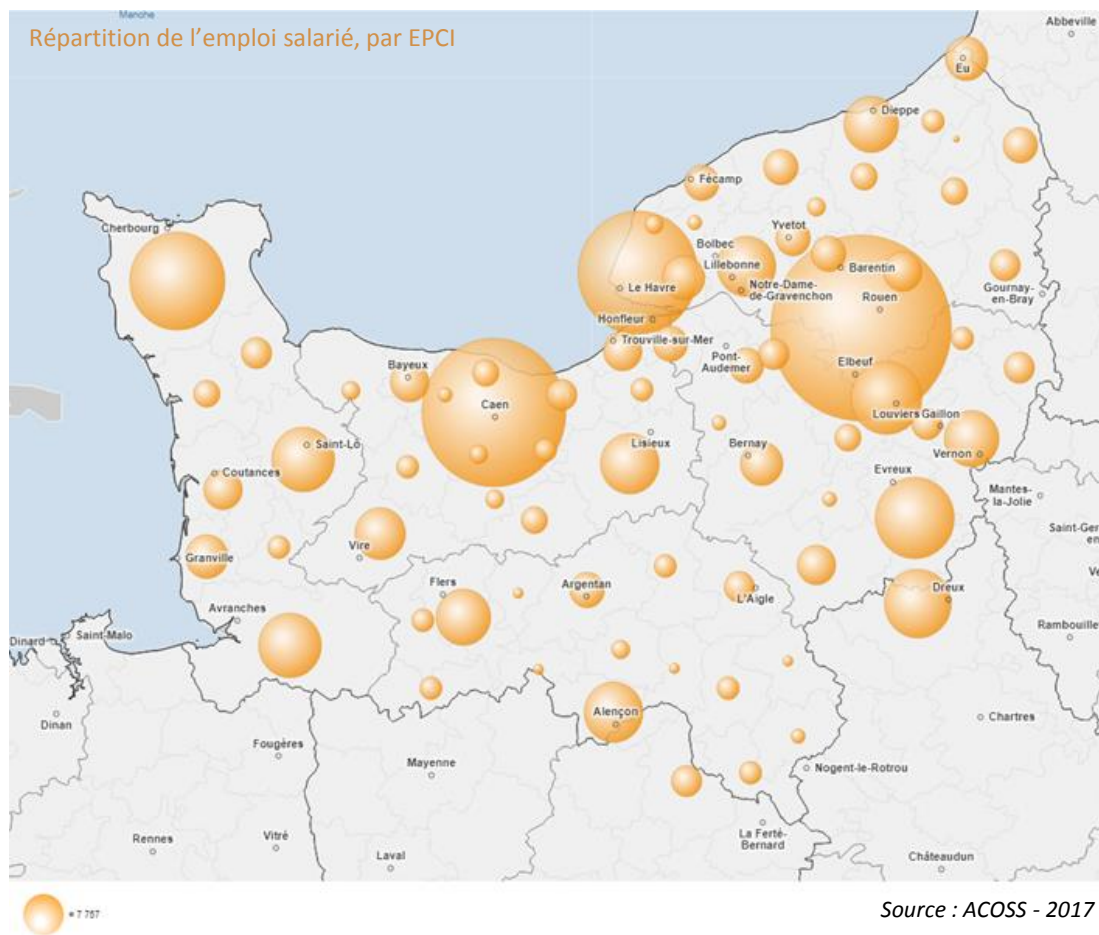
41% des salariés travaillent en Seine-Maritime,

22% dans le Calvados.

Source : ACOSS - 2017

... et 3 salariés sur 10 travaillent à Rouen ou Caen

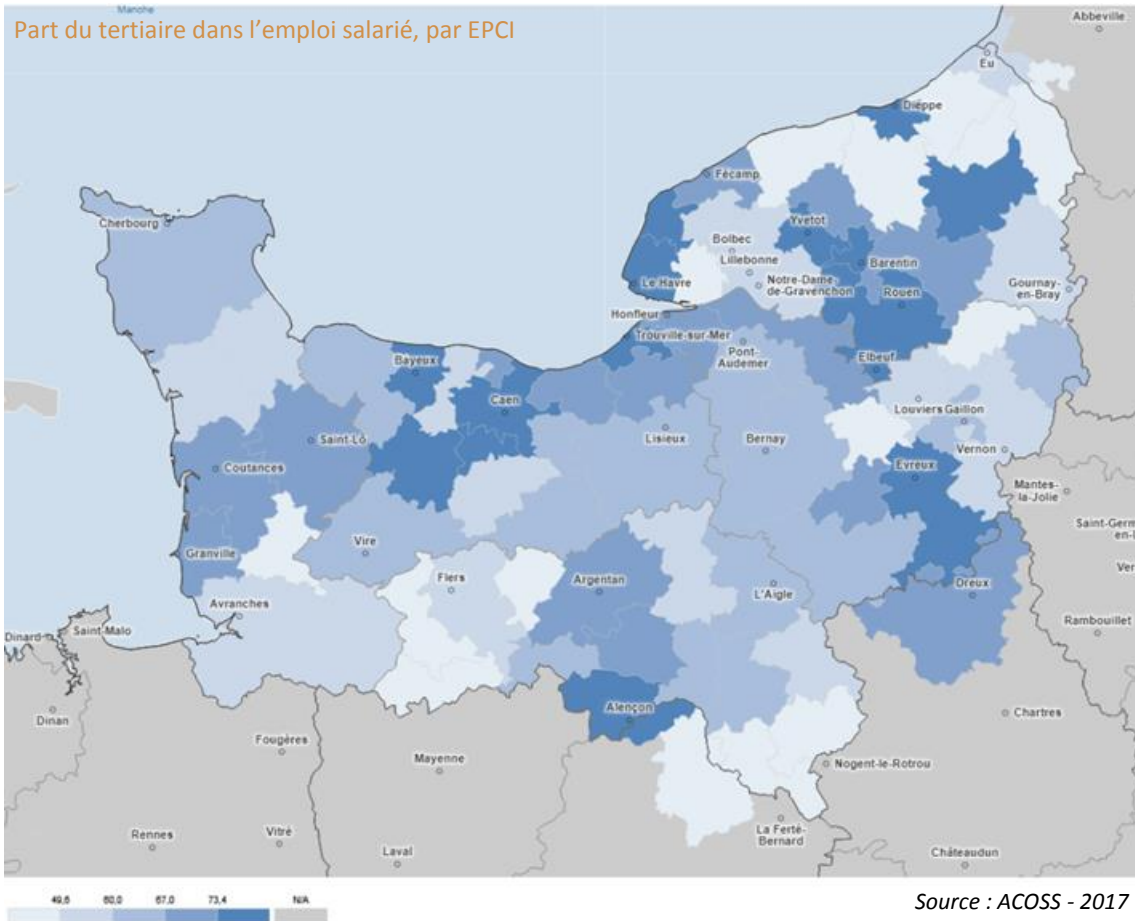
29



En particulier,
**3 salariés normands
sur 10** travaillent dans le
territoire de la
Métropole Rouen -
Normandie ou dans celui
de la Communauté
urbaine Caen-la-Mer.

Des spécificités selon les territoires... le tertiaire

30

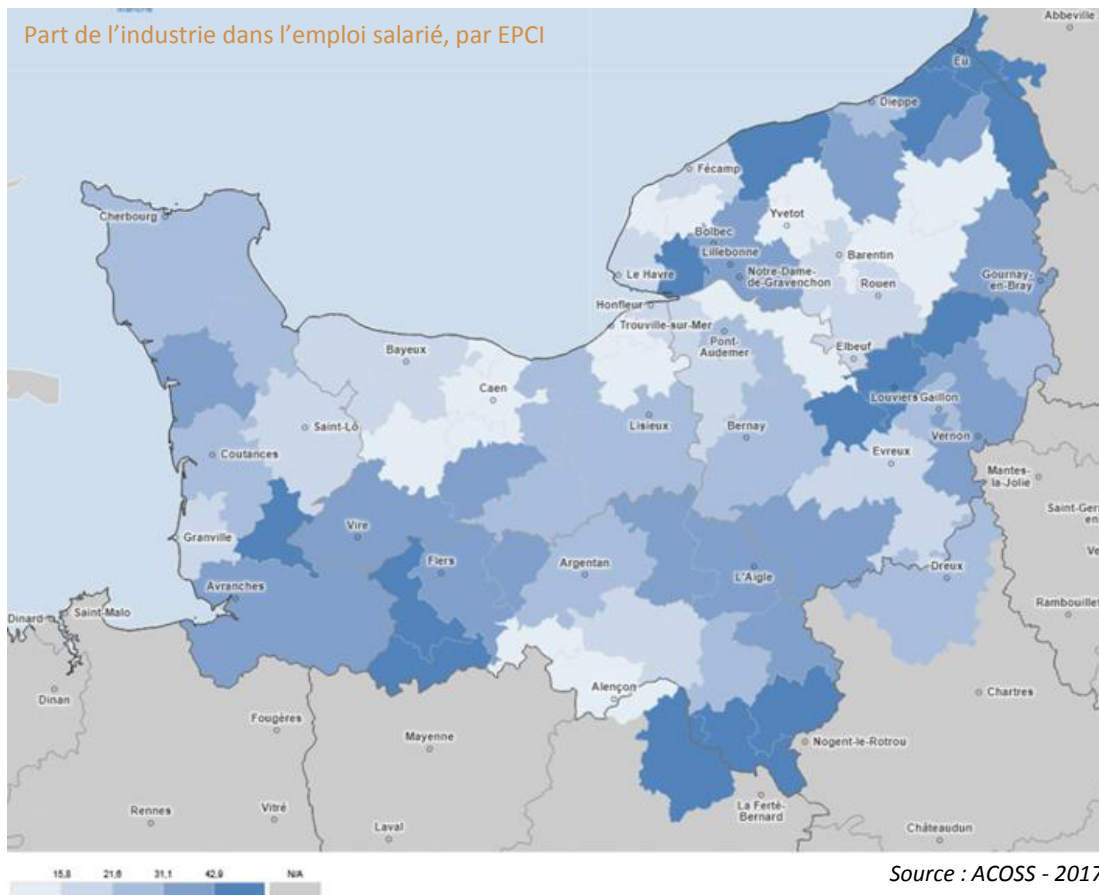


L'activité tertiaire est davantage concentrée autour des **grandes agglomérations** (Rouen, Caen, Le Havre), **près des ports** et dans le **Calvados**, en lien avec l'**activité touristique**.

Des spécificités selon les territoires... l'industrie

31

Part de l'industrie dans l'emploi salarié, par EPCI



Source : ACOSS - 2017

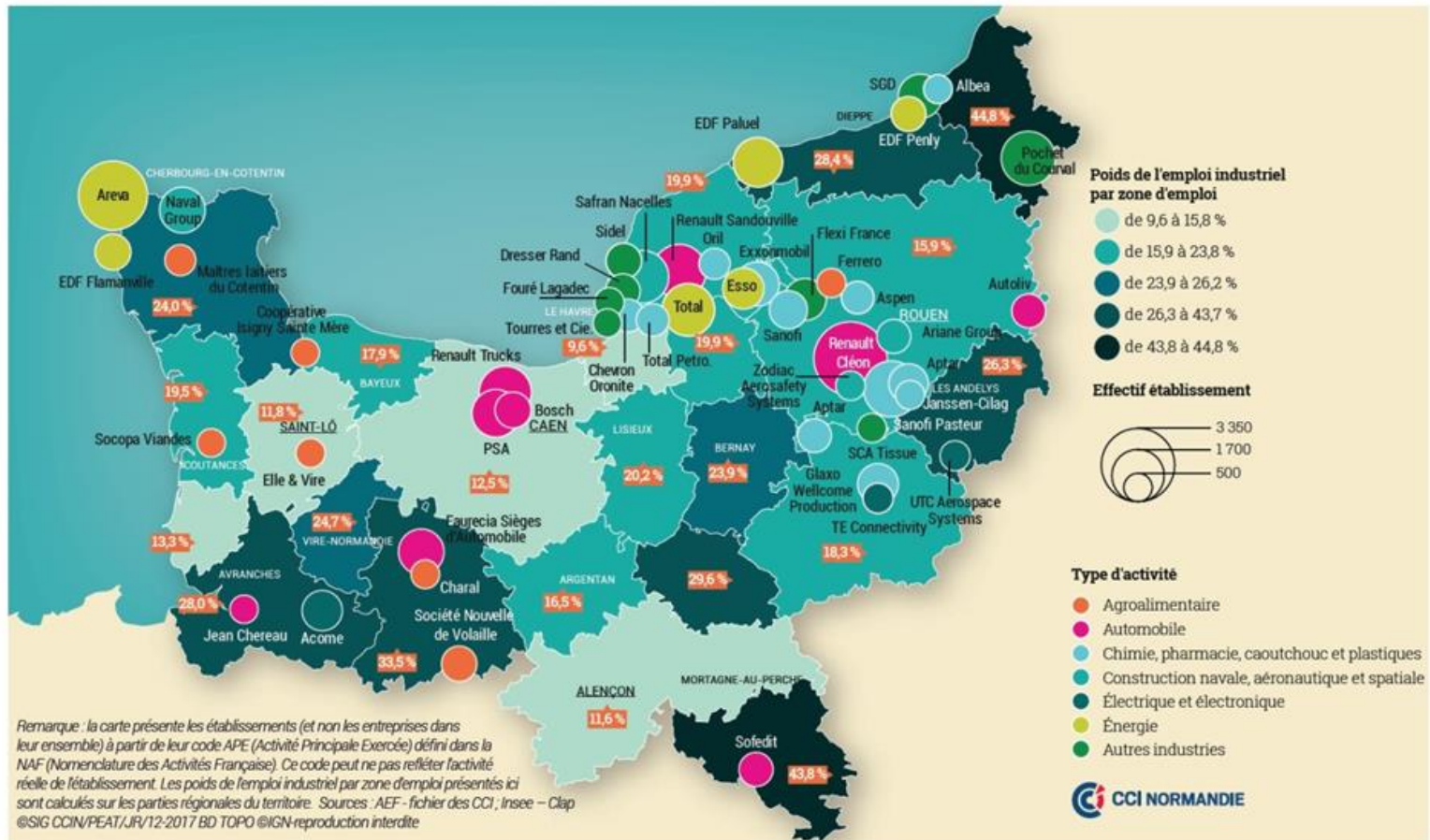
L'industrie est **plus représentée** dans les départements de **l'Orne et de l'Eure**, notamment dans la zone de Louviers – Val-de-Reuil et autour de Mortagne-au-Perche.

Mais c'est au sein de la C.C. Interrégionale Aumale – Blangy-sur-Bresle que ce secteur est le plus présent : **63%** des salariés du territoire, en lien avec l'industrie du verre.

Un tissu industriel varié

32

Principaux établissements industriels (plus de 500 salariés) et poids de l'emploi industriel, par zone d'emploi

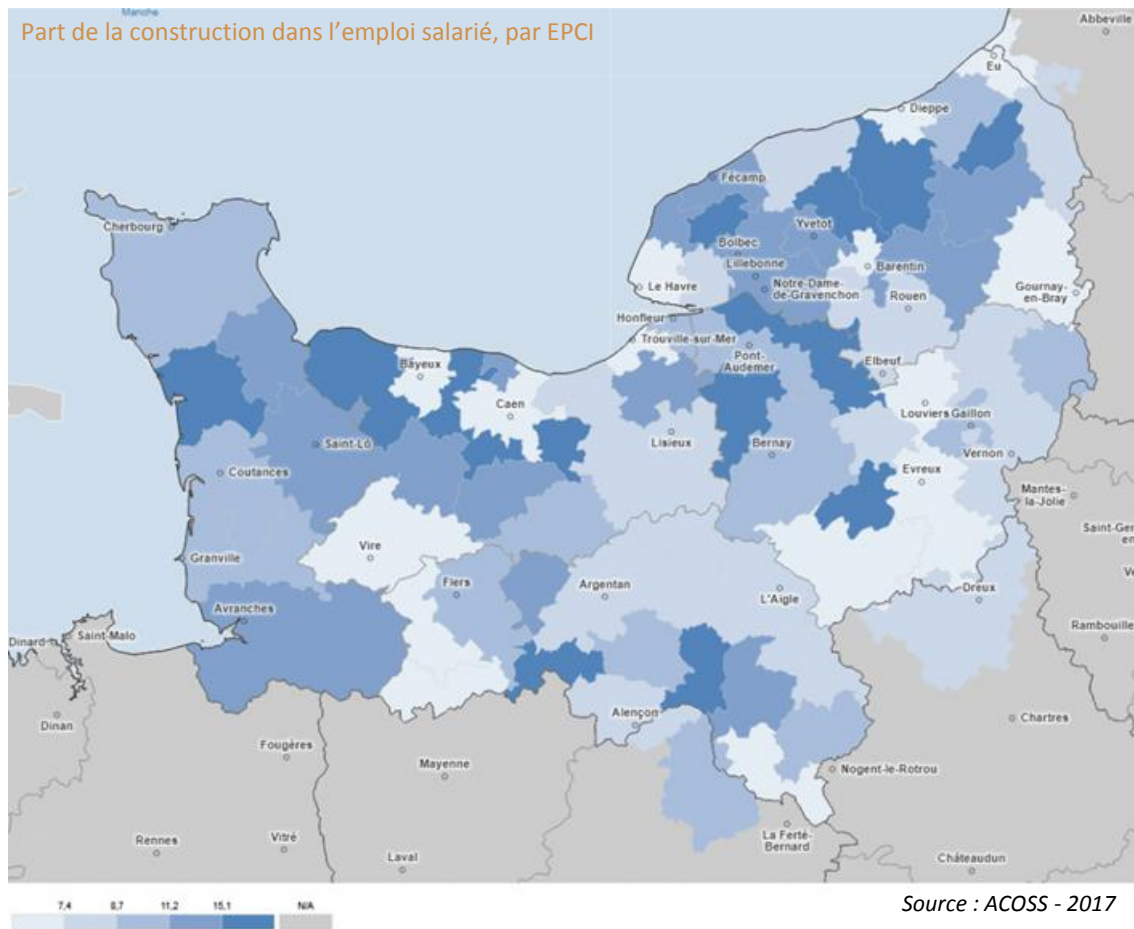


Source : CCI / INSEE - 2017

Des spécificités selon les territoires... la construction

33

Part de la construction dans l'emploi salarié, par EPCI

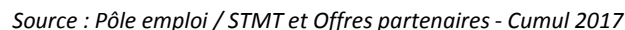


Source : ACOSS - 2017

11% des salariés de la Manche travaillent dans la construction, soit la plus forte proportion de la région.

Cette plus forte représentation concerne l'ensemble des intercommunalités du département. C'est également le cas près du Pays de Caux.

34



58% concernent des emplois durables (CDI ou CDD de plus de 6 mois), **42% des emplois non durables** (pour un tiers, des CDD de 1 à 6 mois, pour les deux tiers des emplois spécifiques - principalement intérimaires - ou des contrats de moins d'un mois).

Des disparités territoriales

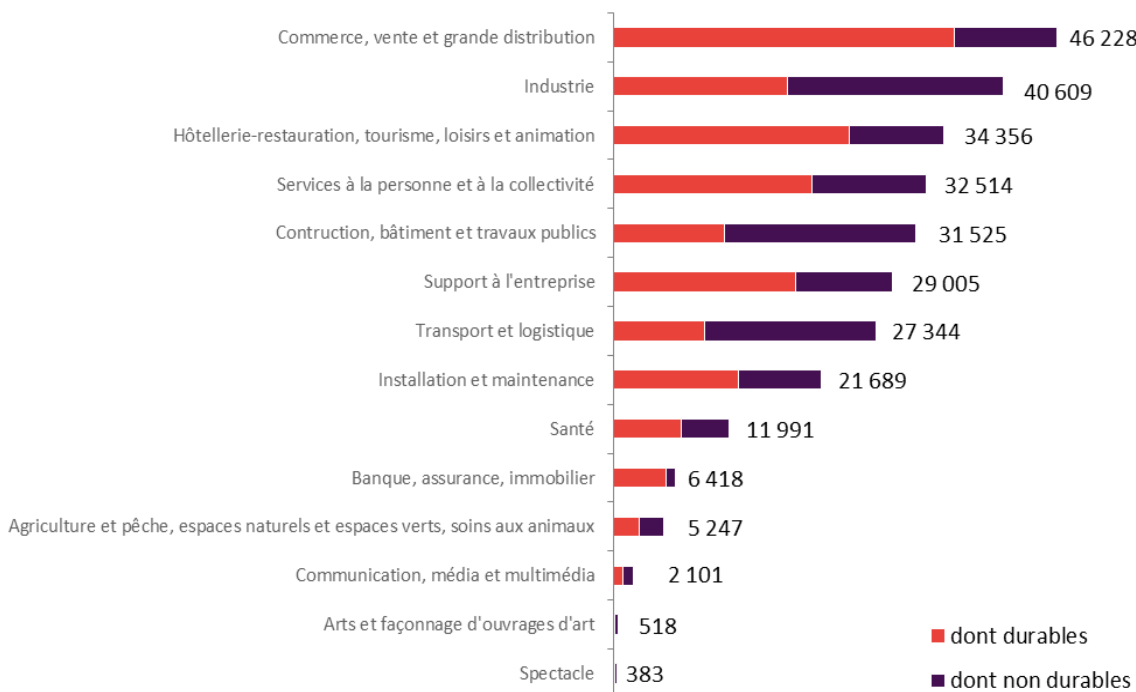
35

- C'est dans l'Orne et la Seine-Maritime que les offres pour des **contrats durables** sont les **plus nombreuses** en proportion (respectivement 64% et 61%) mais cela masque de fortes disparités au sein de ces départements.
- Ainsi, ces contrats durables sont **moins représentés dans les besoins des territoires plus industriels**, comme la Vallée-de-la-Bresle ou autour de Lillebonne.

3 offres sur 10 portent sur des métiers du commerce

36

RÉPARTITION DES OFFRES PAR DOMAINE RECHERCHÉ (ROME AGRÉGÉ) ET PAR TYPE DE CONTRAT



3 offres sur 10 portent sur des métiers du commerce (*plus particulièrement des emplois dans les cafés et brasseries ou dans l'hôtellerie*) ou de l'industrie (*par exemple, l'installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation ou la mécanique automobile*).

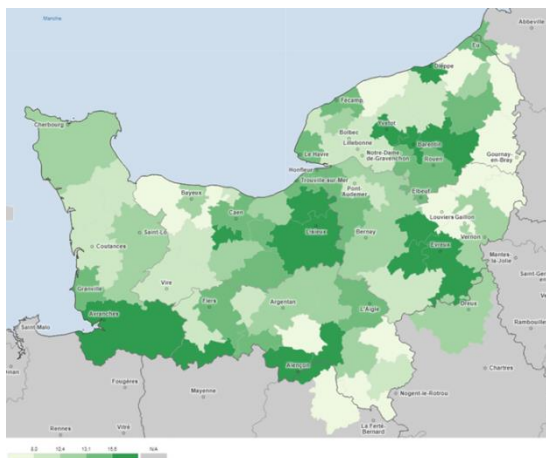
Dans le commerce, **77% des offres diffusées sont pour des postes durables**. Dans l'industrie, les emplois proposés sont moins pérennes, avec seulement 45% d'offres d'emplois durables.

Source : Pôle emploi / STMT et Offres partenaires - Cumul 2017

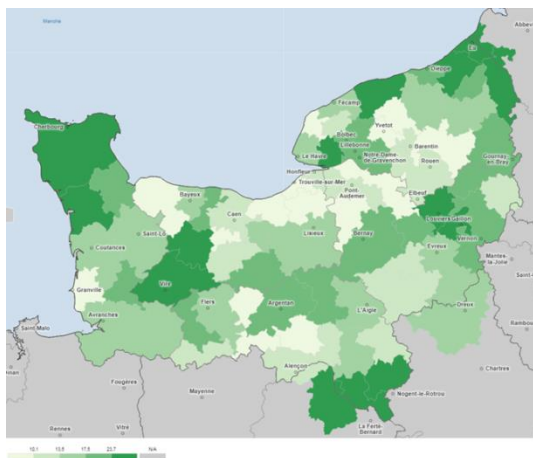
Des spécificités territoriales

37

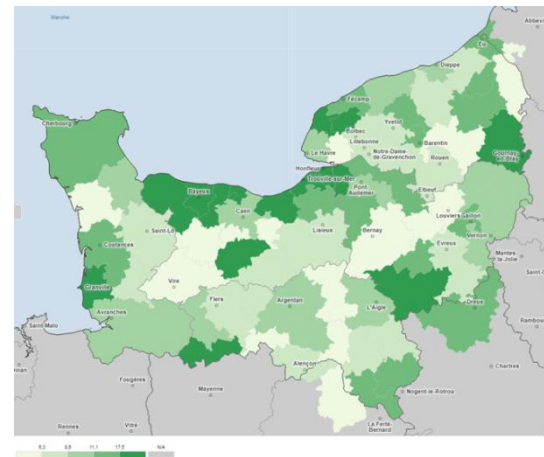
Part des offres d'emploi diffusées dans le commerce



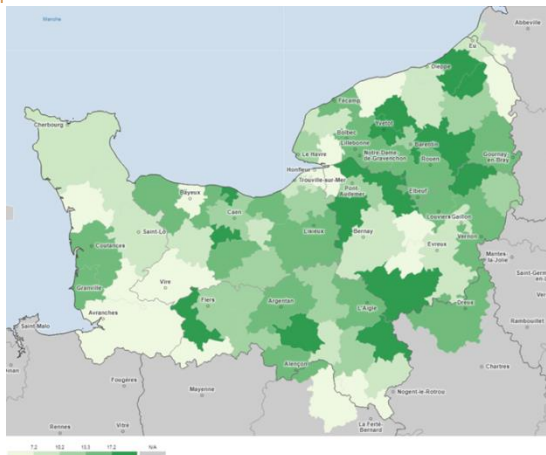
Part des offres d'emploi diffusées dans l'industrie



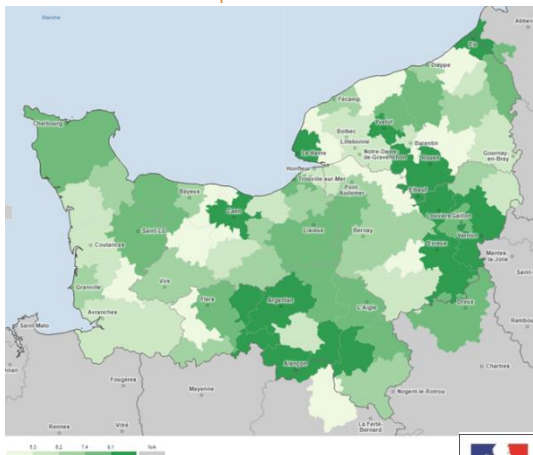
Part des offres d'emploi diffusées dans l'hôtellerie
restauration, tourisme, loisirs et animation



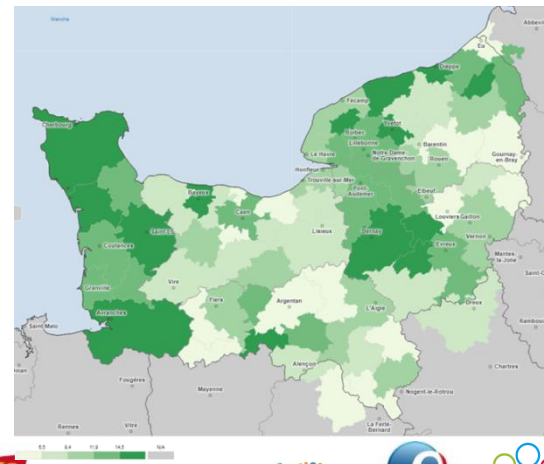
Part des offres d'emploi diffusées dans les services à la
personne et à la collectivité



Part des offres d'emploi diffusées dans la construction, le
bâtiment et les travaux publics



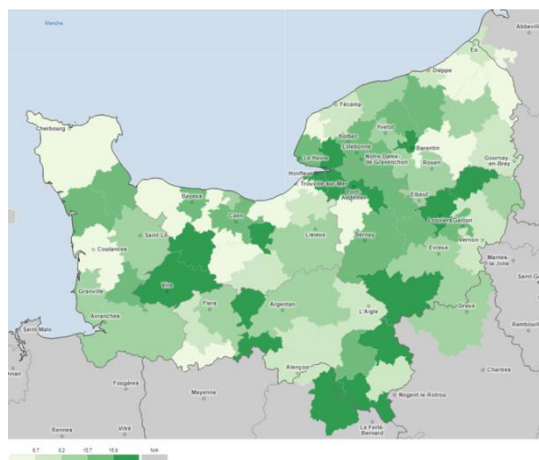
Part des offres d'emploi diffusées dans le support à l'entreprise



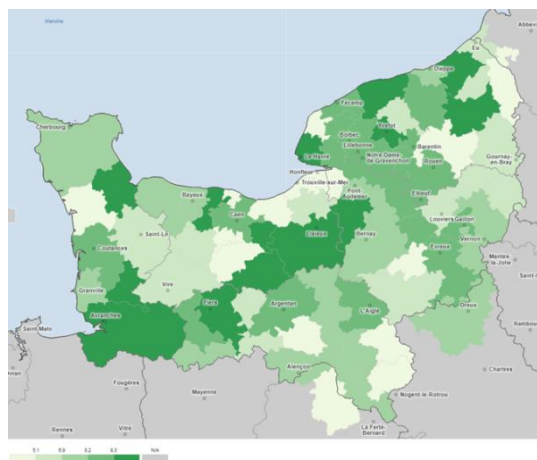
Des spécificités territoriales

38

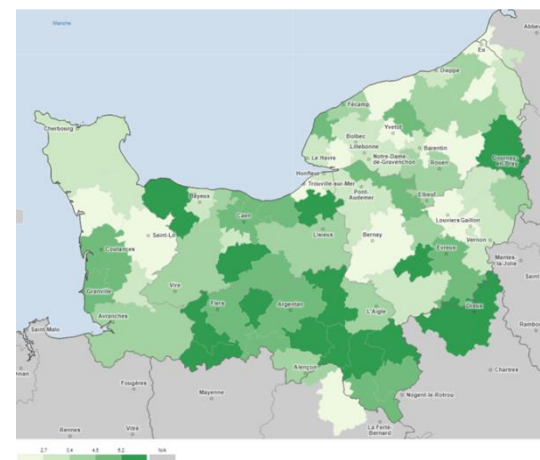
Part des offres d'emploi diffusées dans le transport et la logistique



Part des offres d'emploi diffusées dans l'installation et maintenance



Part des offres d'emploi diffusées dans la santé

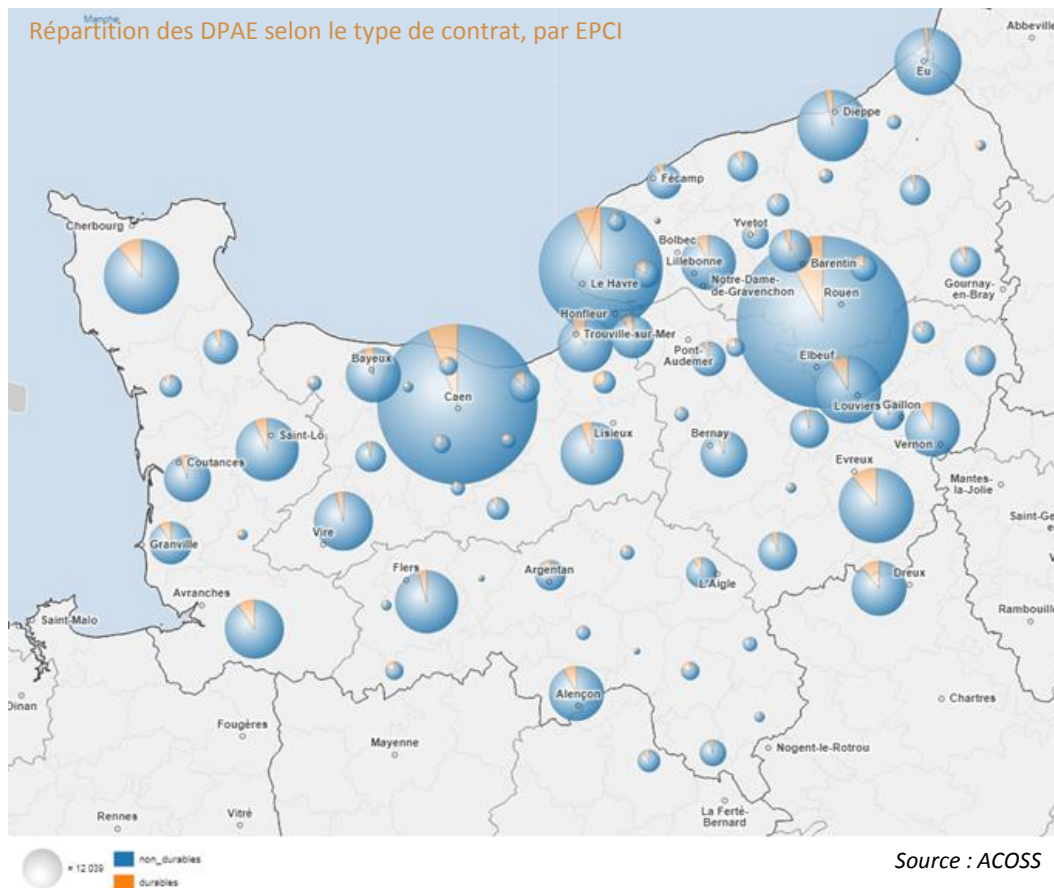


Source : Pôle emploi / STMT et Offres partenaires - Cumul 2017

1 274 400 déclarations préalables à l'embauche

39

Répartition des DPAE selon le type de contrat, par EPCI



Au 1er semestre 2018,
**1 274 400 déclarations
préalables à l'embauche** sont
déposées en Normandie.

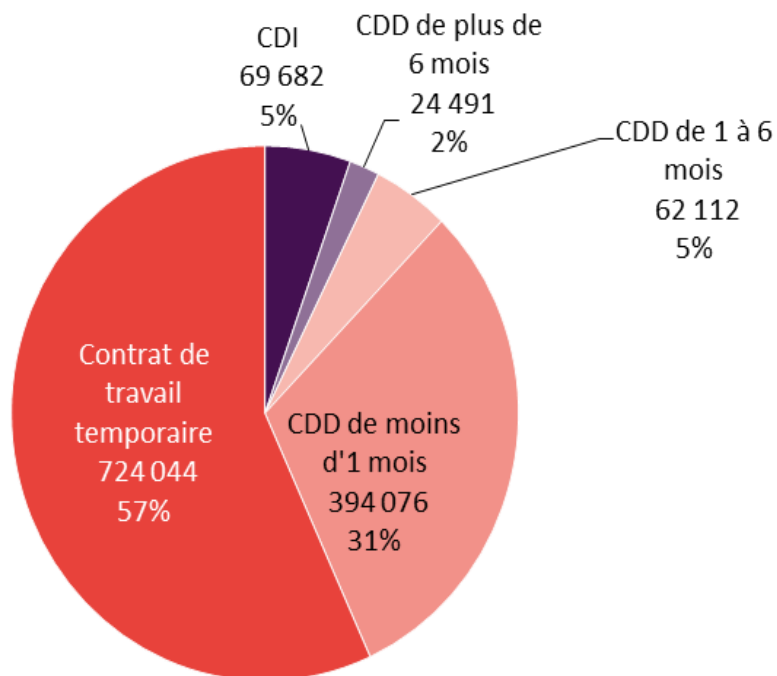
Ces embauches sont **fortement
concentrées autour des
grandes agglomérations** :
17% dans la Métropole Rouen-
Normandie, 15% dans la
Communauté urbaine Caen-la-
Mer, 9% dans la Communauté
d'agglomération havraise.

Source : ACOSS

La majorité des embauches en contrats intérimaires

40

RÉPARTITION ET NOMBRE DE DPAE, PAR TYPE DE CONTRAT DÉTAILLÉ



Source : ACOSS

Les contrats intérimaires constituent la majorité des embauches normandes : 57% des DPAE (49% en moyenne nationale).

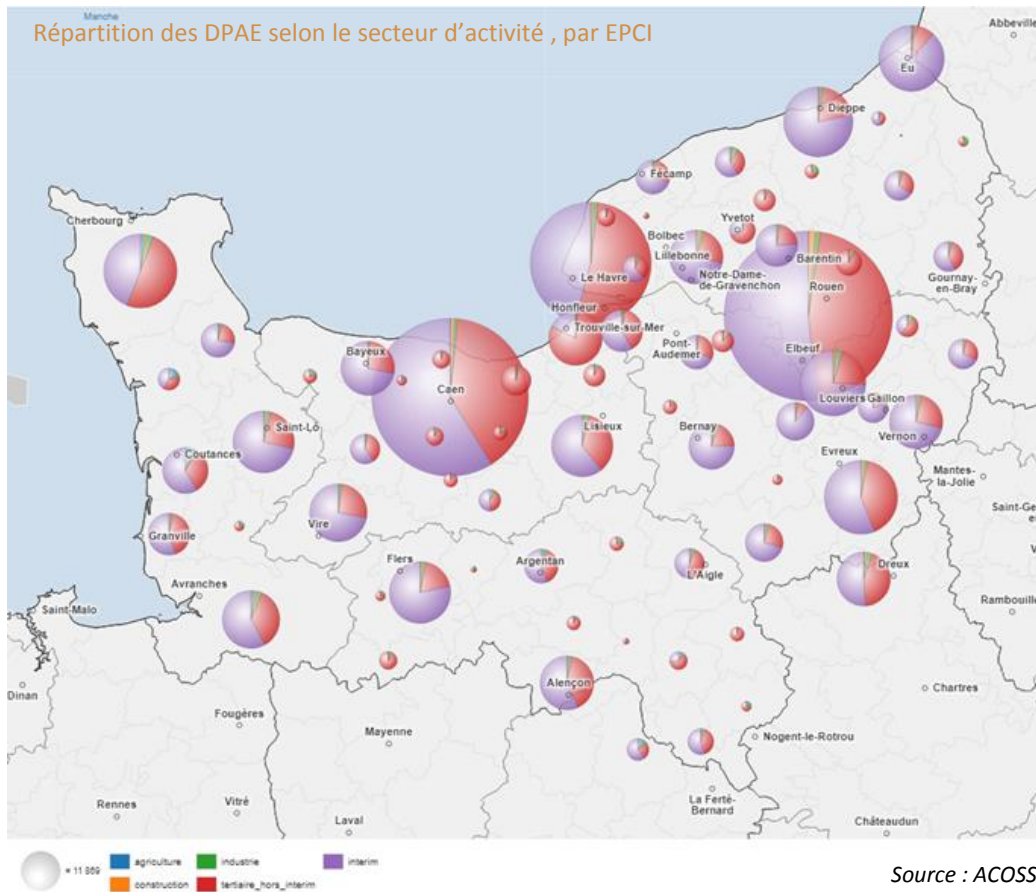
Les emplois durables (CDI ou CDD de plus de 6 mois) ne concernent que 7% des déclarations effectuées.

Mais le nombre de CDI progresse fortement (+9,9% en un an, contre +3,1% tous types d'embauche confondus).

C'est dans la Manche que les embauches sont les plus durables en moyenne. D'importantes disparités s'observent en Seine-Maritime.

40% des DPAE (hors intérim) dans le tertiaire

41



40% des DPAE-hors intérim émanent d'établissements du tertiaire. En particulier, 28% des embauches de la région sont faites au sein d'établissements de la santé humaine et action sociale et 17% dans l'hébergement-restauration.

La part de DPAE dans le tertiaire (hors intérim) atteint 44% dans le Calvados et 42% en Seine-Maritime.

Dans la C.C. Cœur Côte Fleurie, le tertiaire-hors intérim concentre 81% des embauches. Les établissements industriels concentrent près d'un tiers des embauches autour de Blangy-sur-Bresle.

Métiers en tension - les outils existants

42

Comment identifier les « métiers en tension » dans un territoire ?

Plusieurs outils complémentaires sont disponibles :

- La publication « Les métiers en tension en Normandie » (diffusion annuelle) + module web interactif

En 2017, un groupe de travail multipartenarial (le Carif-Oref, le Conseil Régional, la Direccte, Pôle emploi) a déterminé, pour chacun des territoires du zonage de l'animation territoriale (SPEL et COTEEF), une liste de métiers en tension.

➔ <http://www.cariforefnormandie.fr>



Métiers en tension - les outils existants

43

Comment identifier les « métiers en tension » dans un territoire ?

Plusieurs outils complémentaires sont disponibles :

- **L'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) de Pôle emploi** (diffusion annuelle)

Cette enquête mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir (créations de postes ou remplacements ; tous types de recrutement : temps partiel et personnel saisonnier). Elle permet également de repérer par territoire (département, bassin) les projets jugés comme difficiles à pourvoir par les employeurs.

➔ <http://www.pole-emploi-normandie.fr>

+ autres publications Pôle emploi disponibles

dans lesquelles sont exploitées et croisées les données sur la demande d'emploi et sur les offres d'emploi diffusées (= offres déposées à Pôle emploi et offres partenaires) par territoire.



Comment identifier les « métiers en tension » dans un territoire ?

Plusieurs outils complémentaires sont disponibles :

- **L'outil Forma'Diag** (en ligne, accès sécurisé)

C'est un outil numérique au service de la formation dans les territoires. Il présente les données-clé de la formation ainsi qu'un descriptif des formations et de leurs bénéficiaires au niveau des bassins d'emploi.

Également, à l'aide des résultats de l'enquête BMO et d'une analyse des DPAE, l'outil décrit les métiers avec difficultés de recrutement et les métiers porteurs. L'analyse combinée de ces éléments permet de proposer les formations à acheter sur chaque territoire.

➔ <https://diagnostic-formation.eu-de.mybluemix.net/>



48 374 formations ont débuté en Normandie en 2017

45

- Après le plan gouvernemental « 500 000 formations supplémentaires », le nombre d'entrées en formation **reste à un niveau élevé** et passe de 58 394 à 48 374 en Normandie entre 2016 et 2017 (-17%).

Une offre de formation organisée entre les partenaires régionaux :

39 800 formations bénéficient à des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi

- 47% des formations prescrites en 2017 à des demandeurs d'emploi sont financées ou cofinancées par Pôle emploi (7 points de moins qu'en 2016).
- 37% des formations sont financés par le Conseil Régional en 2017 (4 points de plus qu'en 2016).

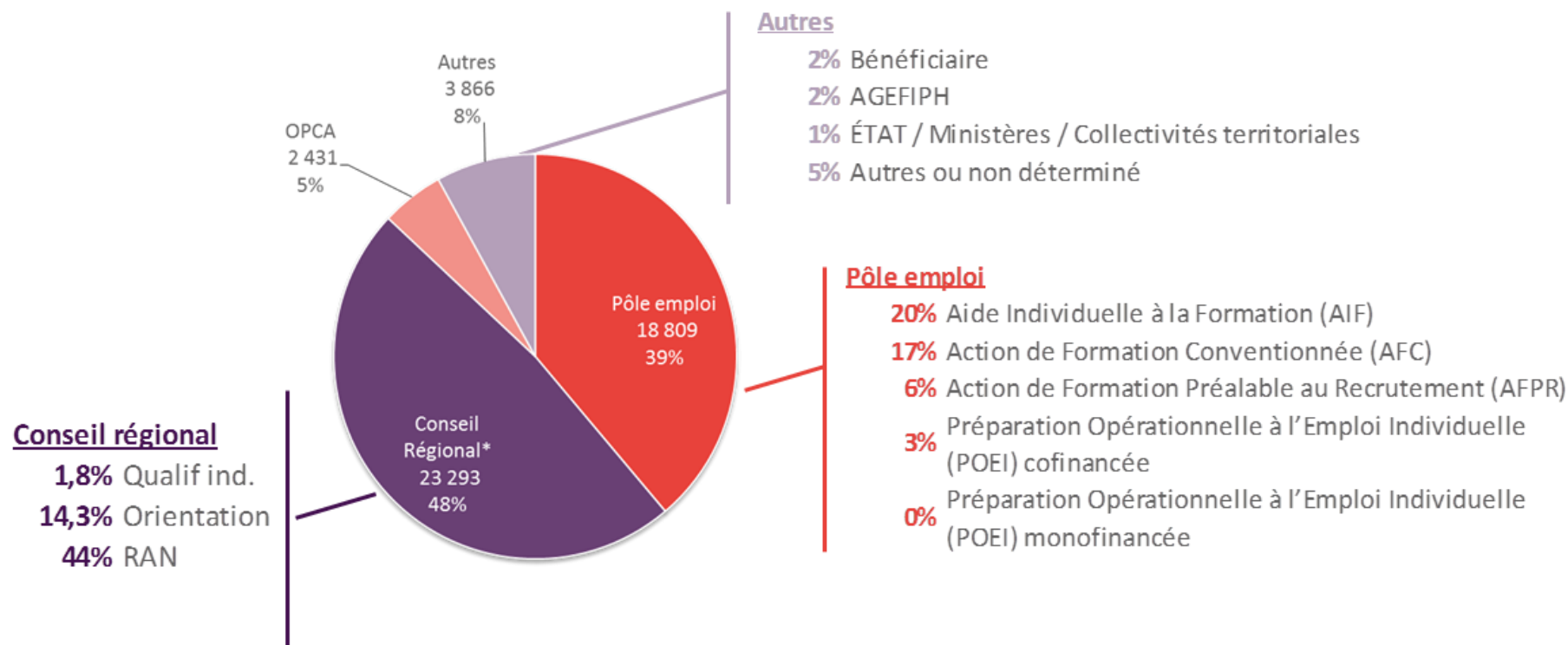
23 293 formations sont financées par la Région

- 63% des formations prescrites en 2017 bénéficient à des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi
- 37% des formations prescrites en 2017 bénéficient à des publics cible de la Région

Une offre de formation organisée entre les partenaires régionaux

46

RÉPARTITION DES ENTRÉES EN FORMATION, PAR FINANCEUR ET TYPE DE FORMATION



Source : Pôle emploi, Conseil régional de Normandie

Des formations proposées adaptées à chaque bassin d'emploi

47

ENTRÉES EN FORMATION PAR BASSIN ET PRINCIPAUX FORMACODES, DANS LE CALVADOS

823 entrées en formation, dont :

Sensibilisation internet	78
Orientation professionnelle	66
Gestion d'entreprise artisanale	49
Accompagnement vers l'emploi	46
Chariot automoteur	26

4 587 entrées en formation, dont :

Mise à niveau	371
Orientation professionnelle	289
Sensibilisation internet	207
Gestion d'entreprise artisanale	192
Accompagnement vers l'emploi	153



665 entrées en formation, dont :

Sensibilisation internet	89
Orientation professionnelle	75
Mise à niveau	63
Accompagnement vers l'emploi	44
Chariot automoteur	22

623 entrées en formation, dont :

Mise à niveau	75
Gestion d'entreprise artisanale	34
Orientation professionnelle	33
Chariot automoteur	30
Développement personnel et professionnel	28

1 645 entrées en formation, dont :

Orientation professionnelle	143
Gestion d'entreprise artisanale	75
Accompagnement vers l'emploi	50
Nettoyage de locaux	44
Habilitation électrique	42

ENTRÉES EN FORMATION PAR BASSIN ET PRINCIPAUX FORMACODES, DANS L'EURE

789 entrées en formation, dont :

Accompagnement vers l'emploi	114
Création d'entreprise	38
Vente distribution	36
Mise à niveau	35
Magasinage	27

861 entrées en formation, dont :

Chariot automoteur	61
Préparation entrée formation	29
Comptabilité charges personnel	25
Création d'entreprise	25
Mise à niveau	25



610 entrées en formation, dont :

Chariot automoteur	76
Accompagnement vers l'emploi	43
Travaux publics	32
Création d'entreprise	27
Mise à niveau	27

811 entrées en formation, dont :

Accompagnement vers l'emploi	123
Mise à niveau	43
Auxiliaire vie sociale	35
Création d'entreprise	34
Anglais	33

2 701 entrées en formation, dont :

Chariot automoteur	170
Accompagnement vers l'emploi	153
Français langue étrangère	144
Création d'entreprise	119
Restauration rapide	110

993 entrées en formation, dont :

Accompagnement vers l'emploi	77
Création d'entreprise	64
Anglais	54
Mise à niveau	53
Chariot automoteur	51

Source : Pôle emploi, Fichier historique - SISP

Diagnostic territorial : Partie 1 - État des lieux



Des formations proposées adaptées à chaque bassin d'emploi

48

ENTRÉES EN FORMATION PAR BASSIN ET PRINCIPAUX FORMACODES, DANS LA MANCHE

2 031 entrées en formation, dont :

Orientation professionnelle	181
Soudage	64
Restauration rapide	62
Préparation entrée formation	58
Montage câblage électrique	55



1 832 entrées en formation, dont :

Mise à niveau	156
Orientation professionnelle	142
Sensibilisation internet	133
Aide-soignant	56
Gestion d'entreprise artisanale	53

1 363 entrées en formation, dont :

Orientation professionnelle	134
Maintenance électronique	119
Mise à niveau	71
Gestion d'entreprise artisanale	52
Sensibilisation internet	52

ENTRÉES EN FORMATION PAR BASSIN ET PRINCIPAUX FORMACODES, DANS L'ORNE

921 entrées en formation, dont :

Mise à niveau	75
Chariot automoteur	69
Orientation professionnelle	58
Auxiliaire vie sociale	37
Sensibilisation internet	35



540 entrées en formation, dont :

Orientation professionnelle	74
Mise à niveau	44
Chariot automoteur	25
Bureautique	22
Travaux paysagers	22

1 077 entrées en formation, dont :

Orientation professionnelle	120
Mise à niveau	115
Auxiliaire vie sociale	55
Sensibilisation internet	49
Accompagnement vers l'emploi	34

773 entrées en formation, dont :

Orientation professionnelle	62
Préparation entrée formation	57
Bureautique	45
Conduite poids lourd	31
Gestion d'entreprise artisanale	31

Source : Pôle emploi, Fichier historique - SISF

Des formations proposées adaptées à chaque bassin d'emploi

49

ENTRÉES EN FORMATION PAR BASSIN ET PRINCIPAUX FORMACODES, EN SEINE-MARITIME

808 entrées en formation, dont :

Accompagnement vers l'emploi	98
Préparation entrée formation	58
Mise à niveau	49
Vente distribution	35
Multimédia	29

1 603 entrées en formation, dont :

Accompagnement vers l'emploi	159
Création d'entreprise	101
Mise à niveau	72
Chariot automoteur	63
Préparation entrée formation	60

483 entrées en formation, dont :

Conditionnement emballage	53
Technique recherche emploi	41
Création d'entreprise	29
Préparation entrée formation	25
Accompagnement vers l'emploi	21

3 851 entrées en formation, dont :

Mise à niveau	186
Accompagnement vers l'emploi	169
Vente par téléphone	146
Français langue étrangère	143
Chariot automoteur	137

600 entrées en formation, dont :

Création d'entreprise	61
Chariot automoteur	42
Conduite poids lourd	36
Mise à niveau	31
Aide-soignant	22



5 478 entrées en formation, dont :

Français langue étrangère	331
Accompagnement vers l'emploi	317
Création d'entreprise	286
Auxiliaire vie sociale	179
Bureautique	159

1 032 entrées en formation, dont :

Accompagnement vers l'emploi	98
Mise à niveau	88
Montage assemblage	81
Création d'entreprise	63
Préparation entrée formation	62

1 322 entrées en formation, dont :

Chariot automoteur	120
Accompagnement vers l'emploi	88
Création d'entreprise	60
Préparation entrée formation	44
Bureautique	43

938 entrées en formation, dont :

Accompagnement vers l'emploi	121
Mise à niveau	94
Chariot automoteur	46
Création d'entreprise	42
Orientation professionnelle	34

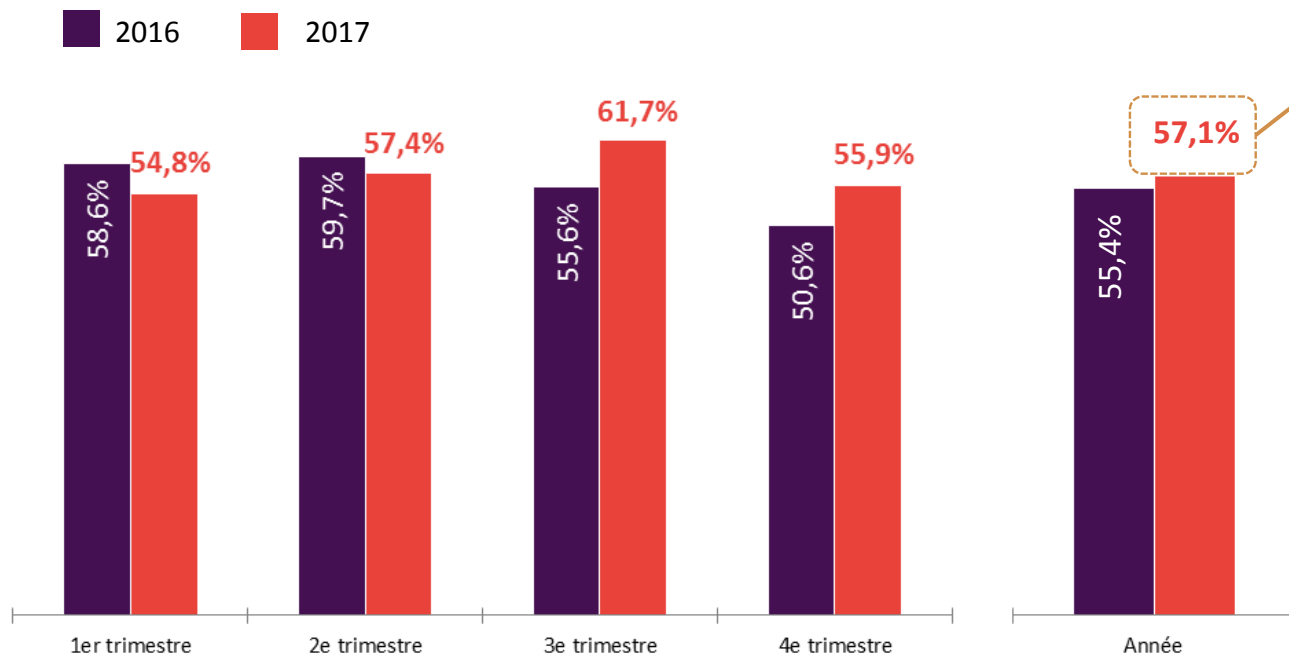
Source : Pôle emploi, Fichier historique - SISF

57,1% de taux d'accès à l'emploi en 2017

50

En Normandie, le taux d'accès à l'emploi s'établit à **57,1%** en 2017 (+1,7 point en un an).

**TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI DANS LES SIX MOIS QUI SUIVENT LA FIN D'UNE FORMATION,
PAR TRIMESTRE ET CUMUL ANNUEL**



En Normandie, parmi les **30 659** sortants de formation au cours de l'année 2017, **17 506** ont retrouvé un emploi dans les 6 mois



Source : Pôle emploi, Fichier historique - SISF

Diagnostic territorial : Partie 1 - État des lieux



Le retour à l'emploi selon le domaine de formation

51

TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI DANS LES SIX MOIS QUI SUIVENT LA FIN D'UNE FORMATION, SELON LE CHAMP DE LA FORMATION SUIVIE

Données brutes	Sortants de formation	Taux d'accès à l'emploi	Évolution annuelle
> Les 15 principaux champs de formation *			
DEVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL	4 165	32,8%	↗
TRANSPORT	2 310	74,2%	↗
MANUTENTION	2 282	63,8%	↗
ACTION SOCIALE	1 958	57,9%	↗
SANTE SECTEUR SANITAIRE	1 873	62,5%	↗
COMMERCE	1 763	64,9%	↘
DIRECTION ENTREPRISE	1 740	59,8%	↗
HOTELLERIE RESTAURATION	1 289	68,6%	↗
LANGUES	1 128	39,5%	↘
SECRETARIAT ASSISTANT	1 047	51,8%	↗
SERVICES DIVERS	988	52,9%	↗
TRAVAIL MATERIAU	889	67,6%	↗
DEFENSE PREVENTION SECURITE	831	70,0%	↗
AUDIOVISUEL MULTIMEDIA	815	30,1%	↘
ELECTROTECHNIQUE	637	63,6%	↗

*Sont présents dans le tableau ci-dessus uniquement les 15 premiers champs de formation ayant le plus grand nombre de demandeurs d'emploi sortis de formation.

Pour les 5 premiers champs de formation, détail des principaux formacodes avec le volume de sortants et le taux d'accès à l'emploi dans les 6 mois

- Accompagnement vers l'emploi (1 653) : **32,4%**
- Mise à niveau (958) : **34,2%**
- Orientation professionnelle (399) : **28,8%**

- Conduite poids lourd (471) : **76,2%**
- Transport en commun routier (304) : **73,7%**
- FIMO FCO (302) : **72,8%**

- Chariot automoteur (1 142) : **63,0%**
- Magasinage (386) : **63,0%**
- Engin chantier (333) : **63,1%**

- Auxiliaire vie sociale (878) : **62,8%**
- Éducateur spécialisé (238) : **60,1%**
- Animation socioculturelle (237) : **48,1%**

- Aide-soignant (767) : **73,1%**
- Infirmier (680) : **53,5%**
- Préparation concours paramédical (126) : **57,9%**

Source : Pôle emploi, Fichier historique - SISF

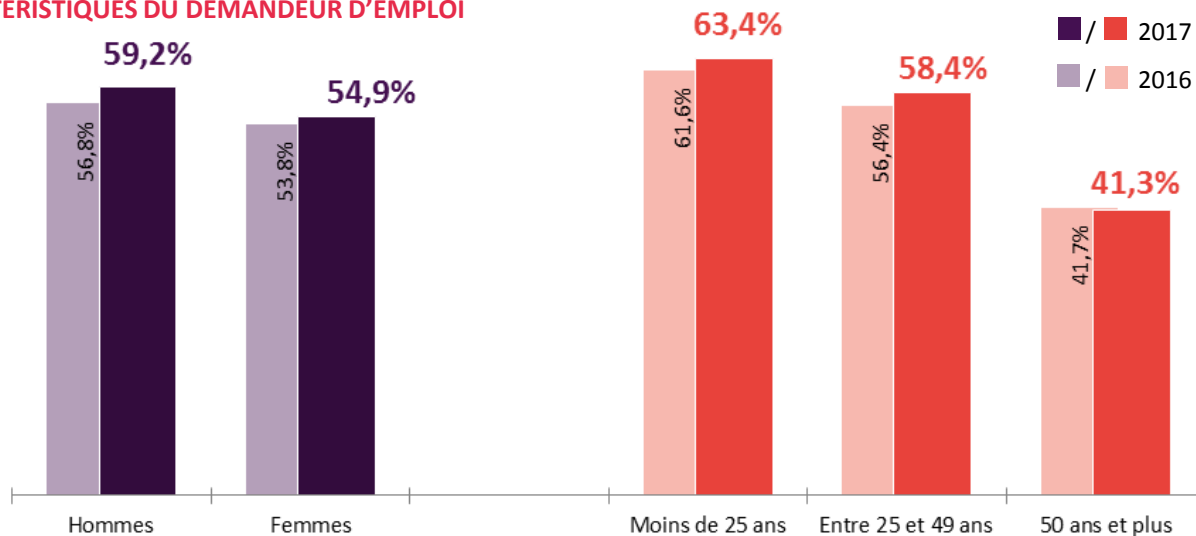
Diagnostic territorial : Partie 1 - État des lieux



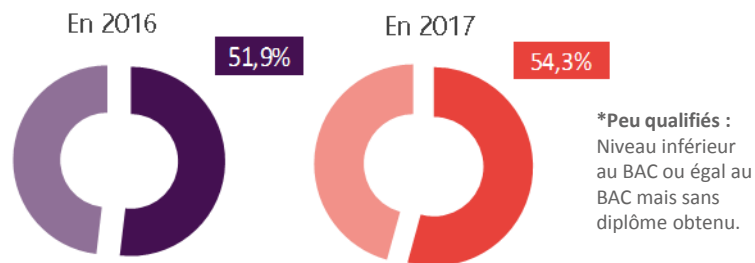
Le retour à l'emploi selon le profil des demandeurs d'emploi

52

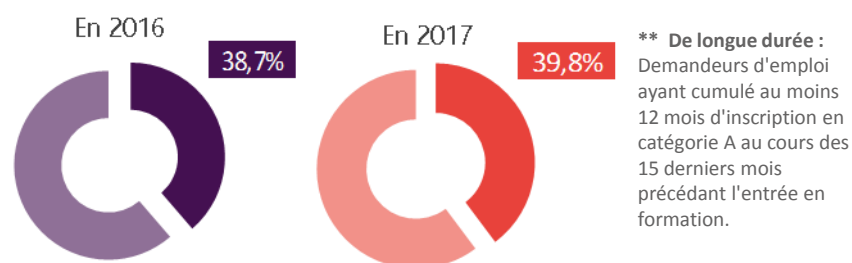
TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI DANS LES SIX MOIS QUI SUIVENT LA FIN D'UNE FORMATION,
SELON LES CARACTÉRISTIQUES DU DEMANDEUR D'EMPLOI



Les demandeurs d'emploi peu qualifiés *



Les demandeurs d'emploi de longue durée **

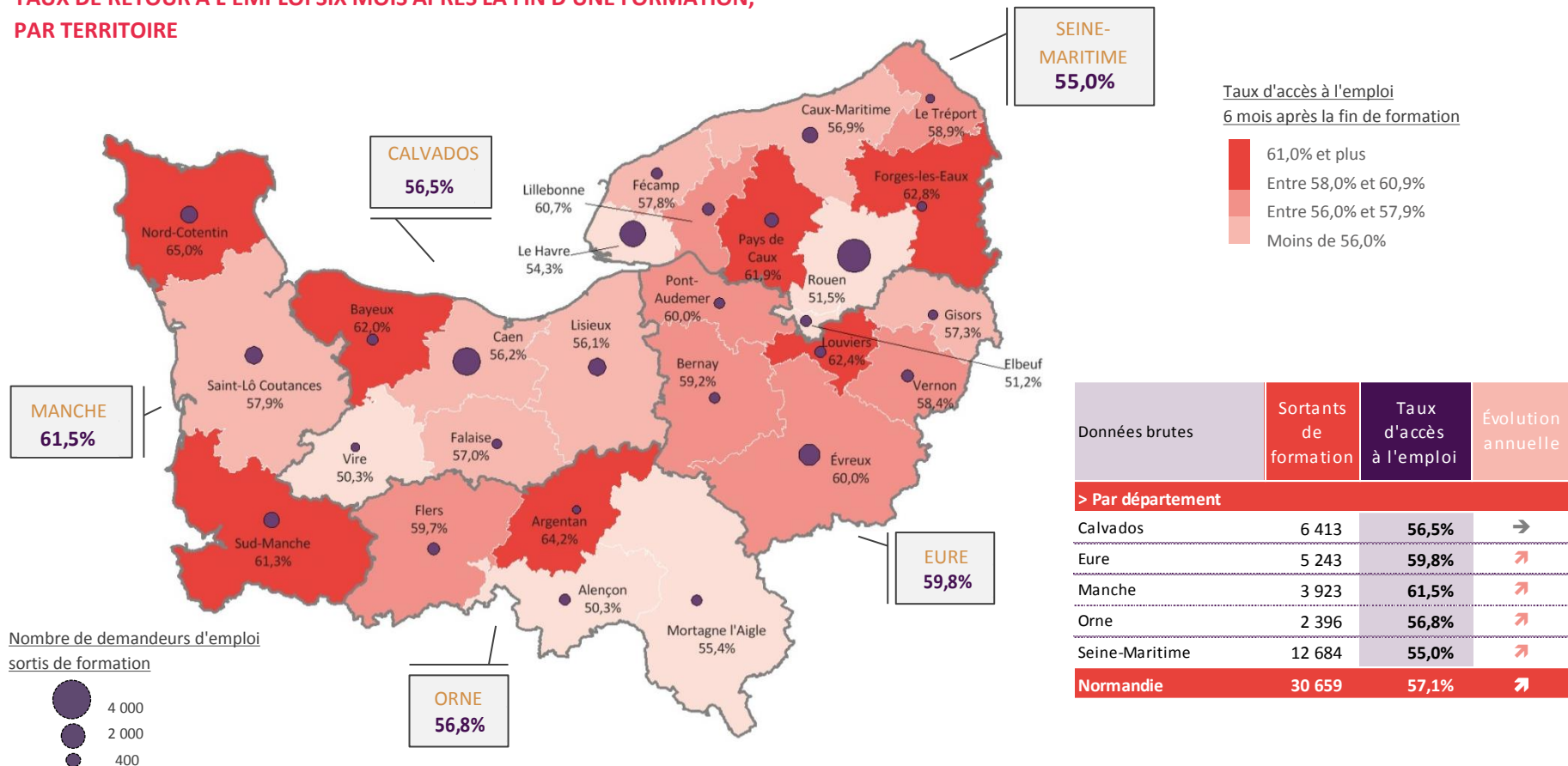


Source : Pôle emploi, Fichier historique - SISF

Le retour à l'emploi selon les territoires

53

TAUX DE RETOUR À L'EMPLOI SIX MOIS APRÈS LA FIN D'UNE FORMATION, PAR TERRITOIRE



Source : Pôle emploi, Fichier historique - SISF



Diagnostic territorial

Partie 2 - Analyses croisées

Les premiers constats au regard de l'état des lieux

55

- La Normandie, un territoire non homogène avec des contrastes évidents :
 - Répartition de populations très hétérogènes
 - Zones Urbaines / Zones Rurales
 - Des pôles d'activités industrielles / tertiaires / logistique

- Des tendances générales prégnantes :
 - Le manque de qualification, plus d'un tiers des actifs peu ou pas diplômés
 - Une part de diplômés du supérieur inférieure à la moyenne nationale
 - Une prédominance ouvrière

Les premiers constats au regard de l'état des lieux

56

- Un nombre important de Demandeurs d'Emploi éligibles au PIC:
 - 66% des DE Normands dont :
 - Niveau V et infra V : 73,5 %
 - Séniors 29,2 %
 - Jeunes 13,35 %
 - QPV 13% Personnes reconnues TH 12%
- Une offre de formation déjà cohérente mais à renouveler et à différencier selon les particularités territoriales, les caractéristiques des publics, et en adaptation aux besoins de compétences
- en renforçant l'accès aux compétences clés
- en s'appuyant sur les opportunités d'emploi par territoire (emplois industriels vs. tertiaire, part de l'intérim...)

Compléments au Diagnostic Territorial

57

Qu'en pensez-vous ?...



Le Pacte normand

Les ambitions du PIC National

59

Les programmes du plan d'investissement sont découpés en trois blocs :

- **Mieux voir pour mieux orienter, à la fois les programmes et achats de formation et les parcours des personnes**, à travers le soutien à des outils et à des démarches d'analyse des évolutions des besoins de compétences
Outils la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- **Financer des parcours de formation vers l'emploi durable**, renouvelés dans leur format et dans leur contenu, dans l'optique de renforcer le continuum emploi formation
- **Projeter la France dans une culture de l'expérimentation et de l'innovation** en matière de formation professionnelle et d'accompagnement, à travers des appels à projets d'innovations

Expérimenter de nouvelles approches et évaluer avant de généraliser

PIC National – PACTE Régionaux

60

2018 :

7680 entrées supplémentaires pour les publics cibles en Normandie dont :

- 4500 par la Région Normandie
- 3180 par Pôle emploi

Convention signée entre l'Etat et la Région

2019-2022 :

Le Pacte : une procédure de contractualisation pluriannuelle pour aboutir à un **Pacte** entre l'Etat et la Région Normandie

- **Cadre d'élaboration** adressé aux Préfets et Présidents de Région le 8 juin 2018
- 26 Juillet 2018 Courrier du Président Morin précisant la volonté de la Région de mettre en œuvre ce Pacte régional

Le PACTE Normand – Axes d'intervention

61

- **Axe 1 : Proposer des parcours qualifiants vers l'emploi, renouvelés dans leur contenu, au regard des besoins de l'économie en temps réel et de façon prospective**
- **Axe 2 : Garantir l'accès des publics fragiles aux parcours qualifiants par la consolidation des compétences clés**
- **Axe Transverse : S'engager dans la modernisation des contenus et des modes de mise en œuvre de la formation et de l'accompagnement pendant les formations**

Méthode proposée

62

➤ Des enjeux forts :

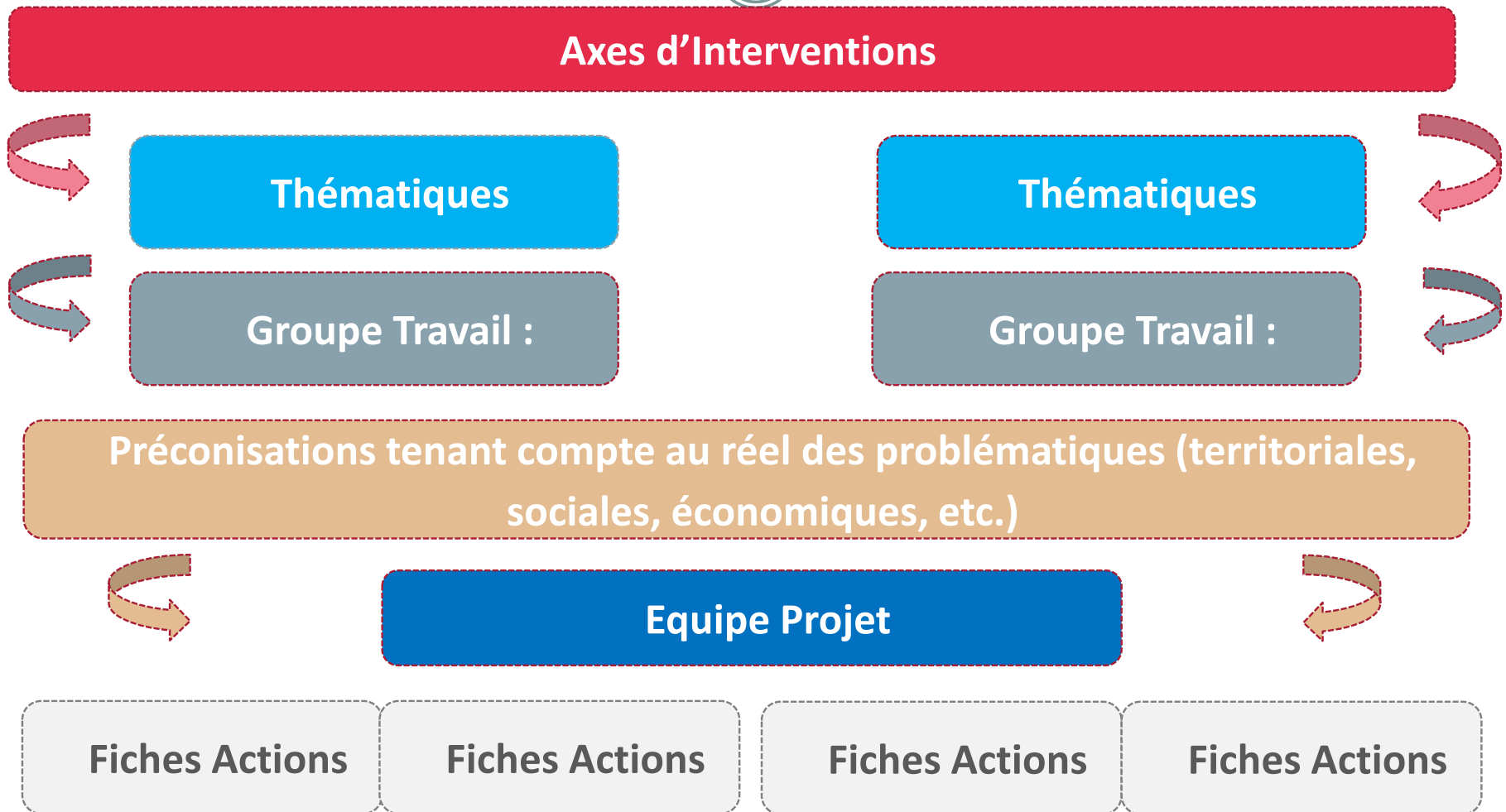
- Bâtir une réponse partenariale innovante, permettant de profondes mutations de nos modes de formations, de sourcing, d'insertion professionnelle et de suivi des parcours
- Un Délai Contraint : un PACTE qui doit être rédigé pour le 30/10/2018

➤ Une réponse graduelle :

- bâtie autour d'un cadre stratégique fixant la méthode et les ambitions de ce PACTE régional pour les quatre années à venir
- Précisant les mesures rapidement activables et devant être mise en œuvre prioritairement pour débiter dès début 2019, ainsi que les volumes associés
- Des mesures à construire post 30/10 pour des dispositifs à activer à partir du 1^{er} semestre 2019

Une méthode progressive basée sur un continuum logique :

63



Le PACTE Normand – Axes d'intervention

64

- **Axe 1 : Proposer des parcours qualifiants vers l'emploi, renouvelés dans leur contenu, au regard des besoins de l'économie en temps réel et de façon prospective :**
 - Un Volet Animation et partenariat important (Territoires, Branches, Partenaires de l'emploi, Partenaires économiques et sociaux)
 - Des parcours liés aux besoins des territoires et de leurs filières stratégiques
 - Des parcours amendés de modules complémentaires pour répondre aux évolutions de compétences (notamment liées à l'impact du numérique et la transition écologique)
 - Des expérimentations à conduire pour favoriser en simultané l'accès à l'emploi et l'acquisition de compétences

Thématiques proposées à l'élaboration

65

- **Axe 1 : Proposer des parcours qualifiants vers l'emploi, renouvelés dans leur contenu, au regard des besoins de l'économie en temps réel et de façon prospective :**
 - Identifier la méthodologie de recueil des besoins de l'économie en temps réel et de façon prospective
 - Organiser 10 parcours certifiants aux compétences non couvertes par les référentiels actuels : Définir la méthode de repérage et cibler 10 parcours essentiels pour l'économie normande (à court et long terme)
 - « Faire pour apprendre » : Définir les conditions d'articulations entre transmission pédagogique et activités professionnelles
 - Job-Rotation : comment accompagner les entreprises à faire évoluer leurs salariés pour libérer des postes « d'entrée » dans les entreprises
 - Accompagner vers l'emploi

Le PACTE Normand – Axes d'intervention

66

- **Axe 2 : Garantir l'accès des publics fragiles aux parcours qualifiants par la consolidation des compétences clés :**
 - Les personnes les moins qualifiées sont les plus impactées par les évolutions du travail (évolutions constantes et de plus en plus rapides)
 - Obsolescence accrue des savoirs et savoir-faire qui doit nous conduire à privilégier les compétences dynamiques (savoir apprendre, s'adapter, innover)
 - Identifier, capter, et mobiliser ces publics en leur proposant des parcours attractifs et progressifs : de l'acquisition des compétences clés jusqu'à l'accès à l'emploi
 - Accompagner et sécuriser pour éviter les ruptures en formation et tout au long du parcours (Parcours sans coutures)

Thématiques proposées à l'élaboration

67

- **Axe 2 : Garantir l'accès des publics fragiles aux parcours qualifiants par la consolidation des compétences clés :**
 - Renforcer le partenariat formation/ insertion professionnelle pour donner de la lisibilité et de la perspective aux parcours
 - Mobilité et sécurisation des accès à la formation
 - Sourcing
 - Inclusion
 - Accroître rapidement la maîtrise des compétences clés des Normands (repérage, modes de formation renouvelés)
 - Formation via les SIA
 - Etc.

Le PACTE Normand – Axes d'intervention

68

- **Axe 3 : S'engager dans la modernisation des contenus et des modes de mise en œuvre de la formation et de l'accompagnement pendant les formations**
- Un axe transverse, orientant en filigrane les propositions à élaborer
- Pour développer de nouvelles ingénieries de parcours (sans couture, intégrées à la situation de travail, etc.)
- Incluant des modalités d'accompagnement innovantes (coaching à distance, classes virtuelles, communautés apprenantes, etc.)
- Et qui permet le développement de nouveaux outils (SI formation, outil collaboratif financeur-prescripteurs, outil de suivi et de capitalisation des compétences acquises au fil du parcours, etc.)

Exemples de Groupes de Travail Potentiels

69

- **Méthodologie** : Méthode mise en œuvre pour répondre à l'Axe 1 du PACTE et organiser le suivi et la mise en œuvre (comment chacun contribue tout au long du PACTE ?)
- **Faire pour Apprendre** : Comment articuler transmission pédagogique et activités professionnelles ?
- **Groupe « évaluation »** : comment en région souhaite-t-on mesurer l'efficacité de nos actions et donc décliner des mesures d'évaluations pour chacune des fiches actions à venir
- **Groupe « Sourcing »** : Comment dès 2019 et en amont de la mise en place des futures mesures innovantes liées aux parcours sans couture, on réussit le remplissage des actions

Commission CREFOP PACTE-PIC

72

Merci de votre attention ...